

刘廷友 著



启迪心灵的艺术

——思想政治工作方法论

中国工人出版社

启迪心灵的艺术

——思想政治工作方法论

刘廷友 著

中国工人出版社

启迪心灵的艺术

——思想政治工作方法论

刘廷友 著

中国工人出版社出版、发行

(北京安外六铺炕)

新华书店北京发行所经销

北京市彩虹印刷厂印刷

开本787×1092毫米 1/32 印张：8.375 字数：176千

1990年4月第1版 1990年4月北京第1次印刷

印数：1—10010册

ISBN7—5008—0550—0/D·98 定价：3.40元

序

李燕杰

《启迪心灵的艺术》是刘廷友同志多年来教育实践与教育艺术探索的结晶。我作为本书的第一个读者，可以说先睹为快，并感到十分荣幸。因为这是一本颇有新意的著作。当我读完这本书稿之后，在书的扉页上写上了这样两句话：

“山之魂兮，海之德，
兰之馨兮，雁之歌。”

我最近些年，除在大学讲授中国古典文学之外，拿出了相当多的时间和精力来给青年演讲，逐渐被社会认为是一个思想政治教育工作干部。其实，我至今还在大学里教书，每天生活在学生之中。这些年来，我之所以关心教育事业，是因为我坚信一个民族是要有民族之魂的。最近，我与刘吉、曲啸、范曾、彭清一、李永田等同志组建了中华教育艺术研究会，目的是要实现民气复苏，心灵净化，民魂再造。同时，我们认为教育事业，既是一门大学问，也是一种高超的艺术。然而，要想做一个受欢迎的教育艺术家，一定要有相应的素质，要有高山之坚韧挺拔，要有大海之广阔深远，还要有兰花般的馥郁芬芳，只有如此，

才能如春天大雁的来到，成为人们所欢迎的报春的使者。所以，我写下了上述两句楚声般的诗句，借以表示我们的怀想，也用它来对此书的问世表示祝愿。

廷友同志的《启迪心灵的艺术》，是研究上述问题的专著。如果准确地说，他这本书是研究思想政治工作专门家工作艺术与方法的著作。他不仅把思想政治教育看作一种学问，而且把它当作一种艺术。他在编著这本书时，首先，从宏观战略着眼，着力研究如何在全球战略中，分析目前对人的争夺的新特点；然后，又从微观入手研究教育的艺术与方法。通篇知识丰富，蕴含哲理，比如他谈到：“良药”不苦口，忠言不逆耳，君子曰义又曰利，未成曲调先有情，墙内开花内外香，莫待上林花似锦等，都给人以多方面的启示。同时，书中还总结了口头演讲的表达艺术，这也是对演讲美学的探索。这本书可以说是用艺术的语言告知我们艺术的方法。“清风能感水能化，修竹有情兰有怀”，“无声润物三春雨，有意催花六月风”。他是力图使受教育的人在熏陶渐染中潜移默化，在美好和谐的气氛中受到启迪。

这本书中，尽管还有某些不尽完善之处，但我相信它的出版，一定会得到广大读者的欢迎和同行的关注。同时还愿以下面两句话与同行共勉：“海纳百川，兰芳碧坚”、“宠辱不惊看庭前花开叶落，去留无意望碧空风卷云舒”。是为序。

1989年8月于北京

目 录

序	李燕杰 (1)
第一章 君子曰义又曰利	(1)
一、既讲牺牲精神，又讲物质利益	(3)
二、既要可赏之花，又要可食之果	(8)
第二章 既知其一又知其二	(18)
一、既见树木，又见森林	(19)
二、物换星移，天变道变	(20)
三、尺有所短，寸有所长	(22)
四、同病异方，各臻其妙	(24)
五、见微知著，防患未然	(27)
六、金无足赤，人无完人	(29)
七、月晕而风，础润而雨	(32)
八、事出意外，又在意中	(33)
第三章 “未成曲调先有情”	(36)
一、不能阻塞，只能疏导	(37)
二、以情感人，以理服人	(47)
第四章 涉深水者观蛟龙	(55)
一、重调查，尤应重研究	(56)

二、讲究调研的科学性·····	(66)
三、“须是擒龙伏虎手”·····	(76)
第五章 墙内开花内外香 ·····	(80)
一、要教先进花儿红·····	(82)
二、“横看成岭侧成峰”·····	(85)
三、做个惜花护花人·····	(92)
第六章 忠言顺耳更利行 ·····	(100)
一、知彼、知己、择时·····	(101)
二、方式、方法、技巧·····	(107)
三、平等、信任、尊重·····	(116)
第七章 “用荣誉来进行管理” ·····	(120)
第八章 “镜至平而丑者无怒” ·····	(131)
一、知人知面还知心·····	(133)
二、“道是无情还有情”·····	(137)
第九章 “政情民隐应常通” ·····	(149)
一、对话的特点与优势·····	(150)
二、对话成功的诀窍·····	(159)
第十章 口若悬河妙笔生花 ·····	(167)
一、演讲魅力来自何方·····	(167)
二、写作技巧如何提高·····	(174)
三、“巧妇难为无米之炊”·····	(179)
第十一章 后生可畏不须畏 ·····	(184)
一、天降大任，付诸青年·····	(185)
二、崭新风貌，世之无前·····	(187)
三、不为挚友，难为良师·····	(192)
第十二章 万紫千红春满园 ·····	(201)

一、“拼命地干，尽情地玩”	(203)
二、赏心悦目，不教而教	(208)
第十三章 条条大道通罗马	(216)
一、精通“十八般武艺”	(216)
二、统驭“十八路诸侯”	(227)
第十四章 莫待上林花似锦	(234)
一、“天工人巧日争新”	(235)
二、“血沃中原肥劲草”	(239)
三、争媚斗妍有奇葩	(245)
第十五章 “运用之妙，存乎一心”	(250)
后 记	(257)

第一章 君子曰义又曰利

前不久，人民解放军某旅围绕“学雷锋典型拿奖金”问题展开了一场大讨论。事情的缘起是这样的：该旅有一个姓徐的战士，自1975年入伍以来，多次被树为学雷锋先进个人。1987年，他带领8名战士，在一片芦苇丛中开出200亩水面虾池，当年收益53万元，获纯利润10万元。旅党委把他树为学雷锋典型，同时决定发给他2000元奖金。消息传出，舆论哗然，议论所及，牵涉到“学雷锋典型拿奖金是不是有悖于雷锋精神？”“金钱奖励会不会改变学雷锋的方向”的大问题。为什么这样一件看似平常的事情会引起如此强烈的反响呢？因为它触动了人们头脑里的一个传统观念，即“君子曰义不曰利”的观念。

“君子曰义又曰利”，是儒家学说的金科玉律。早在2000多年前，作为儒学鼻祖的孔子，即提出了“君子喻于义，小人喻于利”的命题。孔子的继承者孟子讲得更明白：“何必曰利？亦有仁义而已矣。”汉朝的那个提出“罢黜百家，独尊儒术”的董仲舒也说：“正其谊不谋其利，明其道不计其功。”由于儒家弟子的不断阐释演进，特别是随着儒学被奉为封建思想的正统，重义轻利、将义利绝对

对立起来的观念，便象一条绳索一样束缚着人们的头脑，成为社会生产力发展的严重障碍。尽管在这个历史长过程中，一些唯物主义思想家，曾提出过：“仓廩实则知礼节，衣食足则知荣辱”、“让生于有余，争起于不足”等著名观点与之相抗衡，但终究不能战而胜之。这场义利之辨，一直延续到现代。特别是在“唯心主义横行，形而上学猖獗”的“十年内乱中”，“曰义不曰利”的陈腐观念竟至甚嚣尘上，达到登峰造极的地步，什么“宁要社会主义的草，不要资本主义的苗”啦，“宁要社会主义的低速度，不要资本主义的高速度”啦，“宁要贫穷的社会主义，不要富裕的资本主义”啦，凡此种种，一片鼓噪。在那个疯狂的丧失理智的年代，在“狠斗私字一闪念”的极“左”口号下，连个人的正当物质利益以及文化娱乐活动都遭到蔑视，真可谓达到了儒家鼓吹的“存天理，灭人欲”的境界。此处“天理”云者，带有浓厚封建色彩的空想的贫穷的社会主义是也。“十年文革”中这愚昧、滑稽的一幕，已被牢牢地钉在历史的耻辱柱上。尤其不容忽视的是，直到我们正在全面推行改革开放政策的今天，许多人对“言利”还讳莫如深，“曰义不曰利”的陈腐观念还象一个幽灵一样萦绕着我们，阻碍着我们改革事业的顺利进行。

我们必须运用马克思主义的哲学——辩证唯物论和历史唯物论，对“曰义不曰利”的陈词滥调进行彻底的批判，树立正确的义利观。这在党的十三大确认了我国现在正处于社会主义初级阶段的历史条件下，更具有重要的现实意义。按照马克思主义的观点：“义”，是指对社会主义事业的献身精神；“利”，是指获得相应的物质利益。一个

人对社会、对人民作出了贡献，可以而且应当获取一定的物质利益，这是符合社会主义的按劳分配原则的，也是符合共产主义道德的，尤其是社会主义初级阶段的生产力水平和人民群众觉悟水平的必然要求。我们在这个问题上的观点是：君子曰义又曰利。我们要求义和利的统一，重义轻利或重利轻义都是一种片面性，是一种形而上学的观点。

上述某旅党委正是坚持了马克思主义的义利观，对“学雷锋”与“拿奖金”的关系问题作出了正确的回答。他们态度鲜明地指出：“学雷锋典型既然对社会的精神文明和物质文明都有贡献，我们就应该既给精神奖励又给物质奖励。我们如期把奖金发给他，目的是想让人们看到学雷锋拿奖金同样光荣。”“学雷锋拿奖金，同样光荣”，“君子曰义又曰利”，这才是切合时宜的新观念，它是对“曰义不曰利”的陈旧观念的有力否定。这种新观念是新时期思想政治工作必须坚持的一条基本原则，并将逐渐成为一种文明的社会风尚。

一、既讲牺牲精神，又讲物质利益

君子曰义又曰利，换句话说，就是既讲牺牲精神，又讲物质利益。马克思主义讲牺牲精神，这是人所共知的。马克思主义讲物质利益，也是言之凿凿的。马克思指出：“衣食住行用等物质条件是人类生存和发展的前提和基础。”人们奋斗所争取的一切，都同他们的利益有关。”^①列宁依据俄国社会主义建设的经验教训强调指出：准备向

^① 《马克思恩格斯全集》第1卷，第82页。

共产主义过渡，“不是直接依靠热情，而是借助于伟大革命所产生的热情，依靠个人兴趣，依靠从个人利益上的关心。”“否则，你们就不能把千百万人引向共产主义”。^①毛泽东同志也明确指出：“马克思列宁主义的基本原理，就是要使群众认识自己的利益，并且团结起来，为自己的利益而斗争。”^②邓小平同志则进一步阐明了革命精神和物质利益原则的关系，他指出：“革命精神是非常宝贵的，没有革命精神就没有革命运动。但是，革命是在物质利益的基础上产生的，如果只讲牺牲精神，不讲物质利益，那就是唯心论。”^③从以上马克思主义经典作家的论述中可以看出，物质利益观乃是马克思主义的一个基本观点。

在马克思主义看来，提倡牺牲精神和注重物质利益，二者不是对立的，而是统一的，是相辅相成的。物质利益不仅不能忽略，而且比之牺牲精神，它是更根本的。没有对个人、国家、民族以至整个人类幸福的追求，牺牲精神是不可思议的。因此可以说，不仅革命是在物质利益基础上产生的，而且革命取得胜利以至向共产主义过渡，都离不开人民群众对于物质利益的关心。

中国共产党领导的中国革命的历程，完全证明了这一点。革命是什么原因引起的？是由于经济上的原因引起的，是人民群众的生活贫困到了极点以至无法生存下去才起来革命的。人民群众起来革命的目的，从根本上讲，就

① 《列宁选集》第4卷，第572页。

② 《毛泽东选集》第4卷，第1261页。

③ 《邓小平文选》，第136页。

是求得物质利益的满足，生活条件的改善。在民主革命时期，农民的最大利益就是获得土地，要求“耕者有其田”。中国共产党则是通过土地革命，打土豪分田地，吸引农民兄弟参加到革命的大潮中来。而当蒋介石发动全面内战，中国上空布满乌云的时刻，中国共产党又是用“参军参战，保家保田”的口号动员人民群众投入人民解放战争。在这两种情况下，都是以满足人民群众的物质利益号召人民，而人民群众也正是认识到了自己的利益之所在，才焕发出了极大的革命热情，取得了革命的胜利。

我国社会主义时期的历史也是这样证明的。新中国成立后，国民经济的恢复，各项社会改革及第一个五年计划的实行，使人民群众的生活明显改善，所以人民群众的社会主义积极性非常之高。而后来由于经济建设上“左”的指导思想的影响，违背客观经济规律，后来又发生了“十年内乱”的穷折腾，国民经济濒临崩溃的边缘。搞了20年的社会主义，人民生活没有多大改善，温饱问题都解决不了，因此，社会主义的形象在人民群众心目中大大降低了，以至发生了所谓“信仰危机”。十一届三中全会以后，党在总结历史经验的基础上，提出了建设有中国特色的社会主义的基本路线，判定了经济建设分三步走的战略部署，实行改革开放政策，坚持以是否有利于发展生产力作为“考虑一切问题的出发点和检验一切工作的根本标准”，给人民群众带来了实惠，因此人民群众的社会主义积极性、创造性和历史主动性空前高涨起来。以上事实以正反两方面说明了，人民群众的社会主义意识是从物质利益要求不断得到满足中产生、增长和强化的，只有不断满足人民

群众日益增长的物质文化需要，社会主义才有无限的生命力和勃勃生机。

至于我们为之奋斗的共产主义，则是在更高的层次上满足人民群众的物质需要——能够达到“按需分配”的程度。而到那时，也只有到那时，人民才可以达到真正大公无私的崇高思想境界。

总之，马克思主义不仅不漠视人民群众的物质利益，恰恰相反，它把不断满足人民群众的物质需要看作推动社会历史前进的巨大杠杆，看作强化人民群众的社会主义意识和共产主义思想的原动力。只讲牺牲精神，不讲物质利益，那不是马克思主义，而是对马克思主义的歪曲。而且，只讲牺牲精神的结果，带来的不是精神文明的进步，而是精神文明的退步。“十年内乱”时期的历史就是一个明证。那些号称马克思主义理论家而实为政治骗子的人们，自己过着花天酒地、挥霍无度、奢侈糜烂的生活，却对人民群众实行极端的禁欲主义，动辄挥动“物质刺激”、“奖金挂帅”一类大帽子，叫嚷着“狠斗私字一闪念”、“在灵魂深处爆发革命”一类“漂亮”的口号，结果是导致整个民族素质、民族精神的大倒退、大堕落。这种历史的教训是极为深刻的，我们岂能忘记，岂能再唱“曰义不曰利”的高调？与此相反，要真正促进整个社会精神文明的进步，必须大力发展社会生产，创造越来越多的物质财富，满足人民日益增长的物质文化需要，在改造客观世界的实践中，改造人们的主观世界，同时加强马克思主义科学世界观的宣传和灌输，惟其如此，才能提高人们的认识能力和觉悟程度。这是唯一正确的辩证唯物主义观点。

从马克思主义的需要理论来看，在社会主义初级阶段，尤其不能忽视人民群众的物质利益。需要是多方面的，分层次的，是由低层次向高层次发展的，而且每一层次之满足程度也是动态的、变化的。需要的层次大体可划分为五级，即生存的需要、享受的需要、发展的需要、受到尊重的需要、自我实现的需要。生存的需要是指一个人对衣食住行用等基本生活条件，以及对于婚恋、生命安全、安定环境等方面的需要。享受的需要，除指对于优裕的物质生活条件的需求外，还包括对于充实丰富的精神生活的需求，如文化娱乐、旅游、和谐融洽的人际关系等方面的内容。发展的需要，即对于通过学习科学文化知识和改造客观世界的实践，增长自己的才干和培养自己高尚的情操等方面的需要。受到尊重的需要，即希望别人对自己的人格、事业等方面给予尊重的需要。自我实现的需要，即对于发挥自己的才能，实现自己的理想和抱负、实现自身价值等方面的需要。李白“天生我材必有用”的诗句，即反映了这种需要。这五个层次的需要，大致是由低到高依次出现逐步发展的，而生存的需要是整个需要系统的基础。很显然，任何人要首先能够生存下去，才有可能发展其他的需要，这是不言而喻的。

在我国目前的生产力水平上，人民群众的生存需要——解决温饱问题，还是基本的需要，劳动还是谋生的手段，因此，重视人民群众的物质利益，切实贯彻按劳分配的原则，有着特殊的重要性。

在这里，我们有必要对所谓“名利思想”作一点具体分析，澄清在这个问题上的混乱思想。名利思想，或功利

主义，在一个较长时期里，常被用作对付那些有理想、有抱负、不甘寂寞、渴望实现自身的价值、一心要有所成就的知识分子或自学成才者的“紧箍咒”，最常用的语言是什么“个人奋斗”、“白专道路”之类，甚至“成名成家”也成了贬义词了，以至人们都忌讳这个字眼。这在那个“知识分子是臭老九，是资产阶级知识分子”、“知识越多越反动”的年代里，是毫不足怪的。问题在于在党中央倡导“尊重知识、尊重人才”的今天，我们应当为有志于为社会、为人类做出贡献的知识分子的所谓名利思想正名，应重新认识、对待知识分子的名利观。所谓“名”，不过是他们做出的卓越的工作成绩被社会承认而获得的荣誉、地位；所谓“利”，不过是他们的创造性劳动所应得的报酬，是社会主义按劳分配原则的具体体现。成与实相辅之名，得本来应得之利，实在是天公地道的，不仅不应该受到非议，而且实在应该鼓励和提倡。特别是在社会主义现代化建设急需大批各种各类人才的今天，仍然让我们的有作为的知识分子被所谓名利思想的“旧帽遮颜”，那么我们中华民族的振兴还有什么希望呢？

二、既要可赏之花，又要可食之果

毛泽东同志说过：灿烂的思想政治之花，必将结出丰硕的经济之果。在这里，思想工作与经济建设的成就构成了因果联系，有因必有果，有果必有因。假如虽有灿烂芬芳之花，而不能结果，总不免于华而不实之缺憾。惟有那“花褪残红青杏小”诗句中所描写的花，芳菲还未褪尽而已见果实满枝才是可称道的。我们是革命的功利主义

者，我们既要可赏之花，又要可食之果。要使我们的思想政治工作摆脱华而不实的窠臼，必须贯彻物质和精神相统一的唯物论原则。这些原则是：解决思想问题与解决实际问题相结合，精神鼓励与物质鼓励相结合，思想政治工作与经济业务工作相结合。

（一）解决思想问题与解决实际问题相结合

世界上的事物和现象，归根到底，无非是两大类：一是物质现象，一是精神现象。而我们思想政治工作者所面对的问题，基本上也是两大类：一是实际问题，一是思想问题。因此，在我们的思想政治工作中，如果仅仅盯着思想问题，而忽略了与之密切联系的实际问题，将思想教育孤立起来进行，那效果是不会好的。这就要求我们，必须将解决思想问题与解决实际问题结合起来。

思想问题大体可分为两类：一类是思想认识问题，一类是思想意识问题，总称世界观的问题。思想认识问题，如一个人对未来社会发展趋势的看法，对当前改革形势的观察，对周围同志的评价等等，其正确与否，表现在认识能否与客观事物的本来面目相一致，能否抓住事物的本质和规律。解决思想认识问题，关键在于引导教育对象学会用马克思主义的科学世界观观察问题，分析问题，尽量克服思想上的主观性、片面性和表面性。思想意识问题，主要是指一个人的思想觉悟高低和道德品质优劣方面的问题，比如在成绩和荣誉面前是争还是让，在艰苦和困难面前是退还是上，这就是思想觉悟问题。又如在先富起来的一部分人中，是以诚实劳动和善于经营致富，还是靠偷税漏税、投机倒把、贪污盗窃和行贿受贿致富的，这里面就