



Windows

Time 创作室 编著

2000

升级向导



<http://netime.pccchina.net/>

从DOS 环境升级

从Windows 环境升级

升级与文件系统规划

升级故障排除

系统设置

升级后的网络设置

86

1/1

人民邮电出版社



Windows 2000

升级向导

Time创作室 编著

人民邮电出版社

内 容 提 要

本书较详细地介绍了安装升级到 Windows 2000 所涉及的概念与操作, 主要包括升级的必要性、升级前应做的各种技术准备工作、从 DOS 和以前版本的 Windows 中升级的具体操作步骤、升级前后可能遇到的各种兼容问题及故障的排除、升级后按照自己的使用习惯优化系统设置等内容。为了使读者全面掌握 Windows 2000 的特点, 本书还简要介绍了在 Windows 2000 下的各种管理工具的使用、用户权限及网络的设置与使用等内容。

本书主要面对中、初级用户, 内容丰富翔实、图文并茂、可操作性强。在写作风格上力求通俗易懂, 避免照本宣科式的讲解, 有利于读者快速掌握 Windows 2000 的基本特点, 并在本书的指导下顺利完成到 Windows 2000 的升级。该书适用于广大工程技术人员和计算机爱好者。

JS384/07

Windows 2000 升级向导

- ◆ 编 著 Time 创作室
责任编辑 蒋 伟
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
北京鸿佳印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 20
字数: 493 千字 2000 年 3 月第 1 版
印数: 1 - 6 000 册 2000 年 3 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-08448-3/TP·1571

定价: 32.00 元

TIME 创作室

主 编：林 山

执行主编：林 嵩

副 主 编：段会川 许士伟

成 员：崔其军 王小斌 矫立峰 马颖华 马艳华 苏贵洋

李程华 段会川 许士伟 李 鹰 赵怀慈 王兴成

尹 艺 栾 毅 丛洪顺 岳玉梅 黄世静 郭凤银

张兴保 马 永

创意策划：刘新东 赵歌东

版式设计：王现婧 赵 震

编 者 的 话

Windows 2000 是继 Microsoft 公司推出 Windows 98 与 Windows NT 4.0 之后的又一力作。在其内核设计上继承了 Windows NT 的管理思路与安全服务机制，在外观上又吸收了 Windows 98 的桌面及设备管理的易学易用和即插即用等方便特点，使之成为 Windows 98 与 Windows NT 4.0 的一个合成版本。同时 Windows 2000 又不是两者简单的集合，而是结合现代计算机技术的发展，融合了许多新的概念和管理思路，在许多具体功能与特点上也大大超越了其早期版本。可以这样讲，Windows 2000 与以前版本之间的进步并不亚于当年从 Windows 3.x 进步到 Windows 95 时的情景，因此在硬件条件具备的情况下，恐怕很多人都无法拒绝升级到 Windows 2000 的诱惑。

随着信息时代的来临，网络技术与网络概念已开始全面融合到我们的生活中，计算机作为这项技术的核心设备，也不再是像以前那样以单机应用为主，而是更多地与网络紧密相连。作为计算机应用的灵魂，操作系统也必然要反映这种变化与趋势，因此在 Windows 2000 中，您所使用的计算机已是网络中的一分子，它将丰富的网络资源与网络应用技术有机的融合在该操作系统上，使之成为网络管理工作的利器。

虽然 Windows 2000 功能十分强大，但由于它使用了我们所熟悉的 Windows 98 的用户风格与界面，加之从安装、使用到完善的帮助系统的全中文化处理，同时对稍微涉及到深奥概念或复杂操作的部分都提供了详尽的向导，减少了掌握该系统的许多困难，使普通用户倍感方便。

本书中以 Windows 2000 Professional 版为例，用通俗的语言介绍了 Windows 2000 的基本特点以及在安装升级前后所涉及的各类问题，其中第 1、2 两章介绍了在安装升级 Windows 2000 前应注意的事项和涉及的概念，并结合具体的分区升级的例子介绍了升级策略；第 3、4 两章分别介绍了从不同软件环境下升级到 Windows 2000 的具体的操作步骤；第 5 章针对升级过程和升级后的使用过程中出现的软硬件兼容问题以及安全防护等工作做了较详细的介绍；第 6 至

第 8 章介绍了 Windows 2000 的系统优化配置、用户权限设置及系统管理工具的使用方法等内容；第 9、10 两章介绍了网络环境的设置与使用。通过这些介绍，可使用户更加全面、细致、深入地了解 and 掌握 Windows 2000 的功能与使用。

本书内容丰富全面，叙述清楚，通俗易懂，图文并茂，实用性强，适合于广大的工程技术人员、计算机管理人员和计算机爱好者使用。

在本书的阅读过程中，读者如果遇到问题，或者有什么意见和建议，可以通过 Time 创作室的主页或电子邮件与我们联系，主页地址为：netime.pcchina.net 或 netime.t500.net。电子邮件地址为：netime@163.net 或 netime@263.net。我们不仅欢迎您就本书提出问题，也欢迎您询问其他和电脑有关的问题。

参加本书编写的人员有崔其军、王小斌、矫立峰。由于编写时间仓促，笔者水平有限，书中难免会有欠妥之处，恳请广大读者批评指正。

林嵩
2000 年 1 月

本书约定

本书的各种习惯用语和定义基本符合大家约定俗成的习惯，为了使大家更好地使用本书，下面对本书中使用的术语和一些特殊表达方法做一简要介绍。

鼠标术语定义：

- 左键：一般指鼠标左按键。
- 右键：一般指鼠标右按键。
- 单击：按下鼠标左键，随之马上释放（松开）。除特别说明外，“单击”都指单击鼠标左键。
- 双击：快速重复两次单击操作。大多数情况下，双击操作对象等效于先单击选择操作对象，然后再单击“确定”按钮（或按 **Enter** 键）。
- 三击：快速重复三次单击操作（只使用在特殊软件的特殊用途中）。
- 右击：指单击鼠标右键。
- 指向：不按鼠标按钮的情况下移动鼠标指针到预期位置。
- 拖动：按住鼠标左键的同时移动鼠标指针。
- 释放：松开按住鼠标键的手指。
- 拖放：按住鼠标左键的同时移动鼠标指针，移到预期位置后松开按住鼠标键的手指。（等同于拖动+释放）
- 图标：一种微小的、代表某种事物的象征性图形，它是图形化操作系统的一个特点。例如，系统中代表打开的文件夹图标为“”。
- 选择：选取操作对象。大多数选择操作都可通过单击操作对象进行。选择将使操作对象的外观发生变化，如呈反向显示或其周边出现选择框和选择块。

本书在版面设计上，力求活泼而不失典雅。为了突出书中的某些内容使用了一些特殊符号：

完成任务的操作步骤标题

1. 具体操作步骤一。
2. 具体操作步骤二。
3.



此处内容是注释部分。对书中涉及到的技术名词、术语和一些概念进行解释，以便于读者更好地理解上下文内容，或学习一些概念和基础知识。



此处内容是技巧部分。通过使用这些操作技巧，可提高读者完成任务的速度，或实现一些常规方法达不到的目的。



此处内容是警告部分。提醒读者需要小心操作的步骤，或者对于非常危险的操作可能产生的不良后果进行解释。



此处内容是疑难部分。主要解释一些需要具有一定计算机基础知识的读者才能理解的内容。一般读者可跳过此部分，不影响上下文的阅读。

Time创作室
2000 年 1 月

目 录

第 1 章 Windows 2000 升级准备	1
1.1 初识 Windows 2000	2
1.1.1 Windows 2000 的革新	2
1.1.2 Windows 2000 的版本分类	2
1.1.3 Windows 2000 Professional 先睹为快	3
1.2 Windows 2000 的由来	3
1.2.1 从 Windows 3.x 到 Windows 9x	4
1.2.2 Windows NT 的发展	5
1.2.3 Windows 2000 实现统一	6
1.3 为何要升级到 Windows 2000	6
1.3.1 Windows 2000 Professional 的优点	7
1.3.2 Windows 2000 Professional 的主要特色	8
1.3.3 Windows 2000 专业版使用界面的特性	8
1.4 Windows 2000 组件介绍	8
1.4.1 Internet 信息服务 (IIS) 组件	8
1.4.2 其他组件	9
1.4.3 组件选择方案	10
1.5 Windows 2000 中的域和组	10
1.5.1 什么是 Windows 2000 的域	10
1.5.2 什么是工作组 (Workgroup)	11
1.6 Windows 2000 的环境要求	12
1.6.1 Windows 2000 硬件要求	12
1.6.2 Windows 2000 软件环境	12
1.7 小结	13
第 2 章 升级与文件系统规划	15
2.1 了解 NTFS 与 FAT 的特点	16
2.1.1 FAT 文件系统的有关概念	16
2.1.2 FAT 的主要特点	17
2.1.3 NTFS 文件系统	17
2.1.4 FAT 与 NTFS 的兼容问题	18

2.2 硬盘分区知识及特点	19
2.2.1 硬盘分区技术与多硬盘系统	19
2.2.2 硬盘的主分区与扩展分区	19
2.2.3 硬盘分区与多硬盘的盘符分配	20
2.2.4 为什么要进行分区	21
2.3 Windows 2000 升级策略	23
2.3.1 升级的原则	23
2.3.2 关于文件系统的选择	23
2.3.3 关于硬盘分区	23
2.3.4 关于单启动与双启动	24
2.3.5 一个具体的双启动的配置例子	25
2.4 双启动下软件与数据的共享	25
2.4.1 数据的共享	25
2.4.2 应用程序的共享	25
2.4.3 软件与数据共享的局限性	26
2.5 利用 FDISK 重新分区	27
2.5.1 运行 FDISK 前的准备工作	27
2.5.2 空硬盘的分区过程	28
2.5.3 有数据硬盘的重新分区	40
2.6 利用工具软件进行无损分区	41
2.6.1 PartitionMagic Ver3.05 简介	41
2.6.2 PQ305 的启动与界面	41
2.6.3 一个具体的分区调整例子	42
2.7 小结	45
 第 3 章 从 DOS 环境升级	 47
3.1 安装前的准备	48
3.2 安装的软件环境	49
3.3 从软盘驱动器和本地 CD-ROM 驱动器安装	49
3.4 从本地 CD-ROM 驱动器安装	49
3.4.1 运行安装程序	50
3.4.2 关于许可协议	52
3.4.3 选择安装空间	53
3.4.4 选择文件系统	54
3.4.5 安装向导	56
3.5 从网络 CD-ROM 驱动器安装	62
3.6 Windows 2000 的重新安装	62
3.7 第一次启动 Windows 2000	63

3.8 小结	63
第4章 从 Windows 环境升级	65
4.1 升级前的准备	66
4.1.1 升级安装与全新安装	66
4.1.2 文件备份	66
4.1.3 其他准备工作	67
4.2 Windows 9x 用户升级	67
4.2.1 从 Windows 98 升级	67
4.2.2 安装新的 Windows 2000	73
4.2.3 双启动设置	76
4.2.4 Windows 95 用户升级	77
4.3 Windows NT 用户升级	77
4.4 Windows 3.x 用户升级	78
4.4.1 运行安装程序	78
4.4.2 选择安装方式	79
4.4.3 升级应用程序	79
4.4.4 Windows 3.x 用户升级又一策略	80
4.5 安装、删除组件	80
4.6 Windows 2000 注册与更新	82
4.6.1 Windows 2000 注册	82
4.6.2 Windows 2000 更新	83
4.7 小结	83
第5章 升级故障排除	85
5.1 升级时的软硬件兼容性报告	86
5.1.1 升级时计算机的软硬件环境	86
5.1.2 升级方案	87
5.1.3 报告内容与分析	87
5.2 不识别硬件的处理	90
5.2.1 不支持的原因	90
5.2.2 解决办法	90
5.2.3 使用安装程序安装驱动程序	91
5.2.4 利用配置文件安装驱动程序	93
5.2.5 利用网上服务获得支持	101
5.3 升级后软件的兼容问题	102
5.3.1 兼容应用程序推荐列表	102
5.3.2 应用程序的版本兼容问题	103

5.3.3 目前的策略	104
5.4 启动故障的排除	104
5.4.1 进入启动时的高级选项菜单	104
5.4.2 安全模式	106
5.4.3 有条件的安全模式	107
5.4.4 其他几个选项	107
5.5 故障恢复控制台	108
5.5.1 故障恢复控制台概述	109
5.5.2 可以使用的命令	109
5.5.3 安装与启动	110
5.5.4 故障恢复控制台的使用	112
5.5.5 故障恢复控制台的卸载	113
5.6 系统数据的备份与还原	113
5.6.1 安全备份工作简介	113
5.6.2 备份向导	114
5.6.3 还原向导	128
5.6.4 备份选项卡和还原选项卡	133
5.6.5 计划作业选项卡	136
5.6.6 紧急修复磁盘	138
5.7 系统修复策略	139
5.7.1 安全措施的三个层次	139
5.7.2 维护前的准备工作	140
5.7.3 系统恢复选择	140
5.8 小结	141
第 6 章 优化系统设置	143
6.1 开始菜单的设置	144
6.1.1 自定义开始菜单	144
6.1.2 开始菜单属性	147
6.2 显示属性的设置	148
6.2.1 设置桌面背景	148
6.2.2 使用屏幕保护	148
6.2.3 设置窗口外观	149
6.2.4 按 Web 方式查看桌面	150
6.2.5 设置可视效果	150
6.2.6 设置显示模式	151
6.3 键盘、鼠标和声音的设置	151
6.3.1 键盘设置	151

6.3.2 鼠标设置.....	153
6.3.3 声音设置.....	154
6.4 软件的添加和卸载.....	155
6.4.1 添加新程序.....	155
6.4.2 更改或删除程序.....	158
6.4.3 Windows 组件的添加和删除.....	160
6.5 任务计划的设置.....	160
6.5.1 添加任务计划.....	160
6.5.2 修改任务计划.....	164
6.5.3 任务计划的高级设置.....	166
6.6 辅助功能的设置.....	167
6.6.1 键盘辅助选项.....	168
6.6.2 声音辅助选项.....	168
6.6.3 显示辅助选项.....	169
6.6.4 鼠标辅助选项.....	170
6.6.5 常规辅助选项.....	171
6.7 网络的设置.....	171
6.8 小结.....	172
第 7 章 管理工具的使用.....	173
7.1 资源管理.....	174
7.1.1 管理工具.....	174
7.1.2 磁盘管理.....	175
7.1.3 文件夹的管理.....	184
7.1.4 用户管理.....	189
7.1.5 应用程序管理.....	190
7.2 任务管理.....	190
7.2.1 任务栏.....	191
7.2.2 任务管理器.....	192
7.3 系统管理.....	197
7.3.1 观察系统信息.....	198
7.3.2 事件查看器.....	205
7.3.3 系统监视器.....	210
7.4 管理控制台.....	215
7.4.1 使用模式.....	216
7.4.2 MMC 的创建.....	218
7.4.3 打开已有的 MMC.....	221
7.4.4 使用 MMC 控制台.....	222

7.4.5 组策略和 MMC	226
7.5 电源管理.....	227
7.5.1 电源使用方案.....	227
7.5.2 电源选项属性设置	228
7.5.3 使用不间断电源服务.....	229
7.6 小结.....	230
第 8 章 登录与访问权限.....	231
8.1 用户、组、权限等概念.....	232
8.1.1 什么是用户帐号	232
8.1.2 什么是组	233
8.1.3 权限与访问权限	234
8.2 基于使用权的用户登录权限	234
8.2.1 添加用户帐号.....	234
8.2.2 管理用户帐号.....	237
8.2.3 用户帐号的密码属性.....	238
8.2.4 添加组.....	239
8.2.5 组的管理	242
8.3 文件夹的共享与访问权限	242
8.3.1 共享文件夹及其特点.....	243
8.3.2 共享文件夹的命名约定	243
8.3.3 共享文件夹的访问权限	243
8.3.4 共享文件夹的实现	243
8.4 基于 NTFS 的访问权限	246
8.4.1 NTFS 具有的权限控制能力	246
8.4.2 NTFS 权限的实现过程	247
8.4.3 误删除 Everyone 组的恢复.....	250
8.4.4 用户、共享及 NTFS 之间权限的关系.....	253
8.5 小结.....	254
第 9 章 升级后的网络设置.....	255
9.1 网络环境概述	256
9.1.1 联网方式与服务	256
9.1.2 网络与通信的特点	256
9.2 拨号方式连入 Internet.....	257
9.2.1 安装 Modem	258
9.2.2 建立连接	260
9.2.3 配置 TCP / IP 协议.....	263

9.2.4 设置 Internet 属性	265
9.3 局域网用户连入 Internet	265
9.3.1 安装网卡	265
9.3.2 配置 TCP / IP 协议	269
9.4 轻松组建局域网	270
9.4.1 直接电缆连接	271
9.4.2 办公室 HUB 连接	274
9.5 Windows 2000 资源共享	275
9.5.1 添加客户	275
9.5.2 加入域和工作组	276
9.5.3 使用共享文件夹	278
9.5.4 打印机共享	280
9.6 小结	282
 第 10 章 网络应用	 283
10.1 Windows 2000 活动桌面	284
10.1.1 Web 桌面	284
10.1.2 同步设置	285
10.2 升级到 Internet Explorer 5	287
10.2.1 Internet Explorer 5 无师自通	287
10.2.2 软件下载	288
10.2.3 自定义浏览器	289
10.2.4 上网少花钱	290
10.2.5 控制访问不合适的 Internet 内容	291
10.3 升级到 Outlook Express 5	293
10.3.1 Outlook Express 5 设置	293
10.3.2 邮件的发送和接收	295
10.3.3 邮件管理	296
10.3.4 拒收邮件	296
10.3.5 使用免费邮箱	297
10.3.6 新闻组	297
10.4 创建 Web 站点	299
10.4.1 创建 Web 站点准备	300
10.4.2 为什么选择 Windows 2000	301
10.4.3 Web 站点管理	302
10.4.4 个人 Web 管理器	303
10.5 小结	304

第1章 Windows 2000 升级准备

本章要点

- ◎ 初识 Windows 2000
 - ◎ Windows 2000 的由来
 - ◎ 为何要升级到 Windows 2000
 - ◎ Windows 2000 组件介绍
 - ◎ Windows 2000 中的域
 - ◎ Windows 2000 的环境要求
-

我们正面临着一个数字化的新时代，数字化生活、数字化企业、数字化管理、数字化…，仿佛一切都数字化了，这就是 21 世纪。这是一个改变历史进程的伟大时代！临窗而立的每一个中国人，都要准备打开窗口迎接挑战。随着个人计算机成本的大幅度下降和计算机应用范围的不断拓宽，人们对计算机的应用水平也提出了更高的要求，Microsoft（微软）公司新推出的操作系统 Windows 2000 正好满足了这一需求，如果您想从以前的操作系统迁移到 Windows 2000 系统平台上来，并且了解 Windows 2000 的功能与使用特性，那就让我们先来做一些准备工作吧。

1.1 初识 Windows 2000

Windows 2000 是 Microsoft 公司系列操作系统的新贵，Microsoft 在 1997 年年底决定将 Windows NT 5.0 更名为 Windows 2000。因此，更名前的 Windows NT 5.0 即是今天 Windows 2000 的前身。尽管 Windows 2000 在一片等待声中姗姗来迟，毕竟我们终于领略到了它的庐山真面目。

Windows 2000 不仅具有 NT 4.0 的稳定性，也具有 Windows 98 的设置与硬件支持功能；大大增强了对便携式电脑的支持功能、集中式应用系统服务功能、对 FAT32 的支持等。它并不是 Windows 9x 的操作界面的全盘沿用，在很多方面还有重大的突破！

1.1.1 Windows 2000 的革新

Windows 2000 是构筑在 Windows NT 的核心上的，更多地继承了 Windows NT 4.0 的一些特性，有着 Windows NT 的稳定性；它的名字却像是 Windows 98 的下一个版本，又使得 Windows 9x 的用户大军倍感亲切，跃跃欲试。

Windows 2000 是一个集众家大成之产品，它的界面虽然未做大的变革，而它的安装配置、易用性、可靠性、安全性、网络服务及帮助系统等各个方面都做了较大的改进，特别是它的易用性，肯定是别的系统无法比拟的。

1.1.2 Windows 2000 的版本分类

在个人应用软件市场日趋饱和的今天，Microsoft 推出的 Windows 2000 包括以下四个不同版本，以作为大举进军企业和个人计算机系统市场的利器。

- 专业版 Windows 2000 Professional，即以前的 Windows NT Workstation 5.0。
- 服务器版 Windows 2000 Server，即以前的 Windows NT Server 5.0，最多支持两颗微处理器。
- 高级服务器版 Windows 2000 Advanced Server，即以前的 Windows NT Enterprise Edition 5.0，最多支持四颗微处理器。
- 数据中心版 Windows 2000 Data center Server，支持超过四颗微处理器。

由于个人用户基本上使用的是 Windows 2000 Professional 版本，因此本书以下主要对专