



干部之友丛书

社会心理的 认识与调控

徐凤姝 石秀印 费穗宇

GANBUZHUYOU

人民出版社

干部之友丛书

社会心理的认识与调控

徐凤姝 石秀印 费穗宇

人 民 出 版 社

封面设计：王师颀

社会心理的认识与调控

SHEHUI XINLI DE RENSHI YU TIAOKONG

徐凤姝 石秀印 费穗宇

人民出版社出版发行 新华书店经销

北京新华印刷厂印刷

850×1168 毫米 32 开本 9.625 印张 225,000 字

1989 年 3 月第 1 版 1989 年 3 月北京第 1 次印刷

印数 0,001—2,200

ISBN7-01-000281-9/C·6 定价 4.70 元

编者的话

在新的历史时期,随着社会主义现代化建设的全面推进,战斗在各条战线的广大干部,特别是各级领导干部,迫切要求重新学习,以开阔眼界,活跃思想,提高马克思列宁主义理论水平、思想道德水平和文化知识水平,从而更好地适应新形势、新任务的需要。为满足干部的这一要求,我们编辑出版了这套系列丛书——“干部之友丛书”。

“干部之友丛书”将从社会主义现代化建设的现实需要出发,运用马克思列宁主义、毛泽东思想的立场、观点、方法,研究探讨经济、政治、文化、社会各个领域在坚持四项基本原则和改革、开放、搞活中的新情况、新问题、新经验,介绍当代世界的新变化和主要思潮,与广大干部一起从不同方面和角度探索建设有中国特色的社会主义的规律。它的撰述力求有一定的思想深度和理论深度,即不但有深层次的思考和深刻的见解,又有严密的理论论证,能反映出最新的理论研究成果。在文风上,力求严肃活泼、深入浅出、有血有肉、引人入胜。

“干部之友丛书”,顾名思义,主要是献给干部的,首先乐与广大干部结为益友,但也希望能够成为当代大学生、青年、教师和社会科学工作者的知音。丛书衷心期求各界人士特别是专家学者及各级领导鼎力襄助。

中共中央宣传部理论局唐绍明、董京泉、顾明和中共中央组织部干部教育局陈鸿苏、李浩昌、高世琦等同志对丛书的编辑工作给予了热情帮助,我们在此深致谢意。

人民出版社编辑部

目 录

第一章 社会心理现象和社会心理学	1
A 社会心理现象及其本质	1
B 一门有重要意义的科学	9
C 社会心理学的古今中外	13
第二章 需要与行为动力	24
A 需要与人的社会行为	24
B 需要与社会发展	30
C 需要的心理结构	34
D 需要的影响因素	40
E 需要与领导工作	47
第三章 行为动机与激励	52
A 社会行为的动机及其激励	52
B 有关激励的几种人性观点	55
C 关于激励的主要理论	61
D 激励工作动机的主要原则	83
第四章 社会知觉	95
A 知觉和社会知觉	95

B 社会知觉的分类	100
C 归因理论	106
D 社会知觉中的错觉——偏见	108
第五章 社会态度	113
A 社会态度的性质与特征	113
B 社会态度的形成及功能	116
C 社会态度的改变与领导工作	120
第六章 个性心理	127
A 什么是个性	127
B 气质	137
C 能力	143
D 性格	160
第七章 人际关系	169
A 人际亲近	169
B 人际亲密	177
C 人际竞争	186
D 人际冲突	195
第八章 团体动力	209
A 团体动力场与团体	209
B 团体的凝聚力	212
C 团体的标准化力	219
D 团体的压力	226
E 团体的激励力	233
F 团体的激发力和去个性化力	238
G 会议中的团体动力场	244
第九章 组织平衡	257
A 组织与组织平衡	258

B 组织设计	· · · · ·	· 262
C 组织结构	· · · · ·	· 265
D 组织制度	· · · · ·	· 271
E 组织权力	· · · · ·	· 279
F 组织创新	· · · · ·	· 286
G 组织变革	· · · · ·	· 291
后 记	· · · · ·	· 298

第一章

社会心理现象和社会心理学

现代社会各国越来越重视社会心理学的研究。因为一个国家的发展,人是一个基本因素,只有当人民群众从心理、态度和行动上表现出积极性和主动时,才能真正得以实现。我国为实现四个现代化的发展目标,党和政府对社会心理学的研究十分关注。在《中华人民共和国国民经济和社会发展的第六个五年计划(1981—1985)》第26章中明确指出:“……社会心理学等,也要加强研究。”我国社会主义社会的发展,为社会心理学的研究开辟了广阔的天地。

A 社会心理现象及其本质

一、什么是社会心理现象

社会心理学是研究社会心理现象的科学,它从个体和社会的相互关系、相互作用的观点出发,研究在一定的社会生活条件下,在社会情境中,个体和群体心理活动发生、发展与变化的规律。

所谓社会心理现象,涉及个体在社会影响下,对社会环境中各种人和物的认识,对社会影响的态度,个体的需要和行为动力,个体在社会环境中的心理变化,以及个体出生后形成他的个性,成为一个合格的社会成员的过程。

人是社会的成员,不是孤岛上的鲁滨逊,在社会生活中,要和其他人和团体(正式的或非正式的)发生联系和关系。社会心理现象就发生和表现于人与人之间相互联系相互影响的各个领域。个体心理既接受来自他人和团体的影响,也影响他人和团体。

人类的社会活动是群体的共同活动。每一个社会成员“不仅意识到自己作为个体的行动,而且也意识到自己作为群众的行动,共同活动,一起去争取实现预定的共同目标。”^①因此,个体的活动是社会的共同活动的组成部分,个体只有在完成社会职责后才能获得个人物质、精神需要的满足。人们的活动由于是社会的共同活动,就需要进行组织、管理和领导。在组织管理过程中,为实现社会发展的共同目标,领导干部起着独特的作用,成为社会企、事业发展成败的重要因素。因此,在社会群体共同活动中,个体的社会责任感与义务感,在集体活动中的竞赛(竞争)与合作,领导干部承担管理责任的心理素质以及领导方式、方法的心理效应,等,均属于社会心理的范畴。

人类社会生活是一个受社会物质生活的生产方式所制约的发展过程。每个人只能在一定的社会历史条件下生活。由于社会生活条件不同,人们的社会心理也带有不同社会历史的特点。例如在资本主义社会生活条件下,就没有集体主义心理和社会主义劳动竞赛的心理,因为这是社会主义社会生活条件的产物。在不同的社会条件下,人们的社会关系、人际关系的情境不同,所接受的社会规范、风俗、习惯的影响不同,人们的需要倾向、价值体系、道

^① 《马克思恩格斯全集》第39卷,第63页。

德观念等等也不同。所以,社会心理是一定历史条件下的个体与群体的心理。

二、社会心理现象的本质

社会心理现象虽然是人们所熟悉的,但是对它的本质特点以及产生和发展,社会心理学界存在着不同的理解。

西方社会心理学有一个共同的特点,是从各种不同的角度来研究人的社会行为,从社会行为中推论出社会心理现象。

《新大英百科全书》就把社会心理学解释为“是研究个体在社会和文化情境中的行为的科学”。

J. L. 弗里德曼(美哥伦比亚大学心理学教授)和D. O. 西尔斯(美加利福尼亚大学心理学教授)、J. M. 卡尔斯密斯(美斯坦福大学心理系副主任)合编的《社会心理学》,是美国同类书中具有重要影响的一本教科书。书中明确表示,“社会心理学是系统研究社会行为的科学。”

美国著名的心理学家F. H. 奥尔波特在他编写的《社会心理学》一书中曾提出,社会心理学是研究社会行为和社会意识的科学,但是,他认为主要应研究人的社会行为。在他看来,心理、意识是伴随行为的现象,只能从行为上推论出来。

那末行为是怎样发生的,行为同心理的关系怎么样?对这个问题的回答,在西方社会心理学中,可以说是众说纷纭,莫衷一是,流派林立。如,社会心理学的创始人之一英国的麦独孤认为,行为决定于本能的冲动。而精神分析学派的创始人奥地利的精神分析学家弗洛伊德则认为生物欲望——里比多(Libido)的下意识活动是人的行为的基本动力。新精神分析学派开始重视社会因素和文化因素的影响,但是仍然沿用“里比多”的概念。

与上述观点对立的行为主义学派,如美国心理学家华生,既反对行为的本能说,也反对行为涉及意识,他认为行为是刺激引起的

反应,因此,要强调刺激的决定作用。他的公式就是S(刺激)—R(反应)。这个学派摒弃了传统心理学中的意识、感知、意志、表象等概念,代之以习惯的形成,习惯的联合等等。

另一个对西方社会心理学具有重大影响的格式塔社会心理学派,其代表人物、德国心理学家、“场论”的创始人K. 勒温,以物理学的“磁场”的概念和张力系统作为理论基础,来解释个体和团体的社会行为。他认为个体心理活动是在一种“心理场”或“生活空间”发生的。所谓“生活空间”是由个体需要和环境影响所构成。他假定在个体(内部力场)与环境(情境力场)之间有一种平衡状态。当平衡破坏时,便在内部产生了一个张力系统,在心理上出现某种需求和紧张。如果某种需要得到了满足,则内部的张力减弱,紧张也消除了。他认为人的行为是人和环境相互作用的函数。他有个有名的公式:

$$B(\text{行为}) = f(\text{函数})(P(\text{人}) \cdot E(\text{环境}))$$

在勒温看来, P(人)可以是一个人,也可以是更多的人,而且人与人之间可以发生团体动力的交互作用, E(环境)也包括社会环境的成分。因此,他的研究就进入了社会心理学特别是团体行为的领域。勒温不仅用物理学的理论解释人的社会行为,同时也研究了社会问题的某些领域,如军事、工业、领导方式等。

由上可见,西方社会心理学对行为和社会心理的产生原因是众说不一的。主张行为是来自本能或生物欲望,把人的社会心理现象归之于本能冲动或生物欲望的观点,只看到了行为与先天本能有关的一方面,而忽视了人(包括高等动物在内)的行为主要是后天习得的,因而是没有科学依据的。行为主义把人的行为只看成是环境刺激的消极产物,没有看到人也能改造环境;只看到习惯是刺激强化的结果,没有看到习惯不能解释许多复杂的心理现象;只追求刺激数量与行为的关系,没有看到抽象的刺激量恰恰阉割

了社会刺激的社会的阶级的内容。所以,这种解释也是不合乎事实的。用物理现象来解释人的社会行为和社会问题的观点,不懂得社会生活的客观规律是不能用自然的、物理学的规律来代替的,它是一种唯心史观。可见,尽管西方心理学家在各自的研究领域取得了成果,对社会心理学的建立和发展作了不可磨灭的贡献,但是,在说明行为产生的理论方面,却笼罩着唯心论、机械论和唯心史观的迷雾,模糊了人们对社会心理现象的本质的认识。

只有以辩证唯物论和历史唯物论为指导,才能科学地理解社会心理现象的本质。辩证唯物论与历史唯物论是人类认识的优秀思想成果的总结,是关于自然、社会和思维的普遍规律的科学,因而是一切科学的方法论,也是社会心理学的理论基础。

辩证唯物论和历史唯物论是从物质和心理,社会存在和社会意识的辩证法以及人的本质来揭露社会心理的本质的。它认为人不仅是自然的实体,也是社会的实体。人的心理是人脑的机能,是对客观现实的反映。反映就是“物的复写、摄影、模写、镜象。”^①反映是以观念的形式存在于人的头脑中,而客观现实则以物质的形式存在于人的意识以外的现实世界中。所以,马克思指出:“观念的东西不外是移入人的头脑并在人的头脑中改造过的物质的东西而已。”^②人脑是心理的器官,心理是人脑对客观现实的反映,这个结论,已被现代科学所证实,这里就不多赘述了。应当指出,社会心理是心理的主要组成部分,只是为了研究的方便,才把它区分出来的。社会心理是指在一定社会历史条件下在社会情景中人脑对现实的反映。社会现实是第一性的,社会心理是第二性的,是观念的现象。关于这一点,马克思指出:“物质生活的生产方式制约着整个社会生活、政治生活和精神生活的过程。不是人们的意识决

① 列宁:《唯物主义和经验批判主义》,人民出版社1971年版,第231页。

② 《马克思恩格斯选集》第2卷第217页。

定人们的存在,相反,是人们的社会存在决定人们的意识。”^① 这就是说,社会存在是心理的源泉和内容,心理是被存在所决定的观念现象,它同世界上一切物质现象一样,是受因果关系所制约的。具体来说,就是受社会历史所制约的。

首先,社会心理一开始就是社会的产物。

马克思明确指出:“意识一开始就是社会的产物,而且只要人们还存在着,它就仍然是这种产物。”^② 从历史上来看,自从有了人类和人类社会,就有了人所特有的反映形式——意识(社会心理)。人类的意识恰恰是在人类动物祖先从适应自然的活动过渡到社会劳动活动时发生的。由于人类祖先向人转变,满足生存需要的迫切性制约着他们使用和创造生产工具进行生产劳动。同时,劳动活动的集体性,使人们之间出现了交往和相互作用,在劳动中彼此间有什么东西非说不可的情况下,出现了语言。语言既是交际的工具又是思维的武器。由于劳动活动和言语思维能力,不仅改变了客体的自然状况,也改变了人类自身。在社会劳动活动需要的基础上,人脑出现了人所特有的反映机能——有意识有目的的反映,即社会心理。社会心理一经产生,它又反作用于客观现实,在人的实际的社会生活中起着特殊的作用。

其次,人的社会心理的内容及其发展水平受到社会历史的制约。

马克思恩格斯指出:“这些个人所产生的观念,是关于他们同自然界的联系,或者是关于他们之间的关系,或者是关于他们自己的肉体组织的观念。显然,在这几种情况下,这些观念都是他们的现实关系和活动、他们的生产、他们的交往、他们的社会政治组织的有意识的表现(不管这种表现是真实的还是虚幻的)。”^③ “意识

① 《马克思恩格斯选集》第2卷第82页。

② 《马克思恩格斯选集》第1卷第35页。

③ 《马克思恩格斯选集》第1卷第30页。

在任何时候都只能是被意识到了的存在,而人们的存在就是他们的实际生活过程。”^① 社会意识包括两个层次。其中高层次的是理论化的社会意识,即道德、科学、哲学、文化、艺术和宗教等;低层次的就是社会心理。两者处于不可分的相互关系之中。社会心理是社会意识的组成成分,社会意识是对社会心理的最本质的理论概括。整个社会意识是由社会存在决定的,人的社会心理也是由社会存在决定的;人所处的社会环境是不断变化的,人的社会心理也是不断变化的;人类历史是不断发展的,人的社会心理的内容和发展水平也是随着人类历史发展的进程而不断变化的。在无阶级的社会里,人的心理是没有阶级性的。在阶级社会中,凡是反映阶级关系的心理内容和倾向都具有阶级性。由于每个时代的生产技术、文化、科学的发展水平不同,人们的社会心理也不同。不言而喻,我们现代人的社会心理,在现代化教育和现代科学技术的影响下,其内容比以往任何历史时期都更加丰富和发展了。

综上所述,人的社会心理的本质特点之一,就是具有社会历史制约性。

社会心理的另一个本质特点,就是对客观世界的能动的反映。正象列宁指出的:“人的意识不仅反映客观世界,并且创造客观世界。”^② 能动的反映,即反作用于社会现实,实现人和社会的统一。

人的意识(社会心理)的能动的反映表现在以下几点:

首先,人在反映客观事物时,不仅能认识其外部特征,而且也能认识其内部联系和规律。

由于人类有了语言,当客观事物以它的物理属性作用于人的感觉器官而在人脑中形成了直观现象时,人就会通过词的概括,将其同已有的知识、经验联系起来,经过思维加工,达到对其本质特

① 《马克思恩格斯选集》第1卷第30页。

② 《列宁全集》中文第1版第38卷第228页。

征和内部联系的认识。例如我们认知一个人,不仅能反映其仪表和举止特征,还能判断其文化素养、道德修养及个性特征。因为人的仪表和举止与其内在的素质和个性特征有着本质的联系。又如,人在生产操作时,发现机器有奇异的声响,即会通过因果关系的联想和判断,及时找出毛病所在,进行检修。

总之,人的社会心理能反映客观事物的内部联系和规律,揭露刺激物的意义和作用,预见事物的发展进程。这正是社会心理的能动性的特征。

其次,人对现实的反映是有意识、有选择的积极的反映。

人是社会活动的主体,他对现实的反映不是被动的、消极的,而是在纷繁复杂的周围现实中,有选择地反映那些具有迫切需要、符合活动目的的事物。这种有意的、有选择的反映,也是社会心理的能动性的表现。

最后,人的心理的能动性集中地表现在有意识、有目的的改造客观现实的活动中。

人的心理不仅具有有意识的反映客观世界的能力,同时还具有使人与客观环境保持平衡的机能。一个人要生存发展,就必须从外界摄入物质、能量和信息,维持与客观环境间的相对平衡。自然界不能提供足够的物质、能量和信息,人就要凭借自己高度发达的心理机能对环境进行改造,即发挥自己的创造性思维和想象力,加工创造新物品。人改造世界的观念、意识首先转化为活动的目的和动机。这种被区分出来的目的和动机,就作为规律或法则决定着人的活动方式和方法,使人类活动永远带有目的、方向的性质。因此,人的活动是以意识为中介的有目的的活动。就是说,人在活动之前,活动的目的和结果,就以意识到的观念形式存在于人的头脑中,并以此为前提,拟定计划,选择方法,调节其行动,使之服从于预定的目的。可见,人的心理不仅反映世界,而且有目的、

有计划地支配人的行动去改造世界。

个人的意识、心理,如果能发挥其积极性,就会在本职工作上做出优异的成绩。杰出人物或领袖的意识、心理,如果符合社会发展方向,就会武装群众,变成改造社会的物质力量,促进社会的发展。所以意识、心理不是消极的,它积极地反作用于客观现实。

综上所述,人的意识、心理就其发生和内容来说,是受社会历史条件制约的,是随社会历史发展而发展的。但是社会历史又是人通过意识、心理支配的社会活动创造的,没有人的高度发达的意识和心理,也就没有高度发达的现代化社会。这就是人的社会心理本质的辩证法。

B 一门有重要意义的科学

社会心理学是研究个体和群体心理活动规律的科学,无论在理论上或实践上都具有重要的意义。

一、社会心理学研究的理论意义

首先,社会心理学的研究可为认识论和历史唯物论提供科学论据。社会心理学研究人和社会相互作用的心理学问题,研究各种社会集团、集体的心理表现及其形成的规律,研究社会心理和意识形态的关系,等等。这些研究,可以为辩证唯物论和历史唯物论论证物质第一性、意识第二性,社会存在决定社会意识、社会意识反作用于社会存在等哲学原理,提供一定的科学依据,有助于辩证唯物论战胜唯心论和形而上学,有助于唯物史观战胜唯心史观。

其次,社会心理学的研究对相关的社会学和心理学的发 展具有一定的理论意义。

社会心理学是心理学和社会学的边缘科学。心理学的主干是普通心理学,它主要研究正常人的心理的一般规律和心理的基本

原理。普通心理学需要不断地概括各分支心理学的研究成果而取得发展。社会心理学是心理学的一个重要分支,它的研究恰恰发展了心理的社会制约性及心理对社会生活的作用方面,不仅为心理学提供了在社会条件影响下人的心理发生发展的共同规律,也提供了在不同社会历史条件下,不同民族、阶级的人的心理发生发展的特殊规律,丰富了心理学,促进了心理学的发展。

社会学是从宏观的角度来研究社会的结构和功能的。我国著名社会学家费孝通教授主编的《社会学概论》指出:“社会学是从变动着的社会系统的整体出发,通过人们的社会关系和社会行为来研究社会的结构、功能、发生发展规律的一门综合性的社会科学。”社会心理学是从微观的角度,研究在一定的社会情境和人际关系情境下,个体和群体心理和社会行为的规律。这些知识是社会学必要的深入和补充,有助于促进社会学的发展。

再次,社会心理学对邻近科学如文学、艺术、法学、经济学、政治学及精神卫生学等,也有一定的理论意义。因为这些学科同社会心理学一样,都要研究一定历史条件下的人的活动。只不过是研究的角度各有侧重。所以,社会心理学和这些学科的知识是息息相通,紧密相连的。社会心理学的研究成果,必将有助于这些学科的深入和发展。

二、社会心理学的实践意义

当代社会心理学的蓬勃发展是同社会实践的需要分不开的。

1. 社会心理学的研究对于建设现代化社会,具有一定战略意义

这是时代的迫切需要所决定的。我们所处的时代,是科学技术日新月异的时代,人类知识总量(信息量)呈几何数增长,新工艺、新发明层出不穷。有人统计,仅本世纪60—70年代的10年间,新工艺和新发明就超过过去2000年的总和。现代人类知识总