



微软授权高级技术培训中心 (CTEC) 中文版标准教材系列

(课程号 1026)

Microsoft Exchange Server 5.5

基础与管理

[美] 微软公司 著
希望图书创作室 译

本书配套光盘包括两部分内容:



- ① 本书在课堂上使用的所有文件
- ② 送“Microsoft Windows NT 中文版实战演练”多媒体学习软件



北京希望电脑公司
北京希望电子出版社
www.bhp.com.cn



微软授权高级技术培训中心 (CTEC) 中文版标准教材系列

Microsoft Exchange Server 5.5

基础与管理

(课程号 1026)

[美] 微软公司 著
希望图书创作室 译
陈河南 审校

本书配套光盘包括两部分内容:

- ① 本书在课堂上使用的所有文件
- ② 送“Microsoft Windows NT 中文版实战演练”多媒体学习软件



北京希望电脑公司
北京希望电子出版社



Z088906

95/10/17

内 容 简 介

Microsoft Exchange Server 5.5 系列的微软授权高级技术培训教材为两本:《Microsoft Exchange Server 5.5 基础与管理》和《Microsoft Exchange Server 5.5 设计和实现》,本书为《Microsoft Exchange Server 5.5 基础与管理》,课程号为 1026。全书分学生手册和实验手册两大部分。学生手册包括 Microsoft Exchange Server 体系结构、设计 Microsoft Exchange 组织、安装 Microsoft Exchange Server、X.400 和 X.500 概念、站点内服务器通信、站点间服务器通信站点连接器、多站点消息路由和选择、目录同步复制、公共文件夹同步复制、Microsoft Exchange Server 与 Internet 集成、Internet Mail 服务、Internet 客户访问协议、连接到 Microsoft Mail 和 Microsoft Schedule +。实验手册为本书的 20 个实验,每个实验都包括实验目标、准备和练习。

本书是经过精心设计和安排的教材,图文并茂,实例丰富,实验、练习、答案和讨论应有尽有。本书不仅是希望通过微软认证考试的技术人员的必备书,同时也可作为 Exchange 服务器开发人员、网络管理员、社会上各类 Exchange 培训班和大专院校相关专业的师生自学、教学和培训使用。

本书配套光盘包括两部分内容:① 本书在课堂上使用的所有文件;② 送“Microsoft Windows NT 中文版实战演练”多媒体学习软件。

版 权 声 明

本书原名为“Microsoft Exchange Server 5.5 Series—Concepts and Administration”,由 Microsoft 公司出版,版权归 Microsoft 公司所有。本书中文简体字版由 Microsoft 公司授权出版。未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何手段复制或传播。

- 系 列 书 微软授权高级技术培训中心 (CTEC) 中文版标准教材系列
- 书 名 Microsoft Exchange Server 5.5 基础与管理
- 文 本 著 者 [美]微软公司 著 希望图书创作室 译 陈河南 审校
- 责 任 编 辑 陈河南
- C D 制 作 者 美国微软公司 希望多媒体中心
- C D 测 试 者 希望多媒体测试部
- 出版/发行者 北京希望电脑公司 北京希望电子出版社
- 地 址 北京海淀路 82 号 (100080)
- 网 址: www.bhp.com.cn E-mail: lwmm@hope.com.cn
- 电 话: 010-62562329, 62541992, 62637101, 62637102 (图书发行, 技术支持)
- 010-62633308, 62633309 (多媒体发行, 技术支持)
- 010-62613322-215 (门市) 010-62531267 (编辑部)
- 经 销 各地新华书店、软件连锁店
- 排 版 希望图书输出中心
- C D 生 产 者 文录激光科技有限公司
- 文 本 印 刷 者 北京黎明印刷厂印刷
- 规 格 787 毫米×1092 毫米 16 开本 32.75 印张 741 千字
- 版 次 / 印 次 1999 年 9 月第 1 版 1999 年 9 月第 1 次印刷
- 印 数 0001—5000 册
- 本 版 号 [1998]312 号 ISBN7-980026-41-1/TP·28
- 定 价 55.00 元 (1CD, 含配套书)

说明:凡我社光盘配套图书若有缺页、倒页、脱页、自然破损者,本社发行部负责调换

译者序

本书是 Microsoft Exchange Server 5.5 系列的微软授权高级技术培训教材之一，课程号为 1026。全书分学生手册和实验手册两大部分。本书是按教材的要求经过精心设计的，并且附有实验和习题，在本书附带的光盘中，还可以查到本书课堂使用的各种练习文件和资料，这是美国微软公司为方便学员的使用而做的准备工作。

本书的内容是按循序渐进的方式安排的，不仅适合微软授权的认证考试培训班，也适合社会上各类辅导班和技术人员自学使用。为了顺利完成本课程的学习，建议读者最好具备下列背景知识：预先学习《管理 Microsoft Windows NT 4.0》或拥有与之相当的知识 and 技能；理解一些相关的概念：内存、硬盘、CPU 类型、通信端口、打印机端口、网络适配器和显示器适配器；具有支持最终用户或维护网络的工作经验。

第一部分为学生手册，这里覆盖全书的主要内容。第一章讲述如何将 Microsoft Exchange Server 作为一个基于客户/服务器的电子邮件系统，主要内容包括共享文件与客户/服务器电子邮件系统、Exchange 的兼容性、Exchange 的层次、与 Windows NT 安全性的集成以及 Exchange 通信基础结构；另外，本章还将讨论客户如何访问 Exchange 服务器，并讨论 Exchange Server 5.0 版本的新特征。第二章介绍管理 Exchange Organization 所使用的主要管理工具，包括 Exchange Administrator 程序和 Windows NT Server 管理工具；另外，还将引进权限的概念，同时，将讨论在 Exchange 的层次内，它们是如何在对象上设置的。第三章描述在 Exchange 内找到的收件人对象类型。第四章讨论组成 Exchange 的核心组件和附属组件，本章将描述通信信息在这些组件间的传递，同时也介绍了当系统处于单个服务器环境下时，客户之间信息的传递。第五章讨论管理员通过站点包容器和对象来配置 Exchange 站点。第六章介绍通过 Server Configuration 的对象包容器在 Exchange 服务器中配置有关属性，同时将介绍在站点中服务器的配置属性和组件。第七章讲解如何在 Exchange 中创建并管理公共文件夹。第八章解释 Exchange Organization 中数据库的操作和管理维护。第九章本章将讨论各种各样监视 Exchange 服务器的工具，包括 Server Monitors, Link Monitors, Windows NT Performance Monitor 和 Simple Network Management Protocol (SNMP: 简单网络管理协议) 监视。第十章介绍 Exchange 服务器表单环境，重点放在创建电子表单、管理表单和安装表单，同时将讨论如何自定义样本应用程序。第十一章讲述如何计划并实现从已有的系统迁移到 Exchange，讨论迁移的具体过程、Migration Wizard 和用表迁移的有关文件。第十二章展示了 Exchange 支持的标准和协议，并列出了它支持的各种不同类型的客户，讨论了每个客户及其配置环境。第十三章讲解如何配置和自定义 Outlook 选项，以便管理桌面信息。第十四章讲述如何使用 Outlook Deployment Kit 表创建并配置自定义的 Outlook 98 配置软件包。

第二部分为实验手册，包括全书的每个实验。通过实验训练，加强读者的理解，经过亲手经历，加深对所学内容的认识。

本书的翻译和出版，是集体力量的结晶。参加本书翻译的人员有：杨国强、贺军、贺民、王雷、陈武、刘传凯、高胜友、佟大双、程宏筠等人翻译，陈代川、龚亚萍、王晓娟、肖志刚、肖展业、孟丽艳、王学龙、张定军、陈安南、陈安华、李伟等人也做了大量的工作，希望图书创作室技术人员对该书进行了仔细审校，在此深表感谢。

目 录

第一部分 学生手册

导言	3
1. 导言	3
2. 课程材料	3
3. 前提条件	4
4. 课程大纲	5
5. 微软专家资格认证程序	8
6. 设施	10
第一章 Microsoft Exchange Server 概述	11
1.1 概述	11
1.2 介绍 Exchange Server	12
1.2.1 共享文件通信系统	12
1.2.2 客户/服务器通信系统	14
1.2.3 Exchange Server 的兼容性	15
1.2.4 客户访问 Exchange Server	17
1.2.5 Exchange Server 的可靠性	19
1.2.6 Exchange Server 的层次	20
1.2.7 Windows NT 安全性集成	21
1.3 Exchange Server 通信基础设施	22
1.3.1 核心组件	23
1.3.2 附加组件	24
1.3.3 Exchange 使用的 Windows NT 特性	25
1.4 Exchange Server 5.5 的特征	26
1.4.1 Exchange Server Service Pack 1 (SP1) 特征	29
1.5 复习	30
第二章 Microsoft Exchange Server 管理基础	32
2.1 概述	32
2.2 Exchange Server Administrator 程序	33
2.2.1 Administrator 程序基础	33
2.2.2 Exchange Server Organization 的层次结构	34
2.2.3 查看 Administrator 程序的窗口	36
2.2.4 自定义 Administrator 程序查看和设置	37

2.2.5 Administrator 程序的命令行开关.....	38
2.3 权限上下文和权限流.....	40
2.4 Windows NT Server 管理工具.....	42
2.5 最好的实践.....	46
2.6 实验 2.1 安装 Microsoft Exchange Server Administrator 程序.....	47
2.7 复习.....	48
第三章 创建和管理收件人.....	49
3.1 概述.....	49
3.2 收件人对象的类型.....	50
3.2.1 创建 Recipient 容器.....	51
3.3 创建信箱.....	52
3.3.1 利用 Windows NT User Manager for Domains 创建信箱.....	53
3.3.2 使用 Administrator 程序创建信箱.....	54
3.3.3 通过 Extract and Import 来创建信箱.....	55
3.4 配置收件人对象属性.....	56
3.4.1 配置 General 属性.....	57
3.4.2 配置 Organization 属性.....	58
3.4.3 配置 Phone/Notes 的属性.....	58
3.4.4 配置 Permissions 属性.....	59
3.4.5 配置 Distribution List 成员资格.....	62
3.4.6 配置 E-mail Address 属性.....	63
3.4.7 配置 Delivery Restrictions 属性.....	64
3.4.8 配置 Delivery Options 属性.....	65
3.4.9 配置 Protocols 属性.....	67
3.4.10 配置 Custom Attributes 属性.....	68
3.4.11 配置 Limits 属性.....	69
3.4.12 配置 Advanced 属性.....	71
3.5 创建和配置自定义的收件人.....	72
3.5.1 配置自定义收件人的 General 属性.....	73
3.5.2 配置自定义收件人的 Advanced 属性.....	74
3.6 创建和配置 DL.....	75
3.6.1 配置 DL 的 Advanced 属性.....	76
3.7 实验 3.1 创建收件人.....	77
3.8 从目录中导入数据和导出数据.....	77
3.8.1 使用 Directory Export.....	78
3.8.2 使用 Directory Import.....	80
3.9 管理收件人对象.....	83
3.9.1 使用模板创建信箱.....	84
3.9.2 查找收件人.....	85

3.9.3	移动信箱.....	86
3.9.4	清除信箱.....	88
3.10	创建和配置 Address Book Views.....	89
3.11	最佳应用.....	90
3.12	实验 3.2 导入/导出目录.....	91
3.13	实验 3.3 创建 Address Book 视图.....	92
3.14	复习.....	92
第四章	Microsoft Exchange Server 总体结构.....	94
4.1	概述.....	94
4.2	Exchange Server 的组件.....	95
4.2.1	核心组件.....	95
4.2.2	附属组件.....	97
4.3	组件通信.....	99
4.3.1	核心组件的通信.....	100
4.3.2	Administrator 程序的通信.....	101
4.3.3	客户程序的通信.....	102
4.3.4	附属组件的通信.....	104
4.4	单服务器和多服务器消息流.....	106
4.5	复习.....	108
第五章	管理站点配置.....	109
5.1	概述.....	109
5.2	站点配置包容器基础.....	109
5.3	配置站点包容器.....	111
5.3.1	Add-Ins 包容器.....	112
5.3.2	Addressing 包容器.....	112
5.3.3	Connections 包容器.....	114
5.3.4	Directory Replication 包容器.....	115
5.3.5	Monitors 包容器.....	116
5.3.6	Protocols 包容器.....	117
5.3.7	Servers 包容器.....	118
5.4	配置站点对象.....	119
5.4.1	DS Site Configuration 对象属性.....	119
5.4.2	Information Store Site Configuration 对象特性.....	122
5.4.3	MTA Site Configuration 对象属性.....	123
5.4.4	Site Addressing 对象属性.....	126
5.5	消息日志基础.....	129
5.5.1	Message Journaling 的体系结构.....	129
5.5.2	配置 Message Journaling.....	131
5.6	最佳实践方法.....	134

5.7	实验 5.1: 管理 Microsoft Exchange Server 站点	135
5.8	实验 5.2: 使用权限管理通信簿视图	135
5.9	复习	136
第六章	管理服务器配置	137
6.1	概述	137
6.2	服务器配置的对象基础	138
6.3	配置 Server 对象	139
6.3.1	配置服务器属性	140
6.3.2	配置 Private Information Store 容器	143
6.3.3	配置 Protocols 容器	146
6.3.4	配置 Public Information Store 容器	147
6.3.5	配置 Directory Service 对象	149
6.3.6	配置 Message Transfer Agent 对象	150
6.3.7	配置 System Attendant 对象	152
6.4	最佳实践方法	153
6.5	实验 6.1: 恢复删除的项目	154
6.6	实验 6.2: 管理目录同步复制	154
6.7	复习	155
第七章	创建和管理公共文件夹	157
7.1	概述	157
7.2	公共文件夹基础	158
7.2.1	创建公共文件夹	159
7.2.2	管理公共文件夹	160
7.2.3	公共文件夹组件	161
7.2.4	公共文件夹层次表示	161
7.3	开发公共文件夹策略	163
7.3.1	创建公共文件夹的单个副本	163
7.3.2	创建公共文件夹服务器的一个或多个复制品	164
7.3.3	配置专用的公共或私有的服务器	165
7.4	设置公共文件夹的权限	167
7.4.1	配置顶级创建	168
7.4.2	设置客户的权限	168
7.4.3	通过使用 Administrator 程序设置权限	170
7.4.4	权限和公共文件夹的收藏夹	172
7.5	访问公共文件夹	173
7.5.1	同步复制公共文件夹	174
7.5.2	把复制品推向其他服务器	174
7.5.3	从其他服务器拉回复制品	175
7.5.4	客户的连接和服务器的位置	176

7.5.5	配置公共文件夹站点的亲缘性	177
7.5.6	客户到复制品的连接	178
7.5.7	Microsoft Windows NT 安全措施和客户的连接	179
7.6	配置站点和 Server 对象的属性	180
7.6.1	站点的配置属性	180
7.6.2	配置 Public Information Store	182
7.7	合作特性	184
7.7.1	创建和实现调节文件夹	185
7.7.2	配置文件夹代理	186
7.7.3	文件夹事件处理的步骤	188
7.7.4	服务器路由选择	189
7.7.5	内容索引	190
7.8	最佳实践方法	192
7.9	实验 7.1: 管理公共文件夹	193
7.10	实验 7.2 : 配置公共文件夹的亲缘性和同步复制	193
7.11	复习	194
第八章	维护 Microsoft Exchange Server Organization	195
8.1	概述	195
8.2	介绍数据库的操作和维护	196
8.3	数据库的特征和类型	197
8.4	数据库文件	198
8.4.1	数据库文件基础	199
8.4.2	事务日志(.edb)文件	200
8.4.3	先前的日志文件	201
8.4.4	检查点(.chk)文件	202
8.4.5	预留的日志文件	203
8.4.6	补丁(.pat)文件	203
8.4.7	数据库循环记录	205
8.4.8	确定日志文件的位置	206
8.4.9	用事务日志进行恢复的一个例子	207
8.5	Microsoft Exchange Performance Optimizer	208
8.5.1	运行 Performance Optimizer	208
8.5.2	使 Performance Optimizer 无效	210
8.6	数据库的维护	211
8.7	备份 Exchange 服务器	214
8.7.1	选择备份形式	214
8.7.2	确定备份策略	216
8.7.3	执行备份	217
8.7.4	使备份过程自动进行	219

8.7.5	备份验证	220
8.7.6	备份其他数据	221
8.8	故障排除工具和任务	222
8.8.1	收件箱回复工具 (Scanpst.exe)	223
8.8.2	MTACHECK 实用程序 (MTAcheck.exe)	224
8.8.4	RPC Ping 实用程序	226
8.8.5	消息跟踪	227
8.8.6	使用消息跟踪	228
8.8.7	其他维护任务和故障排除辅助程序	229
8.9	最佳实践方法	230
8.10	实验 8.1: 跟踪消息	232
8.11	实验 8.2: 运行 Microsoft Exchange Server 维护实用程序	232
8.12	复习	233
第九章	监视 Microsoft Exchange Server	234
9.1	概述	234
9.1.1	使用工具监视一个组织	235
9.2	Server Monitor 基础	236
9.2.1	配置 Server Monitors 的一般属性	237
9.2.2	配置 Server Monitors 的通知属性	238
9.2.3	配置 Server Monitors 服务器属性	240
9.2.4	配置 Server Monitor 动作属性	240
9.2.5	配置 Server Monitor 时钟同步属性	241
9.3	Link Monitor 基础	242
9.3.1	配置 Link Monitor 的一般属性	243
9.3.2	配置 Link Monitor 通知属性	245
9.3.3	配置 Link Monitor 的服务器属性	246
9.3.4	配置 Link Monitor 的 Recipients 属性	246
9.3.5	配置 Link Monitor 的 Bounce 属性	248
9.4	事后配置的问题	249
9.4.1	启动与停止监视器	249
9.4.2	获得 Server Monitors 的详细信息	252
9.4.3	获得 Link Monitor 的详细资料	252
9.4.4	运行多个监视器并实行维护	254
9.4.5	查看通讯队列	255
9.5	Windows NT Performance Monitor(性能监视器)	258
9.6	重要的 Windows NT Counters(计数器)	259
9.7	重要的 Exchange 服务器计数器	260
9.8	Exchange Server Performance Charts(服务器性能图表)	263
9.9	SNMP (简单网络管理协议) 监视器	264

9.10 实践练习	265
9.11 实验题 9.1: 监视 Microsoft Exchange 服务器	266
9.12 复习	266
第十章 Microsoft Exchange Server 的窗体管理	268
10.1 概述	268
10.2 协作应用程序介绍	268
10.2.1 协作应用程序的定义	269
10.2.2 协作应用程序的类型	271
10.2.3 使用 Outlook 的内置模块来组建即时协作应用程序	272
10.2.4 Outlook 应用程序设计特征	273
10.3 窗体介绍	275
10.3.1 创建窗体	275
10.3.2 向窗体中添加字段和控件	276
10.3.3 复制和修改一个文件夹设计	278
10.4 窗体管理介绍	279
10.4.1 应用程序管理内容	279
10.4.2 操作窗体高速缓存	281
10.4.3 使用 Outlook 网页访问集成 HTML 窗体	283
10.4.4 选择和创建窗体库	284
10.4.5 在 Outlook 中管理窗体	286
10.4.6 安装、访问及分配窗体	287
10.4.7 利用窗体来保存窗体的定义	289
10.5 实践练习	290
10.6 实验 10.1: 安装一个 Microsoft Outlook 窗体	291
10.7 复习	291
第十一章 迁移到 Microsoft Exchange Server	293
11.1 概述	293
11.2 计划一个迁移策略	293
11.2.1 Exchange Server 对迁移的支持	294
11.2.2 选择一个信息传输方案	295
11.2.3 计划支持及相关训练	296
11.2.4 或有费用计划编制	298
11.2.5 寻址问题	298
11.2.6 分配列表 (DL) 以及公共文件夹问题	301
11.2.7 计划与一个现有的系统共存	302
11.3 迁移过程	304
11.3.1 单步迁移	304
11.3.2 两步迁移	305
11.3.3 个人存储 (.pst) 迁移	306

11.4	迁移向导介绍.....	306
11.4.1	使用 Windows NT 帐号.....	307
11.4.2	使用模板邮件箱.....	308
11.5	迁移文件的介绍.....	309
11.5.1	打包列表文件.....	310
11.5.2	第一中间文件.....	311
11.5.3	第二中间文件.....	312
11.6	迁移的疑难解答.....	315
11.7	实践练习.....	316
11.8	实验 11.1: 从 Microsoft Mail 中迁移消息.....	317
11.9	复习.....	318
第十二章	选择和配置 Microsoft Exchange Server 客户.....	320
12.1	概述.....	320
12.2	标准和协议.....	321
12.3	Exchange Server 客户入门.....	323
12.3.1	Outlook 98.....	324
12.3.2	Outlook 97.....	326
12.3.3	Outlook for Windows 3.x.....	327
12.3.4	Outlook for Macintosh.....	328
12.3.5	Outlook Express.....	330
12.3.6	Outlook Web Access.....	331
12.3.7	怎样选择客户.....	332
12.4	安装客户.....	334
12.4.1	客户安装需求.....	335
12.4.2	在 Corporate/Workgroup (协作/工作组) 配置下安装 Outlook 98.....	337
12.4.3	在 Internet Only 配置下安装 Outlook 98.....	338
12.4.4	建立网络安装点.....	339
12.5	建立配置文件基础.....	342
12.5.1	建立 Outlook 98 配置文件.....	343
12.5.2	使用 Profile Generation (Profgen.exe) 简化配置工作.....	344
12.5.3	更改 Outlook 98 配置文件.....	347
12.6	最佳实践方法.....	348
12.7	实验 12.1: 自动建立消息发送配置文件.....	349
12.8	复习.....	349
第十三章	配置 Microsoft Outlook.....	351
13.1	概述.....	351
13.2	Outlook 配置信息位置.....	352
13.3	配置 Outlook 基础.....	353
13.3.1	配置参数属性.....	354

13.3.2	配置邮件服务属性.....	355
13.3.2	配置邮件格式属性.....	356
13.3.3	配置拼写属性.....	357
13.3.4	配置安全属性.....	358
13.3.6	配置其他属性.....	359
13.3.7	配置授权人属性.....	360
13.4	Windows NT 系统策略基础.....	362
13.4.1	使用系统策略管理 Outlook.....	362
13.4.2	与 Outlook98.adm 文件一起使用 System Policy Editor.....	365
13.4.3	新的 Outlook 98 系统策略设置.....	366
13.5	传输配置.....	367
13.5.1	RPC 连接方法.....	368
13.5.2	客户连接次序.....	369
13.5.3	修改客户连接次序.....	369
13.6	附加配置选项.....	371
13.6.1	配置离线文件夹.....	372
13.6.2	配置远程邮件.....	374
13.6.3	导入和导出信息.....	375
13.6.4	创建个人文件夹仓库.....	375
13.6.5	配置对移动用户的支持.....	376
13.7	最佳实践方法.....	378
13.8	实验 13.7: 使用系统策略配置 Microsoft Outlook 98.....	380
13.9	复习.....	380
第十四章	Microsoft Outlook 98 Deployment Kit (ODK).....	382
14.1	概述.....	382
14.2	Outlook 98 Deployment Kit (ODK) 基础.....	383
14.3	安装和准备运行向导.....	383
14.3.1	安装向导.....	384
14.3.2	准备运行向导.....	385
14.4	运行向导.....	387
14.4.1	第一阶段: 收集信息.....	387
14.4.2	第二阶段: 指定 Active Setup 参数.....	388
14.4.3	第三阶段: 自定义 Active Setup.....	389
14.4.4	第四阶段: 自定义 Outlook 98 安装选项和 Internet Explorer.....	390
14.4.5	第五阶段: 用户设置自定义.....	392
14.5	自定义 Outlook 98 软件包.....	394
14.5.1	工具栏和菜单.....	395
14.5.2	Outlook Bar.....	396
14.5.3	Outlook Today.....	397

14.5.4	为分发准备自定义的 Outlook 98 软件包	398
14.5.5	其他安装注意事项	399
14.6	使用 Setup 命令行选项	401
14.6.1	命令行选项的描述	401
14.7	其他参考资料	404
14.8	最好的实践方法	405
14.9	实验 14.1: 安装和配置 Microsoft Outlook 98 Deployment Kit	406
14.10	复习	406

第二部分 实验手册

实验 2.1	安装 Microsoft Exchange Server Administrator 程序	409
实验 3.1	创建收件人	412
实验 3.2	目录导入和导出	420
实验 3.3	创建 Address Book 视图	426
实验 5.1	管理 Microsoft Exchange Server 站点	429
实验 5.2	使用权限管理 Address Book 视图	436
实验 6.1	还原删除项	443
实验 6.2	管理目录同步复制	445
实验 7.1	管理公共文件夹	452
实验 7.2	配置公共文件夹亲缘性 和同步复制	458
实验 8.1	跟踪消息	464
实验 8.2	运行 Microsoft Exchange Server Maintenance 实用程序	466
实验 9.1	监视 Microsoft Exchange Server	470
实验 10.1	安装 Microsoft Outlook 表单	478
实验 11.1	从 Microsoft Mail 迁移	481
实验 12.1	自动创建消息配置文件	483
实验 13.1	使用系统策略配置 Microsoft Outlook 98	488
实验 14.1	安装和配置 Microsoft Outlook 98 Deployment Kit	492

第一部分

Microsoft Exchange Server 5.5 系列:

概念与管理

学生手册

