



《如何获得成功》丛书

精粹译丛

【美】布罗克 著 李纯白 高淑文 译

反败为胜

——如何摆脱
事业的危机

中国国际广播出版社



《如何获得成功》丛书之五

反败为胜

——如何摆脱事业的危机

(美) 布罗克 著

李纯白 高淑文 译

江 梅 定校

中国国际广播出版社

1988 北京

责任编辑：郭建模

反败为胜

——如何摆脱事业的危机

(美)布罗克著

李纯白 高淑文译

*

中国国际广播出版社出版

(北京复兴门外广播电影电视部内)

三月电脑排版服务中心排版

天津静一胶印厂印刷

新华书店总店北京发行所发行

开本 787×1092 1/36 11.125印张 212.888千字 插页4

1988年10月第1版 1988年10月北京第1次印刷

印数：1-80,000册

*

ISBN 7-80035-145-9/C·10

定价：2.90元

72489

精粹译丛·第一辑
如何获得成功丛书



最大的学问在我手上

精粹译丛编辑委员会

主 编：王捷南

副主编：郭建模 丁洪章 赵一凡 黄旭东

编 委：王捷南 郭建模 吴绪彬 丁洪章

黄旭东 赖 剑 陈 娟 周中华

李佐贤 孔 英 苏 涛 赵一凡

姜瑞明 吴清波

精粹译丛·第一辑

《如何获得成功》丛书

执行主编：赖 剑 陈 娟 黄旭东

封面画·插图：周中华

装帧设计：李世英

封面画（标题）：情绪的敌人

DH65/13

目 录

第一部 20 岁：戏剧性的年岁	(1)
第一章 找对立足点	(1)
变色龙的发迹	(2)
老是大一号	(3)
形之于外	(4)
天生异禀	(6)
作弄雇主	(7)
不择手段	(8)
压箱的法宝	(10)
经理？激励者	(11)
玩个性游戏	(12)
人的左、右手	(13)
最后的结果才算数	(14)
魅力管用吗	(15)
无法以面谈为生	(15)
两条方向相反的船	(17)
了解自己的长处	(18)
了解事实，处之泰然	(19)
光有好演技是不够的	(20)
工作技能与演技	(22)

第二章	第一个危机：事业无成	(24)
	青少年的生活重心	(24)
	闭口不谈成绩	(25)
	受欢迎的代价	(26)
	柏莉与艾里斯	(27)
	自欺欺人	(28)
	钱的问题	(30)
	陷阱、监狱	(31)
	“随时候教”	(31)
	有害的三个阶段	(33)
	憎恨公司	(35)
	需要晋升	(36)
	反其道而行	(37)
	视工作为麻烦事	(39)
	要求晋升管理阶层	(41)
	社交上的利益	(42)
	事业的抉择	(43)
第三章	战胜制度	(45)
	专业化	(46)
	专心致志于本门学识	(47)
	得不到水的鱼	(49)
	对现实世界的迷惑	(50)
	安定下来	(52)
	跑龙套的小角色	(52)
	不安分的结果	(53)

敌视规矩	(54)
找不到发泄对象	(56)
他们都上当了	(58)
迈向名利	(59)
心理上的胜利	(60)
徘徊于学校和工作之间	(61)
认为自己欺骗公司	(63)
重回学校	(64)
只在外围旁观	(66)
神圣的发射台	(68)
顾面子的强辩	(69)
十万美元的神话	(69)
这是世界欠我的	(71)
难中活动靶	(72)
害怕被识破	(73)
欺骗的手段失灵	(74)
但愿不受人质问	(75)
第二部 30岁：脱颖而出	(77)
第四章 独立？或只是反抗	(77)
办公行为准则	(78)
只重成果，不重穿着	(79)
不修边幅的传统	(81)
自我宣传	(82)
注重外表	(82)
极端的个人主义	(84)

故作姿态	(85)
引起注意	(86)
哈特的故事	(87)
速度太慢	(88)
他们得等啦	(90)
这是原则问题	(91)
与众不同	(92)
如何脱颖而出	(92)
永远唱反调	(93)
青春期的焦虑	(95)
独立自主或与众不同	(96)
跟自己交战	(97)
失败的努力	(98)
第五章 由个人转向团队	(101)
希望荣登名人榜	(102)
出境签证	(103)
离职时能带走	(104)
饥饿的小鸟	(105)
自封为王	(106)
英勇而寂寞	(108)
·山不容二虎	(109)
得不到合作	(110)
别相信任何人	(111)
·窝废物	(112)
孤独旅程	(114)

自私自利过一生	(115)
加入团队	(117)
第三部 换工作	(118)
第六章 换工作的检查表	(118)
短命的部门	(120)
被炒鱿鱼	(121)
服装设计之梦	(122)
不再做无名小卒	(123)
不需要同情	(124)
陷阱	(125)
三思而后行	(126)
换错工作, 浪费生命	(128)
英雄并发症	(129)
喜欢接受挑战	(130)
失去魔力	(131)
跟对主管	(133)
吹牛的主管	(135)
最能干、最有权力	(136)
预留退路	(137)
应付麻烦	(138)
第七章 专业知识与工作关系	(141)
我不仅只是个业务代表	(141)
为幻觉所苦	(143)
不忠实的客户	(143)
顾客背叛了我	(145)

近似忠告的埋怨	(146)
不为所动	(147)
带着伤口走路	(149)
冒险的行程	(150)
没人能免疫	(152)
搬家的后果	(153)
律师在哪里	(154)
幸运的行业	(155)
跟着走的客户	(157)
小公司风险大	(159)
苦尽甘来	(161)
受困境束缚	(162)
危机无所不在	(163)
无根的专业知识	(165)
第八章 缓和转换的速度	(167)
保住好名声	(167)
敌意减少	(169)
离久情疏	(170)
被人从背后刺杀	(172)
他们少不了我	(173)
自以为举足轻重	(174)
“跳槽乐”是神话	(176)
送顾客的礼物	(177)
看看谁是老板	(178)
公司不适合我	(180)

第四部 40岁：担心落伍	(182)
第九章 不可或缺的人物	(182)
等候批准	(183)
当局者迷	(185)
找不到共鸣	(187)
过渡期的处境	(188)
弄错症结所在	(189)
不表感激与迷失方向	(190)
征求别人意见	(192)
寻求鼓励	(193)
希望再获得肯定	(195)
感情上的矛盾	(196)
忽冷忽热的态度	(198)
迷失方向	(199)
走入歧途	(200)
第十章 来自上司与属下的压力	(202)
适度担心	(202)
光说不练	(204)
卸下重担	(206)
背上的芒刺	(207)
与部属相处	(209)
没戏唱了	(210)
自套绳索上吊	(212)
“我省掉许多麻烦”	(213)
开除没用的人	(214)

劳碌命一个	(216)
自找麻烦	(217)
第十一章 成为主流	(219)
谁怕电脑	(219)
无稽之谈	(220)
高科技怪物	(221)
数学俱乐部的报告	(222)
白领阶级的恐慌	(223)
步上正途	(223)
电脑魔鬼	(224)
有意义的酬劳	(226)
努力追上	(226)
莫名的恐惧	(227)
寻求赞美	(228)
内心的警钟	(229)
重新找到方向	(231)
自动自发	(231)
需要专门技术	(232)
被摒弃于主流之外	(234)
恢复原有的冲劲	(235)
忍受孤独	(236)
第五部 50岁：谁来接棒	(237)
第十二章 左右你的上司	(237)
传衣钵	(238)
开倒车的做法	(239)

师生配对	(240)
企管硕士成新宠	(241)
电脑科学家崛起	(242)
说教与教导	(243)
谁要听呢	(244)
希望落空	(246)
传授经验	(247)
摩擦开始	(249)
另有因素	(250)
关心属下	(252)
想走就走	(252)
找人开刀	(253)
忘恩负义者	(255)
年轻部属的自白	(256)
见风转舵	(257)
公正的第三者	(259)
阳奉阴违	(260)
假赞美的受害者	(261)
两难的困境	(262)
第十三章 选对接棒人	(264)
主管特权	(265)
谁该负责	(266)
参与感	(267)
值得冒的风险	(269)
谁是接棒人	(270)

紧张与能干	(272)
办公室里的伙伴	(273)
教学相长	(274)
第六部 有成就的人	(276)
第十四章 创业陷阱	(276)
捞过界	(277)
我们应该学习“自律”	(277)
室内设计师——马雪儿	(279)
发挥创作天赋	(280)
这种垃圾卖不出去	(282)
无所不通	(284)
业不专精	(286)
天真的解释	(288)
一头栽进去	(289)
虚幻的对话	(290)
来点小幽默	(291)
寻求发泄的机会	(292)
像一条大狗	(293)
样样粗通 样样疏松	(295)
反应过度	(295)
害怕变成专家	(297)
内外夹攻的双重压力	(298)
认清自己的兴趣	(300)
筋疲力竭	(302)
放松自己	(303)

第十五章	成功而不自觉的人	(306)
	谦虚或健忘?	(307)
	不自觉的吸引力	(308)
	故意使自己破产的人	(309)
	跟上新观念	(311)
	忘记自己的功劳	(312)
	从不间断	(313)
	保持学习欲望	(315)
	重视未完成的工作	(316)
	未曾留下记录	(317)
	没有终点的竞赛	(318)
	站在高楼上俯视	(319)
	玩火自焚	(320)
	胜利的快乐 失败的痛苦	(321)
	欣赏自己的成就	(322)
	私下称赞自己	(323)
	不要丢弃生命中的段落	(325)
后 记		(326)
附 录:	成功训练	(331)
	扫除你的成功障碍	(331)

第一部 20 岁：戏剧性的年岁

20 多岁是一个充满戏剧性的时期。这是一段试验各种面貌、魅力、智慧、身份及自信的时期，也是一个渴望成功的时期。

第一章 找对立足点

当我们开始访问一些 20 来岁的就业青年时，很明显的，每一个人都在潜意识里强调他们的现状及未来。有人会说：“现在我正从事……”有的人则说：“我打算作……”因此后来我们便养成习惯，请他们先讨论现状，然后再讨论未来的计划。

仅限于讨论他们的工作现状就出现了两种迥然不同的态度。有些人会详细叙述工作及当时所遭遇的每一个问题；另一些人则大半时间都在谈论他对同事的观察，而几乎闭口不谈本身的工作。在后来的访问中，我们发现同样的情形不断出现，不禁开始怀疑是否有一些我们未曾预见的因素在搞鬼。当时我们并不知道那是什么，但是现在知道了，那就是 20 多岁的年轻人都具有的一项秘密武器，那就是他们在工作技能之外，个人所具有的个性魅力。当他们无法借工作