

yi yuan zheng ti hu li zhi dao cong shu

HL

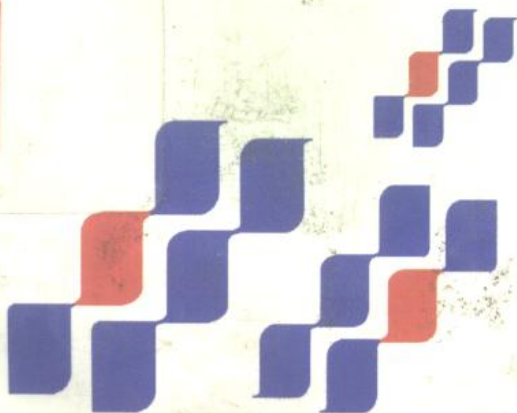
yì yuán zhèng tǐ hù lǐ
zhǐ dǎo cōng shū

医院整体护理指导丛书

病人健康教育指导

湖南医科大学附属湘雅医院 主编

湖南科学技术出版社



107967

医院整体护理指导丛书

病人健康教育指导

主 编：蒋冬梅

副主编：(按姓氏笔画为序)

冯 梅 罗灿辉 杨德娴

主 审：卫生部医政司 巩玉秀

卫生部护理中心 林菊英

湖南省卫生厅医政处 郑先杰 安昆利

湖南科学技术出版社

医院整体护理指导丛书

病人健康教育指导

主 编：湖南医科大学附属湘雅医院

责任编辑：黄一九

出版发行：湖南科学技术出版社

社 址：长沙市展览馆路 66 号

印 刷：湖南省新华印刷二厂

厂 址：邵阳市双坡岭

邮 编：422001

(印装质量问题请直接与本厂联系)

出版日期：1999 年 1 月第 1 版第 5 次

开 本：850mm×1168mm 1/32

印 张：11.125

字 数：286000

印 数：38401—48500

书 号：ISBN 7—5357—2330—6/R·458

定 价：16.00 元

(版权所有·翻印必究)

C0196058



2076 01

《病人健康教育指导》编委会

主 任：田勇泉

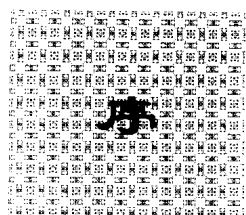
副主任：孙维佳 欧石生 张绍金

编 委：（按姓氏笔画为序）

史庭坚	刘正良	刘绍炎	冯 梅	任向红
李金珍	向淑明	杨德娴	严其明	易平辉
罗灿辉	张立春	陆文玲	黄惠君	曹赛金
蒋冬梅				

作 者：（按姓氏笔画为序）

王润文	王耀辉	邓梅云	冯 梅	刘绍辉
向淑明	任向红	朱松辉	李红梅	李乔秀
李雪英	杨玉霞	杨德娴	陆文玲	陈定坤
严其明	罗向群	罗灿辉	欧阳剑波	郑小华
易平辉	张立春	张洪明	张新媛	贺爱兰
唐春炫	徐西凤	徐德宝	高红梅	高 松
谢啸平	黄应群	蒋冬梅	曾爱丽	



整体护理正在我国各级医院中逐步开展，它是护理工作深入改革的关键。湘雅医院在几个试点病房中开展了整体护理，受到病人、护士及其它医务人员的好评。现又出版《病人健康教育指导》一书，它是在实施整体护理时护理人员必须参考学习的资料。整体护理的特色即护士不仅要估计病人需要，按其功能水平及个体差异给以适当的护理与治疗，更重要的是教给病人相应的健康知识，即如何正确认识自己的疾病，如何防止复发与自我保健。在本书中着重介绍医院内常见诊疗知识及常见疾病指南，使病人掌握疾病规律，利于配合治疗，防止或减少诱发因素，尽快恢复和促进健康。同时，经护士主动向病人介绍医院一般情况及入院须知后，可密切护患关系，利于病人心情稳定，积极参与各项医护活动，早日康复。

《病人健康教育指导》将进一步指导护士做好对病人的健康宣教，提高护理质量和治疗效果。

林奇贞

1997年8月28日于北京

前言

随着生物、心理、社会医学模式和心身医学的发展,以病人为中心的整体护理将逐步取代功能制护理,卫生部已在〔卫生部(1997)20号文件〕中要求三级医院整体护理模式病房 $>30\%$,二级医院 $>20\%$,并在以后医院分级管理评审中也要求开展整体护理,因此护理工作的范围必将逐渐扩展到对人的全部生命过程中各个不同阶段健康问题的照顾。以病人为中心而建立的整体护理模式病房,对护理人员提出了更高的要求,向病人进行健康教育已成为护理工作的重要内容之一。同时宣教内容应贯穿在护理工作的全过程中,通过宣教使病人减轻心理负担,了解与疾病有关的健康知识,主动配合治疗和护理,减少并发症,促进康复。湘雅医院在开展整体护理模式病房试点时,护士对宣教的内容、交流的技巧,急需了解和掌握,迫切希望有一本指导她们如何向病人进行健康宣教的读物,而目前国内尚缺乏此类参考书。为此,我们组织各专科的专业人员编写了《病人健康教育指导》一书,以满足广大护士的需求。

全书共分病人入院宣教、诊疗知识宣教、疾病知识宣教及健康教育的实施四个部分,共十一章。内容包括指导病人正确认识疾病、心理健康指导、营养与饮食、休息与活动原则、特殊用药、特殊检查的指导、手术前后的宣教、并发症的预防、自我护理的

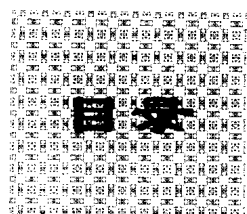
方法、出院康复指导等内容。本书既通俗易懂，反映了各专科病人应该了解的健康知识，同时又有一定深度，介绍了一些基本理论，旨在提高护士的理论水平。该书不仅可以作为临床护士对病人进行宣教的蓝本，也可以作为模式病房宣教质控的标准及护理学教师和各科医生的参考书。

在编写过程中，得到了卫生部医政司护理处、湖南省卫生厅医政处和科教处的大力支持和热情鼓励，并得到湘雅医院各专科护士的帮助。本书还承蒙中华护理学会名誉理事长林菊英先生作序，为本书增色不少。在此一并表示衷心的感谢。

由于我们的知识水平和实践经验有限，书中缺点错误在所难免，诚恳希望读者批评指正。

编者

1997年8月



第一章 病人的入院宣教	(1)
分诊护士指导病人办理入院手续	(1)
入院宣教的内容及方法	(2)
例1 普通外科病室入院宣教	(4)
例2 心血管内科病室入院宣教	(7)
第二章 诊断知识宣教	(10)
电子计算机体层摄影 (CT) 知识宣教	(10)
磁共振成像 (MRI) 知识宣教	(11)
数字减影血管造影术 (DSA) 知识宣教	(12)
消化道造影知识宣教	(12)
排泄性尿路造影知识宣教	(13)
纤维支气管镜检查知识宣教	(14)
纤维胃镜检查知识宣教	(15)
纤维结肠镜检查知识宣教	(16)
纤维膀胱镜检查知识宣教	(17)
B型超声波检查知识宣教	(18)
胸腔穿刺术知识宣教	(19)
腹腔穿刺术知识宣教	(19)
腰椎穿刺术知识宣教	(20)
骨髓穿刺术知识宣教	(21)

血液标本采集知识宣教	(22)
痰标本采集知识宣教	(22)
尿标本采集知识宣教	(23)
粪标本采集知识宣教	(24)
第三章 治疗知识宣教	(26)
门诊手术知识宣教	(26)
血液透析疗法知识宣教	(27)
体外冲击波破碎泌尿系结石术知识宣教	(29)
恶性肿瘤放射治疗知识宣教	(30)
放射介入治疗知识宣教	(32)
高压氧疗法知识宣教	(33)
成份输血知识宣教	(35)
合理用药知识宣教	(37)
护理操作知识宣教	(41)
第四章 常见内科疾病知识宣教	(43)
慢性支气管炎、阻塞性肺气肿、肺源性心脏病知识宣教	(43)
支气管哮喘知识宣教	(45)
支气管扩张症知识宣教	(47)
肺结核知识宣教	(49)
原发性支气管肺癌知识宣教	(51)
充血性心力衰竭知识宣教	(53)
高血压病知识宣教	(55)
冠心病知识宣教	(58)
风湿性心脏瓣膜病知识宣教	(61)
病毒性心肌炎知识宣教	(63)
心律失常知识宣教	(64)
附：安置永久性人工心脏起搏器知识宣教	(67)
肾盂肾炎知识宣教	(68)
慢性肾小球肾炎知识宣教	(70)

慢性肾功能衰竭知识宣教·····	(71)
类风湿性关节炎知识宣教·····	(74)
系统性红斑狼疮知识宣教·····	(76)
糖尿病知识宣教·····	(78)
甲状腺功能亢进症知识宣教·····	(81)
皮质醇增多症知识宣教·····	(83)
消化性溃疡知识宣教·····	(85)
胃癌知识宣教·····	(87)
溃疡性结肠炎知识宣教·····	(89)
肝硬化知识宣教·····	(90)
附：同种异体骨髓移植知识宣教·····	(94)
白血病化疗知识宣教·····	(96)
再生障碍性贫血知识宣教·····	(97)
急性白血病知识宣教·····	(99)
多发性骨髓瘤知识宣教·····	(101)
特发性血小板减少性紫癜知识宣教·····	(102)
第五章 常见外科疾病知识宣教·····	(105)
普通外科手术一般知识宣教·····	(105)
甲状腺疾病知识宣教·····	(109)
乳腺癌知识宣教·····	(111)
腹外疝知识宣教·····	(113)
胃癌知识宣教·····	(115)
直肠癌知识宣教·····	(117)
肠梗阻知识宣教·····	(121)
胆石病知识宣教·····	(122)
肝癌知识宣教·····	(125)
急性胰腺炎知识宣教·····	(128)
心胸外科一般知识宣教·····	(130)
胸部外伤知识宣教·····	(132)
食道癌知识宣教·····	(134)

肺癌知识宣教·····	(136)
先天性心脏病房、室间隔缺损知识宣教·····	(138)
法乐氏四联症知识宣教·····	(140)
风湿性心脏瓣膜病手术治疗知识宣教·····	(142)
尿道下裂知识宣教·····	(145)
尿道损伤知识宣教·····	(146)
肾损伤知识宣教·····	(149)
肾癌知识宣教·····	(151)
输尿管结石知识宣教·····	(152)
前列腺增生知识宣教·····	(154)
骨科手术一般知识宣教·····	(156)
牵引一般知识宣教·····	(160)
股骨颈骨折知识宣教·····	(162)
脊柱骨折知识宣教·····	(165)
急性化脓性骨髓炎知识宣教·····	(169)
骨与关节结核知识宣教·····	(171)
恶性骨肿瘤知识宣教·····	(173)
烧伤一般知识宣教·····	(175)
附 1: 皮片移植一般知识宣教·····	(178)
附 2: 皮肤软组织扩张术知识宣教·····	(179)
头面部烧伤知识宣教·····	(180)
呼吸道烧伤知识宣教·····	(182)
手足烧伤知识宣教·····	(184)
会阴部烧伤知识宣教·····	(185)
化学烧伤知识宣教·····	(186)
电击伤知识宣教·····	(187)
第六章 常见妇产科疾病知识宣教·····	(189)
孕产妇产前一般知识宣教·····	(189)
临产分娩一般知识宣教·····	(191)
产褥期知识宣教·····	(193)

妊娠高血压综合征知识宣教·····	(197)
剖宫产知识宣教·····	(201)
宫外孕知识宣教·····	(203)
子宫颈癌知识宣教·····	(205)
绒毛膜癌知识宣教·····	(208)
尿瘘手术知识宣教·····	(210)
第七章 常见儿科疾病知识宣教·····	(213)
儿科一般知识宣教·····	(213)
婴幼儿腹泻知识宣教·····	(220)
小儿肺炎知识宣教·····	(222)
急性肾小球肾炎知识宣教·····	(224)
肾病综合征知识宣教·····	(226)
第八章 常见传染科疾病知识宣教·····	(229)
传染病一般隔离知识宣教·····	(229)
病毒性肝炎知识宣教·····	(233)
流行性出血热知识宣教·····	(237)
艾滋病知识宣教·····	(239)
伤寒知识宣教·····	(241)
细菌性痢疾知识宣教·····	(243)
霍乱知识宣教·····	(245)
第九章 常见眼耳鼻喉口腔科疾病知识宣教·····	(248)
眼科手术一般知识宣教·····	(248)
角膜炎知识宣教·····	(250)
虹膜睫状体炎知识宣教·····	(253)
青光眼知识宣教·····	(254)
白内障知识宣教·····	(256)
视网膜脱离知识宣教·····	(258)
眼外伤知识宣教·····	(259)
慢性泪囊炎知识宣教·····	(260)
鼻出血知识宣教·····	(262)

扁桃体炎知识宣教·····	(263)
慢性鼻窦炎知识宣教·····	(265)
喉癌知识宣教·····	(267)
化脓性中耳炎知识宣教·····	(271)
口腔颌面蜂窝组织炎知识宣教·····	(272)
唇裂与腭裂知识宣教·····	(273)
颌面部损伤知识宣教·····	(275)
颌面部肿瘤知识宣教·····	(276)
第十章 常见神经科疾病知识宣教·····	(280)
急性脊髓炎知识宣教·····	(280)
脑梗塞知识宣教·····	(282)
脑出血知识宣教·····	(287)
蛛网膜下腔出血知识宣教·····	(291)
癫痫知识宣教·····	(294)
重症肌无力知识宣教·····	(297)
脑血管疾病康复知识宣教·····	(299)
颅内肿瘤知识宣教·····	(305)
颅脑外伤知识宣教·····	(309)
脑血管疾病手术治疗知识宣教·····	(311)
脑脓肿知识宣教·····	(313)
椎管内肿瘤知识宣教·····	(314)
附:伽玛刀治疗知识宣教·····	(316)
第十一章 常见皮肤科疾病知识宣教·····	(318)
药疹知识宣教·····	(318)
带状疱疹知识宣教·····	(320)
银屑病知识宣教·····	(322)
皮炎知识宣教·····	(323)
天疱疮知识宣教·····	(325)
疥疮知识宣教·····	(327)
附录 《病人健康教育指导》的实施·····	(329)

一、健康教育的方式、方法.....	(329)
二、健康教育过程要符合护理程序.....	(331)
三、健康教育的技巧.....	(333)
四、健康教育的质量控制.....	(335)
附 1: 普通外科病人标准健康教育实施单	(338)
附 2: 心血管内科标准健康教育实施单	(340)

第一章 病人的入院宣教

整体护理要求对人的全部生命过程中各个不同阶段的健康问题进行照顾，因此无论什么人，在患病之后只要一进入医院，从门诊分诊开始，就可以得到护士的照顾和帮助。

分诊护士指导病人办理入院手续

在门诊设立分诊护士，是为了更好地指导病人就医，缩短候诊时间，加强对病人的健康宣教。门、急诊病人经医生决定收住院治疗，分诊护士应热情地指导病人办理如下入院手续。

1. 持医生开出的住院登记证和门诊病历本到住院科入院处办理入院登记。

2. 请病人或家属正确、真实地填写“住院病人入院卡”，便于联系和存档。

3. 如果病人携带的现金或支票不够交纳疾病治疗预算款时，可向住院科领取“住院病人分段收费单”，到拟住院的病室请护士长签名盖章后交给住院科，即可办理入院手续。

4. 入院手续办好后，请病人或家属保管好以下票据。

(1) 现金收据单，出院结帐时需查对。

(2) 人身保险单，此单自入院至出院期间有效。

(3) 向病人说明“出院病人征求意见卡”是了解医疗服务质量、维护病人合法权益、改进医院工作的一种措施，出院时请病人真实地填写，投入“病友意见卡”投放箱。

5. 同时购买医院营养食堂餐票，若住院期间餐票不够，可持

住院证再购买；未用完者可在办出院手续时退回。

6. 携带住院证、住院登记卡、门诊病历以及简单的生活必需品到指定病房住院。

入院宣教的内容及方法

健康宣教工作已成为护理工作的重要服务项目，护士应对病人实行从入院到出院一整套全方位的健康指导，其中入院宣教则是健康教育最基础的内容之一。为达到使住院病人积极调整心理状态、尽快适应医院病室的环境、配合治疗、促进康复的目标，入院宣教的内容包括：

一、病室人员介绍

入院病人进入病室时护士应热情接待，介绍各级医、护、工、患各类人员，使病人对本病室人员结构有初步的了解，从而产生安全感、信赖感、温暖感。

1. 工作人员介绍：首先由办公室护士热情接待。办理入院的有关手续后即介绍病人认识分管的负责护士，然后由负责护士口头介绍或让病人阅读病室概况宣传册，观看病室工作人员介绍栏。

科主任——负责本病室医疗、教学、科研工作，定期查房。

主治医生——负责 1 组病人，为病人审定各种治疗方案，每日查房。

经治医生——具体负责所管病人的病情观察、处方、治疗等方案的实施。

护士长——负责本病室医疗护理、行政管理工作。有什么意见和建议可以找护士长。

负责护士——负责所管床位病人的治疗和护理实施。护士应主动自我介绍，对病人说：“我是您的负责护士，您的治疗和护理主要由我实施，有什么困难和要求，请告诉我，我一定尽力解决。”

配餐员——负责病人的订餐及开餐。

卫生员——负责供应开水、热水，病室清洁卫生及送各种记帐单、外勤等工作。

2. 病友介绍：负责护士护送病人到床位后，应介绍同病室的病友，使新病人消除陌生感、孤独感，创造良好的休养气氛，以良好的心态接受治疗。

病人如有治疗、护理等方面的疑问，均可询问自己的负责护士、经治医生，以求解答。

二、环境介绍

病室是病人在住院期间接受治疗、护理、休息的场所，对新病人是一个陌生的环境，病人住院后会感到生疏。负责护士应主动向病人详细介绍病区环境，引导病人了解熟悉，如配餐室、浴室、厕所、污衣室及大小便标本放置处等地方，并告诫勿随便进出治疗室、换药室等无菌场所。

三、常规工作时间及作息时间

为保持病室环境安静、舒适，使病人住院生活安排得当，不因误时而影响治疗和护理，应对新病人介绍工作时间及作息时间。其内容如下：

1. 开餐时间：早餐 7：00
中餐 11：30
晚餐 5：00

每天上午8点由配餐员到病床预订次日饭菜，配餐室备有液化汽灶具，可供病人热饭菜用（不能煮生食）。

2. 每日病人午休2小时；晚上熄灯时间：夏10：00 冬9：30；熄灯后开壁灯或地灯。

3. 亲友探视：下午4：00～8：00，每次不得超过2人。病人是否需留陪护，应由医生和护士长根据病情决定，护士应耐心做好宣教工作，使亲友能自觉地、愉快地遵守医院有关规定。

4. 病室工作程序：

8：00前：晨间护理，平面护理。

8：00～11：00：病室交班，医生查房，护士做治疗，陪送做