

新编工会干部岗位培训系列教材

工会领导学

李培荣 主编

辽宁人民出版社

· 新编工会干部岗位培训系列教材 ·

工会领导学

主 编 李培荣

副主编 杨正鹏

白 斌

刘保良

2506/08

辽宁人民出版社

· 1993年12月

(辽)新登字1号

图书在版编目(CIP)数据

工会领导学/李培荣主编.-沈阳:辽宁人民出版社,
1993.12

(新编工会干部岗位培训系列教材)

ISBN 7-205 02931-7

I.工…

II.李…

III.工会工作-领导学-干部教育-教材

IV.D412.6

辽宁人民出版社出版、发行

本社工人读物编辑室编辑

(沈阳市和平区南京北街312号 邮政编码 110001)

北京时事印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/32 字数: 108千字 印张: 5.125

印数: 1—5000

1993年12月第1版

1993年12月第1次印刷

责任编辑: 于洪乔 文 清 版式设计: 晓 梅

封面设计: 孙 琳 责任校对: 郑 维

定价: 3.90元

序

中国工会第十二次全国代表大会，以邓小平同志建设有中国特色社会主义理论为指导，认真总结了改革开放15年来工会工作的基本经验，确定了在向社会主义市场经济转变过程中工会工作的方针和主要任务。认真贯彻和落实党的十四大和工会十二大精神，积极探索有中国特色社会主义工会工作的新路子，开创向社会主义市场经济转变中的工会工作新局面，是时代赋予我们这一代工会工作者的历史使命。

广大工会工作者，长期在计划经济体制下工作，可以说积累了丰富的经验。但在向社会主义市场经济转变过程中如何搞好工会工作，这是前无古人的崭新事业，大家都很生疏，需要在实践中不断探索、总结、丰富、提高。探索新思路，开创新局面，对广大工会干部来说，有两个根本性的问题需要解决：一是要把工会工作放在全党的大局中去思考和处理问题；二是必须有理论作指导。我们的同志常常是就工会论工会，视野不够宽广。做好本职工作，必须胸怀全局。只有把工会工作放在为实现十四大确立的宏伟目标和建立社会主义市场经济体制的宏观大环境中，才能找准位置，发挥积极的作用。我们目前面临着对我们十分熟悉的工作需要重新思考的问题，同时要研究、探索和解决我们不熟悉、甚至是很生疏的工作。它一方面需要努力在实践中摸索，一方面需要理

论的指导。没有革命的理论，就没有革命的实践，这是千真万确的真理。摆在我们面前的任务千头万绪，当务之急是提高工会领导干部的理论素质和政策水平，用邓小平同志建设有中国特色社会主义理论武装自己。

为了适应新形势的需要，中国工运学院和北京市总职工大学、山东工会管理干部学院、铁道部党校、辽宁工运学院、陕西工运学院、上海工会管理干部学院以及浙江、黑龙江、广东、甘肃、山西、云南、四川、江苏、安徽、福建、河北、内蒙古等省（区）总工会干校的教师，按照全总组织部对工会领导干部岗位培训的要求，集体编写了这套岗位培训系列教材。这套教材力求全面准确地贯彻党的十四大和工会十二大精神，适应建立社会主义市场经济体制的需要。同时，也是近两年来工会干部院校科研成果的具体体现。由于编写的时间仓促，这套教材肯定会有不足之处，欢迎广大工会干部批评指正，以期在教学实践中逐步完善。让我们共同努力，提高工会干部岗位培训的质量，为探索工会新思路、开创工会工作新局面作出新贡献。

孙中范

1993年11月7日于北京

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 工会领导学是一门科学.....	(1)
一、建立工会领导学的客观基础.....	(1)
二、工会领导学是一门科学的依据.....	(3)
第二节 工会领导学的研究对象、内容体系 及其特点.....	(4)
一、工会领导学的研究对象.....	(4)
二、工会领导学的内容体系.....	(6)
三、工会领导学的特点.....	(6)
第三节 学习工会领导学的意义和方法.....	(7)
一、学习工会领导学的意义.....	(7)
二、学习工会领导学的方法.....	(9)
第二章 工会领导者的角色及行为	(11)
第一节 工会领导的概念.....	(11)
一、工会领导者.....	(11)
二、工会领导活动.....	(14)
第二节 工会领导者的角色.....	(17)
一、工会领导者的社会角色.....	(17)
二、工会领导者的角色特性.....	(18)
第三节 工会领导者的价值.....	(21)

一、正确认识工会领导者的价值·····	(21)
二、工会领导者的价值·····	(24)
三、工会领导者的职权·····	(25)
第四节 工会领导者的行为·····	(30)
一、工会领导行为的特征·····	(30)
二、工会领导行为的类型·····	(31)
三、工会领导者的行为规范·····	(32)
四、工会领导者的行为评价·····	(33)
第三章 工会领导者的素质及形象·····	(38)
第一节 工会领导者的素质与群体结构·····	(38)
一、工会领导者素质的特征·····	(38)
二、工会领导者素质的构成·····	(41)
三、工会领导者素质的组合——群体结构·····	(46)
第二节 工会领导者的形象·····	(51)
一、工会领导者形象标准的依据·····	(51)
二、工会领导者形象的定格·····	(53)
三、工会领导者形象的特征·····	(57)
第三节 工会领导者形象的塑造·····	(59)
一、提高自身素质,练好“内功”·····	(59)
二、努力工作,以优质服务赢得人心·····	(61)
三、重视公关工作,加大宣传力度·····	(62)
第四章 工会领导活动的目标及实施·····	(64)
第一节 工会领导活动的目标·····	(64)
一、工会领导活动目标的确定·····	(64)
二、工会领导活动目标的分类·····	(68)
三、目标管理·····	(70)

第二节 工会领导活动的任务	(72)
一、向社会主义市场经济过渡中, 工会 领导工作面临的新情况	(72)
二、工会领导活动的任务	(73)
第三节 工会领导活动的实施	(76)
一、工会领导活动实施的特征和要求	(76)
二、工会领导活动的实施过程	(78)
第五章 工会领导体制及机构	(82)
第一节 工会的组织领导体制	(82)
一、工会组织领导体制的作用与特点	(82)
二、工会的组织原则	(84)
三、工会组织领导体制的内容	(84)
第二节 工会的组织机构	(86)
一、工会组织机构的设置原则	(86)
二、工会组织机构的改革和建设	(87)
第六章 工会领导活动力量的组织	(89)
第一节 工会干部队伍的組織	(89)
一、工会领导者的人才观	(89)
二、工会领导者对人才的选拔使用	(91)
三、工会领导者对干部的培养和管理	(95)
第二节 工会积极分子队伍的组织	(98)
一、工会积极分子的特点	(98)
二、工会领导者对工会积极分子的组织 使用	(99)
第三节 职工群众的组织	(101)
一、对职工心理状况的分析	(101)

二、工会组织群众工作的指导思想	(103)
三、工会组织群众工作的特点与原则	(105)
四、联系群众、组织群众的任务	(107)
五、工会组织群众工作的基本途径	(109)
第七章 工会领导活动的协调	(113)
第一节 协调在工会领导活动中的重要意义	(113)
一、协调的含义	(113)
二、协调在工会领导活动中的意义	(113)
第二节 工会领导者的协调思想与特点	(117)
一、工会领导者的协调思想	(117)
二、工会领导者的协调特点	(118)
第三节 协调的内容与原则	(119)
一、基层工会与基层党组织关系的协调	(119)
二、基层工会与基层行政组织关系的协调	(120)
三、工会内部关系的协调	(122)
四、工会与“左邻右舍”关系的协调	(123)
第四节 协调的途径与方法	(124)
一、思想协调	(124)
二、组织协调	(124)
三、民主协商	(125)
四、沟通信息	(125)
五、齐抓共管	(125)
六、法律协调	(126)
第八章 工会领导方法与艺术	(127)
第一节 工会领导方法	(127)
一、工会领导方法的特点	(127)

二、工会基本的领导方法	(129)
三、调查研究方法	(131)
四、思想教育方法	(136)
第二节 工会领导艺术	(138)
一、领导艺术的重要意义和特点	(138)
二、工会领导者的组织指导艺术	(141)
三、工会领导者的代表参与艺术	(144)
四、工会领导者的民主协商艺术	(147)

第一章 绪 论

第一节 工会领导学是一门科学

一、建立工会领导学的客观基础

(一) 领导工作是社会分工现象

领导者及其活动，自古以来一直存在。在文明社会几千年的历史长河中，大至国家，小至基层单位都客观地存在着领导者及相对独立的领导活动。马克思说：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。一个单独的提琴手是自己指挥自己，一个乐队就需要一个乐队指挥。”* 历史实践表明，领导工作是社会分工的必然现象。历史实践还表明，领导工作是否有效，是否较为科学地反映实际，符合客观规律，直接关系到各项事业的成败。

(二) 领导工作从经验领导到科学领导

在小生产的条件下，社会生产规模小，技术落后，封闭自守，社会联系少，生产发展迟缓。领导生产主要靠实践经验的积累，祖祖辈辈地相传下来。领导的实施，也主要靠领

* 《马克思恩格斯全集》第二十三卷367页。

领导者个人的阅历、经验和智慧。领导工作基本上是属经验领导。

人类社会发展到现代，特别是20世纪40年代以来，社会化大生产的规模越来越大，专业化分工细密，大生产与高科技紧密结合，社会联系广泛，生产力发展迅速，竞争激烈。这样，无论是生产领域，还是上层建筑领域内的领导工作，其复杂程度和需要知识的程度，大大提高，传统的经验领导，自然不能适应社会化大生产的需要，不适应社会经济、政治和文化的迅速发展，领导者需要掌握较多的科学知识，掌握工作对象的活动规律，从而使领导工作向科学领导方向发展。人们开始总结和研究领导的实践经验。领导理论研究的成果，应用于实践，起到积极的作用。国外学者的研究成果，散见于管理科学、行为科学、科学学等学科方面的论著。我们国家，在革命战争年代和建国以后，无产阶级革命家、马克思主义者对领导者及其活动有着许多科学的论述，写下了许多光辉的著作。他们的理论与实践，充分地说明有了科学的领导，党才能领导人民取得中国革命的胜利，取得社会主义建设的胜利。

（三）工会领导工作有着丰富的实践

200多年的工会运动实践，是很丰富的。它遇到过各种情况。资本主义条件下的工会运动，同社会主义制度下的工会运动有着不同的情况。特别是社会主义市场经济条件下的工会运动，更有着自己的特点。工会运动与工会领导工作分不开。它是工会领导目标，组织实施的实践活动。工会运动中遇到的各种问题，也是工会领导工作中遇到的问题。工会领导工作，有着成功的经验，也有着失败的教训。工会领导

工作的这种丰富实践，是工会领导学的实践基础。

（四）工会领导工作有马克思主义理论的指导

中国工会领导工作一直是在马克思主义指导下进行的，特别是在新的历史条件下，有建设有中国特色的社会主义理论的指导。工会十一大和十二大总结了新形势下的工会运动的新鲜经验，使工会领导工作有了正确的方向。马克思主义关于领导工作的论著，从方向上指引着工会领导学的创建。近几年来，在马克思主义的工会学说指导下，我国工会理论研究有了较大发展，它为建立工会领导学直接奠定了基础。其他学科的研究成果也为工会领导学的形成提供了有利的条件。上述这些条件都为工会领导学的建立，打下了理论基础。

工会领导学的产生，是工会运动发展的历史必然。它适应了社会主义工运事业的发展、全面开创工会工作新局面的需要，必将对工会领导工作起到积极的作用。

二、工会领导学是一门科学的依据

领导科学作为一门独立的学科，近几年在我国产生并较快地发展起来。1981年中组部、中宣部召开的干部教育工作座谈会，提出了开设领导科学课的问题。1982年10月3日中共中央、国务院发出《关于中央党政机关干部教育工作的决定》，明确规定：干部培训班、干部进修班的课程内容，需要增加领导科学等业务基础课。随后，一些专家、学者对领导科学的内容进行研究，出版了论著、教材和专业杂志，中国的领导科学初步建立起来。作为领导科学的一个部门分支，工会领导学的教学，起始于1985年，成书于1988年冬。全国总工会于1988年9月发出37号文件，把工会领导学列为

工会领导干部岗位培训的必修课。这样，工会领导学作为一门学科也初步建立起来。经过近几年的研究，对它的内容又逐步作了补充、更新与发展。

我们平时说的科学，从狭义上说是指反映自然、社会和思维领域内的客观规律，分科的知识体系。工会领导学是一门科学的依据在于：1.工会领导工作和领导思想，是社会和思维领域内的必然现象。它是改造自然和社会的各项工作中的一个组成部分。2.工会领导工作本身存在着客观规律。工会领导者的活动，符合它的规律，就能实行有效的领导。3.工会领导工作过程中有着自己专门的系统知识。我们加以研究、整理出来的知识，就是对工会领导工作规律的正确认识。工会领导学就是研究、反映工会领导工作规律，自成独特的知识体系的新兴学科。所以它是一门科学。

第二节 工会领导学的研究对象、 内容体系及其特点

一、工会领导学的研究对象

工会领导学的研究对象是，研究工会领导及其活动的规律，研究工会领导与社会的联系。

规律是事物本质的必然的稳定的内在联系。这种联系，表现为各个事物本质相互之间的关系及其展开。工会领导工作过程中，客观地存在着规律，主要有：1.组织指导与代表维护相统一。工会领导的主要职能是组织与指导职工群众，为捍卫自身应有的权益而奋斗。同时，工会领导者又是职工群众利益的代表者和维护者，工会领导者是为职工群众服务

的。所以，工会领导必须把这两者有机地统一起来。这条基本规律，反映了工会领导者的本质特征，反映了工会领导者与职工群众的根本关系。它制约着工会领导行为的内容，规定着开展工会领导活动的目的。2.工会领导活动的开展，必须依赖领导者、被领导者和外部环境条件的相互作用。领导者、被领导者和外部环境条件是领导活动系统的基本要素。工会领导活动，是一个领导者、被领导者、外部环境条件相互作用的过程，三者缺一，就不能使工会领导活动完整地开展，工会目标的实现就有困难。这条规律，反映了工会领导活动中领导者、被领导者与外部环境条件三者之间相互作用的关系，制约着工会领导活动进行的状况。3.民主协商是完成工会领导工作任务的主要方式。工会是职工自愿结合的工人阶级的群众组织，不是强制性的组织。所以，在工会内部，在与社会的联系上，工会领导者都必须主要采用民主的手段，才能较好地完成任务。这条规律，反映了工会领导工作任务具有群众性、民主性的特点，反映了工会领导工作方式与任务相适应的关系。它在总体上规定着工会领导工作的途径与方法。以上规律作用于工会领导活动的全过程，规定着工会领导活动的发展趋向，并制约着工会领导与社会的联系。

工会领导者认识与掌握领导工作的规律，就能实现正确的有效的领导。工会领导者了解与把握工会领导工作与社会各方面带规律性的联系，就能积极主动地创造良好的领导环境条件，以保证工会目标的实现。工会领导学是应用性很强的学科，研究上述问题，使工会领导干部学习与运用这方面的知识，就能提高领导能力，更好地为工运事业服务。

二、工会领导学的内容体系

从前面所讲的工会领导学的研究对象中，可以大体了解工会领导学的主要研究领域，即从纵向角度观察与研究工会领导者、领导活动及其与社会的联系。根据社会主义条件下中国工会的实践，工会领导学的内容体系主要是：

（一）对工会领导者的研究

从工会领导者自身方面去揭示规律，即研究工会领导者内在的本质及其社会角色与价值、行为特征；研究工会领导者外在的社会形象及其素质与结构、形象塑造。

（二）对工会领导活动的研究

从工会领导活动方面去揭示规律，即研究工会领导活动的目标确定及其实施、任务与特点；研究工会领导活动的组织领导体制及其组织结构、机构建设与改革；研究工会领导活动力量的组织以及工会干部队伍、积极分子队伍、群众队伍的建设；研究工会领导活动的内外联系中的协调内容与方法。

（三）对工会领导方法的研究

从工会领导者与领导活动的结合、外部联系的方法方面去揭示规律，即研究工会领导活动的方法以及工会领导工作的艺术。

三、工会领导学的特点

工会领导学的特点，主要有：

（一）科学性。工会领导学研究、揭示工会领导工作的规律，并将其整理形成理论形态。工会领导学正确认识和反映工会领导者及其活动这一客观事物，具有科学性。

（二）阶级性。工会是工人阶级的群众组织，是职工群

众为了共同的利益自愿联合组织起来的。工会领导者代表职工群众，全心全意地为工人阶级群众服务，在领导工作过程中体现职工群众的意志，维护工人阶级的利益。作为研究工会领导工作规律的学科，工会领导学自然地有着鲜明的阶级性。

（三）综合性。工会领导学论述的是工人阶级群众组织的领导活动，需要运用马克思主义的原理和马克思主义的领导科学、工会学方面的知识。同时，工会领导工作过程中涉及到诸如经济学、政治学、社会学、教育学、心理学、管理学、行为学等多种学科方面的知识运用。总之，工会领导学具有多种学科知识综合运用特点。

（四）实用性。工会领导学是一门实用性很强的学科。工会领导学从原理到方法都在说明怎样当好工会的领导者，怎样进行工会的领导活动。也可以说，它为工会领导干部提供实用方法。工会领导学的实用性，还表现在实践性强的方面。就是说，运用工会领导学的知识，可以结合实践，充分发挥工会领导者的直观、经验和创造力的作用，使知识与实践才能两者有机结合，表现出实用中的随机性、适应性较强，有“好用”的特点。

第三节 学习工会领导学的意义和方法

一、学习工会领导学的意义

（一）使工会的领导工作纳入为职工群众服务的轨道，保持领导的正确性。工会领导工作必须符合工会性质的内在要求，为职工说话办事，坚持维护职工利益这条生命线。工