

2013



国家公务员录用考试专业教材 面试经典真题详解 专家点睛1500题

李永新 ○ 主编

中公教育公务员考试研究院 ○ 审定

十三年 创新研发之总结 数百位名师 授课之精华 数百万考生 通关之方略

真题全面 · 精编最近十年国考真题，全面把握国考变化
答案权威 · 公考名师审定真题答案，高度吻合命题思路
解析透彻 · 深入解密国考命题规律，引导思维提升能力
解密命题规律，提升专项能力，揭示高分诀窍

2013 中公版

公务员面试高分突破系列教材

面试经典真题详解

【专家点睛 1500 题】

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

法律出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试经典真题详解·专家点睛1500题/李永新主编. —北京:法律出版社,2012.3

国家公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5118-3243-6

I. ①面… II. ①李… III. ①公务员—招聘—考试—
中国—题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第038615号

国家公务员录用
考试专用教材

面试经典真题详解·
专家点睛1500题

李永新 主编

责任编辑 张瑞珍
装帧设计 智工坊工作室

© 法律出版社·中国

开本 850毫米×1168毫米 1/16

版本 2013年1月第1版

出版 法律出版社

总发行 中国法律图书有限公司

印刷 北京北苑印刷有限责任公司

印张 26.25 字数 727千

印次 2013年1月第1次印刷

编辑统筹 政务出版社

经销 新华书店

责任印制 沙磊

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978-7-5118-3243-6

定价:54.00元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

本书编辑委员会

主 编：李永新

副 主 编：张永生 邓湘树 吴红民 刘辉籍 刘 彦 李 琳

张红军 郑 义 王学永 邵晓玲 李 文 段 超

杨国平 赵九洲 陶玮玲 吕王祚

编委会成员：杨晓旺 张 婕 陈 亮 王 键 刘运龙 肖 鹏

李光宝 卢 凤 刘浩然 赵 杨 裴少英 苏国友

光丽姣 鲁天麟 沙芳洲 梁 莹 郑希莹 周佳莹

李守倩 赵晓乐 郭 贺 方 园 祝颖婷 高英英

翟 蕾 赵荣荣 杨 丹 张晋雯 冉伶俐 孙旭英

吕宏洁

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究,极具丰富的公务员考试实战经验。主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程,帮助无数考生成就了梦想,备受考生推崇,是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家与顶级辅导教师,多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编写了中央国家机关及地方各级公务员录用考试深度辅导教材,教学中认真负责,因材施教,实现了考生的高通过率,成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历、独特的处世理念给学员以人生智慧的启迪。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对公务员考试有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员面试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

郑义 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,高级政工师、作家、松花江文化讲坛客座教授,领导干部公选首席辅导专家,公务员申论、结构化面试、无领导小组讨论面试首席辅导专家,申论、面试教师培训师。发表专著及文章 300 多万字,有近 30 年领导工作经历和参与《申论》判卷、面试主考、副考官的经历,高深的文化功底和丰富的阅历,使得公务员面试、领导干部公选面试课、申论课独具风格和魅力,深得考生好评。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员面试有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,快速成长,快速突破。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级VIP班主讲老师。在授课过程中,善于用哲理故事讲解深刻道理,善于用名言警句传授答题思路,用幽默风趣调动学习气氛,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

赵九洲 中公教育资深讲师

中公教育面试资深教师,多年来致力于公务员面试的教学与研究,参与了VIP班特训班等各类大型公务员面试授课工作与讲义教材的编撰。在教学中充分体现了个性化辅导、针对性强的特点,深受广大考生欢迎。

陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少的自信心,将学生的应答素质和个人修养有效地融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

吕王祚 中公教育资深讲师

Northern Melbourne Institute(北墨尔本大学)毕业,授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅理论讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养及语言的优化提升。

中公教育研发团队其他成员介绍详见:www.offcn.com

只有专业专项 才能一次通过

——面试的“专业专项”时代已经到来！

作为中国公职考试辅导的开创者与领导者,我们一直在研发上倾注全力,因为只有这样才能为考生提供行业最高水准、最有价值的服务。根据我们的最新跟踪研究,我们认为公务员面试的“专业专项”时代已经到来,考生如果还期望像前几年一样不接受最科学理念的学习,就想轻易通过面试的时代已经一去不复返了,“只有专业专项,才能一次通过”。

“专业化”是公务员面试的最新趋势

这种判断是基于我们对公务员面试博大精深的研究以及对行业最深刻的理解:

首先,“专业化”是公务员面试的本质要求。

公务员面试的本质是考查考生与所报考职位的匹配性。手段为目的服务,不管面试形式如何、考题如何,最终目的都是通过这手段选拔出能够出色地完成未来工作的人选。考生通过对题目的回答,就会展现出自己与职位的匹配程度如何,一般来说从低到高会大致呈现出三个层次来:第一层,具有作为一个职业人的属性,即区别于一般应届学生的基本职业素养。第二层,作为一个公务员的属性,即了解公务员依法行使公权、管理公共事物、为人民服务的特性,具备相应价值观和服务能力的人。第三层,从事具体岗位的特质属性,即与所在部门、所从事的工作精准匹配的个性特征、思维方式和专业能力,即所谓的“专业化”。从实际情况看,相当一部分人只能达到第一个层次,少部分人能够较好地展现出第二层次,而只有极少数人才能符合第三个层次,这恰恰体现了其良好的选拔性。

其次,“专业化”体现了让考生“说行话”、成为“圈内人”的一种导向。

“专业化”会逼考生放弃脱离实际的空谈,让考生重视对行业和职业的理解,做到“说行话”,成为“圈内人”。区别于笔试的标准化竞争,面试的竞争是一种差异化的竞争。面试考官一天需要面试的考生一般在20人左右,而目前大部分的考生虽然经过所谓精心准备,但由于受到一些低水平资料的误导,背诵了大量的模板和套路,对于题目的回答千篇一律,乏善可陈,形成千人一面“面”的局面。在此情况下,胜利的关键不是达到标准,而是超越对手、脱颖而出,给考官完全不同于其他考生的深刻印象。面对同样的面试题,谁能够让考官觉得你在“说行话”、是“圈内人”,谁将获得考官的青睐,显然最好的方式就是结合具体的岗位、具体的服务地区和自己的个性来有针对性地回答问题。

再次,“专业化”是用人部门“干什么、考什么”的具体体现。

“专业化”可以使用人部门在命题上更明晰地体现“干什么、考什么”的原则。目前面试的组织上有

了重大的变化,考虑到各单位需求上的不同,除了由国家统一组织命题组命制面试题形成题库外,很多部门在面试的组织上有了更多的自主权,部门意志在面试题的命制过程中体现得越来越明显,从而使得面试题本身与部门工作结合得越来越紧密,对考生的专业性要求越来越高。

以具体的真题为例,外交部 2011 年的考题“请简单介绍一下你的家庭”,大部分的考生都完全不明白这个题到底想考查什么,从而只能泛泛地介绍家里每个人的基本情况,而实际上由于外交部工作的特殊性,考生需在此题中重点体现两个方面:一方面,家庭背景简单,政治上不存在风险;另一方面,家庭关系对于考生长期驻外是阻碍还是支持。再比如,2012 年陕西国税考的“西方有一句谚语‘税收像死亡一样不可避免。’谈谈你的看法。”就需要我们报考国税的考生对于税的理解有一定的理论高度,回答时又能结合国情和工作实际。公务员面试“专业化”的趋势在海关、证监、银监等系统也体现得较为明显。

“专业专项”是“专业化”时代的制胜利器

公务员面试的“专业化”时代,就要求考生备考的各个方面都要与所报考具体部门和岗位息息相关。只有顺应了这一潮流,才能在面试备考中占得先机,在最终的面试考场上获得胜利。为了让考生在面试中最大程度地超越对手,我们依靠强大的研发团队独创了一整套的“专业专项”面试教学体系,本书就是该体系的一个重要组成部分。为了帮助广大考生在“专业化”面试时代能快速把握面试本质,迅速提高面试水平,我们在体例的编排上做了很多精心设计。具体特色如下:

一、各部各省各成专项,专业化学习引领思想高度

结构上,全书我们分成了三篇,第一篇和第二篇分别是根据国考和省考的不同进行的专业划分,每个部门独立成章,考生可以根据自己的报考部门有针对性进行复习。每一章节我们都系统地介绍了该部门的主要职能和岗位特征,帮助考生认识和了解部门及未来的工作,从而在答题中紧扣岗位特点,展现出针对性的才能。同时,我们深入分析了近几年该部门的考试趋势,从题型题量到具体命题风格的变化均有详细阐述,使考生可以既能有高度,又能从细节上把握最新的变化。还通过列举近年的几套真题,直观地展现面试考题的实况,从而帮助考生对面试形成更为具体全面的认识,把握未来复习的方向。

二、科学分类题型,专项精讲,经典母题助考生举一反三

面试复习历来时间有限,个别部门和地区甚至只有不到一周的时间,考生最大的困惑在于面对海量题目时无从下手,既无法做到面面俱到,又抓不住关键。本书通过对近几年全国范围内国考以及各省市的公务员面试真题的反复研究和梳理,挑选了 200 余道经典母题,代表了大部分考题类型。考生在时间有限的情况下可以把主要精力放在经典母题的研读上,就可以应对未来考试绝大部分题型的变化,从而在短期的面试备考中占得先机。而时间比较充裕时,又能进一步地研读紧随其后的真题精选部分,通过体会大量在母题基础上变化而来的真题,强化对于母题的学习理解,也能更为深刻地把握命题人的命题思路。

在题型分类上,本书也更为科学细致。例如,对于综合分析题目,很多真题类图书只是简单罗列出这类题目,但是本书把综合分析题细分为社会现象类、公共政策类、名言俗语类、哲理故事类等类别,分门别类地详细阐述。通过这样细致的阐述,可以让广大考生对综合分析题有更深入、更细致的理解,从而更便于考生学习和掌握。

三、试题分析直指本质,庖丁解牛提升考生专业视角

中公教育历来强调考生内在能力的提升。对一道面试题目而言,只有全面理解了命题意图,才能有针对性地进行回答,契合命题的“本意”,达到“题型任你变,方法我自有”的境界,从而取得理想的分数。而要达到这种高度,迫切需要考生形成专业视角,从根本上跳出题目的表象而深入本质。

本书对每种题型在给出参考答案的同时,还就题目的测查要素和应对方法给出了深入、全面、透彻的思路点拨,帮助考生真正理清题目的来龙去脉,使回答更有深度和广度,充分彰显考生个性和内涵,让考官眼前一亮。对经典母题,我们给出了“试题分析”、“参考要点”和“参考答案”几个部分。

“试题分析”部分是中公专家对试题“题眼”的“点睛”,它对试题所测查的能力类别、试题的特点进行了分析和说明,能够让考生明了出题者的意图何在,把握答题的关键,从而在回答问题时更有针对性。

“参考要点”对如何回答问题进行了思路点拨,指出了答题的层次结构和关键点,能够让考生学会回答问题的基本方法。

“参考答案”则尽可能全方位、深层次地组织题目的答案,以提高其利用价值。尽管有些问题考生在有限的时间内不太容易想得那么全、那么深,但平时研习全面、深刻的答案对考生的思路具有启迪、开阔作用,只有平时严格要求自己,考生才能在面试场上游刃有余、挥洒自如。

通过以上的介绍,相信考生已经对当前面试的趋势和本书的内容有了较为清晰的了解,也应该明白在接下来的面试备考中我们应该努力的方向。希望广大考生能够充分利用本书精编的真题,不仅掌握面试所需要的知识与技能,也为未来走上公务员岗位培养专业的能力和思维。

预祝大家一举成“公”!

中公教育专家与教材编研团队

2012年12月于北京

目 录

前言	(1)
----------	-----

第一篇 国家公务员面试考情及真题大揭秘

第一章 2012 年国家公务员面试权威解读	(3)
第一节 2012 年国家公务员面试总体分析	(3)
一、面试总体概况	(3)
(一)面试形式	(3)
(二)面试日期	(3)
(三)面试命题	(3)
(四)面试考官	(4)
(五)面试考场	(4)
二、面试命题的六大变化	(4)
(一)“专业化”的趋势凸显“干什么,考什么” ...	(4)
(二)“个性化”、“非模式化”答题受青睐	(5)
(三)命题紧密结合工作情景	(5)
(四)命题意图隐蔽化	(5)
(五)命题题型由“泾渭分明”转向“兼容杂糅” ...	(6)
(六)命题内容结合当前社会热点	(6)
第二节 2012 年国家公务员结构化面试考情分析	(7)
一、结构化面试考试信息	(7)
(一)面试模式	(7)
(二)面试题量与时长	(8)
(三)面试题目的逻辑联系	(8)
二、2012 年结构化面试形式全程追踪	(11)
(一)第一阶段怎么考	(11)
(二)第二阶段怎么考	(12)
(三)第三阶段怎么考	(12)
(四)三个阶段考查规律总结	(13)

三、结构化面试题型六大变化趋势	(13)
(一)社会热点题是综合分析题的考查重点	(14)
(二)情景应变题以考查实际工作能力为主	(15)
(三)组织管理题凸显对细节的考查	(16)
(四)人际关系题考查形式求新求变	(17)
(五)自我认知题多有追问	(17)
(六)形式新颖题的考查以材料题为主	(17)
第三节 2012 年国家公务员无领导小组讨论考情分析	(19)
一、无领导小组讨论考试信息	(19)
(一)考试部门	(19)
(二)考场情况	(19)
二、无领导小组讨论命题四大趋势	(20)
(一)排序类问题是考查的重中之重	(21)
(二)选择类问题比重增加,成为第二大主打题型	(21)
(三)社会热点是命题的灵魂	(21)
(四)材料的选择更加贴近部门职责	(22)
第二章 国家公务员各部门面试考情独家揭秘	(23)
第一节 国税系统面试考情及真题展示	(23)
一、部门及职能介绍	(23)
二、国税系统面试考情揭秘	(24)
三、国税系统面试经典真题展示	(25)
第二节 海关系统面试考情分析及真题展示	(30)
一、部门及职能介绍	(30)
二、海关系统面试考情揭秘	(31)
三、海关系统面试经典真题展示	(32)
第三节 外交部面试考情分析及真题展示	(38)
一、部门及职能介绍	(38)
二、外交部面试考情揭秘	(39)
三、外交部面试经典真题展示	(41)
第四节 国家保监会面试考情分析及真题展示	(50)
一、部门及职能介绍	(50)
二、国家保监会面试考情揭秘	(52)
三、国家保监会面试经典真题展示	(54)
第五节 国家银监会面试考情分析及真题展示	(60)
一、部门及职能介绍	(60)
二、国家银监会面试考情揭秘	(62)
三、国家银监会面试经典真题展示	(64)
第六节 国家海事局面面试考情分析及真题展示	(70)

一、部门及职能介绍	(70)
二、国家海事局面试考情揭秘	(71)
三、国家海事局面试经典真题展示	(72)
第七节 国家出入境检验检疫局面试考情分析及真题展示	(79)
一、岗位职责及岗位要求	(79)
二、国家出入境检验检疫局面试考情揭秘	(80)
三、国家出入境检验检疫局面试经典真题展示	(82)
第八节 国家出入境边防检查面试考情分析及真题展示	(88)
一、岗位职责及岗位要求	(88)
二、国家出入境边防检查面试考情揭秘	(89)
三、国家出入境边防检查面试经典真题展示	(90)
第九节 国家统计局面试考情分析及真题展示	(97)
一、部门及职能介绍	(97)
二、国家统计局面试考情揭秘	(98)
三、国家统计局面试经典真题展示	(100)
第十节 铁路公安系统面试考情分析及真题展示	(105)
一、岗位职责及岗位要求	(105)
二、铁路公安系统面试考情揭秘	(106)
三、铁路公安系统面试经典真题展示	(108)

第二篇 典型省市面试考情分析及真题展示

第一章 北京市公务员考试面试考情分析及真题展示	(117)
第一节 北京市公务员考试面试考情分析	(117)
一、北京市公务员面试基本情况	(117)
二、北京市公务员面试总体分析	(118)
第二节 北京市公务员考试面试真题展示	(119)
一、2012年4月25日下午北京市公务员面试真题	(119)
二、2011年6月13日上午北京市公务员面试真题	(121)
三、2010年5月11日下午北京市公务员面试真题	(123)
第二章 浙江省公务员考试面试考情分析及真题展示	(126)
第一节 浙江省公务员考试面试考情分析	(126)
一、浙江省公务员面试基本情况	(126)
二、浙江省公务员面试总体分析	(128)
第二节 浙江省公务员考试面试真题展示	(131)
一、2012年4月21日上午浙江省公务员面试真题	(131)
二、2011年4月24日浙江省监狱警察面试真题	(132)
三、2010年3月26日下午浙江省公务员面试真题	(133)

第三章 江苏省公务员面试考情分析及真题展示	(136)
第一节 江苏省公务员面试考情分析	(136)
一、江苏省公务员面试基本情况	(136)
二、江苏省公务员面试总体分析	(137)
第二节 江苏省公务员面试真题展示	(139)
一、2012 年 7 月 22 日江苏省公务员面试真题	(139)
二、2011 年 6 月 12 日江苏省公务员面试真题	(140)
三、2010 年 6 月 20 日江苏省公务员面试真题	(142)
第四章 山东省公务员面试考情分析及真题展示	(144)
第一节 山东省公务员面试考情分析	(144)
一、山东省公务员面试基本情况	(144)
二、山东省公务员面试总体分析	(145)
第二节 山东省公务员面试真题展示	(146)
一、2012 年 5 月 20 日上午山东省公务员面试真题	(146)
二、2011 年 6 月 17 日下午山东省公务员面试真题	(147)
三、2010 年 6 月 4 日上午山东省公务员面试真题	(149)
第五章 湖南省公务员面试考情分析及真题展示	(151)
第一节 湖南省公务员面试考情分析	(151)
一、湖南省公务员面试基本情况	(151)
二、湖南省公务员面试总体分析	(152)
第二节 湖南省公务员面试真题展示	(153)
一、2012 年 7 月 1 日上午湖南省公务员面试真题	(153)
二、2011 年 7 月 2 日湖南省省直公务员面试真题	(155)
三、2010 年 7 月 21 日上午湖南省湘潭市公务员面试真题	(156)
第六章 吉林省公务员面试考情分析及真题展示	(158)
第一节 吉林省公务员面试考情分析	(158)
一、吉林省公务员面试基本情况	(158)
二、吉林省公务员面试总体分析	(159)
第二节 吉林省公务员面试真题展示	(160)
一、2011 年 6 月 23 日吉林省公务员面试真题	(160)
二、2010 年 5 月 17 日吉林省公务员面试真题	(162)
三、2009 年 7 月 18 日吉林省公务员面试真题	(163)
第七章 辽宁省公务员面试考情分析及真题展示	(166)
第一节 辽宁省公务员面试考情分析	(166)
一、辽宁省公务员面试基本情况	(166)
二、辽宁省公务员面试总体分析	(167)
第二节 辽宁省公务员面试真题展示	(168)
一、2012 年 7 月 2 日下午辽宁省公务员面试真题	(168)

二、2011年7月11日下午辽宁省公务员面试真题	(170)
三、2010年11月21日下午辽宁省公务员面试真题	(171)

第三篇 真题专项突破

第一章 综合分析题	(175)
第一节 命题精髓——测评要素分析说明	(175)
第二节 命题趋势——预测未来发展方向	(176)
一、题量	(176)
二、类型	(176)
三、测评要素多元化,命题呈现交叉化的趋势	(177)
四、考查形式多样化	(177)
第三节 高分策略——解题技巧方法说明	(178)
一、时政类	(178)
二、哲理类	(179)
第四节 经典母题庖丁解牛	(179)
一、社会现象类	(179)
二、公共政策类	(186)
三、名言俗语类	(191)
四、哲理故事类	(195)
第五节 专项真题训练营	(200)
一、社会现象类	(200)
二、公共政策类	(203)
三、名言俗语类	(206)
四、哲理故事类	(209)
第二章 组织管理题	(213)
第一节 命题精髓——测评要素分析说明	(213)
一、概念	(213)
二、主要考查的测评要素	(213)
三、题型分类	(214)
第二节 命题趋势——预测未来发展方向	(214)
一、身份目的具体化	(214)
二、提问方式多元化	(214)
三、场景载体特定化	(214)
四、困难障碍情境化	(215)
五、测评要素综合化	(215)
第三节 高分策略——解题技巧方法说明	(215)
一、作答非模式化	(215)

二、作答突出亮点	(216)
三、答好组织管理题的几大“黄金法则”	(216)
第四节 经典母题庖丁解牛	(217)
一、会议组织类	(217)
二、考察调研类	(221)
三、接待安排类	(227)
四、宣传展销类	(229)
五、比赛竞技类	(234)
六、捐助慰问类	(237)
七、旅游参观类	(239)
第五节 专项真题训练营	(241)
一、会议组织类	(241)
二、考察调研类	(243)
三、接待安排类	(245)
四、宣传展销类	(246)
五、比赛竞技类	(249)
六、捐助慰问类	(250)
七、旅游参观类	(252)
第三章 情景应变题	(253)
第一节 命题精髓——测评要素分析说明	(253)
一、情景应变题的能力要求	(253)
二、情景应变题考查内容	(253)
第二节 命题趋势——预测未来发展方向	(255)
一、情景应变往年回顾	(255)
二、情景应变题目现状	(255)
三、情景应变命题趋势	(255)
第三节 高分策略——解题技巧方法说明	(256)
第四节 经典母题庖丁解牛	(257)
一、公共危机类	(257)
二、职场场景类	(260)
三、考场场景类	(265)
第五节 专项真题训练营	(269)
一、公共危机类	(269)
二、职场场景类	(271)
三、考场场景类	(275)
第四章 人际关系题	(277)
第一节 命题精髓——测评要素分析说明	(277)
第二节 命题趋势——预测未来发展方向	(277)

第三节	高分策略——解题技巧方法说明	(278)
一、	掌握人际关系题的处理原则	(278)
二、	把握人际关系的处理方法	(278)
三、	坚持“阳光心态”	(279)
第四节	经典母题庖丁解牛	(279)
一、	与领导的人际关系	(279)
二、	与同事的人际关系	(282)
三、	与群众的人际关系	(287)
四、	与亲友的人际关系	(289)
第五节	专项真题训练营	(292)
一、	与领导的人际关系	(292)
二、	与同事的人际关系	(294)
二、	与群众的人际关系	(297)
四、	与亲友的人际关系	(297)
第五章	自我认知题	(299)
第一节	命题精髓——测评要素分析说明	(299)
一、	注重对自我情绪控制的测查	(299)
二、	注重对工作主动性的测查	(299)
三、	注重对工作忠诚度的测查	(300)
四、	注重对人际交往能力的测查	(300)
第二节	命题趋势——预测未来发展方向	(300)
一、	综合化具体表现	(300)
二、	个性化具体表现	(301)
第三节	高分策略——解题技巧方法说明	(302)
一、	认知职位,了解职位要求,答题具有针对性	(302)
二、	认知自我,充分了解自己,明确自己的优势和劣势	(302)
三、	认知考官,充分准备获得考官的青睐	(302)
第四节	经典母题庖丁解牛	(303)
一、	直接考查类	(303)
二、	间接考查类	(306)
第五节	专项真题训练营	(310)
一、	直接考查类	(310)
二、	间接考查类	(313)
第六章	材料题	(316)
第一节	命题精髓——材料题相关说明	(316)
第二节	命题趋势——预测未来发展方向	(316)
第三节	高分策略——解题技巧方法说明	(317)
第四节	经典母题庖丁解牛	(317)

第五节 专项真题训练营	(327)
第七章 形式新颖题型	(332)
第一节 命题精髓——测评要素分析说明	(332)
一、注重对沟通能力的测查	(332)
二、注重对抗压能力的测查	(332)
三、注重对语言能力的测查	(333)
第二节 命题趋势——预测未来发展方向	(333)
一、从考查形式上来说	(333)
二、从考查内容上来说	(333)
第三节 高分策略——解题技巧方法说明	(334)
一、感情充沛	(334)
二、条理清晰,文采斐然	(334)
三、主题鲜明	(335)
四、身份明晰	(335)
第四节 经典母题庖丁解牛	(335)
一、演讲类	(335)
二、串词讲故事类	(339)
三、情境模拟对话类	(343)
第五节 专项真题训练营	(347)
一、演讲类	(347)
二、串词讲故事类	(350)
三、情境模拟对话类	(352)
第八章 无领导小组讨论	(355)
第一节 经典母题庖丁解牛	(355)
一、2012 年 8 月 7 日上午云南省文山州无领导小组讨论面试真题	(355)
二、2011 年 2 月 25 日国家广电总局、国土资源部无领导小组讨论面试真题 ...	(357)
三、2011 年 2 月 13 日国家安监局无领导小组讨论面试真题	(359)
四、2010 年 7 月 24 日上午云南省省直无领导小组讨论面试真题	(361)
五、2010 年 5 月 17 日吉林省无领导小组讨论面试真题	(364)
六、2010 年 5 月 29 日天津市无领导小组讨论面试真题	(368)
第二节 专项真题训练营	(371)
一、2010 年 3 月 5 日北京市海淀区统计局无领导小组讨论面试真题	(371)
二、2009 年 4 月山东省无领导小组讨论面试真题	(374)
三、2009 年 11 月 7 日重庆市无领导小组讨论面试真题	(376)