

全国就业训练办公自动化专业统编教材

微型计算机操作技术

微型计算机操作技术



6-43
DB/1

劳动出版社

中国劳动出版社

全国就业训练办公自动化专业统编教材

微型计算机操作技术

劳动部教材办公室组编

中国劳动出版社

图书在版编目(CIP)数据

微型计算机操作技术/劳动部教材办公室编写;朱志辉等编. —北京:中国劳动出版社,
1994

全国就业训练办公自动化专业统编教材

ISBN 7-5045-1668-6

I. 微… I. ①劳… ②朱… III. 微型计算机-计算机应用 IV. TP36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(94)第 14096 号

JS302/12

微型计算机操作技术

劳动部教材办公室组编

责任编辑 胡长建

中国劳动出版社出版

(100029 北京市惠新东街1号)

北京怀柔东茶坞印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所发行

1995年4月北京第1版 1995年10月北京第2次印刷

开本:787×1092毫米 1/16 印张:10.25

字数:248千字 印数:3000

定价:8.00元

说 明

本书是由劳动部教材办公室委托广州市劳动局组织编写,供就业训练办公自动化专业培训微机操作员使用的统编教材。培训目标是为学员今后使用微机进行中文、英文的输入,汉字的编辑和排版,表格的制作以及数据库的管理方面打下一个良好的基础;并且掌握微机硬件和软件维护方面的一些基本知识,达到微型计算机操作员岗位应知、应会的要求。

本书在编写中,考虑到学员的实际需求和共同起点,从应用的角度出发,强调突出重点,避免盲目求全,采取深入浅出,结合实例的办法,以达到使读者加深理解和强化操作技能训练的作用。

本书主要内容有:键盘操作、中文操作系统、文字编辑软件的使用、磁盘操作系统、中文数据库 DBASE Ⅲ 等。

本教材可供职业学校、在职培训及自学使用。

本书由朱志辉、邝小平、龙小波编写,陈齐一审稿。

前 言

大力发展职业培训事业,是改革开放、促进经济发展、适应社会主义市场经济的需要,是实现社会主义现代化的一项战略任务。就业训练是职业培训不可缺少的组成部分。《劳动法》规定:“从事技术工种的劳动者,上岗前必须经过培训。”因此,就业训练工作不仅是对待业求职人员进行基本的职业技能训练,创造就业条件,使他们成为具有良好的职业道德、有一定专业知识和生产技能的劳动者,而且对提高职工队伍的素质起着重要作用。

要做好就业训练工作,搞好教材建设是关键的一环。教材建设是职业培训和职业考核鉴定的一项基础性工作。有了好的教材,才能建立起规范的职业培训制度和实施职业技能考核鉴定。

为了加强教材建设,解决就业训练及初级职业技能培训所需要的教材,使就业训练工作逐步走向规范化,自1986年7月以来,中国劳动出版社会同劳动部有关司局委托部分省、市劳动人事部门(劳动服务公司),多次组织编写了适合初中毕业以上文化程度的青年使用的就业训练教材。共有烹饪、食品糕点、宾馆服务、商业经营、美容美发、公交客运、土木建筑、服装、钟表眼镜修理、无线电修理、家用电器修理、机械、纺织、丝织、针织、幼儿保教、会计统计、造纸、玻璃制造、汽车修理、化纤、广告装璜、胶鞋制造、轧钢、电工、化工、陶瓷、制冷技术、印刷、林业、粮食、塑料加工、物资仓库保管、酿造、制糖、锅炉、办公自动化、茶叶加工、煤矿、公共关系、机电维修等40余个专业及《职业道德》、《就业指导》、《法律常识》三门公用教材,共计200余种。

这些教材也适合职业学校、转岗培训及社会团体办学使用。

为了加强学员的动手能力和处理实际问题的能力,专业课教材突出了操作技能的传授,力求把经过培训的人员培养成为有良好职业道德、遵纪守法、有一定专

业知识和生产技能的劳动者。

编写教材既是一件艰苦的事,也是一件光荣的事,谨向为编写教材付出辛勤劳动的有关同志表示衷心的感谢!

百年大计,质量第一。但由于编写时间仓促和缺乏经验,这套教材尚有许多不足之处,恳请各位专家及读者指正,以便再版时补充、修订,使其日趋完善。

劳动部教材办公室

1994年10月

目 录

第一章 微型计算机的基本概念	(1)
§ 1.1 微机的基本组成	(1)
§ 1.1.1 硬件	(1)
§ 1.1.2 软件	(2)
§ 1.1.3 微机的类型与配置	(3)
§ 1.2 微机的安装、使用与维护.....	(4)
习 题.....	(6)
上机实习 开机与关机.....	(6)
第二章 键盘操作	(8)
§ 2.1 键盘结构和功能	(8)
§ 2.1.1 结构	(8)
§ 2.1.2 按键的分类及其作用	(8)
§ 2.1.3 按键的用法.....	(10)
§ 2.2 键盘指法.....	(10)
§ 2.2.1 准备.....	(10)
§ 2.2.2 指法.....	(11)
§ 2.2.3 小键盘的指法.....	(13)
§ 2.3 键盘指法练习软件 TT 的使用	(13)
§ 2.3.1 进入 TT 的操作	(13)
§ 2.3.2 如何看输入的成绩.....	(15)
§ 2.3.3 如何进行选择.....	(15)
§ 2.3.4 如何退出.....	(16)
§ 2.3.5 TT 的使用简介	(16)
习 题	(16)
上机实习	(16)
键盘指法练习资料	(16)
第三章 中文操作系统	(19)
§ 3.1 五码中文系统.....	(19)
§ 3.1.1 系统启动.....	(19)
§ 3.1.2 功能键的使用.....	(21)
§ 3.1.3 动态环境.....	(22)
§ 3.1.4 动态键盘.....	(22)

§ 3.1.5	制表	(23)
§ 3.1.6	五笔字型输入方式词汇的造词	(23)
§ 3.1.7	造字	(24)
§ 3.2	五笔字型输入法	(24)
§ 3.2.1	特点	(24)
§ 3.2.2	准备知识	(24)
§ 3.2.3	输入方法分解	(27)
§ 3.2.4	综合	(29)
§ 3.2.5	输入法图示	(30)
§ 3.2.6	末笔字型识别码	(30)
§ 3.2.7	简码表	(31)
§ 3.3	区位码输入法	(32)
§ 3.3.1	区位码输入方式的选定	(32)
§ 3.3.2	输入方法	(32)
§ 3.4	拼音码输入法	(32)
§ 3.4.1	特点	(32)
§ 3.4.2	CCDOS V4.0、2.13H 和王码系统的拼音码输入	(33)
§ 3.4.3	SUPER CCDOS 的拼音码输入	(33)
§ 3.5	CCDOS V4.0	(35)
§ 3.5.1	使用环境	(35)
§ 3.5.2	启动	(35)
§ 3.5.3	功能控制键的用法	(35)
§ 3.6	CC 版 2.13H 中文系统	(36)
§ 3.6.1	使用环境	(36)
§ 3.6.2	启动步骤	(37)
§ 3.6.3	功能控制键	(38)
§ 3.6.4	词组的管理和使用	(39)
§ 3.6.5	打印控制	(40)
§ 3.6.6	造字	(41)
§ 3.7	SUPER CCDOS V5.1	(42)
§ 3.7.1	特性介绍	(42)
§ 3.7.2	启动步骤	(42)
§ 3.7.3	功能选择键的使用	(43)
§ 3.7.4	系统功能选择单的使用	(44)
§ 3.7.5	拼音输入方式下的造词	(46)
§ 3.7.6	打印控制	(46)
	习 题	(47)
	上机实习	(47)
	第四章 文字编辑软件的使用	(48)

§ 4.1 中文 WORDSTAR	(48)
§ 4.1.1 启动和《起始命令》表的使用	(48)
§ 4.1.2 文书文件的基本编辑方法	(49)
§ 4.1.3 编辑技巧	(54)
§ 4.1.4 表格的设计	(59)
§ 4.1.5 排版操作	(60)
§ 4.1.6 打印操作	(63)
§ 4.1.7 盘满的防止和处理	(63)
§ 4.2 中文文表编辑软件 CCED	(64)
§ 4.2.1 CCED 系统的启动	(64)
§ 4.2.2 基本编辑命令	(65)
§ 4.2.3 制表方法	(67)
§ 4.3 WPS 桌面印刷系统的使用方法	(69)
§ 4.3.1 WPS 的系统介绍	(69)
§ 4.3.2 系统的启动	(70)
§ 4.3.3 编辑文书文件的命令菜单窗口介绍	(71)
习 题	(72)
上机实习	(73)
第五章 磁盘操作系统	(75)
§ 5.1 DOS 的使用方法	(75)
§ 5.1.1 DOS 的功能	(75)
§ 5.1.2 DOS 的启动	(75)
§ 5.1.3 DOS 的提示符	(76)
§ 5.1.4 DOS 的文件与执行	(76)
§ 5.2 磁盘的使用	(77)
§ 5.2.1 磁盘的使用与保护	(77)
§ 5.2.2 文件的目录与路径	(79)
§ 5.3 常用的 DOS 命令	(81)
§ 5.3.1 常用的 DOS 内部命令	(81)
§ 5.3.2 常用的 DOS 外部命令	(84)
§ 5.4 如何建立自动执行文件与配置文件	(86)
习 题	(88)
上机实习一 DOS 的目录结构与磁盘的使用	(88)
上机实习二 常用的 DOS 命令	(89)
上机实习三 建立 .BAT 和 .SYS 文件的特殊 DOS 命令	(90)
第六章 中文数据库 DBASE III	(92)
§ 6.1 DBASE III 的基本操作	(92)
§ 6.1.1 DBASE III 简介	(92)
§ 6.1.2 运行 DBASE III 的要求	(93)

§ 6.1.3	DBASE III 的启动与退出	(93)
§ 6.1.4	主要技术指标与语法规则	(94)
§ 6.1.5	常量与变量	(95)
§ 6.1.6	表达式与函数	(97)
§ 6.2	如何建立一个数据库文件	(104)
§ 6.2.1	如何设计一个数据库	(104)
§ 6.2.2	建立和修改数据库	(107)
§ 6.2.3	查阅数据库	(112)
§ 6.3	数据的编辑	(117)
§ 6.3.1	数据的修改	(117)
§ 6.3.2	全屏幕查阅与修改	(118)
§ 6.3.3	删除记录与插入记录	(119)
§ 6.4	数据的统计与排序	(121)
§ 6.5	数据的查阅	(123)
习 题		(125)
上机实习一	DBASE 的进入、退出和建库	(126)
上机实习二	库结构的修改与查阅,数据的追加	(127)
上机实习三	查阅数据库的命令	(127)
上机实习四	数据的编辑命令	(128)
上机实习五	数据库的统计命令	(129)
上机实习六	数据库的排序与索引命令	(129)
上机实习七	按条件查阅、统计与排序	(130)
上机实习八	熟悉全屏幕编辑的控制键及自己设计一个数据库	(131)
第七章	实用软件介绍	(132)
§ 7.1	微机工具箱 PC TOOLS	(132)
§ 7.1.1	启动	(132)
§ 7.1.2	路径选择	(133)
§ 7.1.3	文件服务	(133)
§ 7.1.4	磁盘服务	(137)
§ 7.2	微型计算机病毒的防治	(139)
§ 7.2.1	什么是计算机病毒	(139)
§ 7.2.2	防治计算机病毒的措施	(139)
§ 7.2.3	微型计算机病毒检测软件的使用	(140)
习 题		(142)
上机实习		(142)
附录一	DBASE III 命令一览表	(143)
附录二	DBASE III 函数一览表	(147)
附录三	微型计算机操作技术教学大纲	(147)

第一章 微型计算机的基本概念

计算机按其规模的大小可分为大型、中型、小型、超小型和微型计算机。目前比较流行和普及的是微型计算机(MICROCOMPUTER),一般人都习惯称之为电脑,或简称微机,也有人称之为家庭电脑或个人计算机。本书就是针对这种微型计算机的使用与操作而编写。

§ 1.1 微机的基本组成

微型机系统由硬件和软件组成,如图 1—1 所示:

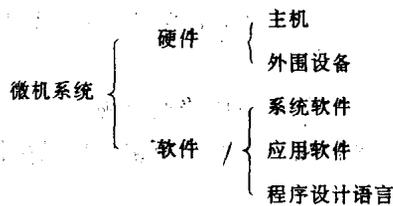


图1—1 微机系统的组成

§ 1.1.1 硬件

微机的硬件如同唱机,仅是一部机器,其外观结构如图 1—2。唱机可以播放不同的唱片,微机可以执行各种不同的软件。

一、主机

微机的主机包括中央处理器(简称 CPU),存贮器,电源以及输入输出接口等器件和电路。

CPU 是计算机的心脏,根据功能和生产厂家的不同有不同的型号,如中华学习机的 CPU 是 6502, IBM PC/XT 或长城 0520 的 CPU 是 8088/8086, IBM PC/AT 机的 CPU 是 80286, 80386, 80486。目前国内普遍使用的 CPU 是 80286,但是 80386 和 80486 也逐渐开始普及。CPU 是 80286 的

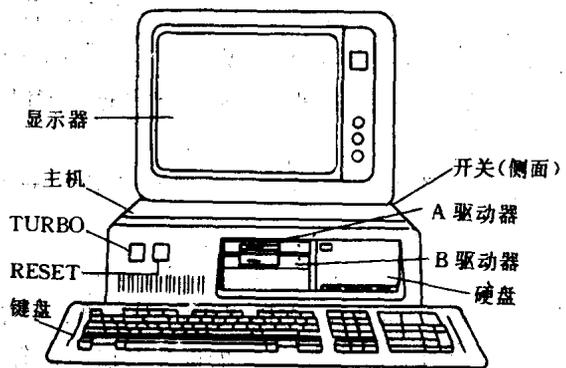


图 1—2 微机外观

主机的时钟频率有 16M、20M。所谓时钟频率,是指计算机进行运算的工作频率 F ,它意味着计算机执行一条指令所需的时间 $T=1/F$ 的多少(指令是指计算机按照人们的命令来执行的特定操作),因此,计算机的主机频率越高(即上述 XXM 的数字大, M 即兆赫兹,是频率的单位)

则意味着计算机的运行速度越快。例如,时钟频率为 20MHz,则其运算周期为 50ns。

存贮器是用来存贮计算步骤、原始数据、中间结果和最终结果,它分为内部存贮器(RAM)和外部存贮器(软盘、硬盘)两种,前者的特点是停电后其存贮信息就丢失,后者则不会丢失,所以新学者上机时要特别注意,不要随意开关机,以免大量的输入信息丢失。上机时应注意把自己的输入内容存放在外部存贮器中。

存贮器的容量是存贮器的指标之一,它意味着能存放多少信息,常用 K 作单位来表示。1K 等于 1024 个字节,字节是存放信息的单位,一般说内存多少 K 或多少 KB 是指计算机内部存贮器的容量大小。

二、外围设备

外围设备主要有键盘、荧光屏、磁盘驱动器和打印机等。

键盘是计算机重要的输入设备。人是通过键盘来操作电脑的,所有的数据主要是通过键盘输入,其外表和英文打字机基本一样,只是多了一些特殊的功能键而已,其余的字母键、数字键、标点符号键等的排列也与英文打字机一样(键盘上各键的作用和操作见第二章介绍)。

显示器是计算机重要的输出设备。从键盘输入的数据以及计算机的运算过程、处理结果都可以在显示器的荧光屏上显示出来,它的外形、结构与电视机很象,区别是荧光屏不能接收电视信号,只能显示字母、数字、符号和图形。

显示器分为单色和彩色显示器两大类,其分辨率比普通电视机高得多。彩色显示器既可以显示字符,又可以显示图形,它们的亮度、颜色和分辨率均可用程序来控制。

注意:1 个汉字占两个西文字符的位置。

键盘和显示器是人和计算机联系的桥梁,是必不可少的外围设备。

软磁盘驱动器是计算机的外部存贮设备之一,简称软驱,它由读写磁头及其控制电路组成,一般计算机都有两个软驱(分别称为 A 驱和 B 驱)。目前,IBM PC 机使用的软驱有 5.25 英寸和 3.5 英寸(这是指磁盘的直径)两种。磁盘或称软磁盘是存放信息的介质(如图 1-3),它好象“唱片”一样,放进软驱后,计算机的信息就可以通过磁头(好象“唱机”的“唱针”)在软磁盘上存取。

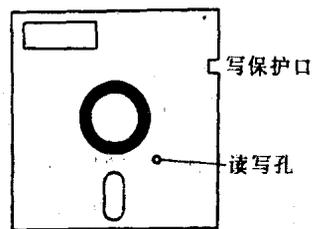


图 1-3 软磁盘(5 1/4 英寸)

使用新磁盘之前,要先做一些准备工作,这个工作称为“格式化”(如何做格式化,在第五章介绍)。

硬盘是另一种外部存贮器,它由磁头和磁盘组合于一个密封的容器内构成。硬盘的存贮容量有 40MB,100MB,120MB,200MB 等。新的硬盘也是要先进行格式化才能使用。

打印机也是计算机的一个重要的输出设备,它可以把计算机的处理结果按一定格式要求打印输出。常用的打印机有点阵式和非机械式,前者有 9 针和 24 针打印机之分,后者主要有喷墨式和激光打印机之分。打印机用一条信号电缆和计算机相接。点阵式打印机的色带在打印的字符颜色变淡时,必须要及时更换,否则容易损坏打印头。

§ 1.1.2 软件

计算机软件是一些已设计好的程序,它帮助你在微机上工作,这些程序通常放在磁盘上。

软件主要包括系统软件、应用软件两大类。

系统软件又可以分为四类：操作系统、语言处理系统、数据库管理系统和软件工具。系统软件的核心是磁盘操作系统（常称之为 DOS），它是软件系统的最高统帅，其功能是管理计算机的全部硬件资源和软件资源，为用户提供高效、周到的服务系统，DOS 操作系统将在第五章介绍。CCDOS 是一种可使用汉字的操作系统，它是为了在计算机上输入和输出汉字而专门开发的一种系统软件。

应用软件的范畴非常庞杂，计算机的应用就是通过应用软件来实现。一般地说，能完成某种工作的程序或程序包都可以称为应用软件。目前比较流行通用的应用软件有以下几种：

1. 文字处理软件。主要用于文字的编辑、排版、存贮和打印等。这类软件常用的有：WORDSTAR（简称 WS），金山（WPS）等。

2. 表格处理软件。主要用于编制各种表格和处理表格类型的数据。常用的有 CCED（高级汉字制表软件），LOTUS123 等。

3. 数据库管理软件。主要用于大量数据的动态管理，如各类数据的录入、查找、统计等，这是目前使用比较广泛的软件之一，因为它不仅可以提高工作效率，而且可以为领导部门提供辅助决策。常用的有 DBASE II，FOXBASE 等。

4. 用于自动设计和绘图的软件如 CAD 等。

5. 用于网络通讯的应用程序。

6. 游戏程序。

硬件与软件的关系如图 1—4。

前二种是适用于办公室自动化的软件；第三种较多地用于信息管理，如档案、工资、人事、财务、生产统计等；第四、五种为专业人员使用。

§ 1.1.3 微机的类型与配置

目前微型机系统主要有 IBM PC 和 APPLE 两种。我国生产的中华学习机属于 APPLE 机的兼容机，长城 0520 系列微机属于 IBM PC 机的兼容机，它是我国微型机的优选机种，并且已配上汉字，在我国大量推广与普及。由于它与 IBM PC 兼容，所以本书主要介绍 IBM PC 机的使用。所谓兼容机是指它们的硬件性能是一致的，大部分软件都可以在互相兼容的微机上使用。注意：IBM 和 APPLE 机是互不兼容的。

IBM PC 机最基本的硬件配置是键盘、显示器和主机，再加上一个或二个软驱或一个硬盘，前三部分是不可少的配置，增加的外贮器可视需要及经济情况而配置，但一般至少要配一个软驱。另外，增加打印机可作为硬拷贝输出。

键盘是计算机的输入设备。现在大多数键盘都是 101 键，也有些稍高档的键盘有 105 键（这是一种带鼠标的高级键盘）。

显示器是计算机的输出设备。高分辨率的显示器常用以下两种规格：720×350 和 1024×768。

主机箱内安装了电源和系统板，系统板上装有 CPU 和内存贮器以及其他必要的适配器

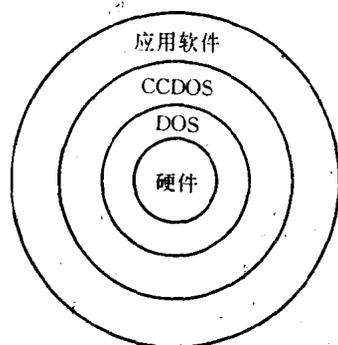


图 1—4 硬件与软件

(如显示卡,打印卡,磁盘卡等)。目前,一般的机型特点如下:

286 兼容机,CPU 为 80286,主频 16 或 20MHz,内存 1MB

386SX 兼容机,CPU 为 80386SX,主频 25 或 33MHz,内存 1MB 至 4MB

386DX 兼容机,CPU 为 80386DX,主频 33 或 40MHz,内存 1MB 至 4MB

486SX 兼容机,CPU 为 80486SX,主频 33 或 40MHz,内存 4MB

486DX 兼容机,CPU 为 80486DX,主频 48MHz,内存 4MB 至 8MB

软驱一般配 5.25 寸 1.2M 软盘驱动器,硬盘配 40MB,100MB/120MB。

打印机一般选用带汉字库的 24 针点阵式打印机较方便。

由于微机电源自身的抗压性较差,再者,为了确保意外断电不掉失数据,建议配置小型不间断稳压电源(UPS),一套机配用 500W 的 UPS 即可。

§ 1.2 微机的安装、使用与维护

目前的微机不断发展,其器件已高度集成化,故安装和使用都十分方便。主机箱背面有几个插座,其外观如图 1—5 所示

主机箱的正面一般都有两个按键开关,一个 TURBO 按键,一个 RESET 键(见图 1—1)。TURBO 按键的作用是改变 CPU 的时钟频率,亦即改变计算机的运行速度,它是一个“乒乓键”,按一下可使速度加一倍,再按一下又可使速度恢复原样。RESET 按键是一个软开关,是系统复位键,在已启动计算机的情况下,按一下 RESET 键相当于重新接通主机电源,

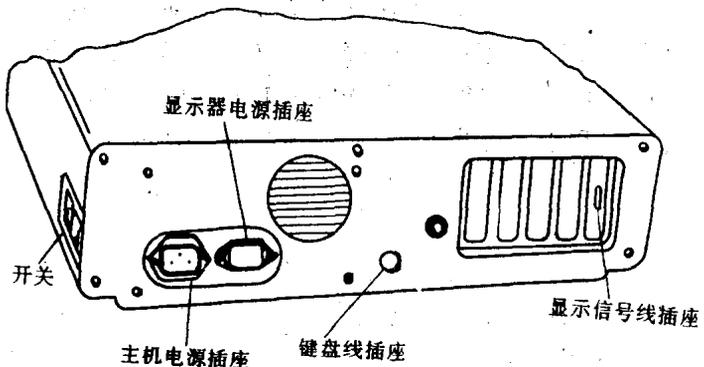


图 1—5 机箱背面外观

这时计算机将会对主要系统资源进行一次快速检查并重新启动。一般在“死机”而又无法热启动的情况下,可按 RESET 键而无需要关闭电源再重新启动。

主机的电源开关一般在机箱的右侧或正面(如图 1—6)

使用计算机时,要注意开、关机顺序。开机时一般先开外设电源(如打印机、荧光屏等),后开主机电源。关机时与开机次序相反,重复开机应间隔两分钟以上。目前大部分显示器的电源由主机供给,所以若没有其他外设的情况下,只要打开主机电源开关即可。当接通主机电源时,机内有一个加电测试程序,对主要系统资源板、RAM、键盘及某些适配器进行自检,自检后会出现以下几种情况:

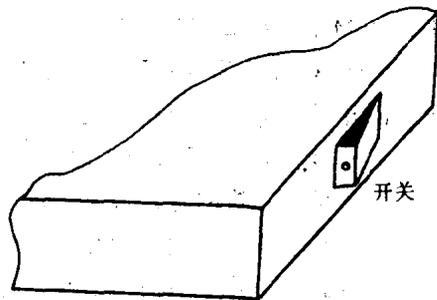


图 1—6 主机电源开关

1. 约几秒后出现闪动光标或自检出错信息；
2. 喇叭发一声短促的“嘟”声；
3. 当驱动器装有操作系统时，出现提示符“A>”。当计算机已通电，在操作中有“锁”机或“死”机现象，需要重新启动时，可直接同时按 CTRL+ALT+DEL 三个键，则计算机重新会进入 DOS 正常命令状态，出现提示符 A>。这种情况是在加电时启动，故称为热启动。相应地，开机时打开电源开关的启动称为冷启动。

计算机的启动过程可用图 1-7 来表示。

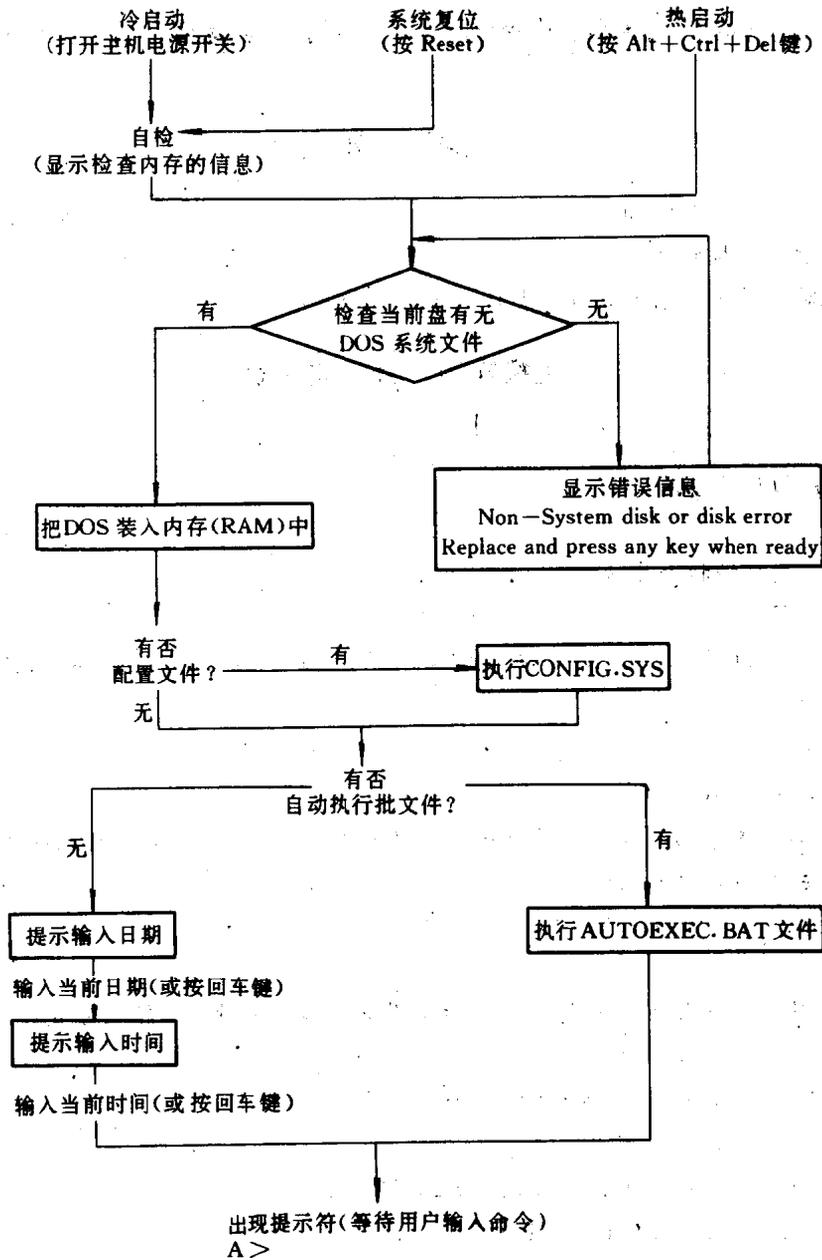


图 1-7 计算机启动过程

图 1—7 中提及的 CONFIG. SYS 和 AUTOEXEC. BAT 文件将在第五章中介绍。综上所述, 开机的操作步骤如下:

1. 把 DOS 放入 A 驱动器, 并关闭小门(若硬盘有 DOS 系统可省去此步);
2. 依次打开荧光屏、主机的电源开关;
3. 输入正确的日期, 按回车键;
4. 输入正确的时间, 按回车键(此时出现提示符 A>)。

最后, 谈谈微机的维护问题。若能使用、保养得当, 则可减少故障, 延长使用寿命。通常要注意防潮、防尘, 其次防震、防磁, 使用时不要频频开关主机电源; 另外, 软磁片必须放置在干燥、无尘、无磁场的地方, 发生霉变或变形的磁片不要再用。软盘驱动器的磁头要经常用磁头清洁盘清洗。

习 题

1. 请写出正确的开机顺序。
2. 热启动时应按哪些键?
3. 开机时计算机当前盘必须包含什么软件才能启动。

上机实习 开机与关机

1. 目的

掌握微机的启动方法。

2. 内容

知道如何热启动和冷启动。

3. 上机步骤

(1) 冷启动 把含有 DOS 的软磁片放入 A 驱, 关上小门, 打开荧光屏、主机电源开关, 稍候, 荧屏会显示如下:

```
Current time is fri 1-29-1993
```

```
Enter new date(mm-dd-yy)-
```

此时, 计算机等候用户按月—日—年的顺序输入新的日期, 一般可直接按回车键(ENTER 键)即可, 当按 ENTER 键后显示:

```
Current time is 9:38:43.23
```

```
Enter new time;-
```

此时, 计算机又等候用户按时:分:秒的顺序输入新的时间, 一般也可直接按回车键(ENTER 键)即可, 当按 ENTER 键后显示:

```
The COMPAQ Personal Computer MSDOS
```

```
Verson 3.31
```

```
(C)Copyright Compaq Computer Corp 1982,1987
```

```
(C)Copyright Microsoft Corp 1981,1987
```

```
A>-
```

此时已出现提示符 A>, 其中下横线“-”是光标, 这表示计算机已经正常启动, 正处于命令

状态,等候用户输入有关的命令(其中 Version 3.31 表示 DOS 操作系统的版本号,也有的是 Version 3.30)。

(2)热启动方法一 按主机箱正面的 Reset 按键,稍后根据提示输入日期和时间(或按两次回车键),则重新出现提示符:A>

(3)热启动方法二 左手同时按键盘上的<CTRL>和<ALT>键不放,然后右手按键,然后同时放开两手,稍后根据提示输入日期和时间(或按两次回车键),则重新出现提示符:A>