

全球管理学新革命 向寺庙方丈学做CEO

管理公司，读这一本书就够了！

企业遇禅

为何千年寺庙常有，百年企业难得？
给你一个公司，你能怎么管？

挖掘你的管理潜能，激发你的领导正能量！
迄今为止最全面、最实用、最科学的管理智慧书

盛二娟◎著

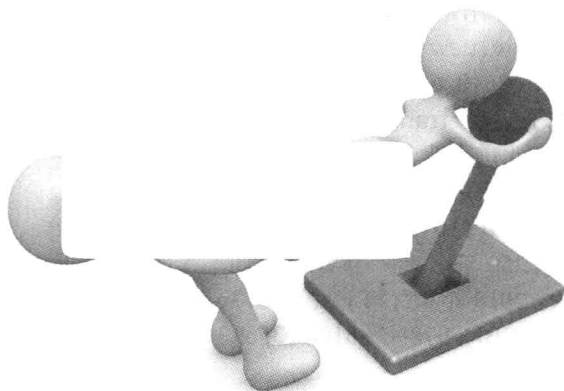


禅文化管理精髓
中国式管理智慧

它影响了
乔布斯
比尔·盖茨
张瑞敏
松下幸之助……
也同样能够影响你！

企业 遇上神

张琦 著



图书在版编目 (CIP) 数据

企业遇上禅 / 盛二娟著. —北京: 新世界出版社,
2013.8

ISBN 978-7-5104-3569-0

I. ①企… II. ①盛… III. 企业管理—通俗读物
IV. ①F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 179043 号

企业遇上禅

作 者: 盛二娟 著

责任编辑: 熊文霞 严匡正

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发 行 部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总 编 室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版 权 部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印 刷: 北京嘉业印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16

字 数: 250 千字 印 张: 15.5

版 次: 2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5104-3569-0

定 价: 32.00 元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

前言 Foreword

什么是禅？

守初和尚曰：麻三斤。

丹霞禅师曰：把佛像烧掉取暖。

德山和尚曰：文殊和普贤是挑粪的。

国学大师南怀瑾曰：羚羊挂角无处寻，一任东风满太虚。

有人问大龙智洪禅师：“什么是微妙的禅？”

智洪禅师回答：“风送水声来枕畔，月移山影到窗前。”

投子大同禅师与嵇山章禅师在室外品茶。大同禅师指着茶杯中倒映的青山绿树、蓝天白云说：“森罗万象，都在里边。”

章禅师将茶水泼在地上，然后问：“森罗万象，在什么地方？”

大同禅师说：“可惜了一杯茶。”

一和尚从师于赵州禅师，来了一些日子，没有听师父给他讲过禅，他急于想学懂禅的本意是什么。

一日，趁赵州禅师闲暇时，他请教道：“请问师傅，什么是禅？”

赵州禅师并不直接回答，却问他：“你吃过早饭了吗？”

弟子老老实实在地回答道：“吃过了。”

赵州禅师继续问道：“碗碟洗了吗？”

弟子回答：“还没有呢。”

赵州禅师便对他说：“那么，你就去洗碗碟吧。”

其实，禅就是这么简单：瞌睡了，就去睡觉；饿了，就吃饭；吃完饭，就

去洗碗碟。这都是再自然不过的事情，自然，就是禅。

有人说，读史使人明智，读诗使人聪颖，学习数学使人精密，物理学使人深刻，伦理学使人高尚，逻辑修辞使人善辩。而，读禅呢？

读禅可以开拓我们的心灵，启发我们的智能，引导我们进入更超脱的自由世界。若参透了禅宗的道理与真谛，人世间的一切都将如诗如画，心随梦想，梦随心动，成功就在彼岸。

禅，这个神妙的东西，一旦在工作生活中发挥功用，则活泼自然，不受欲念牵累，到处充满着生命力，正可以扭转现代人类生活的萎靡。

近年来，世界管理学界正在掀起一股“东方热”。日本式管理和台湾式管理已经成为世界管理学界关注的焦点。在这样的大背景下，禅学在管理领域的应用——禅式管理正逐渐引企业界人士的兴趣。比如日本许多企业高层管理者要定期到寺院进行打禅修行，“经营之神”松下幸之助的传奇一生中最重要的一个朋友，就是一位僧人。

为什么要去参禅论道？做企业跟参禅有什么关系？其实，做企业就是做人，做人的道理就是做企业的道理。企业管理者由于处在一个纷杂错乱的现实社会，往往“一叶障目不见泰山”，参禅可以让人们摆脱日常的琐事和烦恼，沉寂下来，认真思索企业和人生的真谛。

张横渠先生用四句话来概括人生价值，即为天地立心、为生民立命、为往圣继绝学、为万世开太平。佛教也有四弘誓，和上面四句话在含义上很有关联，即烦恼无尽誓愿断、众生无边誓愿度、法门无量誓愿学、佛道无上誓愿成。我们的企业家应该好好思索这四句话、四弘誓，用禅者的智慧去洞察企业的生存和发展，才会开阔胸怀、拓深眼界，才会增强自己的前瞻性和宏观性，企业才会更具生命力。

本书以通俗易懂的语言、经典的禅理故事、小中见大的实际管理案例，对在实际管理工作中经常遇到的问题进行了细致的分析，并提出了行之有效的解决方法。不管你是初涉管理工作的新手，还是资深老成的管理者，本书的内容一定让你心有所悟，柳暗花明又一村。

目录 Contents

第一篇 禅与管理智慧

与众不同的地方 / 002

禅思禅悟：一次只做一件事

没有时间老 / 006

禅思禅悟：不能管理时间，便什么都不能管理

倒进去 / 010

禅思禅悟：将欲取之，必先予之

虎影惊心 / 013

禅思禅悟：树立企业忧患意识

盲童瞄准 / 017

禅思禅悟：信任是良好管理的基础

三个金人 / 021

禅思禅悟：耐心地倾听下属的声音

木钗的故事 / 024

禅思禅悟：细节决定成败

夜游僧 / 029

禅思禅悟：无情制度，有情管理

小怒数到十，大怒数到千 / 032

禅思禅悟：控制自己的怒火，不要随便朝员工发脾气

苏东坡与佛印 / 035

禅思禅悟：在笑声中解决问题

一切皆法，一切皆禅 / 038

禅思禅悟：站在员工的角度看问题，学会换位思考

子贱放权 / 041

禅思禅悟：有效授权，让管理变得更轻松

佛陀讲故事 / 044

禅思禅悟：做个会讲故事的管理者

和尚分粥 / 048

禅思禅悟：企业要有监督和制衡制度

道树禅师的制胜之道 / 050

禅思禅悟：以弱胜强，以柔克刚

咸有咸的好，淡有淡的好 / 054

禅思禅悟：节俭管理是企业危机的“必杀技”

穷和尚和富和尚 / 058

禅思禅悟：没有执行，再好的计划也等于零

第二篇 禅与领导艺术

良宽禅师劝外甥 / 062

禅思禅悟：看破不说破，点到为止

文殊菩萨度众的智慧 / 065

禅思禅悟：学会赞美员工，使绩效倍增

少康传法 / 069

禅思禅悟：培养员工良好工作习惯

佛陀穿针 / 072

禅思禅悟：喊破嗓子，不如做出样子

天下第一 / 076

禅思禅悟：用你的专长征服员工

三八就是二十三 / 080

禅思禅悟：没有预见就没有领导

一日不作，一日不食 / 084

禅思禅悟：以身作则培养员工的自律意识

瓶沙王量刑 / 087

禅思禅悟：令行禁止，赏罚分明

退让的禅理 / 090

禅思禅悟：以和为贵，化解员工之间的矛盾

撞钟和尚 / 094

禅思禅悟：给员工一个明确的目标

国王求道 / 098

禅思禅悟：抓住要点，长话短说

愉快的秘密 / 101

禅思禅悟：认错未必就是输

快活烈汉 / 104

禅思禅悟：管理无定法，不同的员工用不同的管理办法

第三篇 禅与营销策略

释迦牟尼买佛像 / 108

禅思禅悟：迂回经营，反客为主

只要五元钱的小和尚 / 111

禅思禅悟：大事不糊涂，小事装糊涂

不是风动，不是幡动，仁者心动 / 114

禅思禅悟：因为专注，所以专业

皮鞋的由来 / 117

禅思禅悟：学会变通，柳暗花明

看脚下 / 121

禅思禅悟：无论理想多大，先把碗里的饭吃到嘴，阶段性目标很重要

少年学剑 / 124

禅思禅悟：做事不能急于求成，否则欲速则不达

严守信用 / 127

禅思禅悟：成也诚信，败也诚信

我往旁边去 / 131

禅思禅悟：此路不通就换个方向

天堂与地狱 / 134

禅思禅悟：企业合作共赢要学会“狼狈为奸”

选择的哲学 / 137

禅思禅悟：时不我待，当机立断

跳下悬崖找活路 / 140

禅思禅悟：破釜沉舟，置之死地而后生

第四篇 禅与用人之道

以貌取人的虔诚弟子 / 146

禅思禅悟：识人不可貌相，应当从本质上着眼

佛祖的用人之道 / 150

禅思禅悟：量才适用方能人尽其才

善恶的转化 / 153

禅思禅悟：宁可使用有缺点的能人，也不用没有缺点的平庸的“完人”

死猫的头最珍贵 / 156

禅思禅悟：得人才者得天下

僧鬼合作 / 158

禅思禅悟：不怕神一样的对手，就怕猪一样的队友

大师的鞋带 / 161

禅思禅悟：管理者不要打击自作聪明员工的积极性

什么是气？ / 163

禅思禅悟：如何对待爱发牢骚的员工

一苇渡江 / 167

禅思禅悟：尊重每一位员工

菩提本无树，明镜亦非台 / 172

禅思禅悟：任人唯贤，不任人唯亲

除去闲名 / 176

禅思禅悟：至少，记住每一位员工的名字

佛桌上的花朵 / 180

禅思禅悟：不轻易辞退犯错误员工

钟即是佛 / 183

禅思禅悟：做个善于发现人才的“伯乐”

借花献佛 / 186

禅思禅悟：巧借“东风”，让贵人在不知不觉中帮助你

第五篇 禅与修身之术

过午不食 / 190

禅思禅悟：保持饥饿，保持愚蠢

挖井 / 195

禅思禅悟：八小时内决定现在，八小时外决定未来

求人不如求己 / 199

禅思禅悟：天不救人人自救

人生如茶，空杯以对 / 202

禅思禅悟：选择了“空杯”，就选择了不断超越

百忍成金 / 206

禅思禅悟：忍无可忍，就重新再忍

向空中扔斧子 / 209

禅思禅悟：容人之所不能容

大佛与大磬 / 212

禅思禅悟：只有历经磨难，才能成就卓越

德山寻衅 / 216

禅思禅悟：管理者要自我反省、自我修正

只有悟出的才是自己的 / 220

禅思禅悟：不要指望复制别人的成功，该吃的苦就要自己来吃，该有的经历都要一一历练

谁是我们真正的老师 / 224

禅思禅悟：不要因为面子而放弃学习的机会

退步原来是向前 / 228

禅思禅悟：后退，也是一种前进

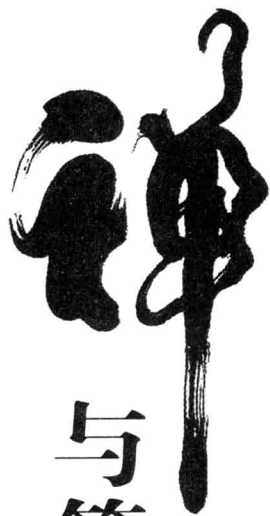
肉身佛 / 231

禅思禅悟：不经苦难，怎见功德

微笑的理由 / 234

禅思禅悟：微笑，给企业注入活力和能量

第一篇



与管理智慧



| 与众不同的地方

禅思禅悟：一次只做一件事

有个信徒问慧海禅师：“您是有名的禅师，可有什么与众不同的地方？”

慧海禅师答：“有。”

信徒问：“是什么呢？”

慧海禅师答：“我感觉饿的时候就吃饭，感觉疲倦的时候就睡觉。”

“这算什么与众不同的地方，每个人都是这样的，有什么区别呢？”

慧海禅师答：“当然是不一样的！”

“为什么不一样呢？”信徒又问。

慧海禅师说：“他们吃饭的时候总是想着别的事情，不专心吃饭；他们睡觉时也总是做梦，睡不安稳。而我吃饭就是吃饭，什么也不想；我睡觉的时候从来不做梦，所以睡得安稳。这就是我与众不同的地方。”

慧海禅师继续说道：“世人很难做到一心一用，他们在利害中穿梭，囿于浮华的宠辱，产生了‘种种思量’和‘千般妄想’。他们在生命的表层停留不前，这是他们生命中最大的障碍，他们因此而迷失了自己，丧失了‘平常心’。要知道，只有将心灵融入世界，用心去感受生命，才能找到生命的真谛。”

大家应该都有这样的经历：我们正在全神贯注地做一件事情，突然电话铃响了、同事请求协助、下属需要我们帮助解决问题、上司又给我们新的安排……于是我们不得不被迫中断进行中的工作。这样来回折腾几个回合，很可

能连一件事情都没完成，甚至还会因为不断地被打扰而忘了刚才手头正在做的事，刚刚理清的思路也因此不能再继续深入下去。那我们应该如何处理这种频繁出现的干扰呢？也许下面这个故事对我们会有有一定的启发。

世界上最紧张的地方可能要数只有10平方米的纽约中央车站问询处。每一天，那里都是人潮汹涌，匆匆的旅客都争着询问自己的问题，都希望能够立即得到答案。对于问询处的服务人员来说，工作的紧张与压力可想而知。可柜台后面的那位服务人员看起来一点也不紧张。他身材瘦小，戴着眼镜，一副文弱的样子，显得那么轻松自如、镇定自若。

在他面前的旅客，是一个矮胖的妇人，头上扎着一条丝巾，充满了焦虑与不安。问询处的先生倾斜着上半身，以便能倾听她的声音。这时，有位穿着入时，一手提着皮箱，头上戴着昂贵的帽子的男子，试图插话进来。但是，这位服务人员却旁若无人，只是继续和这位妇人说话：“你要去哪里？”“春田。”“是俄亥俄州的春田吗？”“不，是马萨诸塞州的春田。”

他根本不需要行车时刻表，就说：“那班车是在10分钟之内，在第15号月台出车。你不用跑，时间还多得很。”

“你是说15号月台吗？”“是的，太太。”

女人转身离开，这位先生立即将注意力转移到下一位客人——戴着帽子的那位身上。但是，没多久，那位太太又回头来问一次月台号码。“你刚才说是15号月台？”这一次，这位服务人员集中精神在下一位旅客身上，不再管这位头上扎丝巾的太太了。

他曾这样回答好奇地采访他的人：“我并没有和公众打交道，我只是单纯处理一位旅客。忙完一位，才换下一位，在一整天之中，我一次只服务一位旅客。”

“在一整天之中，我一次只服务一位旅客。”这话堪称至理。“一次只做一件事”，这可以使我们静下神来，心无旁骛，一心一意，就会把那件事做完做好。倘若我们好高骛远，见异思迁，心浮气躁，什么都想抓，最终猴子掰玉米，掰一个，丢一个，到头来两手空空，一无所获。

一位日本艺术家带美国导演认识日本茶道。在农舍前，看到老妇人蹒跚而来只带一个茶碗，又走出去提来铜壶，然后端出茶盘。每次只带一件东西。艺术家说：这就是茶道。原来茶道精神是：每次只做一件事情。

卓越的管理者往往懂得专注于一项工作的重要性。

伯利恒钢铁公司总裁查理斯·舒瓦普曾经为了提高公司业绩而求助于效率专家艾维利。艾维利告诉舒瓦普能够帮助他把钢铁公司管理得更好。舒瓦普则表示他自己懂得如何管理，但事实上公司业绩不尽如人意，他需要的不是更多的知识，而是更多的行动。他告诉艾维利：“应该做什么，我自己是非常清楚的。如果你能告诉我们如何更好地执行这些计划，我可以听你的，在合理范围之内价钱由你来决定。”

艾维利说可以在10分钟内给舒瓦普一样东西，这东西能把他的业绩提高至少50%。然后他递给舒瓦普一张空白纸说：“在这张纸上写下你明天要做的6件最重要的事。”接着又说：“现在用数字标明每件事情对于你和公司的重要性次序。”这花费了大约5分钟。艾维利接着说：“现在把这张纸放进口袋。明天早上第一件事就是把这个纸条拿出来，处理第一项。不要看其他的，只看第一项。着手办第一件事，直至完成为止。然后用同样方法对待第二项、第三项……直到你下班为止。如果你只做完第五件事，那不要紧。因为你总是做着最重要的事情。”

艾维利又说：“每天都要这样做。当你对这种方法的价值深信不疑之后，叫你公司的人也这样做。这个试验你爱做多久就做多久，然后给我寄支票来，你认为值多少就给我多少。”

整个会见历时不到半小时。几个月之后，舒瓦普给艾维利寄去一张2.5万美元的支票，还有一封信。信上说，从钱的观点看，那半小时是他一生中最有价值的一课。后来有人说，5年之后，这个当年不为人知的小钢铁厂一跃而成为世界上最大的独立钢铁厂，艾维利提出的方法功不可没。这个方法为舒瓦普赚了一亿美元。

一个企业、一个组织、一个团队，如果聚精会神只做一件事，做好的可



能性就比较大；如果东也想做，西也想做，不能做到专一、专注、专心、专业，那么，到头来，每个领域都可能只是个二流角色，弄不好还会沦入三流、末流。

迄今为止，做企业成功的招数很多，但有一条肯定屡验不爽：聚焦，聚焦，再聚焦！

| 没有时间老

禅思禅悟：不能管理时间，便什么都不能管理

佛光禅师门下弟子大智，出外参学二十年后归来，正在法堂里向佛光禅师述说此次在外参学的种种见闻，佛光禅师总以慰勉的笑容倾听着，最后大智问道：“老师！这二十年来，您老一个人还好？”

佛光禅师道：“很好！很好！讲学、说法、著作、写经，每天在法海里泛游，世上没有比这更欣悦的生活，每天，我忙得好快乐。”

大智关心地说道：“老师！应该多一些时间休息！”

夜深了，佛光禅师对大智说道：“你休息吧！有话我们以后慢慢谈。”

清晨在睡梦中，大智隐隐中就听到佛光禅师禅房传出阵阵诵经的木鱼声，白天佛光禅师总不厌其烦地对一批批来礼佛的信众开示，讲说佛法，一回禅堂不是批阅学僧的心得报告，便是拟定信徒的教材，每天总有忙不完的事。

好不容易看到佛光禅师刚与信徒谈话告一段落，大智争取这一空档，抢着问佛光禅师道：“老师！分别这二十年来，您每天的生活仍然这么忙碌，怎么都不觉得您老了呢？”

佛光禅师道：“我没有时间觉得老呀！”

“没有时间老”，这句话后来一直在大智的耳边响着。

佛光禅师每天忙得很快乐，说明禅师是一位善于管理时间的大师。禅师每天都忙碌不堪，可为什么又不会衰老呢？是因为他不给衰老留一分一秒的时间！