

新时期党的群众工作

百问百答

XINSHIQIDANGDEQUNZHONGGONGZUOBAIWENBAIDA

本书编写组 编

中国方正出版社

新时期党的群众工作百问百答

本书编写组 编

中国方正出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新时期党的群众工作百问百答 / 《新时期党的群众工作百问百答》编写组编写. —北京: 中国方正出版社, 2012. 12

ISBN 978 - 7 - 80216 - 942 - 5

I. ①新… II. ①新… III. ①中国共产党—群众工作—问题解答 IV. ①D252 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 287738 号

新时期党的群众工作百问百答

本书编写组 编

责任编辑: 陈金华

责任印制: 李 华

出版发行: 中国方正出版社

(北京市西城区广安门南街甲 2 号 邮编: 100053)

编辑部: (010) 59594614 发行部: (010) 66560513

出版部: (010) 59594625 门市部: (010) 66562755

邮购部: (010) 66560933

网 址: www.FZPress.com.cn

责编 E-mail: cpicjh@126.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京盛兰兄弟印刷装订有限公司

开 本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

印 张: 5.25

字 数: 120 千字

版 次: 2013 年 7 月第 1 版 2013 年 7 月北京第 1 次印刷

(版权所有 侵权必究)

ISBN 978 - 7 - 80216 - 942 - 5

定价: 15.00 元

(本书如有印装质量问题, 请与本社发行部联系退换)

编写说明

习近平同志指出，人民群众是我们力量的源泉。党的十八大报告强调，要“围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力”。为配合开展群众路线教育实践活动，切实增强广大党员干部对党的群众路线的认识，提高联系服务群众工作能力，我们组织有关专家学者编写了这本《新时期党的群众路线工作百问百答》。

本书紧紧围绕“正确认识党的群众路线，提高做好新形势下群众工作能力”这一主题，从树立群众观点、站稳群众立场、贯彻群众路线、建立健全群众工作制度、创新群众工作方式方法等方面设计了100个问答题，并分别进行了简明扼要、通俗易懂的解答。

本书的编写出版对于广大党员干部加强对群众路线的认识，增强贯彻执行群众路线的自觉性，密切同人民群众的血肉联系，促进党员干部做到求真务实、清正廉洁，推进学习型、创新型、服务型政党建设具有重要作用，可以作为深入开展为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动的权威学习读本和参考资料。

目 录

1. 什么是党的群众路线? (1)
2. 我们党在社会主义初级阶段的基本路线是什么? (1)
3. 贯彻群众路线的途径有哪些? (1)
4. 怎样加强和改进新形势下的群众工作? (4)
5. 群众路线的贯彻需要正视哪三个基本问题? (6)
6. 怎样坚持党的“从群众中来, 到群众中去”的
群众路线? (8)
7. 什么是“四群”教育? 其主要任务是什么? (10)
8. 如何与时俱进创新群众工作方法? (10)
9. 村(社区)工作实行“4+2”工作法的具体内容
是什么?“三深入”、“四联户”具体指什么? (14)
10. 村、社区财务(项目)“一定、二评、三审”制度的
内容是什么? (15)
11. “五访五问五帮”的具体内容是什么? (15)
12. 为什么说群众路线是实践党的宗旨的必然要求和
根本途径? (15)
13. 如何理解实事求是、群众路线和独立自主是
毛泽东思想活的灵魂? (17)
14. 为什么说党的宗旨体现在始终坚持群众路线上? (18)
15. 为什么说党的宗旨体现在我们党保持密切联系

群众的作风上？	(21)
16. 要求入党的同志应如何身体力行全心全意 为人民服务的宗旨？	(22)
17. “群众路线”的提出过程是怎样的？	(24)
18. 如何从贯彻群众路线看共产党员的先进性？	(26)
19. 怎样在贯彻群众路线中体现共产党员的纯洁性？	(30)
20. 为什么要加强领导干部的作风建设？	(34)
21. 当前领导干部作风建设需要解决哪些主要问题？	(37)
22. 为什么要坚持“执政为民”？	(38)
23. 在实际工作中，怎样树立“执政为民”理念？	(39)
24. “执政为民”和“群众路线”有什么联系？	(40)
25. 怎样坚持走“群众路线”？	(40)
26. 如何理解求真务实是我们干事创业的“金刚钻”？ ...	(41)
27. “求真务实”和“实事求是”有什么联系？	(41)
28. 在对待人民群众作用问题上两种对立的历史观 是什么？	(41)
29. 领导干部怎样做到自觉接受群众监督、防微杜渐？ ...	(43)
30. 领导干部加强作风建设的总体思路是什么？	(43)
31. 发扬密切联系群众的优良作风，从党的作风建设的 实践来看要抓住哪些问题？	(44)
32. 什么是人民群众？怎样正确认识人民群众 创造历史的决定作用？	(45)
33. 为什么必须高度重视新形势下的群众工作？	(47)
34. 当前群众工作呈现出哪些新特点？	(50)
35. 新形势和任务对做好群众工作提出了新要求， 具体表现在哪些方面？	(52)
36. 做好新形势下的群众工作应当把握哪些基本规律？ ...	(53)

37. 做好新形势下群众工作的基本要求有哪些？ (54)
38. 在群众路线教育实践活动中“突出保持党的先进性
纯洁性这个主题”的具体要求是什么？ (55)
39. 在群众路线教育实践活动中“强化作风建设
这个抓手”的具体要求是什么？ (56)
40. 在群众路线教育实践活动中“围绕构建长效机制
这个核心”的具体要求是什么？ (56)
41. 在群众路线教育实践活动中“紧紧抓住促进发展
这个根本”的具体要求是什么？ (56)
42. 在群众路线教育实践活动中“加强能力建设
这个重点”的具体要求是什么？ (57)
43. 如何突出群众路线教育实践活动的针对性？ (57)
44. “加强党性修养，实现作风建设新突破”的
具体要求是什么？ (57)
45. “强化自身修养，实现干部形象新塑造”的
具体要求是什么？ (58)
46. “深化思想认识，实现精神状态新提振”的
具体要求是什么？ (58)
47. 怎样在作风建设中树立和增强正确的群众观，
密切同人民群众的血肉联系？ (58)
48. “增强群众观念，实现党群关系新转变”的
具体要求是什么？ (62)
49. “夯实基层基础，实现战斗力新提升”的
具体要求是什么？ (62)
50. 如何克服形式主义和官僚主义？ (63)
51. 群众工作的根本是什么？其意义如何理解？ (64)
52. 如何保障和改善民生？ (65)

53. 突出开展群众路线教育实践活动的操作性要从哪三个方面把握? (66)
54. 在群众路线教育实践活动中如何做好“自查自纠”工作? (66)
55. 在群众路线教育实践活动中“要加大外部监督力度”的具体要求是什么? (68)
56. 突出群众路线教育实践活动的保障性应从哪几个方面把握? (68)
57. 群众路线教育实践活动应落实几个到位? (69)
58. 群众路线教育实践活动“统筹谋划要到位”, 应从哪几个方面把握? (69)
59. 在群众路线教育实践活动中“开展特色活动”, 具体要求是什么? (69)
60. 怎样做好群众路线教育实践活动的“思想发动”? ... (69)
61. 在群众路线教育实践活动中“组织专题教育”的具体要求是什么? (70)
62. 在群众路线教育实践活动中“抓好学习讨论”的具体要求是什么? (70)
63. 在群众路线教育实践活动中“广泛征求意见”的具体措施有哪些? (71)
64. 在群众路线教育实践活动中“认真对照检查”的具体要求是什么? (71)
65. 在群众路线教育实践活动中“着力解决问题”的具体要求是什么? (72)
66. 如何认识群众工作科学化的内涵、特征和原则? (72)
67. 在群众路线教育实践活动中整改落实要从哪几个方面把握? (74)

68. “实行开门整改”的具体要求是什么? (74)
69. “开好专题民主生活会”的具体要求是什么? (75)
70. “建章立制”的具体要求是什么? (75)
71. 在群众路线教育实践活动中开展“回头看”的
具体要求是什么? (75)
72. 在群众路线教育实践活动中“抓好警示教育”的
具体要求是什么? (75)
73. 为什么要高度重视群众工作中的制度问题? (76)
74. 怎样建立健全完备的群众工作制度体系? (77)
75. 为什么说群众路线是建设社会主义民主政治的
根本? (77)
76. 群众路线能等同民主政治吗? (79)
77. 怎样从历史发展的角度理解“群众路线是
中国共产党的生命线”? (83)
78. 怎样理解不同历史时期党的“群众路线”的
时代内涵? (91)
79. 怎样认识党的群众路线的历史演进与现实意义? (96)
80. 怎样认识坚持群众路线与改进领导作风的关系? (103)
81. 为什么说毛泽东的群众路线为“三个代表”
重要思想奠定了坚实的理论基础? (110)
82. 怎样理解“三个代表”重要思想创新和发展了
毛泽东的群众路线? (115)
83. 如何正确认识和把握党的群众路线的理论渊源? (116)
84. 贯彻执行群众路线的切入点是什么? (120)
85. 为什么说群众路线是反腐倡廉建设的制胜法宝? (124)
86. 为什么说群众路线体现了党的性质? (131)
87. 为什么说群众路线反映了党的根本工作方法? (131)

88. 为什么说人民群众观是共产党人党性的本质表现? ... (132)
89. 为什么说人民群众是共产党人价值观的核心? (133)
90. 为什么说人民群众观是共产党人政治路线和工作路线的灵魂? (134)
91. 怎样理解统一战线与群众路线的关系? (136)
92. 新时期统一战线坚持党的群众路线的原则要求有哪些? (137)
93. 做好新形势下的群众工作, 必须努力做到哪“五要五不要”? (141)
94. 如何把党的群众观化为群众工作的生动实践? (144)
95. 如何建立健全正确处理人民内部矛盾的长效机制? ... (148)
96. 怎样做到“树牢群众观念、走好群众路线、做实群众工作、力求群众满意”? (149)
97. 如何在群众路线教育实践活动中大兴求真务实之风? (151)
98. 如何在群众路线教育实践活动中大兴艰苦奋斗之风? (153)
99. 如何在群众路线教育实践活动中大兴批评和自我批评之风? (155)
100. 党的群众路线和“中国梦”有什么联系? (157)

1. 什么是党的群众路线？

答：党的群众路线就是“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”。

党的群众路线包括两层含义：一是人民群众是历史的创造者，是历史的主人，人民群众必须自己解放自己；二是党必须倾听群众的意见、了解群众的要求、集中群众的智慧，形成正确的理论和政策，然后，再宣传群众、发动群众、组织群众，在人民群众的实践中实现人民群众的根本利益。

群众路线是中国共产党人把马克思主义的群众观点创造性地运用到党的全部工作中形成的根本工作路线，是马克思主义群众观点的方法论，是毛泽东思想活的灵魂的一个基本方面，是党的根本领导方法和工作方法，是中国共产党的优良传统和政治优势。

2. 我们党在社会主义初级阶段的基本路线是什么？

答：中国共产党在社会主义初级阶段的基本路线是：领导和团结全国各族人民，以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，自力更生，艰苦创业，为把我国建设成为富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家而奋斗。

我们通常把这个基本路线简称为“一个中心、两个基本点”。“一个中心”，即坚持以经济建设为中心；“两个基本点”，一是坚持四项基本原则，二是坚持改革开放。

3. 贯彻群众路线的途径有哪些？

答：密切联系群众，是一项思想性、政策性都很强的目标和任务，要求我们在实践中必须坚持原则，把握正确的方向，把党的意志与群众的愿望有机结合起来，确保各项工作始终沿着正确

的轨道前进。

一要深化认识，明确任务，与时俱进地贯彻群众路线。党的群众路线是与不同时期的具体实践密切结合的，因而具有不同的时代特征。

二要继承传统，调查研究，掌握真实的民意。注重调查研究是坚持实事求是思想路线的根本保证，是我党最基本的领导方法和工作方法。

三要创新手段，提升水平，实现群众路线网络化。群众监督对党在新时期坚持群众路线有着重大的意义，它是党的群众路线的重要实现形式。

四要加强保障，注重落实，建立群众路线的配套制度。群众路线虽然被视为党的“根本的政治路线”和“根本的组织路线”，但从党的历史经验来看，到目前为止，很大程度上仍局限于领导者的一种工作作风，缺乏制度性和程序性的保障措施。

具体工作中，应从以下四个切入点入手：

一是面向基层，强化群众观念。增强广大党员干部的宗旨意识，是教育实践活动的出发点和落脚点。应充分利用县级党校、政府门户网站、党建论坛、远程教育站点、影视媒体以及各类座谈会等载体，向党员干部阐明党的群众路线教育实践活动的意义、目标及相关要求，引导党员干部认真查找在贯彻执行群众路线和开展群众工作中存在的问题，切实把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为思考问题和开展工作的前提，从而加强活动的针对性。

二是贴近百姓，倾听群众心声。明确任务，落实责任，狠抓执行，引导党员干部下基层，采取访谈、问卷等多种形式，准确把握群众“想什么、急什么、盼什么”，争取在一线掌握情况、在一线发现问题、在一线推动工作、在一线落实政策；坚持把基

层一线建成学习实践活动的前沿阵地，不断坚定党员干部的群众立场，切实为群众办实事、谋利益，从而加强活动的目的性。

三是整合资源，拓宽服务渠道。进一步巩固、发展、深化创先争优活动的成果，拓宽党员干部直接联系和服务群众的渠道及领域。整合资源，积极组建党员志愿服务队、城乡“一帮一”服务队，深入社区、村组开展服务工作，把科技、资金、信息、政策、医疗等服务及时送到社区居民和农户家中，服务好基层民众。摸清民情村情，帮助群众找准发展的结合点和着力点，扶持和引领广大人民群众脱贫致富全面奔小康，从而体现活动的实效性。

四是建章立制，实现常态目标。认真总结推广深入基层、服务群众的经验做法，着力构建富有针对性、科学性、实效性且面向基层、服务群众的长效机制，让党员干部真正把群众放在心上、把服务落到实处。如：实施网络化党员联系群众制度，县级领导和县直机关负责人联系乡镇社区、县镇干部和党代表联系服务党员的帮扶基层党员群众制度，巩固、深化和拓展党员志愿服务活动制度，党员干部特别是领导干部经常受教育制度等，从而增强活动的操作性。

总之，“群众路线”成就了共产党人的执政地位，“群众路线”巩固了共产党人的执政地位。党来自人民，植根人民，服务人民。失去人民群众的拥护和支持，党的事业和一切工作就无从谈起。党的最大政治优势是密切联系群众，党执政后的最大危险是脱离群众。东欧剧变、苏联解体的一个重大历史教训就是在发展中脱离了人民群众。面对改革中出现的一些问题和矛盾，我们必须始终牢记胡锦涛同志的教导：“深入动员人民群众，坚定不移依靠人民群众，真心诚意造福人民群众，把人民群众的历史主动精神充分发挥出来”，共同为全面建成小康社会而努力奋

斗。唯其如此，才能把握时代跳动的脉搏，才能坚持好群众路线这条共产党的生命线。

4. 怎样加强和改进新形势下的群众工作？

答：中共十八大报告指出：“全党必须牢记，只有植根人民、造福人民，党才能始终立于不败之地；只有居安思危、勇于进取，党才能始终走在时代前列。”“坚持以人为本、执政为民，始终保持党同人民群众的血肉联系。为人民服务是党的根本宗旨，以人为本、执政为民是检验党一切执政活动的最高标准。任何时候都要把人民利益放在第一位，始终与人民心连心、同呼吸、共命运，始终依靠人民推动历史前进。围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力。完善党员干部直接联系群众制度。坚持问政于民、问需于民、问计于民，从人民伟大实践中汲取智慧和力量。坚持实干富民、实干兴邦，敢于开拓，勇于担当，多干让人民满意的好事实事。坚持艰苦奋斗、勤俭节约，下决心改进文风会风，着力整治庸懒散奢等不良风气，坚决克服形式主义、官僚主义，以优良党风凝聚党心民心、带动政风民风。”加强和改进新形势下的群众工作，对于我们巩固党执政的群众基础，具有决定性的意义。

要充分认识加强和改进新形势下的群众工作的重大意义，把做好群众工作摆上更加重要的位置。加强和改进新形势下的群众工作，是贯彻落实科学发展观的内在要求；是推进和谐社会建设的重要任务；是保持党的先进性、提高党的执政能力的重要基础；是加强作风建设的现实需要。当前，我们正处在科学发展、跨越发展的关键时期，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，

利益格局深刻调整，思想观念深刻变化。为适应新形势，加快工作指导转变，就要认真研究加强和改进群众工作，进一步密切党群干群关系，优化发展环境，凝聚加快发展的强大合力，推动科学发展、跨越发展目标任务的贯彻落实。这是确保又好又快发展的一项重要基础性工作，也是党的建设的重要战略任务。

加强和改进新形势下的群众工作，要求我们积极探索做好新时期群众工作的内在规律，努力提升群众工作水平。改革开放以来，我们党一直高度重视做好群众工作，各级党组织积极探索新形势下做好群众工作的方式方法，群众工作开展得卓有成效。同时也创造了许多好的经验，主要有：必须坚持用发展的办法解决前进中的问题；必须坚持以人为本、关注民生；必须不断创新群众工作的方式方法；必须着力提高干部队伍的能力和素质；必须带着深厚感情做群众工作。这些群众工作的基本经验，是群众工作的实践总结，反映了新形势下群众工作的基本规律，是我们在新起点新阶段做好群众工作的重要遵循，必须不断发扬光大。

加强和改进新形势下的群众工作，要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻十六大以来党中央提出的一系列重大战略思想，紧紧围绕改革发展稳定大局，着眼于实现好维护好发展好广大人民群众的根本利益、密切与人民群众的血肉联系、促进社会和谐，不断创新群众工作理念，改进工作方式方法，健全完善工作机制，努力把群众工作提高到一个新水平，为实现科学发展、跨越发展奠定坚实的群众基础。在具体工作中，要着力强化对各级干部的马克思主义群众观教育；着力解决群众最关心、最现实、最直接的利益问题，在共建共享中推进和谐；着力改进群众工作方式方法，增强群众工作的针对性和实效性；按照科学执政、民主执政、依法执政的要求，不断探索完善适应新形势要求的群众工作新机制；按照围绕中心、服务大

局、拓宽领域、强化功能的要求，着力强化群众工作的基层组织保障；准确把握群众的思想脉搏，做好宣传群众、教育群众、引导群众的工作。

加强和改进新形势下的群众工作，要把解决群众关心的热点和难点问题作为我们群众工作的重点。要认真体察群众愿望，关心群众疾苦，把人民群众的安危冷暖时刻挂在心上，从人民群众热切盼望的具体事情做起，尽心尽力帮助解决群众生产生活中的实际困难，把群众工作做深、做细、做实。要把群众关心的热点和难点问题作为工作的重点，针对不同时期群众反映最普遍、最强烈的问题，集中力量，千方百计为人民群众办实事、办好事，让人民群众得到实实在在的利益。

人民群众是我们党的根本所在。只要我们更加自觉地贯彻执行党的群众路线，切实做好新形势下的群众工作，始终保持同人民群众的血肉联系，我们就能无往不胜，早日实现全面建成小康社会的奋斗目标。

5. 群众路线的贯彻需要正视哪三个基本问题？

答：一是在决策过程中要坚持从群众中来到群众中去的民主科学方法。我们在加快发展经济，全力推动基础设施建设时，有很多事关群众利益方面的问题，尤其是各地创造性地搞发展的过程中，应该多征求一下群众的意见，充分发挥民主科学决策水平，拓宽意见征求范围，最大限度地赢得群众的支持，从而使我们的各项决策部署得到顺利贯彻落实，由于群众思想观念、生活水平的提高，在建设和发展时，要考虑群众的依赖程度和接受能力，需要将工作重心下移，深入一线做实群众工作，团结和联系好群众。

二是在工作过程中要放下架子，抱有一颗真诚的心，虚心向群众学习。我们在实际工作中，总会遇到这样或那样的问题，甚至有的群众对我们的工作不满意，其主要的一点是因为极少数同志放不下架子，自以为都是对的，没有虚心向群众学的态度，说话大而化之。群众听不得大而空的话，他们需要什么东西都讲求现实。我们要虚心向群众请教，认真听取群众的建议和意见，一些不同的意见只要多加以分析和调查，对于促进工作大为有利，同时增强群众的信任。

三是在处理党群干群关系时要敢于正视问题，承认不足，真正从思想上密切党群干群关系。我们党成立 90 多年、执政 60 多年，特别是改革开放以来，在各方面都取得了辉煌的成就，从总体上说，党在人民群众中的威信和地位是很高的，但在个别地区或部门还存在干群关系不融洽的问题，有的一味采取行政命令或手段，强制执行群众不接受的决策，甚至有的矛盾还很突出或者说很尖锐，这与我们平时的一些工作方法和对待群众的观点及意识上出现偏差，工作脱离群众和没有很好关心群众有很大关系。党的群众路线需要一代又一代的共产党人坚持下来，党在处理群众的关系时，要正视自己的不足，认真查找自身的原因，弯下腰来倾听群众的呼声，了解群众的难处和苦衷，耐心细致地为他们解决问题，化解各种矛盾，以实际行动来办理更多的好事实事，密切群众的关系。对于极少数群众在思想和意识上对党的政策落实有抵触情绪，我们也要更为理解，需要多花些时间来为他们讲解，从多个角度做好群众工作，要视人民群众为衣食父母，相信群众一定会支持、理解和关心、关注我们的工作。再大的问题和困难也需要慢慢地解决，党群干群关系将会越来越融洽，越来越密切。