

管理就是沟通、沟通、再沟通。
管理就是把复杂的问题简单化，把混乱的事情规范化。
管理就是用合适的方法管人管事。
高层管理者做正确的事，中层管理者正确地做事，
执行层人员把事情做好。

管理语录

（永定土楼版）



庄恩岳/著 庄研/摄



中国时代经济出版社

管理语录

(永定土楼版)



庄恩岳/著 庄研/摄

 中国时代经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

管理语录：永定土楼版 / 庄恩岳著；庄研摄.

—北京：中国时代经济出版社，2013.1

ISBN 978-7-5119-1365-4

I. ①管… II. ①庄… ②庄… III. ①管理学—通俗读物 IV. ①C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 297410 号

书 名：管理语录：永定土楼版

作 者：庄恩岳 庄 研

出版发行：中国时代经济出版社

社 址：北京市丰台区玉林里 25 号楼

邮政编码：100069

发行热线：(010) 68350173 68312508

传 真：(010) 68320634 68320484

网 址：www.cmepub.com.cn

电子邮箱：zgscdj@hotmai.com

经 销：各地新华书店

印 刷：北京画中画印刷有限公司

开 本：787×1092 1/32

字 数：50 千字

印 张：4

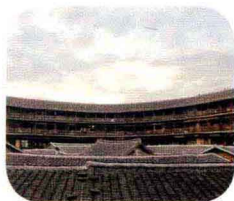
版 次：2013 年 1 月第 1 版

印 次：2013 年 1 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5119-1365-4

定 价：28.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社发行部联系更换
版权所有 侵权必究



目录

第一部分·····	1
第二部分·····	25
第三部分·····	51
第四部分·····	75
第五部分·····	101



第一部分

管理就是沟通、沟通、再沟通。管理的艺术在于沟通的技巧和真诚。一个企业存在的问题，只有 20% 是因为普通员工的操作失误，而 80% 源于管理者和管理制度。



管理就是把复杂的问题简单化，把混乱的事情规范化。所谓“三现”，指的是现场、现物、现实。当发生问题的时候，管理者要快速赶到“现场”去解决问题，处理矛盾。



企业管理即人的管理。领导等于“领袖+导师”。人才是公司利润最高的商品，能够经营好人才的公司才是最终的大赢家，这是领导者的责任。卓有成效的管理者善于用人之长。用人不在于如何缩减部下的短处，而在于如何充分发挥部下的长处。

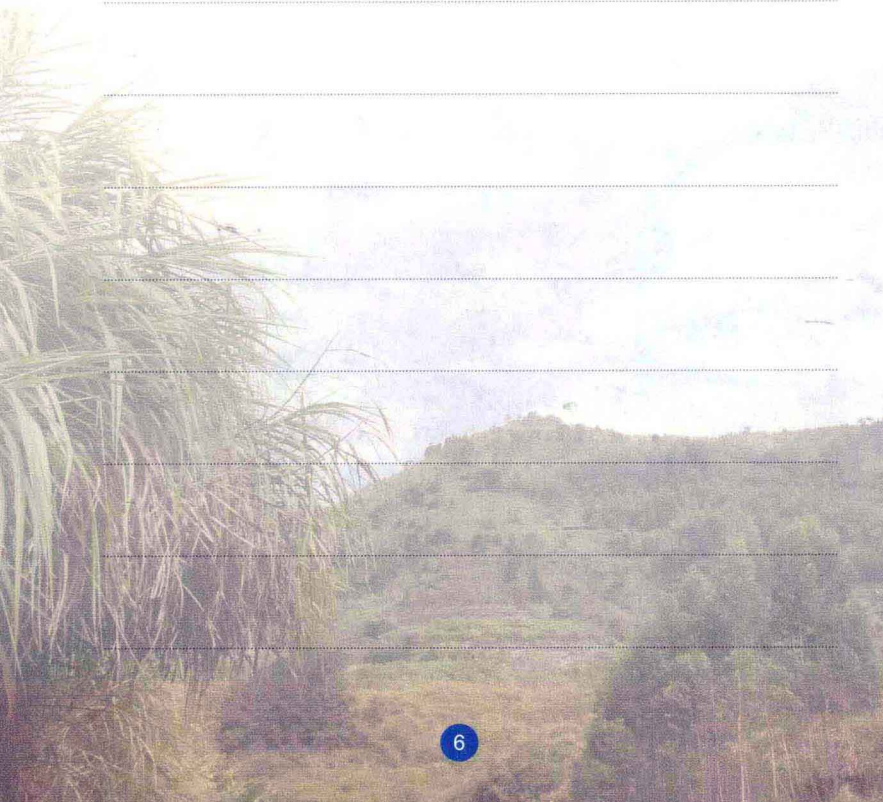


企业管理犹如修塔，如果只想往上砌砖，而忘记打牢基础，总有一天会快速倒塌。世界上没有夕阳企业，只有落后和不思进取的企业以及领导者。





一点感悟



管理知识不等于管理能力，管理能力不等于管理素养。高层管理者做正确的事，中层管理者正确地做事，执行层人员把事做正确。赏善而不罚恶，则乱；罚恶而不赏善，亦乱。



企业管理必须外抓客户，内抓风险控制。客户是最好的裁判，没有优质客户群的企业，是不可能发展和兴旺的。风险控制是企业的生命。



管理从思想上来说是哲学的，从理论上来说是科学的，从操作上来说是的艺术的。管理就是用合适的方法管人管事。对于不同的部下，采取不同的管理方法。



从管理的角度来讲，两点之间最短的距离不一定是一条直线，而是一条障碍最小的曲线。光培养员工勇往直前是不够的，还要培养员工在复杂的、困难的环境下完成任务的勇气和智慧。

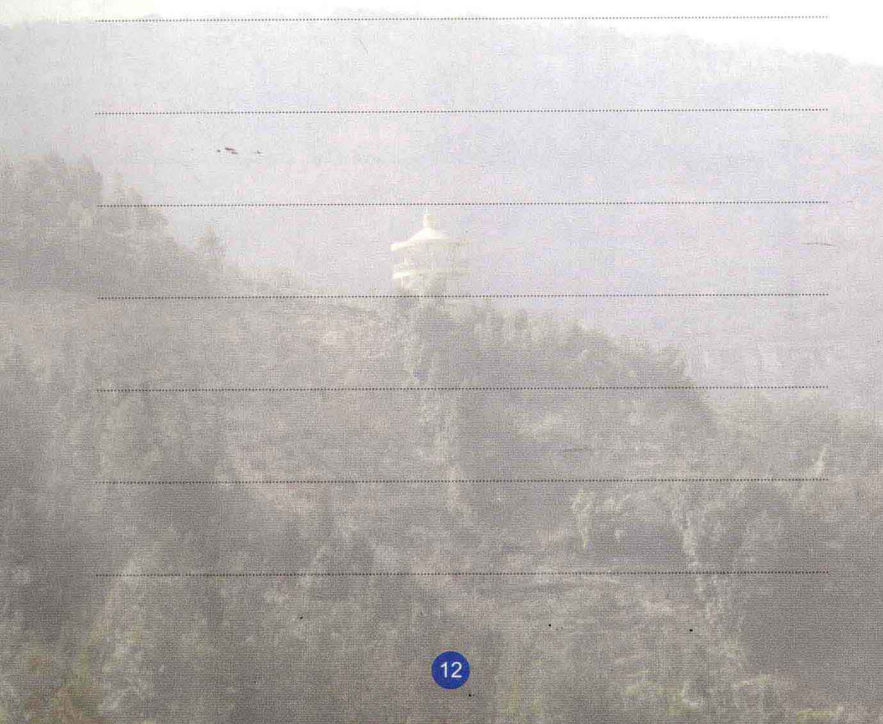


管理就是让员工知道领导的规划，理解领导的规划，理解领导的实施计划和要求，同时让利益维系彼此。如果领导在工作中失去冷静和忍耐，只会用愤怒去指导工作，被怒火控制心情，那么只会带来管理的恶果。





一点感悟



管理时需要保持一种平和的心态：“在人之下，以己为人，在人之上，以人为人。”要经常问自己两个问题：“是否把鼓励员工当作重要的工作？是否找到了最适合激励员工的方式？”

