

现代情报学 理论

严怡民等著

本书在介绍情报学研究现状的基础上，就现代情报学理论研究中的几个热点问题——理论基础、方法论、信息交流、社会信息化与情报政策等进行了较深入的探讨。



武汉大学学术丛书

WUHAN UNIVERSITY ACADEMIC LIBRARY 武汉大学出版社

现代情报学理论

严怡民 刘晓敏 丰成君 著
秦季章 何 军

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代情报学理论/严怡民等著. —— 武汉: 武汉大学出版社,
1996. 10

ISBN 7-307-02173-0(平)

ISBN 7-307-02302-0(精)

I. 现…

II. 严…

III. 情报学

IV. G 350

武汉大学出版社出版

(430072 武昌珞珈山)

湖北省京山县印刷厂印刷

(431800 湖北省京山县新市镇京源大道 58 号)

新华书店湖北发行所发行

1996 年 10 月第 1 版 1996 年 10 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 1/32 印张: 10 插页: 6

字数: 256 千字 印数: 1—2000(内含精装 200 册)

ISBN 7-307-02173-0/G · 296 定价: 13.20 元(平)

ISBN 7-307-02302-4/G · 312 定价: 19.20 元(精)

本书如有印装质量问题, 请寄印刷厂调换

武汉大学学术丛书

编委会

主任委员

陶德麟

副主任委员

侯杰昌

秘书长

牛大臣

委员

(以姓氏笔画为序)

马克昌

牛大臣

王仁卉

田德诚

齐民友

刘花元

刘纲纪

厚德

朱英国

李进才

宜裕

杨小岩

杨弘远

庭禧

张泽乾

郑传寅

仁卓

查全性

侯杰昌

吴新

陶德麟

黄惠贤

立山

彭斐章

路见可



严怡民 男,1929年出生。1951年毕业于哈尔滨外语学院,1958年该院俄罗斯语言研究生毕业。现任武汉大学图书情报学院教授、博士导师,国务院学位委员会学科评议组成员。出版专著有3部,发表学术论文50余篇。



刘晓敏 男,1965年出生。1994年获武汉大学理学博士学位。从1985年开始,从事情报学的教学与研究工作,发表论文20余篇,曾获部科技进步奖与省实用社科奖。现为郑州航院信息科学系副主任、副教授。



丰成君 男,1962年出生。1986年获武汉大学硕士学位,1994年获武汉大学理学博士学位。发表论文20余篇,著译作各1部。现在广东商学院任教。



秦季章 男,1968年出生。1986年考入武汉大学,1990年攻读国际经济信息管理专业硕士学位,1992年提前一年毕业直接攻读博士学位,1995年获理学博士学位。发表专业论文20余篇,参加过多项课题研究。现在北京中国进出口银行工作。



何军 男,1966年出生。1993年获武汉大学理学硕士学位,1996年获理学博士学位。发表学术论文10余篇。现在中国人民银行深圳金融电子结算中心工作。

序

随着社会的不断进步，经济和科学技术的飞速发展，人类社会正向着信息化社会迈进。处在信息化社会的今天，科学信息迅速增长，情报被认为是当今社会和经济生活中的关键要素之一，情报交流日益广泛和复杂，人们对情报的需求也越来越多样化、专深化，情报交流已经成为促进人类社会进步的重要条件，情报与情报交流引起了世界各国的高度重视，情报学研究成为情报界关注的热点。国外开展情报学研究呈现出多元化的格局，取得了令人瞩目的成就，形成了不同的学术流派。

情报学在我国历史不长，研究起步比较晚，但是，发展比较快。特别是从本世纪 80 年代以来，在我国开始了一个伟大的历史性转变，揭开了宏伟的改革、开放和现代化建设的序幕，开创了有中国特色社会主义事业的道路，在正确的路线和方针政策指引下，我国情报学研究在吸收和引进国外情报学研究成果以及借鉴相关学科的理论与方法的基础上，认真总结我国情报活动的实践经验，取得了可喜的成就，初步建立和完善了情报学学科体系，发展了一些应用性很强的分支学科，拓宽了情报学研究领域，涌现了一大批情报学研究论著，情报学应用研究和情报技术现代化研究取得了重要进展，国际学术交流非常活跃，开拓了情报学研究视野，情报学专业教育有了新的发展，培养了情报学理论队伍，情报学作为一门独立的学科地位得到了学术界和社会的公认。

随着信息社会化和社会信息化进程的加快，新的信息技术处理如大容量计算机、远程通信技术、网络技术不断涌现和更新换代。现代社会信息化表明，信息资源已和自然资源一样，成为人类的宝贵财富，信息资源的开发和利用已关系到社会发展的全局。

信息产业是当今工业发达国家众多产业中最活跃、最有生命力的先导性高技术产业，它是现代化经济形成和发展的支柱。这一切为情报学研究不断注入新的活力，开拓了研究领域，同时，给情报学术界提出了许多亟待探索和解决的理论和实践问题，情报学研究和学科建设面临着严重的挑战。当今情报学研究的重要使命，就是要适应形势发展的需要，以新的思路、新的方法去面对新的挑战。

严怡民教授和他的博士研究生们的《现代情报学理论》是一部情报学基础理论专著，我有幸在该书问世之前有了先睹的机会，循读全书，获益匪浅。《现代情报学理论》抓住了现代情报学基本理论中的一些重点问题，包括情报学的理论基础、情报学方法论、用户情报行为、信息交流与“栈”理论、信息产业、信息系统和情报政策等方面，进行了多方位的论述，鲜明地表述了作者所持的见解，显示了作者广征博引和畅述己见的才识。全书理论联系实际，内容丰富，论点鲜明。我相信《现代情报学理论》的出版必将对促进我国情报信息业发展，深化和发展情报学理论研究产生积极的影响。

彭斐章
1996年5月12日于珞珈山

前　　言

半个世纪以来，以情报的传递交流为主要研究对象的情报学已取得了举世公认的成就，形成了诸如“科学交流学派”、“知识吸收学派”、“决策学派”等众多的学术流派，情报学的学科体系在不断深化和发展。近年来，为适应社会进步需要，发展信息产业，加速社会信息化进程，各国情报理论界在进一步总结社会情报活动的实践经验和现有研究成果的基础上，借鉴相关学科的理论和方法，正试图从不同的途径深化和发展情报学基础理论。与此同时，随着信息技术和社会信息化的日益发展，情报学的应用研究得到了进一步的加强。

就国内来看，在改革开放政策的指引下，社会主义市场经济大发展，大力加强信息产业的新形势，给我国情报学术界提出了许多亟待研究解决的理论和实际问题。这种新的社会需求，必将有力地推动情报学研究的深入发展。我们看到，由于我国情报学术界数十年来的共同努力，情报学作为一门独立学科的地位虽已得到了学术界和社会的广泛承认，但是，情报学毕竟还很年轻，情报理论研究尚未严格规范化和系统化。要使情报学的发展跟上时代发展的步伐，使之在不断加速的社会经济信息化浪潮中，继续拥有一席之地，并得以巩固和提高，我们还面临着深化和发展情报学基础理论的艰巨任务。尽管我们的力量和水平都很有限，但出于对我国情报事业和情报学科建设的热爱，仍愿和所有同仁一起，为深化和发展情报学理论研究，出一份力，作一点贡献。正是基于这一认识，我于1993年起，开始承担国家教委“八五”人文、社会科学研究规划项目“现代情报学理论研究”的科研任务。对我来说，这的确是一项十分艰巨的任务，不过，我坚信，深化

和发展情报学理论的任务虽然难度很大，但只要能坚持正确的方向并采取科学的态度，是一定会取得成效的。

《现代情报学理论》就是我们在近 3 年的研究实践中取得的初步研究成果。应该说，这只是一个阶段性的研究成果，还很不成熟。为深化和发展情报学理论研究，我们还要作不懈的努力，争取更大的进步。

参加《现代情报学理论》课题研究和撰稿的有 1991 级博士研究生刘晓敏（第三、七章）、丰成君（第五、六章），1992 级博士研究生秦季章（第二、四章），1993 级博士研究生何军（第九章）。第一、第八、第十章由严怡民撰写，全书由严怡民统稿、审定。刘晓敏参加了部分统稿工作。

在研究成书过程中，我们参阅、引用了许多同行专家的研究成果，并得到了彭斐章教授的大力支持，彭教授还在百忙中为本书作序，何皓同志为本书的出版给予了许多帮助，在此一并致谢。限于水平，书中错漏之处在所难免，敬请读者指正。

严怡民
1996 年 6 月于武汉大学

目 录

第一章 情报学理论研究进展	(1)
第一节 关于情报学的认识	(1)
一、情报学产生的时代背景	(1)
二、情报学的学科名称	(2)
三、情报学的学科地位	(4)
第二节 基础理论研究	(5)
一、情报学理论体系的研究	(5)
二、情报学哲学基础的研究	(11)
三、情报学方法论的研究	(13)
第三节 情报学的分支学科	(15)
一、情报经济学	(16)
二、情报计量学	(18)
三、情报检索理论	(20)
四、信息技术应用研究	(21)
第四节 情报学的未来	(23)
一、时代特征	(24)
二、情报学的历史使命与发展	(27)
第二章 情报学的理论基础	(33)
第一节 情报学理论基础的涵义与分析框架	(33)
一、基本概念	(33)
二、分析框架	(34)

第二节 情报学理论基础的哲学观	(35)
一、几种哲学观	(35)
二、情报的对立统一关系	(38)
第三节 情报学理论基础的体系观	(41)
一、情报学理论体系的比较	(41)
二、情报学的综合发展方向	(45)
第四节 情报学理论基础的实践观	(47)
一、“大情报”观与“小情报”观.....	(47)
二、“大过程”观与“混沌”现象.....	(49)
第三章 情报学方法论	(57)
第一节 方法论与学科建设	(57)
一、科学研究方法	(57)
二、方法论	(58)
三、方法论与学科建设	(60)
第二节 情报学方法论的理论研究	(62)
一、情报学方法论的性质与作用	(62)
二、情报学发展过程中的方法论	(65)
三、情报学派与情报学方法论	(69)
第三节 情报学方法论的结构体系	(73)
一、情报学方法论的研究内容	(73)
二、情报学方法论的结构体系	(75)
第四章 用户情报行为研究	(80)
第一节 用户情报行为的决策观	(81)
一、用户情报行为的决策性本质	(82)
二、决策学派的理论意义	(84)
第二节 用户情报行为的时间结构	(87)
一、情报需求	(88)

二、情报获取	(90)
三、情报理解	(91)
四、情报利用	(92)
第三节 用户情报行为的空间结构	(94)
一、基本概念	(94)
二、空间结构的“二元对立”分析	(96)
第四节 组织决策影响下的用户情报行为.....	(102)
一、西蒙的管理组织决策理论.....	(102)
二、组织决策的情报过程.....	(103)
第五章 信息交流与“栈”理论.....	(108)
第一节 “大情报”、“小情报”与信息交流.....	(108)
一、“大情报”、“小情报”与社会信息化	(108)
二、信息交流.....	(109)
第二节 信息交流的基本概念.....	(111)
一、信息与交流.....	(111)
二、信息交流：定义与特征.....	(114)
三、信息行为.....	(117)
四、信息交流的要素.....	(118)
第三节 信息交流模型概述.....	(119)
一、通讯的数学模型.....	(119)
二、传播学模型.....	(120)
三、社会学模型.....	(122)
四、科学交流模式.....	(123)
五、管理学模型.....	(123)
六、情报学模型.....	(124)
第四节 信息交流的栈理论.....	(125)
一、社会信息流.....	(125)

二、栈理论	(125)
三、信息交流的代理	(128)
第五节 信息交流中的三种信息观	(129)
一、S 信息观	(129)
二、R 信息观	(130)
三、A 信息观	(131)
第六章 情报信息交流中的对数变换	(134)
第一节 对数透视变换与情报对数律	(134)
一、对数透视法则	(134)
二、信息交流中的对数变换	(136)
第二节 时间对数变换	(138)
一、时间对数变换	(138)
二、时间对数变换与情报老化	(141)
第三节 空间对数变换	(142)
一、信息传递的空间对数变换	(142)
二、空间对数变换时的信息量特征	(143)
第四节 学科（行业）对数变换	(147)
一、学科对数变换	(147)
二、学科对数变换与学科相关性分析	(148)
第五节 信息衰减与增值原理	(151)
一、信息衰减的形式	(151)
二、信息衰减的原因	(153)
三、信息增值原理	(154)
四、信息增值的原因	(155)
第六节 信息传递的保真原理与冗余原理	(157)
一、信息保真原理	(157)
二、信息冗余原理	(158)

第七章 信息产业的结构与发展策略	(161)
第一节 信息产业的概念与基本构成	(161)
一、产业结构的演变	(161)
二、信息产业的崛起	(162)
三、信息产业结构	(166)
第二节 信息产业的运行机制与发展模式	(170)
一、研究信息产业的方法论问题	(170)
二、信息产业运行机制的特征	(171)
三、信息产业的发展模式	(175)
第三节 信息产业发展的系统动力学分析	(177)
一、系统目标与边界	(177)
二、子系统及其因果链	(179)
第四节 信息产业的发展规律	(187)
一、信息产业的发展趋势	(187)
二、信息产业的发展规律	(190)
第五节 我国信息产业政策的构想	(193)
一、信息产业的规模适度性政策	(194)
二、信息市场机制的完善政策	(196)
三、信息资源的开发利用政策	(198)
四、信息产业的人才培养政策	(199)
五、信息技术的研究开发政策	(200)
六、政府的宏观调控政策	(201)
第八章 社会经济信息化	(206)
第一节 社会经济信息化的意义与特征	(206)
一、开发信息资源与信息化	(206)
二、信息化的时代背景与特征	(209)
第二节 外向型经济与信息化	(213)

一、我国发展外向型经济的战略	(213)
二、外向型经济需要信息化	(214)
三、为外向型经济提供信息保障	(218)
第三节 “信息高速公路”是信息化的必由之路	(221)
一、美国信息高速公路计划的提出	(222)
二、建设信息高速公路的原则和内容	(223)
三、信息高速公路的服务功能和效益	(224)
四、强烈反响和对策	(226)
第四节 加快我国社会经济信息化进程	(229)
一、统筹规划，协调步调	(230)
二、明确信息化不同阶段的目标和任务	(231)
三、加强对信息资源的开发利用	(232)
四、加强信息市场建设	(233)
五、加强信息专业队伍建设	(233)
第九章 信息系统基础理论研究	(236)
第一节 信息系统的基本概念与范畴	(236)
一、信息系统的系统、要素、环境	(236)
二、信息系统的结构、功能、涨落	(237)
三、信息系统的过程、状态、变换	(238)
四、信息系统的信 息、控制、反馈	(239)
五、信息系统的类型、层次、演化	(240)
六、信息系统的有序、无序、自组织	(241)
第二节 信息系统的兼容性	(242)
一、信息系统兼容性的含义	(242)
二、研究信息系统兼容性的重要意义	(243)
三、信息系统兼容性的几组基本概念与范畴	(244)
四、信息系统兼容性的实现途径	(247)

第三节 信息系统的安全	(248)
一、信息系统面临的安全问题	(249)
二、信息系统的安全保护措施	(250)
第四节 我国公用数据通信网的发展及其对信息系统建设的影响	(254)
一、我国公用数据通信网的发展	(254)
二、公用数据通信网的发展对信息系统建设的影响	(257)
第五节 全球网络化道路上的障碍	(264)
一、Internet 网的历史与现状	(264)
二、全球网络化道路上的障碍	(266)
第十章 情报政策与法规	(273)
第一节 情报政策的制订	(273)
一、关于情报政策概念	(273)
二、研究、制订国家情报政策的指导思想和原则	(276)
三、情报政策的范围与内容	(279)
第二节 国外情报政策的比较研究	(283)
一、前苏联的情报政策	(283)
二、美国的情报政策	(285)
三、日本的情报政策	(288)
四、印度的科技情报政策	(291)
第三节 我国情报政策的目标、模式与结构	(293)
一、中国科学技术情报发展政策	(294)
二、中国信息产业发展政策的形成	(298)
三、情报（信息）立法研究	(303)