

N女人帮
享悦读系列01
精美图文·轻松有趣

台湾励志类第1名
连续58周荣登畅销书排行榜！

话说对了， 事就成了

让女人心想事成的说话术

Beauty Salon / 著



一句话搞定对方的心理学！

读心术更直接，比识人术更好用
改变1500万人命运的超高效零压力社交法则

蔡康永：外表绝对不是人生的决胜点！把说话练好，是最划算的事！

N女人帮
享悦读系列01
精美图文·轻松有趣

台湾励志类第**1**名
连续58周荣登畅销书排行榜！

话说对了， 事就成了

让女人心想事成的说话术

Beauty Salon / 著



一句话搞定对方的心理学！

读心术更直接，比识人术更好用
改变1500万人命运的超高效零压力社交法则



蔡康永：外表绝对不是人生的决胜点！把说话练好，是最划算的事！

比读心术更直接，比识人术更好用

一句话彻底搞定老板、同事、客户、朋友、恋人！

当上司充满火药味地指责你时……

当下属或新人不按照你的要求去做时……

当会议中不知道如何顺畅表达时……

当遇到难缠的客户时……

当与别人的意见产生分歧时……

当你想拒绝同事时……

当你想获得对方的好印象时……

工商时报主任

黄惠玲

畅销书作家

赵靖宇

知名女性理财专栏作家

陈若云

联袂推荐

含章行文

建议上架：畅销书·女性励志

ISBN 978-7-5430-5936-8



9 787543 059368 >

定价：32.80元

本书在全国新华书店、各大书城均有销售

完全漫画
图解版



话说对了 事就成了

· 让女人心想事成的说话术 ·

Beauty Salon / 著



(鄂)新登字08号

图书在版编目(CIP)数据

话说对了,事就成了:让女人心想事成的说话术/Beauty Salon著

武汉:武汉出版社,2011.8

ISBN 978-7-5430-5936-8

I. ①话… II. ①B… III. ①女性-语言艺术-通俗读物

IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第120284号

话说对了,事就成了:让女人心想事成的说话术

著 者: Beauty Salon

责任编辑: 王冠含

策划编辑: 闫翠翠

装帧设计: 

出 版: 武汉出版社

社 址: 武汉市江汉区新华下路103号 邮 编: 430015

电 话: (027) 85606403 85600625

http: //www.whcbs.com E-mail: zhs@whcbs.com

印 刷: 北京鑫海达印刷有限公司 经 销: 新华书店

开 本: 889mm × 1194mm 1/16

印 张: 12.5 字 数: 176千字

版 次: 2011年8月第1版 2011年8月第1次印刷

定 价: 32.80元

版权所有,侵权必究。

如有质量问题,由承印厂负责调换。

嘴甜的女人最漂亮



是美人，话要说得更漂亮！



在这人际关系互动频繁的时代，说话技巧变得愈来愈重要。

尤其是女性，想要拥有好人缘，在职场和交友圈里无往不利，更需要研习各种话术。

而本书所整理的35个美人心机说话术，是由专门研究女性生活习惯，与提供气质养成服务的Beauty Salon所精心规划。

以实用为出发点，为尚在校园学习与刚踏入社会的年轻女性所设计。

书中除了穿插丰富的情境插画，搭配文字说明外，还贴心地加入“人际是非题”及“人际加分题”等实例图解及重点整理内容。



让你更清楚在什么场合，应该运用怎样的话术才不失礼？

提醒你什么话讲了会扣分？什么话讲了则会大大加分！

此外，开辟“美人心机”特别单元，告诉你各种漂亮说话技巧的意义。

要当小公主还是女王，任你自由选择！

无论是在生活、职场、感情世界里，想要博得好感与人气，成为视线焦点，本书是最实用的女性说话技巧实战手册。

最后，预祝每位美人，都能一开口就令人心动！

Beauty Salon

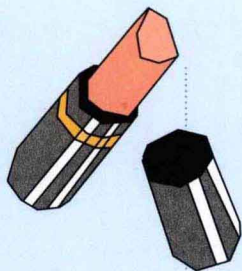


目 录

Contents

PART1 漂亮说话术，妆点宴会场面

014



1.1 先演好女配角 女主角非你莫属……016

倾听是种艺术
倾听要有演技
倾听的最高境界
结语

1.2 女主人的完美初登场…… …… …022

礼貌的介绍原则
女士优先
长者优先
已婚优先
有名望者优先
活泼的介绍方法
介绍一对夫妇给他人认识
介绍自己家人给别人认识
介绍迟到者给已在场的客人
介绍两位素昧平生的人互相认识

1.3 当你忘了被介绍…… …… …028

拒当哑巴壁花

主动打招呼

人际加分题

1.4 称呼的艺术…… …… …031

一般性的称呼法

切记别不熟装熟

兼顾身份或职位的称呼法

美人心机——熟记对方的姓名

对方的名字就是你的通关密码

人际加分题

1.5 打开潘多拉的话匣子…… …… …040

利用发问引出对方的话术

1. 问话要问对方知道的、内行的

2. 不要扯上政治或宗教

3. 不要问同业的营收情形

不要让自己踩入地雷区

发问有技巧

结语

1.6 提问的巧妙…… …… …049

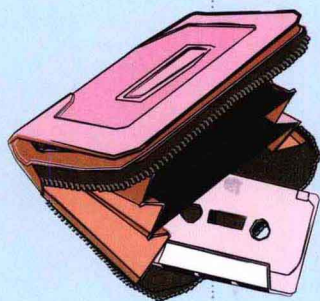
限制性的提问

限制性的提问有两个特点

暗示性的提问

一次性的提问

结语



2.1 戒掉口头禅………056

一直跳针的对话

练习一气呵成

美人心机——巧用“我”这个字

1. 让“我”尽量隐姓埋名
2. 少用“我”字，多用复数或直接省略主词
3. 配合和缓的语调与谦虚的神态
4. 以“我们”取代“我”

人际加分题

2.2 学说客气话………062

客气，适可而止就好

耍客气的诀窍

1. 缺乏真诚的刻板客气话无法引起好感
2. 要有美丽的外形，也要言之有物
3. 一切的恭维和赞美都要切合实际

深入人心的恭维

过分恭维的陷阱

2.3 谈话的礼节..... 072

与别人谈话应注意的礼节

1. 不要饶舌
2. 不要太沉默
3. 不要夸张
4. 不要“抢白”

提高说话技巧的 3 个 Tips

人际加分题

2.4 最强的赞美和鼓励 079

鼓励的妙用

赞美才有 Power

赞美要不经意

2.5 适时颁发的安慰奖..... 085

安慰的力道，要足以穿透痛苦

伸出安慰的手，拉他一把

安慰要发自真心

辅助说话的 3 个 Tips

眼泪之后的鼓舞

安慰的话愈短力道愈强

美人心机——多用中性的语言

人际加分题

2.6 把拒绝说得令人心服口服..... 098

巧换概念装傻到底

拒绝后还是不伤和气

给对方一个漂亮的台阶

2.7 不要唱反调..... 107

不该为了反对而反对

结语

避免与人杠上的方法

1. 养成尊重别人的习惯
2. 轻松的谈话之中不用太认真
3. 不要随时摆出教导别人的态度

人际加分题

2.8 避免正面的冲突…… 114

无法使人信服的胜利

以退为进的推销法

不是大声就会赢

2.9 口头不忘对不起…… 122

“对不起”的妙用

礼貌的发语词

结语

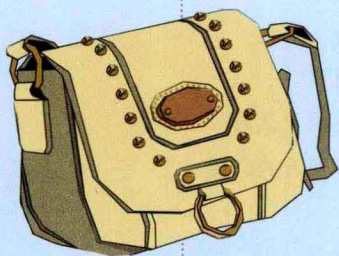
以柔克刚

美人心机——发言要明白且强而有力

1. 强而有力
2. 明白

人际加分题





3.1 糊里糊涂也能聪明制胜! 134

“冷处理”的机制
以柔克刚的策略

3.2 老实话，生动说 137

展现诚意，实事求是
注入生动活泼的养料
人际加分题

3.3 引导对方走进只会说“是”的国度... 140

让“不”字没有机会从口中吐出
传承苏格拉底的智慧
人际加分题

3.4 学会玩吹牛..... 146

为自己加码的游戏
吹牛的原则
让对方先表态

3.5 小心使用语言的附加意义..... 152

不同文化差异大
过分的关怀会吓坏对方
1. 肢体语言别越界
2. 提问内容别越界

3. 态度别表现得太热络

美人心机——适时采用“威光暗示”

人际加分题

3.6 语言化妆品不要用太多…… 161

裸妆风潮

武断性词汇全面封杀

美人心机——善用小细节，话说得更有力

1. 善用对方的话柄

2. 借用有利的力量

3.7 迂回战术的妙用…… 167

迂回的迷宫，总会找到出口

3.8 我很温柔，可是我很坚持…… 170

绵里藏针，刺得好、刺得妙

先肯定后否定的诀窍

人际加分题

美人心机——投其所好

人际加分题

3.9 夹缝中求生存的聪明说话术…… 179

不要害怕表达自己的看法

迎合对方的心理

美人心机——借力使力

人际加分题

转移注意力拼话题转机

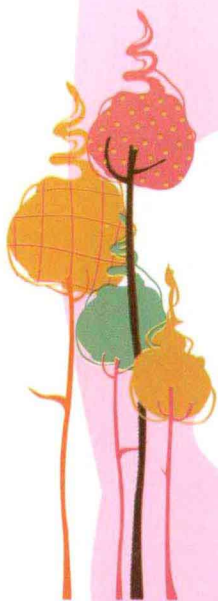
流星战术

山不转路转

3.10 把“国王的新衣”借来一用…… 188

为对方穿上“国王的新衣”

逃出困窘的国度



Part 1

漂亮说话术，妆点宴会场面



- ☆ 1.1 先演好女配角 女主角非你莫属……
- ☆ 1.2 女主人的完美初登场……
- ☆ 1.3 当你忘了被介绍……
- ☆ 1.4 称呼的艺术……
- ☆ 1.5 打开潘多拉的话匣子……
- ☆ 1.6 提问的巧妙……

主角人物介绍



A小姐 (Angel)

善于运用漂亮说话术
赢得好人缘的时尚女子



B小姐 (Barbie)

不懂说话技巧
经常不小心得罪人的直率女孩



C先生 (Charles)

长得很帅，有事业心
自信十足的都会男子

1.1 先演好女配角 女主角非你莫属

为了保持自己说的话能受到喜欢、重视，首要秘诀就是少说话；也唯有少说话，才能仔细聆听别人说话的内容，静下心来思索，从而说出更有见地的话。



大家来认真学习吧！

曾经有个美国记者访问爱因斯坦，临走时问了这个大科学家一个这样的问题。

记者问：“什么是成功的公式？”

爱因斯坦想了想回答：“如果A代表成功，那么这公式就是 $A=X+Y+Z$ 。X=工作，Y=游戏。”

记者问：“那Z代表什么呢？”

爱因斯坦说：“这个嘛……就是把嘴巴闭起来，多做少说话。”

我们没有爱因斯坦的聪明才智，所以更要学习他的聪明才智。这句值得大家深思的至理名言，正是告诉我们——研究说话的艺术之前，首先要懂得少说话。