

会说话的女人更美丽！

好口才的女人受欢迎！

白领丽人的 口才 艺术

黄赛 编著

对于女人来说，卓越的口才、有技巧的说话方式，不仅是魅力四射的来源，是生活幸福的基础，是工作出色的凭借，更是事业成功的助力。练就自己出色的口才，你一定能成为一位具备超级人气的“魅力丽人”！

未来出版社





白领丽人的 才 艺 术

黄赛 编著

未来出版社



图书在版编目(CIP)数据

白领丽人的口才艺术 / 黄赛编著. — 西安: 未来出版社, 2008.12
ISBN 978-7-5417-3706-0

I. 白… II. 黄… III. 女性-口才学 IV.H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 205202 号

白领丽人的口才艺术

策划编辑 尹秉礼 李建明

丛书统筹 孟讲儒 唐荣跃

责任编辑 王小莉

出版发行 未来出版社出版发行

地址:西安市丰庆路 91 号 邮编: 710082

电话:029-87259356 84280368

经 销 全国各地新华书店

印 刷 北京市凯鑫彩色印刷有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 13.5

字 数 115 千字

版 次 2009 年 10 月第 1 版

印 次 2009 年 10 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5417-3706-0

定 价 22.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题,请与承印厂联系退换)



■些女人是天生的“社交高手”，她们的“高”，不在于拥有美丽迷人的外表，而在于“会说话”，即无论在什么场合，都能口吐莲花、妙语连珠，赢得人们的信任和喜欢。

你看，会说话的女人能适时送出赞美，让人听了如沐春风；会说话的女人能让批评变得悦耳；会说话的女人懂得什么时候该温柔婉转，什么时候该率真直言；会说话的女人能适时转变话题避免“冷场”；会说话的女人不仅会说，更会倾听；会说话的女人对不同的人会采取不同的说话方式……这样的女人，不“高”才怪呢？

生活中，很多女人容貌并非不美，学历并非不高，却处处碰壁，一个主要原因是“不会说话”，她们说话时没看清对象，没想好话题，只凭着个人喜好，想说什么就说什么，只会令人生厌；有的女人甚至话里带刺，屡屡戳到别人的痛处，这样的女人，有几个能博得别人的喜欢呢？更有些女人自恃美丽，说话口不择言，只会让美丽大打折扣，并引起意料不到的麻烦。且听她言，“你简直不像话，真没想到你是这种小人作风”，说这话的“美女”只顾“一吐为快”，全不考虑话一出口所带来的后果，尽管事后她也意识到“恶语伤人”，并向对方表示“我昨天说错了，其

实，我不是那个意思……请你千万别介意，请你别当做一回事……”，而对方被她这么一说，为了表示自己宽宏大量，也许嘴里说“什么，昨天的事，我早就忘了，你放心好啦”，但心里能轻易忘记吗？一般人对于不愉快的事都容易忘记，也许表面上装出忘记的样子，但一旦碰到某种情况，记忆就会被勾起！

可见，对白领丽人来说，“会说话”实在是必须具备的素质。“会说话”实际上反映了一个人具备“口才艺术”。不要说你不喜欢“耍嘴皮子”，你实在是曲解了“口才艺术”，也小看了口才的重要性。口才，绝对不是“耍嘴皮子”。那口才是什么呢？所谓“口才”，简单地说就是口语表达能力，即用准确、贴切、生动的口语表达思想感情的一种能力。口才艺术之神奇，能征服世界上最复杂的东西——人心。社交场上的佼佼者，必定能在言谈中闪烁真知灼见，给人以深邃、精辟和睿智之感。

这是一个越来越注重口才的时代。求职时的自我推销，工作中的沟通思想，恋爱时的表情达意，婚姻中的两心相印等，都要用到口才。完全可以这样说，口才直接决定了人际关系的和谐与否，进而影响到一个人事业的发展以及人生的幸福。

白领丽人需要修炼口才艺术。对于女人来说，卓越的口才、有技巧的说话方式，不仅是自身魅力的来源，是生活幸福的基础，是工作出色的凭借，更是事业成功的助力。

你不相信？一样一样说给你听。

真诚得体的说话方式，能创造语言的“强磁场”，起到拉近心理距离的作用；而投合听众的兴趣，用准确的措辞

表达个人思想，更能增强沟通效果，让人产生信服感——这不就体现了女人自身的魅力吗？

幽默是人类独有的特质，是智慧的体现。幽默是女人社交的“秘密武器”，女人运用幽默口才，可以化解不期而遇的尴尬情境以及许多人际冲突，不但能使自己“转危为安”，还能将别人的怒气转化为笑容，创造更为和谐、融洽的人际关系——这不就决定了女人生活的幸福吗？

把握说话的分寸感，交谈时的含蓄与得体，比口若悬河更可贵。深谙口才艺术的女人懂得，现实中并非处处都能直来直去地说话，有时还得含蓄些、委婉些，才能获得更好的表达效果——这不就使女人的工作表现更加出色吗？

辩才是一个人口才的集中体现，伶牙俐齿的女人口快心更快，她们懂得谈判需要很强的逻辑性，因为她们平时注重培养思维的严密性，谈判桌旁则能为双方找到合作的“结点”——这不就促成了女人事业的成功吗？

上帝会赐予女人靓丽的外表，但不一定赐予靓丽的口才，因此口才艺术是白领丽人后天的一门必修课。但口才的修炼需要相当的经验，面对各种各样的场合、人物，要做到说话恰到好处、左右逢源，实在不是一件容易的事，你需要提高自己的综合素质，将自己打造成“魅力丽人”。本书的出版，就是为了帮你实现这一目标。

俗话说：“仓中有粮，心里不慌。”口若悬河让我们艳羡、气质高雅令我们倾慕，然而这一切并非某些技巧就能够成就的，而是源自于内在的修养和底蕴。本书不同于当今流行于世的技巧类练嘴皮子的口才作品，而是从提高你



的综合修养、开发你的潜能着手，从而使你成为一个“仓中有粮”的白领丽人，无论何时、何地、何事都能自信完美地笑傲江湖。借助它，你一定能成为一位具备超级人气的“魅力丽人”！

黄 赛

2009 年 9 月



第一章 会说话的女人易成功

卡耐基说过：“在影响一个人成功的因素中，口才占了百分之七十。”很多女性将美貌作为资本，然而美貌是有保质期的，而口才却没有期限，并且可以依靠后天修炼得来。口才是最美丽的衣服，是最馥郁的香水，能让你光芒四射，显露出女性的性别美。人生的成败，往往就在于是否拥有好口才。白领丽人如果掌握了优雅贴切的语言艺术，就会脱颖而出，成为众人眼里的万人迷。

-  优雅的言谈浇灌心灵之土 · 3
-  用赞美开启交往的大门 · 6
-  给语言添一点幽默的“盐” · 14
-  勇敢地秀出你的魅力 · 20
-  有说服力才有影响力 · 24
-  倾听是最高的谈话技巧 · 27
-  以微笑打动世界 · 33
-  练就一副好嗓音 · 38
-  让合适的装扮为演讲加分 · 43

第二章 妙语打开爱情之门

所谓“谈情说爱”，爱情就是靠“说”出来的。很多女孩总是非常被动、害羞，对自己心仪的男生也不敢大胆表达。如果因为羞怯而错失一生的幸福，那是多么遗憾。如

果你爱他，不妨大胆的说出来吧。当然，“说”并不是鲁莽不讲技巧，而是要讲究适时适度，正如火候掌握得好菜才会好吃一样，说爱也要掌握火候时机。

- 🐾 不爱了，也送上声祝福 · 49
- 🐾 给他些甜言蜜语 · 53
- 🐾 会撒娇的女人最好命 · 58
- 🐾 别让唠叨毁掉你的婚姻 · 63
- 🐾 爱要大胆说 · 69
- 🐾 “斗嘴斗”出感情来 · 76
- 🐾 为爱情定制的甜蜜“谎言” · 81

第三章 🐾 巧舌攻心征服世界

台湾著名成功学家林道安说过：“一个人不会说话，那是因为他不知道对方需要听什么样的话；假如你能像一个侦察兵一样看透对方的心理活动，你就知道说话的力量是多么巨大了。”一个人说话要从攻心开始方能有所成。白领丽人如果能针对不同的人和场合灵活运用攻心说话术，任何时候都能把话说到别人的心窝里、心坎上，那么，她就具备了最能打动人心的力量。

- 🐾 妙用“激将法” · 89
- 🐾 做一个高明的“弱者” · 96
- 🐾 寻找心与心的捷径 · 101
- 🐾 以其人之道还治其人之身 · 105

 巧打马虎眼 · 109

 失言并不可怕 · 114

第四章 伶牙俐齿笑傲职场

不会说话的白领丽人不但赚不到钱，甚至连找工作都会成为大难题。许多白领丽人知识技能非常扎实，却由于不擅长讲话而在求职的过程中屡屡败北！所以，作为一名白领丽人，一定要掌握职场说话的艺术。得体的谈吐是你畅行职场的通行证，可以让你赢得最好的工作，可以让你获得上司的青睐，可以让你在职场如鱼得水，左右逢源。

 拒绝领导不合理的要求 · 121

 给领导进言要讲策略 · 126

 让老板心甘情愿地为你加薪 · 131

 别替上司做主张 · 136

 如何“戴高帽” · 140

第五章 走出窘境的应变说话术

在生活中，我们常常会遇到意想不到的变故，使自己陷入窘境，比如关键时刻的失言失态，或是遭遇别人无理取闹……这些窘境如果不善加处理，就会让你狼狈不堪。如何从窘境中解脱就需要你高超的应变口才。关键时刻的一言不慎可以让你身败名裂，而出言机智、应对自如不仅



可以让你变被动为主动走出窘境，还能显示你的智慧和魅力，甚至达到起死回生的效果。

- 🐼 委婉胜过直言 · 147
- 🐼 学会“兜圈子” · 152
- 🐼 说“不”的学问 · 156
- 🐼 自嘲让你摆脱尴尬 · 162
- 🐼 打圆场的艺术 · 170
- 🐼 批评有技巧 · 175

第六章 🐼 左右逢源的社交口才

常言道：“一言之辩重于九鼎之宝，三寸之舌强于百万之师，”足见口才在社会活动中的能量。在现今快节奏的生活中，随着人们交际范围的扩大，带来了一个不能回避且不可忽视的问题：如何才能更好地协调各方关系，减少工作阻力，创造辉煌事业？成功的事业往往是多重有利因素综合作用的结果，而其中，良好的社交公关口才更是重中之重。白领丽人如果具备出色的社交口才，将为你的人生锦上添花。

- 🐼 言谈中的中庸之道 · 181
- 🐼 做一个知性女人 · 185
- 🐼 让陌生人有个好印象 · 188
- 🐼 自我推销 · 192
- 🐼 成为交际高手 · 199





会说话的女人易成功



卡耐基说过：“在影响一个人成功的因素中，口才占了百分之七十。”很多女性将美貌作为资本，然而美貌是有保质期的，而口才却没有期限，并且可以依靠后天修炼得来。口才是最美丽的衣服，是最馥郁的香水，能让你光芒四射，显露出女性的性别美。人生的成败，往往就在于是否拥有好口才。白领丽人如果掌握了优雅贴切的语言艺术，就会脱颖而出，成为众人眼中的万人迷。



优雅的说谈浇灌心灵之士

每个女人都希望自己美丽优雅，优雅的女人，外表一定精致整洁，举止得体大方，言谈风趣幽默，声音轻缓悦耳，眼神充满善意。优雅的女性必定讲究礼仪又不刻板，让人时刻能感受得到她举手投足间的真诚。

每个女人都希望自己美丽优雅，优雅是一种很难说清、也不好把握的气质，却具有蛊惑人心、无法抗拒的力量。也许我们会忘记一千个美丽女子，但却不会忘记一个优雅的女子。美丽在于外表，优雅却来自内心，所以才更能拨动我们的心弦，更能打动我们的灵魂。

优雅是对女性最高的称赞，优雅的女性必定是魅力十足，她具有极强的感染力，在任何场所都是女王，和她交往的过程必定如沐春风。这样一位女性，有什么事情能难倒她？做什么事情不会如鱼得水？

我曾在机场认识一位英文杂志女主编，她身材不高，穿着简洁大方，并无特别吸引人的地方。简单地交流后得知我们的目的地相同。她工作比较忙碌，昨夜为了赶工作，通宵未睡。飞机上，她一直睡着，第二天到了目的地，我们到同一家旅馆住下了，而且她恰好就住在我对面



的房间。

深夜，我跟人联系时遇到了英语难题，只好就近请教她。她微笑着开门回答，并说：“有问题你再来！”果然我一次又一次敲响了她的房门，不断向她请教英文问题。每次，她都面带微笑，给我最准确的答案。

她同很多人都谈得来，不管工作上的还是家里的，她都能让人开心轻松。她虽然精神勃发，却不夸张造势，每句话都带给人意想不到的幽默和温暖。她从不炫耀自己的英文，但当她听到翻译在金融行业用语上的错误时，她就会轻轻地指出。后来我发现，很多年轻的翻译在担任经济会议的翻译时，都会谦虚地请求她在旁边关注一下。

会议结束后我们一起出去逛街。她在礼品店买了十几条彩珠手链，说：“这些我买回去，送给杂志社的小姑娘。”后来我们去参观一个展览，中途我有事离开了，行李却在车上。等我回到旅馆时，有人告诉我：“主编刚才帮你看管行李。”我心里顿时充满了感激。

你是优雅的女人吗？就像上例中的“她”一样，你是否能够优雅地言谈？

优雅的女人，外表一定精致整洁，举止得体大方，言谈风趣幽默，声音轻缓悦耳，眼神充满善意。优雅的女性必定讲究礼仪却又不刻板，时刻能感受得到她举手投足间的真诚。

优雅的言谈从何而来？我们前面说到了，美丽关乎外表，优雅关乎心灵——优雅的言谈首先要有一颗优雅的





心——它应该富有感情，富有同情心，但是又懂得克制，在理性和感性之间能够平衡，不随意发泄内心的情绪；它应该是平静、平和的，而只有对人生有一定阅历，对生命有一定感悟的人，才会有一种波澜不惊的淡定，如果你的心灵时刻被琐事缠绕，想必也不会有片刻的闲暇去感悟人生，体会生命的价值，也就不会表现出优雅了。

所以，要获得优雅的言谈，首先是要浇灌自己的心灵之土，让它结出迷人的花朵，它的芬芳才能传染到你的身体，表达于你的外在。



白领丽人口才攻略

优雅的言谈从何而来？来自缜密的思维，幽默机智的应答，准确的表达，而这一切无疑又都来源于头脑中的广博知识，那种不着边际的，没有什么实际意义的夸夸其谈不是好口才。女人有内涵才能口吐莲花，妙语连珠，倾倒众人。



用赞美开启交往的大门

千万不要低估赞美的能量，赞美是拉近人与人之间距离的融合剂。由衷地赞美别人，就像是春风拂面一样温暖人心，是你送给对方的最温馨、最鼓舞人的礼物。

聪明的女性都不会吝啬赞美别人，因为聪明的女性有一双慧眼，能够发现别人身上优秀的特质，也因为她们有简单、阳光的心态，她们知道赞美别人丝毫无损于自己的光彩，反而是显示出自己的豁达和自信。

自卑的人不愿意付出赞美，因为他们觉得赞美别人就是贬低自己，或者是害怕别人误会自己是有所企图，所以宁愿用缄默表达自己的清白。过分自负的人也不愿意付出赞美，在他们看来，赞美别人甚至等同于损害自己的尊严，他们不愿意面对对方优于自己的事实，故意蒙蔽自己，通过对他人长处的视而不见来自我麻醉。我要对这样的女性说：走出你们的偏见和恐惧吧，而不要让你的心灵有任何阴暗的角落。——试着赞美别人，试着发现生活中的真善美，试着正视他人胜过自己之处，找到自己的位置，保持谦卑和自信，你会发现阳光普照你生活的每一个角落。

千万不要低估赞美的能量，赞美是拉近人与人之间距离的融合剂。一位著名的企业家说过：“促使人们自身能力发

