

公关专家教你的识人手册

心术

读人识人懂人 孙建华 编著 的艺术

The Art of Understanding People Thoroughly

看透同事上司
看透竞争对手
看透朋友
看透男人
看透女人

在不同的环境下变换观察方式与视角，
从细微小事中了解他人的个性，
心术是帮助我们打开人际交往之门的一把钥匙。
想取得成功，实现理想，必不可少的生存技能就是察言观色，
从细微处看透人心的能力。



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

心术

读人识人懂人

的

艺术

《心术》一书就是教您练就
从他人生活小事中了解人心、知
其个性的技巧，从面相、衣着、
行为习惯、兴趣爱好等各个方面
向您介绍如何去看透人心，并有
针对性地从看透同事、上司，看
透竞争对手，看透朋友，看透男
人，看透女人这五个角度出发，
教您在不同的环境下变换观察的
方式与视角。相信本书一定会是
您学习工作、处事交往中必不可
少的帮手。它帮助您练就一双看
透人心的慧眼，使您在生活的竞
技场上自由搏击，无往不胜。祝
您阅读愉快！

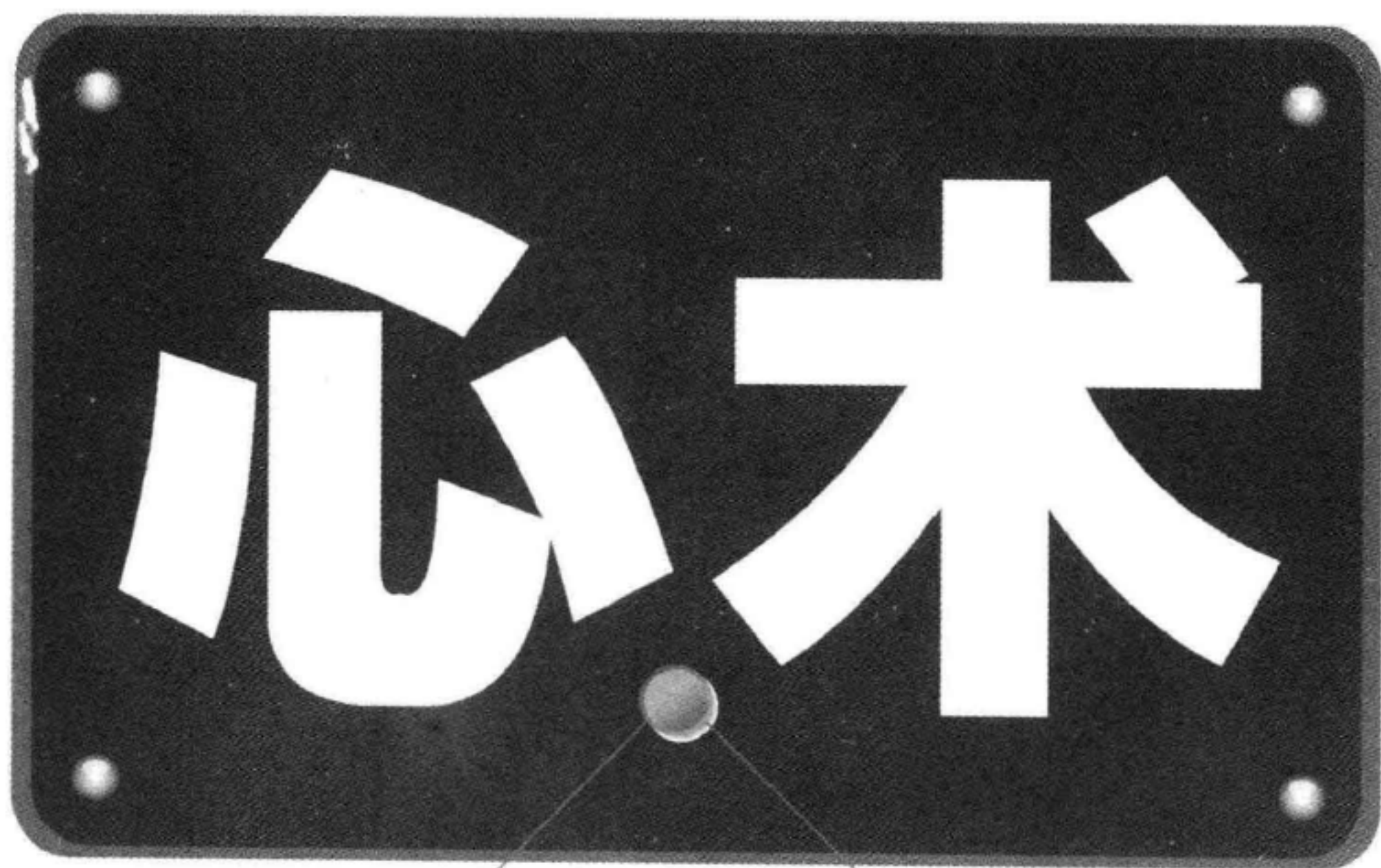
ISBN 978-7-5104-3103-6



9 787510 431036 >

定价：28.00元

公关专家教你的识人手册



 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

心术：读人识人懂人的艺术 / 孙建华编著. --
北京：新世界出版社，2012.8
ISBN 978-7-5104-3103-6

I . ①心… II . ①孙… III . ①心理交往—通俗读物
IV . ① C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 144828 号

心术：读人识人懂人的艺术

作 者：孙建华 编著

责任编辑：董晶晶

责任印制：李一鸣 黄厚清

出版发行：新世界出版社

社 址：北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发行部：(010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室：(010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部：+8610 6899 6306

版权部电子信箱：frank@nwp.com.cn

印 刷：三河市祥达印装厂

经 销：新华书店

开 本：710mm × 1000mm 1/16

字 数：150 千字 印 张：14

版 次：2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5104-3103-6

定 价：28.00 元

版权所有，侵权必究

凡购本社图书，如有缺页、倒页、脱页等印装错误，可随时退换。

客服电话：(010) 68998638

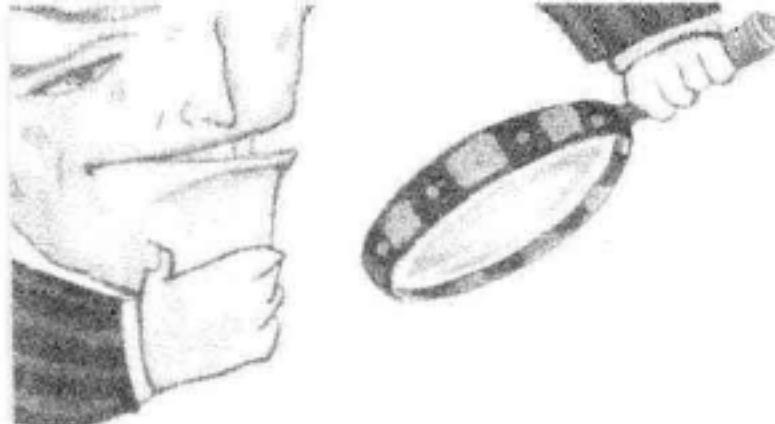
前言

在瞬息万变的社会中，要取得成功、实现理想，或是想生活得惬意安稳，是需要一定技巧的，而在众多的技巧中，不可不注意的就是察言观色，从细微处看透人心的能力。我们每个人无时无刻不在与人打交道，学会从细微小事中了解他人的个性、心理，是帮助我们打开人际交往之门的钥匙。正如孔子所说：“视其所以，观其所由，察其所安。人焉廋哉？人焉廋哉？”

有这样一个小例子：法国的一家小酒店，看上去并不起眼，但生意十分兴隆，在当地很有名气。这家小酒店的不同之处在于，酒店里并没有菜谱，当人们来到这里后，老板娘会简单地打个招呼，聊上几句，之后就走进厨房了。她会按照客人的个性心情，随便地烧几个菜，而每次却都十分符合客人的心意。这样的感觉就如同回到家里，像有个了解你的母亲或妻子在为你做饭一样的舒心悦意，所以客人络绎不绝。

看过这个故事，我们不得不感叹老板娘察言观色、善解人意的能力。看透客人的心，为之提供相应的菜肴，就会使客人感到高兴和满意。这个道理在生活中都可得到反映，不管与什么类型的人交往，只有了解别人内心，看明白周围的人和事，才能做出相对应的准备和调整，投其所好，左右逢源，才能在人际交往、社会生活中更轻松，更有把握，真正做到“察言观色，杜德量力”。

我们都说人心复杂叵测，但说到根本上，是我们不善于观察，不善于留心日



常的小事。有什么样的个性就有什么样的习惯，有什么样的思想就有什么样的行为。有时候思想被隐藏起来，而行为举止、语言神态是无法隐藏的。如果你具备从细节小事中看透人心的本领，那么他人的一举一动，一颦一笑，都是你看透其内心的丰富又准确的依据。

《读人识人懂人》一书就是教你练就他人生活小事中了解人心、知其个性的技巧，从面相、衣着、行为习惯、兴趣爱好等各个方面向您介绍如何去看透人心，并有针对性地看透同事、上司，看透竞争对手，看透朋友，看透男人，看透女人这五个角度出发，教您在不同的环境下如何变换观察的方式与视角。这其中也涵盖了与不同类型的人交往的技巧，以及注意事项，具有很强的针对性和操作性。

另外，在每一小节的最后，有意安排了“心理揭秘”或“心理测验”小板块。在加深内容印象的同时，在一定程度上增强阅读的趣味性，力求使读者在轻松愉悦的读书过程中，学会最实用的处世技巧。

开卷有益。相信本书一定会是您学习工作、处事交往中必不可少的帮手。它帮助您练就一双看透人心的慧眼，在生活的竞技场上自由搏击，无往不胜。祝您阅读愉快！

目 录

读人识人懂人秘籍之一：知人知面才知心

我们常说“知人知面不知心”。其实不然，一个人的个性、性情，以及为人的善恶都可以从他的面相中体现出来。佛家有语，相由心生，说的便是这个意思。掌握基本的看相方法，通过相貌的特征迅速获得准确的信息，可以使自己与对方的交往更加游刃有余，这一方法尤其适用于还没有其他联络的初次见面。

脸型确定基本性格 /2

下巴反映性格特质 /4

眼睛是心灵的窗口 /6

眉毛的差异反映个性 /9

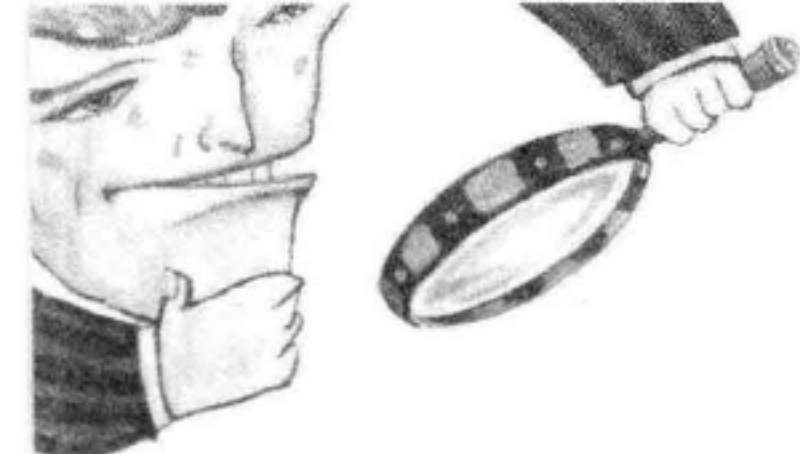
观察他的耳朵鼻子 /11

由嘴看人准三分 /13

由三停看他的运势 /15

牙齿传递心理信息 /17

从表情里读出内心想法 /19



读人识人懂人秘籍之二：“慷慨”的穿衣打扮

如今人们着装打扮的目的，早已不是简单的保暖或蔽体等单一的目的，更多的是通过衣着来表达自己的爱好。云想衣裳花想容，每个人都愿意借用服饰妆容来成为独一无二的个体。我们自然可以从一个人的穿着打扮上了解更多对方的心理，从整体风格到细节搭配，只要你会观察，性格、爱好、理想……都不难一一窥知。

- 衣着风格是标志 / 24
- 对颜色的偏好反映性情 / 26
- 鞋子教你看透他人 / 29
- 箱包的选择显露个性 / 31
- 眼镜样式表达自我态度 / 33
- 通过发型发色了解人心 / 35
- 不同的化妆反映性格差异 / 37
- 手表的佩戴彰显个性 / 39
- 通过饰品了解对方生活方式 / 42

读人识人懂人秘籍之三：闻其声而知其人

一个人的言语，包括说话的语音跟韵律，都是自我心声的流露。学会分析声音的基本特点，以及能够从简单的言语中解读出更深层面的意思，即使再含糊晦

涩的话语，你也可以听出说话人真正的思想情感，从而更深入地了解对方，看透人心。

- 留心他的语速语气 /46
- 音调不同个性各异 /48
- 从说话的方式特点了解人性 /50
- 口头禅里故事多 /52
- 寒暄话里流露性情 /55
- 闲聊时洞悉对方真实内心 /57
- 幽默的艺术 /59
- 聆听话外音 /61
- 从言谈细节分析话语的真假 /64

读人识人懂人秘籍之四：从行为方式中窥探性格本质

行为习惯是性格的表达，性格又是一个人行为习惯的产物，两者是相辅相成的关系。一个人的做事方式与习惯往往反映了他性格中最本质的一面。所以，我们可以通过对方所做的一些简单的小事，观察他为人处事的习惯和方式，从而洞悉他真实的性格特点，使交往更为得心应手。

- 从走路的方式看性格 /68
- 解读身体姿势的内在信息 /70
- 从吃饭的方式看性格 /72
- 从洗澡的习惯看性格 /74



手势的含义 /76

打招呼的方式反映个性 /79

观察他伤心时的行为 /80

由不经意的小动作透析他的内心 /83

字如其人 /84

读人识人懂人秘籍之五：观察他的爱好，由表及里

想知道他人的性格心理，也可以从他的兴趣爱好入手。一个人的嗜好、偏爱往往来自于内心的需要和无意识的追求。不管是喜欢的音乐食物，还是热衷的业余活动，大部分都是性格使然。他越热爱某种东西，他的某种个性就越强烈，反之亦然。

由偏爱的书籍透视性情 /88

由欣赏的音乐了解个性 /90

向往的旅游胜地是内心写照 /92

由喜欢的家具风格看性格 /94

观察他喜欢的食物 /96

饲养的宠物透露个性 /98

花语亦是人语 /100

从崇拜的偶像了解心理特征 /102

不同的爱好缘自不同的个性 /104

读人识人懂人秘籍之六：办公室里的“葵花宝典”

是否觉得办公室里关系复杂，人心难测？是否为摸不透领导的心理而大伤脑筋？在面对领导或是与同事相处时，你需要有超强的洞察力，只有看透他的内心，才可以有的放矢地沟通，才能够创造越来越融洽的工作环境。透过细节体察人心——办公室里也有“武功秘籍”。

工作态度反映性格 / 108

从处理问题的方式窥探他的工作能力 / 110

由办公桌摆设分析内心 / 112

饮品的选择流露内心想法 / 114

从小事洞悉适合他的沟通方式 / 116

如何看透上司的性格 / 118

什么时候提加薪最好 / 120

用巧妙的方式奉承上司 / 122

客户身上有玄机 / 124

读人识人懂人秘籍之七：如何看透你的朋友

一个人的朋友如何，对自身起着潜移默化的巨大作用，好的朋友可以给你带来快乐和动力，使你不断地进步，而不良朋友会使你的身心皆受到影响。如今社会，我们需要广泛地结交朋友。只有学会怎样看透朋友，才能更好地保护自己，积



累人脉，让朋友在你成功路上助一臂之力。

- 从送礼物分析他的个性 /128
- 观察他的朋友圈 /130
- 睡前习惯透露性格特点 /132
- 从他打电话的方式看性格 /134
- 座位的选择反映心理信息 /136
- 透过金钱看朋友 /138
- 对八卦的态度展露他的性情 /140
- 朋友的几种类型与交往方式 /142
- 细节确定他是否值得深交 /144

读人识人懂人秘籍之八：洞悉你的竞争对手

俗话说，知己知彼，百战不殆。的确，在激烈的竞争市场中，只有清楚地知道对手的状态、心理，才会有针对性地采取相应对策。因此很多大的公司成立了情报部，专门搜集竞争对手信息。可见，了解竞争对手对于商业或是个人成功是多么重要的一环。

- 从握手方式获得对方基本性格特征 /148
- 从谈判的风格透析对手内心 /150
- 吸烟方式看出心理秘密 /152
- 从名片中发现性格特征 /154
- 在餐桌上看穿对方意图 /156

从数据中了解竞争对手的进度 /159

从细微处了解对手的行为方式 /161

如何判断他是否在做假象 /163

读人识人懂人秘籍之九：用细节考量男人

从传统上说，男性大气粗犷，更重视整体，并不会对细节过多在意。殊不知，不经意造就的细节恰恰是他个性心理的写照。男性情感不容易外露，细节则无声而强势地说明了许多问题。想更深入地了解你身边的他，那就赶快用心体察他的细节。

电视节目的偏好反映性情 /168

对品牌的选择看内心 /170

开车的方式说明性格 /172

睡姿体现潜意识 /175

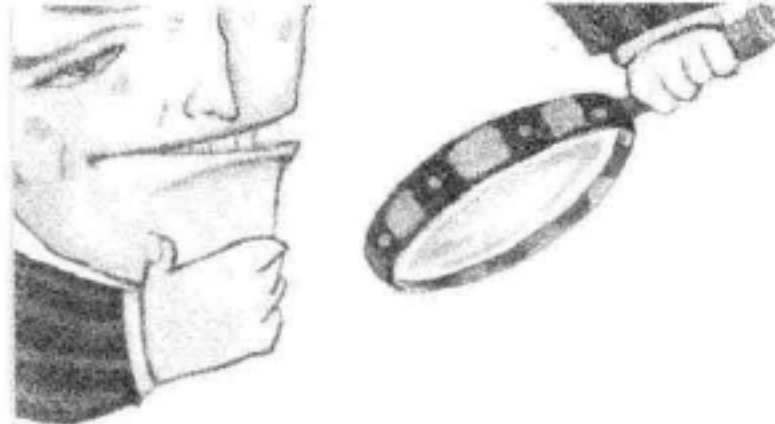
从喜欢的运动看他的内心 /177

从爱的方式看男人 /179

如何确定他是否爱你 /181

他真的是金龟婿吗 /183

内衣的偏好判断性的态度 /185



读人识人懂人秘籍之十：女人的心思也能猜

“女人的心思你别猜，你猜来猜去也猜不明白。”一首歌唱出了许多人的心声，其实，女人的心思也都反映在她的行为举止等细节之中，只不过表现得含蓄细腻一些。学会从小事看透她的内心世界，了解她的性格为人，透析她不善表达的意思，这些自然变得很容易。

- 女人的手是内心的镜子 / 190
- 站、坐、走的方式反映性格 / 192
- 从选择的香水透视她的内心 / 194
- 想看她的心，先看她的笑 / 196
- 学会看清女人的本色 / 198
- 她会喜欢什么样的男人 / 201
- 从晨起习惯洞悉她对婚姻的态度 / 203
- 不同性格女人的不同约会方式 / 205
- 她是否会是一名贤妻 / 207



读人识人懂人秘籍之一：

我们常说“知人知面不知心”。其实不然，一个人的个性、性情，以及为人的善恶都可以从他的面相中体现出来。佛家有语，相由心生，说的便是这个意思。掌握基本的看相方法，通过相貌的特征迅速获得准确的信息，可以使自己与对方的交往更加游刃有余，这一方法尤其适用于还没有其他联络的初次见面。



脸型确定基本性格

当我们初见一个人的时候，我们会先看他的哪一部分？不同的人有不同的切入点，但通常的情况是，对方的整体面相会使我们在短暂的第一眼里，产生完全不同的感受：和善亦或凶恶，豁达亦或精明等等。而在整体面部特征中，脸型无疑是最基本的组成部分，它是五官的承载与衬托，之前提到的不同相貌所带来的不同感受，有一半信息是来自于对方的脸型。学会怎样观察分析对方的脸型，会帮助我们正确地判断他的基本性格，这种方法简便并且迅速。

下面列举不同脸型所代表的不同性格。

圆形脸

又称月型脸，脸部曲线流畅，圆溜溜的，像一轮圆月。这种人性格温和，与任何人都能融洽相处，亲和力强，性格乐观，容易满足，喜欢享乐，略有点懒惰，同时也有任性的一面。总而言之是容易交往的类型，如果能成为他的好听众，他会非常开心。

长方形脸

头窄，长脸，颧骨的宽度与颞角的宽度基本相等。此类人好动，好胜心强，有不达目的不罢休的精神。擅长交际手腕，但不爱体谅他人，人际关系一般。此种脸型的女人性格豪爽，喜欢与男性较量高低。

四方形脸

前额上部呈方形，方下巴，身体也有呈方形的趋向，在男性中较常见。他们性格坚毅如铁，不爱谈理论，具有实干精神。稳重，做事不轻举妄动，为人正直诚实，适合做官或从政。可以参看一下宋朝包公的面容。

倒三角型

额头宽，脸型往下巴方向变窄，呈倒三角式。此种人聪明灵活，善推理，爱思考，富有创造力。属于浪漫派，行动力差，心思细密，爱提防他人。多数人带

有难以接近的气质，与他们交往可说一些浪漫、有想象力的话题。

鹅蛋型

额头清晰而宽阔，下颚圆顺。东方女性较常见。此类人较为理性，处事不慌。为人亲切，容易赢得旁人信赖。顺应性强，可以很好地取得事业与家庭的平衡。他们通常自尊心强，交往时要充分考虑对方感受，把握好分寸。

凸型脸

前额头后倾，鼻梁、嘴唇都很突出，下巴较短，从侧面看整体呈凸出形状。这种脸型的人智力超群，反应敏捷。善于观察思考，点子多。反应、做事速度都快于他人，但是由于太快，他们普遍缺乏耐性，在为人上容易冲动。

平直型

前额较平，直鼻子，嘴和下巴都很平直，从侧面看近似一条直线。此类人的性格介于沉稳内向与活泼好动之间，可以说是双重性格。善良，为人诚恳，好脾气，但做事犹豫不决。在人际交往上重视真心对真心。

混合型

脸型整体有棱角或有变形，额头小颧骨宽大，兼具几种脸型特征。此类面型的人顽固不服输，富有活力，生活态度积极，但有些神经质，情绪变化快，他人难以揣测。遇到志趣相投的人会全心与之相处，但也容易因一点小摩擦而再不往来。

基本的脸型归类就是如此。初识他人，大概看看他脸部的轮廓，就会将这个人性格把握得相对准确。希望大家能在实际生活中多看、多用，让识人之道，从脸开始。



画自己

如果让你对着镜子画自己，你会先从哪个部位下笔？