

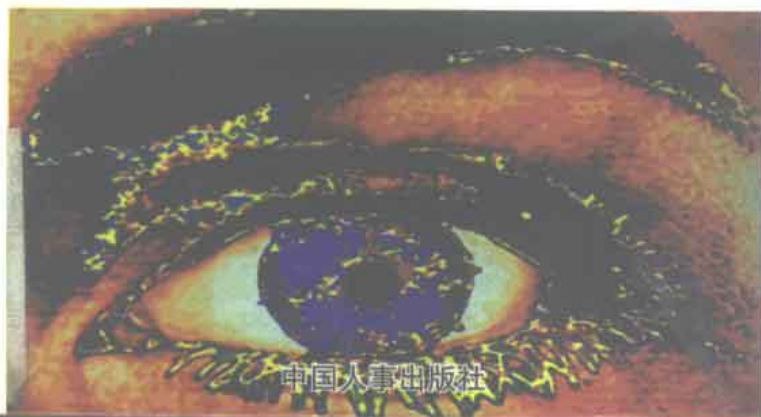
'97 风传全球: IQ 加 EQ 并不决定人生的 100%

向EQ说不

成功者的识人术

EQ 高优的人也可能无所建树
情商一般的人仍可以成就大业

个人本事决定人生成功的可能
识用他人决定人生成功的实现



中国人事出版社

22
2

向 EQ 说不

——成功者的识人术

中国人事出版社

图书在编目(CIP)数据

向 EQ 说不:成功者的识人术/章彰编著,一北京:
中国人事出版社,1997.8

ISBN 7—80139—090—3

I. 向… II. 章… III. 人才学 IV. C960

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 17663 号

中国人事出版社出版

(100028 北京朝阳区西坝河南里 17 号楼)

新华书店经销

北京燕南印刷厂印刷

*

*

*

1997 年 8 月 第 1 版 1997 年 8 月第 1 次印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:7

字数:130 千字 印数:1—10000 册

定价:14.80 元

前言：从“人心难测”说起

常言说：“人心难测”。

当今社会，人际关系日益复杂，人心日益难测。

同事之间，上下级之间，男女之间，婚姻双方，生意场上，招聘与应召，社交圈子……人们常常摸不准对方的某些东西。

可人人都想摸准别人的一切，“他究竟是什么人？”“他对我怎么想？”“他对我会怎么样？”“我应该怎么办？”这一类问题对于每一个人来说都有一定重要性。

由于我们都生活在一个人和人之间互相依存、互相求助、互相利用、互相借重的人际关系中，就时常不能不费心力琢磨他人的性格、品行、才能、动机……以判断他人是对自己有益、有用还是有骗、有害。

人和人不一样。

不同的人，有不同观念、心性、品格、追求，对他人的用意、企盼、需求就不一样。

目的和目的也不一样。

与人见面、交往，或是谈恋爱，或是交朋友，或是办件事，或是找工作，或是雇佣人，或是选拔谁，看人的标准便各有不同。

不管什么情况，有一点是共同的：在广义上，人人都处在被人“用”又“用”别人的关系中。被聘雇，被提拔，是被人“用”；被当知己，被人所爱，也是被人“用”；求助人，爱恋人，起用人，提拔人，又都是想“用”别人。

人的一生就是这样。

人生有种种追求。最起码的是生存追求，最具生命价值的是事业追求。

为了追求事业的成功，人需要有理想有抱负有决心，需要有能力有才干，需要有智商(IQ)有情商(情绪智商又称非智力因素，常用“EQ”表示)。现在人们说，IQ 决定人生的 20%，EQ 主宰人生的 80%。

真完全如此吗？

其实，人的自我情况仅仅是人生能否成功的一方面因素。这一方面因素，有时很要紧，有时却不见得多么要紧。

还有另一方面因素，始终很要紧，甚至一直都特

别要紧。这就是任何人的成功都离不开他人的作用。

一个人即使有多么了不起的自我条件,要想事业有成、事业大成,也总得被人“用”,更需会“用”人。

IQ 加 EQ 绝不会决定人生的 100%。

EQ 诚然十分重要,但它只是人生成功的主观因素。人生成功还必须具备一些非主观条件,如社会背景、环境机遇、自我与他人的关系等。在非主观条件中,被人识用与识用他人是人生能否成功的不可或缺的一个条件。

一个人无论怎样提升自己的 EQ,也只能决定人生的一半,乃至只能决定有成功的可能性;人生的另一半,或者说成功的真正实现,要靠别人,靠被人“用”,更靠“用”别人。

凡建大功立大业者,古往今来,都是善于“用”人的人。

用人,前提是识人。有大用的人,是有高素质大才干的人,用今日之话,是 EQ 高优的人。那么,从交人、用人以干事业的角度,识人就是识别谁的 EQ 高优。

你 EQ 高优,你有能力,但你的能力也许只是为别人服务;我即使 EQ 低差,我能力不够,但我的能力却是让别人,也许包括让你为我服务。

究竟谁的本事大？究竟谁可能获得人生的更大成功？

答案不言而喻，古今中外的历史更是见证。

看人，当然要看性格、品行、动机等。但为了“用”别人，必须看重别人的 EQ 情况。“人心难测”，EQ 可识。“人心难测”也许是中国人的特点；但只测人心，却已是人们的缺点。应当既把精力花在琢磨人心中，更花在识人 EQ 上。

向 EQ 说不，绝非否定 EQ 的本身价值，而是强调：EQ 其实只决定人生成功的可能。

离开被人“用”或“用”别人，便无 EQ 的价值实现；即使是无才无业无财的人，只要有抱负，能借重别人的 EQ 来创造自己的机会，甚至更可能创建人生大业。

目 录

前言：从“人心难测”说起/1

第一章

成功者的一大诀窍/1

——发挥眼光的潜能

要干一番自己的事业，EQ 高低不是最要紧的，因为最有才干的人，通常都是为别人工作的。

- 一、真正有本事的人，是善于从他人身上打主意的人
- 二、看准什么人才能创造自己的机会？

第二章

怎样一眼就能看准人/19

——识别刚刚见面认识不久的人的方法

不是相面，胜似相面。

不是算命，胜似算命。

- 一、看七种日常表现

二、看一个典型场合与八种生活细节

三、你不说我也知道

四、处处是信息

五、五个小窍门

第三章

判断对自己有害之人的“绝招”/64

——从他人有无一种表现看是否对自己构成隐患

有些人不时有一种看上去很平常的表现,而往往不被旁人放在心上。但是,你必须小心,有那种表现的人可能早晚对你有害无益。

一、先看通常人的最大缺点是什么?

二、再看通常人的最大优点是什么?

三、防患于未然的识人焦点

第四章

一个反传统的识人标准/102

——走出一种天真的误区

如何识人、交人、用人,人们往往有一个似乎万古不变的标准。不能说这个标准本身有什么不

对,问题是你不能以儿童般的心态,或者是用道德家的眼光来使用这个标准。否则,你将陷入识人的误区

一、这是一个仿佛充满谎言的世界

二、他们仍是正常人

三、那不过是一种病态

四、不可错失的智者

第五章

什么人是你现实中有大用的人/135

——不要忘记这是在中国

聪明不等于智慧。西方的聪明、智慧不等于东方的聪明、智慧。外国人的 EQ 不等于中国人的 EQ。

一、中国特点的 EQ:一个女人的成功

二、识人、交人、用人该注意什么?

三、识人、交人、用人应怕些什么?

四、中国人的“难以捉摸”与 EQ 问题

五、有中国式智慧的人

第六章

你只要有这点本事就行/192

——避开识人的自我陷阱

能不能成功地识人、交人、用人，诀窍在你自己手中。

一、误解问题

二、情绪问题

三、主观条件

四、识人素质的自测

第一章

成功者的一大诀窍

——发挥眼光的潜能

要干一番自己的事业，EQ 高低不是最要紧的，因为最有才干的人，通常都是为别人工作的。

一、真正有本事的人，是善于从他人身上打主意的人

先看一个人们熟知的历史故事：

汉朝的开国皇帝刘邦，原来是一名流氓地痞，但为什么摇身一变，而成为一个皇帝呢？他具备了两个有利的条件，进取肯学习的精神和被人赏识的运气。

第一个欣赏刘邦的人，是他的外父，名叫吕公的一个有钱人。他因为逃避仇人，遇上了刘邦，觉得他是一个可造之才，将自己的女儿吕雉下嫁给他。吕公的太太非常愤怒地责备丈夫说：“你一直要为女儿找一门显赫的人家，为什么今日偏偏将女儿嫁给一个流氓呢？”吕公不顾家人的反对，一直相信自己的眼光和判断力。

另一个改造了刘邦的人，是与刘邦一同长大的地方有识之士萧何。当刘邦还是流氓地痞的时候，萧何便发觉他有一种独特的气质。这是一个天生的领袖才具备的胸襟，就是仁厚的心，好交结朋友和慷慨好施。虽然刘邦的短处极多，例如不学无术，时常口出狂言，好强出风头，甚至喜欢羞辱别人。有一次，他曾当着众人的面前，强抢了一位学者所戴的“学者冠”来，当作尿壶般撒尿。但是眼光远大的萧何，还是照顾他，改造他，帮助他，也是利用他。

结果，刘邦成功了，而萧何因为独具慧眼的关系，亦为自己带来了一番伟大的事业。

吕公、萧何对待刘邦，一是不在意刘邦当年的处境、身份、学识以及通常观念下的人品，二是注重刘邦的特质、潜能，三是带有长远的功利目的。

他们这种认识人、交结人、利用人，不妨可以说就是成功者的识人术。

近年来，关于如何识人、如何观测人的研究、理

论、著述已很不少。如《知人知心》、《西方观人》、《血型与性格》一类。往往都是讲如何观测人的性格。从衣着打扮透视性格，从生活习惯透视性格，从常用物品透视性格，从行为语言看性格，从身体和表情看性格。这些，对于了解一个人的性格，有些的确有一定道理。

自从 1901 年奥地利 33 岁的医生斯坦纳发现血型以来，不少学者还发现血型与人的性格有一定关系。

1984 年后，日本某些人士经过对日本社会的调查研究，撰写了不少关于血型与性格的书，使日本人对血型的关心几乎到了举国狂热的程度。不仅普通人热衷于鉴定血型，连一些政府机关、大型工商企业也以血型作为雇佣员工的依据之一，甚至在选择配偶时也考虑血型的因素。

例如：

A 型：倔强，较理智谨慎，责任心强，事业上获得成功的机会较多。缺点是情绪易波动。

B 型：乐观热情，脾气随和，待人亲切坦率，爽快开朗，能容忍别人的缺点，常能结交知心朋友。缺点是专心致志不够，易产生畏难情绪。

O 型：较自信、坚定、冷静，富于实干精神，工作勤恳，学习上进，勇于攀登。缺点是固执，不太虚心。

AB型：因为是A、B的复合型，所以如AB偏B者，则具有B型的优点，甚至能成就惊人；如偏A者，不但缺乏A型的优点，而且显得孤僻、呆板。

观察、研究人的性格，有的是为了为人处世，有的是为了社交需要，有的是为了恋爱婚姻，等等。也有的是为选录人才，甚而因此考察一个人的家世的。

据说现在有的企业界在录用新进入的人员时，对于身为长子者与独生子女者，渐渐有敬而远之的倾向。同时，只由父亲或者母亲单独抚育成人的学生，在谋职业的时候，亦经常碰钉子。这些人当然会感到愤愤不平，因为，毕竟并非自己喜欢作长子或独子，没有自己选择的权利与余地。如果仅以此为理由，便被判定自己整个人格，委实让人无法心服。类似这种事情，并不仅仅发生于就职问题，然而，仅以家庭环境与身世，便对一个人下评语，未免有失偏颇。即使同样为独子，或者同样为一个母亲一手带大，也未必会有相同的个性。任何人都不能否定一项事实，那就是根据双亲的教育方式与周围环境，同样身为独子者，极可能形成迥然不同的性格。

不过，一个人的身世，确能给予其性格、气质、潜在欲望等极大的影响，这在心理学上业已证实。A·阿特拉认为，人类的个性受社会环境，尤其是身世所强烈左右。A·阿特拉小时候由于体弱多病，饱受周围的冷眼，而且苦于与其兄长争宠不休。他认为，“在

家庭中的排行顺序”是人格形成的重大的要素，身为独子者，大都饱受溺爱，因此，情绪的成长容易不安定，往往缺乏承受困难的忍耐力。

人的性格并不是不可改变的，只是改起来不容易罢了。

美国的有关专家曾对一对孪生姐妹进行了观察研究。这对双胞胎姐妹外貌相似，先天遗传素质完全相同，家庭生活环境和所受教育的情况也相同，因为这姐妹俩一直在同一个小学、中学和大学接受教育。然而在遗传、教育和环境如此相同的条件下，姐妹俩在性格上却很不相同。姐姐善于说话与交际，自信主动，果断勇敢；而妹妹却相反，缺乏独立自主意识，说话办事总是随同姐姐。有关专家找她们交谈时，总是姐姐先回答，妹妹只是表示赞同，不爱说话，或稍作点补充。总之，姐妹俩的性格明显不同。这是为什么呢？原来在她俩中认定一个是姐姐，另一个是妹妹。从小到大就责成姐姐照管妹妹，对妹妹的行为负责，做妹妹的榜样，带头执行长辈委派的任务。这样一来，姐姐从小就形成了独立、自主、善交际、较果敢的性格，而妹妹却养成了追从姐姐的习惯。

这说明人的性格自然是长期所接受的教育和环境的影响造就的，但对成年人来说，实际上是由心理态度所决定的。如果你能改变自己的心态，那就能够改变自己的性格。其相互关系大体上可以列出这样一