

大问题

全面提升社会管理科学化水平

社会管理创新顶层设计九论

团结出版社

17669
1383/3

大问题

REFERENCE INFORMATION 1203

连玉明 武建忠○主编

《领导决策信息》周刊○编

常州大学图书馆
藏书章

团结

图书在版编目 (CIP) 数据

大问题1203/连玉明, 武建忠主编

—北京: 团结出版社, 2012.6

ISBN 978-7-5126-0815-3

I. ①大… II. ①连… ②武… III. ①社会问题—研究—中国 IV. ①D669

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第047815号

书 名: 大问题1203

出 版: 团结出版社

(北京市东城区东皇城根南街84号 邮编: 100006)

电 话: (010) 65228880 65244790 (出版社)

(010) 65238766 85113874 65133603 (发行部)

(010) 85113694 (邮购)

网 址: <http://www.tjpress.com>

Email: 65244790@163.com (出版社) 65228880@163.com (投稿)

65133603@163.com (购书)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京品墨缘彩色印刷有限公司

装 订: 北京品墨缘彩色印刷有限公司

开 本: 889×1194 1/16

印 张: 13

字 数: 230千字

版 次: 2012年6月第1版

印 次: 2012年6月第1次印刷

书 号: 978-7-5126-0815-3/D.170

定 价: 100.00元

版权所有 侵权必究

IDM 领导决策信息 杂志

INFORMATION FOR DECIDERS MAGAZINE HOUSE

《领导决策信息》周刊是中华人民共和国新闻出版总署批准的信息类期刊。2008年由首都科学决策研究会投资，国家工商行政管理局核准设立《领导决策信息》杂志社有限公司。国内统一刊号CN11-4114/D，国际标准刊号ISSN1673-9256，邮发代号2-704，国外代号WK5412，广告许可证：京朝工商广字第8074号。

《领导决策信息》周刊是一份为中高级领导决策提供信息的专业化期刊。它以“为决策服务”为宗旨，以“权威性、超前性、指导性，独家独特独到；准确性、科学性、实用性，可信可用可存”的特色和风格深受党政界、知识界、企业界决策者的支持和认可，被誉为“中国决策白皮书”。



首都科学决策研究会

Capital Association for Scientific Decision-Making

首都科学决策研究会（Capital Association for Scientific Decision-Making）是由首都科研机构及专家学者联合发起设立的从事科学决策的非营利社会团体。研究会本着“服务决策，服务发展，服务民生”的宗旨，建立决策信息和智力支持系统，以推动决策科学化和民主化进程。其核心战略重点是聚集相关专业研究者，发挥新政策、新科技、新舆论的首创精神和积极作用，通过广泛传播研究成果为领导者提出可供选择的科学决策方案。



北京国际城市发展研究院

International Institute for Urban Development, Beijing

北京国际城市发展研究院（IUD-International Institute for Urban Development, Beijing）成立于2001年，是中国政府批准设立的中国首家从事城市发展研究的跨学科国际化非营利组织。IUD独立或合作发起创立的首都科学决策研究会、领导决策信息杂志社、北京市朝阳区发展研究中心、北京国际城市论坛基金会，共同构筑IUD智库体系。

IUD以城市价值链理论为指导，以发现城市价值，提升城市品质为宗旨，围绕城市发展全过程，开展城市决策与预测研究，建立全球化学学习网络，实施城市战略设计和行动计划。并以此为基础，构建对21世纪中国城市发展产生积极影响和推动作用的决策信息和智力支持系统。



INTERNATIONAL CITIES FORUM

国际城市论坛

国际城市论坛（ICF）是国际城市论坛基金会发起并组织的中国城市面向世界最具前瞻性、权威性、开放性的非官方非营利性组织。它集高层对话、学术研究、成果发布为一体，是促进中国与世界各国城市形成长期稳定的新型伙伴关系而建立的公共平台。

国际城市论坛定期举办年会、城市峰会和大讲堂公益活动，评选“中国城市管理进步奖”，推广“国际访问学者计划”和“中国城市科考计划”，出版“中国城市价值研究系列报告”，并通过网络化方式，推进地方政府官员、专家学者、企业家与论坛彼此的联系，高度重视论坛的后续行动和长期服务，积极稳妥地向机制化方向发展，独立或合作开展有助于实现论坛宗旨的各种活动。



中国政务信息网

<http://www.ccgov.net.cn>

中国政务信息网（www.ccgov.net.cn）是专为国内中高级领导提供决策信息服务的专业网站，是《领导决策信息》周刊指定的官方网站，是北京国际城市发展研究院、首都科学决策研究会和领导决策信息杂志社的网络门户，是中国政务信息内容提供商，是政府信息化的战略合作伙伴。

核心研究人员

主 编 连玉明 武建忠

执 行 主 编 李英才

核心研究人员	连玉明	武建忠	刘俊华	李晓军	金 峰	朱颖慧
	李瑞香	石龙学	张 涛	姚宇峰	李英才	冯 炯
	李文华	任 波	郭晓燕	张海燕	李 帅	张爱霞
	张国华	丁玉丰	王亚辉	肖 潇	张 洪	周小丽
	陈 华	陈淑琴	周丽华	闫会军	万小燕	韩建萍

信 息 观 察 员	孔祥铭 (菏泽)	文海庆 (衡阳)	王 导 (广州)	王 巍 (北京)
	王兰波 (北京)	王娅坤 (郑州)	王晓红 (长治)	王润涛 (大庆)
	王培勇 (温州)	冯玉杏 (福州)	田富 (张家口)	刘宗国 (枣庄)
	刘培欣 (烟台)	刘清贵 (朔州)	孙 慧 (淄博)	孙晓梅 (西安)
	江伟忠 (常州)	祁世强 (青岛)	严惠峰 (石家庄)	何 飏 (阿坝)
	余建中 (上海)	詹奕敏 (金华)	吴吉华 (南昌)	张 燕 (东营)
	张元安 (常德)	张光强 (惠州)	张海莲 (西宁)	张艳琴 (长春)
	李伟民 (唐山)	李志国 (保定)	李金光 (北京)	杜兴国 (哈尔滨)
	杨 波 (天津)	杨会民 (邯郸)	沈玲英 (苏州)	花纯勇 (徐州)
	邱 乙 (沈阳)	陈 鑫 (成都)	陈国绪 (石家庄)	陈思远 (兰州)
	陈谋安 (泉州)	陈楚明 (武汉)	周仲伟 (营口)	林崇义 (台州)
	罗红霞 (湛江)	罗浩京 (长沙)	金开尔 (杭州)	胡秋艳 (北京)
	郦宗宝 (丹阳)	原庆生 (晋中)	唐 勤 (南通)	夏 琼 (益阳)
	贾 健 (淮安)	郭晓梅 (凉山)	高 剑 (抚顺)	高 映 (济南)
	高 翔 (南京)	梁秀云 (北京)	姜宁燕 (永州)	黄晓媛 (南宁)
	黄莉菁 (无锡)	彭及佐 (泸州)	散友芝 (乌鲁木齐)	焦晓超 (北京)
	童正琼 (深圳)	董立仁 (郑州)	蒋晓萍 (呼和浩特)	鲁 军 (大连)
	翟怀东 (太原)	李 晖 (北京)	张正清 (北京)	

“微力量” 蕴含大能量

4月15日，武汉市政府参事室宣布，正式启动从普通市民中“海选”“布衣参事”。此次首批选聘3名“布衣参事”，将打破身份、年龄、学历、职业等限制，选聘对象为近3年来有建言献策成果被市领导批示或被市直部门采纳、转化，或被媒体报道、社会关注、具有参事履职能力的热心市民，在全国首开先河，引发社会舆论广泛关注。人民网4月24日《“布衣参事”，改革要积跬步成千里》的评论把武汉海选“布衣参事”看成是政府执政理念的进步。文章指出，“布衣参事”虽然只是一个简单的设计，却能集聚民意民心、化解民痛民怨、预防决策失误、赢得公众信任。这次“布衣参事”海选，虽然仅是对现有参事制度的微调，但这样的改革也是有意义的。

无独有偶。最近一项轰轰烈烈的“植树增绿”工程，将青岛市推上风口浪尖。青岛市政府不久前启动“增绿行动”，耗资十多亿（不是传言的40亿），要将青岛打造成森林城市。政府一声令下，全市栽树遍地开花，群众意见很大，一片质疑之声。按理说，创建“国家森林城市”，本是令市民受益的生态工程，可不少市民不但“不领情”，反而从论证公开、成本核算、种植密度、位置布局等多方面提出质疑。4月22日的《人民日报》以《利民的大树也不能硬栽》为题发表评论文章认为，通过青岛植树这件事，对如何科学决策当有更为深入的认识。在公众参与热情日渐高涨的今天，治理者应该更加重视民意、善待民意。民意把握得充分准确，决策做事就有准头；如果剃头挑子一头热，就会出现费力不讨好的尴尬。

当前民众议政的声音越来越大，人民的监督权越来越有保障，民意在政府决策中的分量越来越重。基于此，决策能否听取民意，官员会否倾听民声，政府能否凝聚民心，是摆在政府面前的重大命题。而如何保障自身的知情权、参与权、表达权和监督权，也一直备受公众渴望与期待。

社会舆情是“温度计”，也是“双刃剑”。积极的社会舆情对经济社会发展、公民政治参与能力提高、良好社会风尚形成起到积极推动作用，而消极的社会舆情则容易引发不良社会心态、激化社会矛盾、影响社会和谐稳定。从海选“布衣参事”到“种树风波”，联想到此前广州市出现的

为了让市民更加方便，而针对权势部门和地铁公司举行活动的中年“口罩男”；为了不让民脂民膏被浪费而反对地铁一号线重新装修的高中生“举牌哥”以及为了公共利益质疑光亮工程、撑市建委的大学生“拇指妹”，都可以看出社会舆情的巨大影响力。一个叫潘琦的女孩，起初也像其他人一样在网上发泄过情绪，但经过思考，她决定“收声做事”。所谓做事，一是实地调研、和种树的工人聊天，了解种树决策的合理性及其欠缺；二是给政府有关部门打电话询问情况并表达态度。在没有得到满意的反馈后，她把自己“做事”的经历原原本本地发表在网上。“我不管政府看不看得起我，我心里先把自己跟政府弄平等了”。同样，在整个事件中，青岛市民也显示出较好的民主政治意识，树立了一种“温和理性质疑”的意见表达模式。平等心态是温和质疑的基础，公民意识是理性参与的前提。正因为潘琦等人的质疑并非单纯的情绪宣泄，而是基于实地调查研究而做出的中肯批评，青岛市政府及相关政府部门很快公开道歉，承认存在论证不细致、沟通不主动等问题。可以说，青岛市政府和民众之间的良好互动，为政府听政于民和公民积极参政创造了一个良好的范例。

鲁迅先生曾说过：“我们自古以来，就有埋头苦干的人，有拼命硬干的人，有为民请命的人，有舍身求法的人。” 党的十七大就全面建设小康社会提出了新要求，其中在民主建设方面明确提出“公民政治参与有序扩大”。扩大的前提是有序，有序的基础是参与。从这个角度说，武汉市从普通市民中“海选”“布衣参事”担任市政府的“高参”，虽然只有3个名额，但已经传达出一种明确信号，那就是：改革需要民众的觉醒与支持，但也需要政府及官员对民众的信任。这种“信号”的传递，其意义超过了3名“布衣参事”本身。正如有的评论所说，改革需要民众的觉醒与支持，但也需要政府及官员对民众的信任。唯有通过各种方式让民众参政议政，才能进一步激发民众参政议政的积极性；只有畅通言路接受监督，才能赢得民众信任，为改革争取民心与支持铺平道路。

温家宝总理多次强调，要深入推进政务公开，创造条件让人民群众监督政府。随着我国社会转型加快、改革向纵深推进以及国际金融危机的影响，我国社会舆情也呈现出一些新的特点和态势。社会舆情更加多元、更加开放、更加强烈、更加有力。其中，公众对政务公开的需求越来越迫切、越来越挑剔。同时，微博传播和网民围观又越来越成为舆情热点的重要表达形式，这二者一旦发生信息错位，就容易造成舆情，处置稍有不慎就容易引发工作不满，放大政府危机。因此，如何引导广大公众特别是新生代青年对公共事务的关心，着力加强和推动政府信息公开，广开公共政策制定吸纳民意的新渠道，就显得至关重要。



王辉：吕梁吃空饷女副县长被免

网络反映“山西女商人变身副县长，被指15年吃空饷”后，山西高度重视此事。经查实，王辉存在既在企业任职又在党政机关任职的问题，也存在6年时间没工作却领取工资的问题，违反了《公务员法》有关规定和中央有关文件精神。吕梁市委决定提名免去王辉文水县副县长职务。在吕梁市新闻办4月28日晚出具的声明中，提到对王辉在工作调动及提拔调整职务过程中，有关地方和部门存在把关不严、监管不力、管理不到位等问题，山西省市有关方面还要对其责任人进行调查并做出处理。



吴恒：“掷出窗外”

复旦大学研究生吴恒因创办食品安全网站“掷出窗外”，绘制中国食品安全问题形势图而一跃成为“网络红人”。

目前，资料库已搜集近3000篇关于食品安全问题的新闻报道，点击量突破19万人次。打开网站可以看到，首页顶端挂着一幅中国食品安全问题形势图，概括了从2004年至2011年8年间的食品安全状况调查。图上显示，2004年，全国仅有4个食品安全严重区域，2011年发展为11个，长江以南地区几乎“全军覆没”。而受《左传》中“易子相食”的启发，吴恒将自己的食品安全调查报告取名为“易羹相食”。该网站内容被上海政府新闻办官方微博“上海发布”转载，一度因访问量过大而瘫痪。



徐景颜：“论文博士”遭质疑

5月1日，清华大学法学院博士生王进文在微博上称，山东省国土资源厅厅长徐景颜正在清华大学法学院读博士，但同学们从未见过徐景颜。当天，清华大学法学院党委副书记廖莹向《新京报》记者证实，徐景颜是清华大学法学院在读博士生，但并非是全日制博士生，而是论文博士生。然而，早在2008年10月9日，国务院学位办副主任郭新立就称，我国目前并不存在“论文硕士”或“论文博士”，如果发现这类情况，教育部将“决不手软”。另有声音质疑，廖莹在回应中称，“论文博士入学后会明确论文写作方向和指导老师，一旦正常毕业则是‘双证齐全’（毕业证和学位证）”，但从培养形式上看，论文博士生跟全日制博士生差异很大，应只能获得学位证书，不应该获得学历证书。



普京：给我20年，还你个强大的俄罗斯！

5月7日，普京再次入主克里姆林宫，成为俄罗斯新一任总统。普京的故事掀开了新的一章。普京，这个个子不高的前任克格勃成员曾豪言万丈：给我20年，还你个强大的俄罗斯！1999年12月31日，普京出任俄罗斯代总统，从此走入公众视线。2000年至2008年担任总统期间，俄罗斯的综合国力得到了极大提升，普京的“铁腕”风格得到了民众的推崇。普京的支持率一度高达84%，他在任期间支持率基本没有跌下过65%。

计划生育是谋小康家庭的财，害贫寒家庭的命，但对富人是毫无办法的，因为富人可以选择境外生子，对其征收社会抚养费不过是只纸老虎。

——近日，体育明星田亮夫妇在港生“二胎”事件引发舆论关注。中国青年政治学院法律系原副教授、因生二胎被解聘并被征24万巨额社会抚养费的杨支柱对《投资者报》表示。另据相关学者测算，从1980年到现在，若平均每个超生人口实际被征收的超生罚款为一万元，由此可以计算得出：1.5亿至2亿超生人口的超生罚款总额是1.5万亿至2万亿元。

改革步入“深水区”和攻坚期。就政府改革而言，改革必须破除部门既得权力和利益格局形成的阻力，必须改变政府权力部门化、部门权力利益化的现象，“政府部门”不能成为“部门政府”。

——武汉市市长唐良智日前在市政府常务会议上说，政府部门的权力集中在行政审批领域，滥用审批权成为一些部门寻租的主要途径。一些部门把审批当成“肥肉”，舍不得松口。要敢于打破条条框框的束缚，消除一些部门不想改、不愿改甚至反对改的挡箭牌。

“检验温瑞塘河治污成效，不以部门报上来的数据为准，要以环保局局长和公用集团董事长带头下河游泳作为河水治理

好的标准”。

——温州网民5月4日列出一批污染严重的河道，温州市委书记陈德荣在专题调研城市污水治理工作时作上述表示。经当地媒体报道后，网民非常兴奋，希望“环保局局长和公用集团董事长带头下河游泳”。



“我们的一些大学，包括北京大学，正在培养一些‘精致的利己主义者’，他们高智商，世俗，老到，善于表演，懂得配合，更善于利用体制达到自己的目的。这种人一旦掌握权力，比一般的贪官污吏危害更大。”

——北京大学钱理群教授日前在武汉大学老校长刘道玉召集的“《理想大学》专题研讨会”上语惊四座。这段话被参会嘉宾上了微博后，被迅速转发3.5万次。钱理群是为了应和刘道玉的观点——“北大清华再争状元就没有希望。”

我作为市长，每个季度雷打不动都要召开一次外商投资座谈

会，至今从没间断。这个座谈会不是开大会，而是像“医生看门诊”一样，我在成都已经开了45次这样的座谈会。从一个极端的角度来解读，等于企业如果有任何问题，这个问题最多也就只能“活”3个月时间。

——入驻成都的世界500强企业已经超过200家，全球70%的苹果平板电脑、50%的笔记本电脑芯片是“成都造”。成都市长葛红林剖析成都由一个内陆城市变身“电子制造之都”背后的秘诀。

我是一个农民的孩子，从小我的母亲教导我，能吃苦有饭吃，能吃亏有朋友。我来自基层，根在基层，对百姓、对人民有一种自然、朴素的感情，也知道百姓需要他做什么，这是我从政最大的财富。

——扬州市委书记谢正义用一种亲情化的语言，与中欧国际工商学院深圳企业家校友代表团交流。

创新之路是一条“沉默者的腿”，是一条艰苦的“长征路”，是一条“没有出口的高速公路”，只要停下，就会被赶超。

——合肥市委书记吴存荣对合肥的创新发展之路颇有自己的心得，合肥作为一个中部城市，要走出一条资源节约型、环境友好型的发展之路，要走出一条依托科技创新的新型工业化道路。



古有“悬梁刺股”，今竟“全班挂瓶”？！

高考临近，湖北孝感一中“众高三学子在教室里边打吊瓶边上课”的场面震惊网友。据媒体报道，学校说这是在为学生注射补充能量的氨基酸。不少网民疾呼：极端的功利观教不出健康的人生观，别让教室变病房！新华网评论说，为了高考出成绩而让学生“全班挂瓶”，背后是极端的教育功利化。学习不是为了学生成长，而是分数见涨；教育不是通过潜移默化，而是“药物催化”。什么样的教育就会培养出什么样的人，“全班挂瓶”的教育指挥棒，指向的是“急功近利”人生观。

浙江永康近200人“吃空饷”

浙江永康市5月3日发布《在编不在岗人员自查情况结果通报》透露，共有7大类192名在编不在岗人员。此次永康方面自查并主动公布“吃空饷”，引来各地媒体在永康市纪委监察局“排队”采访。据悉，浙江省从2011年底已开始启动全省机构编制实名制工作，目的就是使编制和实有人员一一对应。在此基础上，今年2月，由省编办监督检查处牵头下发《关于开展市县机构编制检查的通知》，就事业单位机构编制、人员信息进行核查。下一步，对于这些人员还要进行进一步核查，要把在编不在岗跟吃空饷区分开来。

二级以上医院要设警务室

近段时间，全国出现了一些袭医事件，有的还酿成了惨案。5月4日卫生部发出紧急通知，卫生行政部门要协调公安机关向二级以上医院等重点医疗机构派驻警务室。此前，卫生部、公安部4月30日联合发出《关于维护医疗机构秩序的通告》，明确公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。医闹、号贩将受治安处罚甚至被究刑责。

广东将试行随迁子女异地高考

广东省政府办公厅下发《深入推进基本公共服务均等化综合改革工作方案（2012—2014年）》，明确2014年前，广东将试行异地务工人员子女在输入地就读学校参加中考、高考，探索省内高职高专院校接受外省户籍考生的入学申请。目前尚无具体规划。今年“两会”召开前夕，山东率先出台“异地高考”方案。教育部副部长杜玉波曾表示，教育部“高考改革方案”上半年就会出台，“异地高考”问题则由各省依据教育部方案提出具体实施办法，2012年内拟定。

彻查“毒胶囊”

2012年4月，央视调查发现厂商用皮革下脚料和工业明胶造药用胶囊、“皮鞋果冻”、“皮鞋酸奶”等。由于涉嫌铬超标，国家食品药品监督管理局16日发出紧急通知，要求对13个药用空心胶囊产品暂停销售和使用。而这次的曝光，不少知名药企，如修正药业、通化金马药业等均卷入其中，堪称制药行业中的三聚氰胺事件。

1 : 194.3 两会期间，公务员局表示，中国公务员为689.4万人，而2010年第六次人口普查显示，全国总人口为133972.5万人。经过计算得出，2010年中国的“官民比”应为1:194.3。

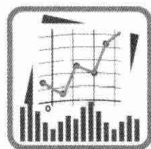
——全球“官民比”中，英国为1:118，加拿大为1:9.8，法国为1:12.7，对比发现，中国的“官民比”很低。

6 万多个 据媒体报道，在过去3年“小金库”专项治理工作中，全国共发现“小金库”6万多个，其中党政机关的“小金库”问题大多数发生在基层预算单位。

——2011年，财政部对部分中央部委和基层预算单位检查发现，存在从基层预算单位违规转套取大量财政资金，脱离财政部门监管等严重问题。



92 家 从4月23日中央部门2012年预算公开大幕开启，不到一周的时间，98个中央部门中就有92个部门公开了预算，速度之快出人意料。其中，教育部的预算总额依然最高，为1856.7亿元。紧随其后的是国税总局，达到866.86亿元。卫生部预算支出总额第三，为801.95亿元。预算支出总额最少的为中国记



28大中城市“烦恼指数”公布

——近日，智联联合北京大学公布全国28个大中城市“烦恼指数”。数据显示28个主要城市白领平均“平衡指数”为48.22，普遍“比较烦”。其中，宁波最幸福，平衡指数为51.11；武汉最烦，平衡指数仅为46.69。北京广州分别排在第20、21位，不算特别烦。

28个大中城市“烦恼指数”排名（前10）

城市	平衡指数	排名
武汉	46.69	1
济南	46.96	2
西安	46.98	3
大连	47.03	4
合肥	47.11	5
天津	47.24	6
昆明	47.28	7
南京	47.39	8
上海	47.89	9
太原	48.04	10

协，支出总额为3287万元。

——今年是中央各部委推进部门预算公开的第三年。在2011年公开部门预算收支总表和解释说明的基础上，今年公开的内容包括部门概况、2012年部门预算表、2012年部门预算安排情况说明、名词解释等4个部分。与往年相比，今年的公开速度更快，格式更统一，内容更具体。

5 万亿 一组有关“库存”的最新数据显示，2012中国500强房企的库存已达到4.9945万亿元，存货均值同比增加50.34%，增幅较2010年进一步攀升6.47个百分点，平均每家500强房企的存货已达到99.89亿元，创历史新高。

——据统计，目前沪深两市32家上市房企发布的2011年年报显示，21家公司的存货同比上升，占比为65.63%；7家房企去年年底存货同比增幅超过30%。

1500 元 人社部透露，截至4月26日，月最低工资标准最高的是深圳1500元，第二是上海1450元，天津和浙江同为1310元并列第三。而小时最低工资标准最高的是北京14元。此外，由于2011年海南并未调整月最低工资标准，其目前月最低工资830元和小时最低工资7.2元的标准都是倒数第一位。

Content

目录

B1-B4

那些人·那些话·那些事·那些数

主题报告

+001

社会管理创新顶层设计九论

002 更加重视整体规划设计是社会管理的重大飞跃

004 针对性、系统性、指导性是顶层设计的主要特征

006 人的管理与服务是顶层设计的根本目标

010 三“管”齐下是社会管理创新的关键所在

013 “四种关系”“三个结合”是顶层设计的重中之重

016 “自上而下”“自下而上”是顶层设计的路径保障

018 与地方改革实践相适应是顶层设计的内生动力

026 “顶层许可”是顶层设计成效的检验标准

028 “底层设计”是社会管理创新的决策重点

趋势研究报告

+035

从人民日报PK“微博女王”看网络社会管理

理论研究报告

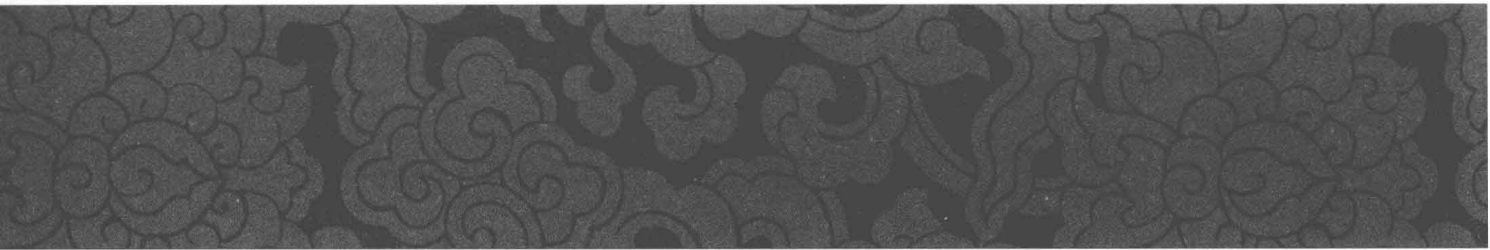
+039

社会学组织学人口学对社会管理创新的启示

社会工作舆情报告

+069

全国社会管理四大片区样本监测



	政务监测报告 >>>
+103	社会管理创新9大重点培育市县解剖
	政策研究报告 >>>
+143	周永康论社会管理创新
	调查调研报告 >>>
+165	广东社会工作委员会“开张”这半年

图 表

图表1：中央历届重大会议“顶层设计”理念	007
图表2：中央省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班课程	008
图表3：2011年社会管理创新成为我国政治生活主题词	009
图表4：我国社会创新呈现7大趋势.....	013
图表5：光明日报“社会管理体制改革创新”高端论坛观点	018
图表6：2012全国两会代表委员支招顶层设计	022
图表7：关于社会学定义及其代表人物	040
图表8：社会学理论框架及研究主题	041
图表9：社会学分支领域	042
图表10：组织社会学研究内容.....	053
图表11：社会组织构成四要素.....	053
图表12：30多年来我国社会组织发展四个阶段.....	059
图表13：人口学与分支学科和国内研究机构.....	062
图表14：中国工作年龄人口占比.....	066
图表15：全国加强和创新社会管理四大片区座谈会.....	070
图表16：德阳市社会管理创新“596”工程	078
图表17：南通市崇川区社会管理服务中心.....	087
图表18：南通市崇川区社会管理服务中心十大工作平台.....	088

图表19: 南通市医患纠纷调处中心程序四大制度..... 091

图表20: 北京东城区社会管理创新试点的内容要点..... 100

图表21: 全国37个社会管理创新综合试点地区..... 102

图表22: 全国社会管理创新综合试点9个典型培育市(县)定位一览..... 104

图表23: 深圳“居站分设、一站多居”的社区管理体制..... 106

图表24: 近期深圳关于社会管理创新的会议、文件、讲话..... 108

图表25: 宁波市网络规范的“1234”..... 110

图表26: 2012年宁波社会管理创新重点项目..... 112

图表27: 近期宁波关于社会管理创新的会议、文件、讲话..... 113

图表28: 贵阳群众工作中心的“三级调处机制”..... 114

图表29: “和谐贵阳促进会”的运作程序..... 115

图表30: 贵阳市“一委一会一中心”..... 117

图表31: 近期贵阳市关于社会管理创新的会议、文件、讲话..... 117

图表32: 南通市社会管理的“十大体系”建设..... 118

图表33: 近期南通市关于社会管理创新的重要会议、文件、讲话..... 123

图表34: 新郑市的“一办十中心”..... 124

图表35: 十个所有惠民政策..... 125

图表36: 近期新郑市关于社会管理创新的会议、文件、讲话..... 126

图表37: 七项内容围绕“一元化”制度..... 128

图表38: “四个三”工程..... 129

图表39: 近期嘉峪关市关于社会管理创新的会议、文件、讲话..... 129

图表40: 诸城社会管理创新的“五大体系”..... 130

图表41: 近期诸城市关于社会管理创新的重要会议、文件、讲话..... 133

图表42: 帮扶干部的主要工作内容..... 136

图表43: 近期绵竹市关于社会管理创新的重要调研和会议..... 137

图表44: 肃宁县社会管理创新的“四个覆盖”..... 138

图表45: 肃宁县“3+1”维稳模式..... 141

图表46: 近期河北(肃宁)关于社会管理创新的调研、会议和讲话..... 142

图表47: 中央综治委6个蹲点调研组一览..... 164

图表48: 广东省社会工作委员会架构图..... 167

图表49: 专家对广东社工委运行机制的观点..... 170

图表50: 广东省社工委的主要职责..... 170

图表51: 部分城市社会工作机构运行机制一览..... 171

图表52: 广东省社会创新咨询委员会构成..... 173

图表53: 广东省社会建设重点抓好五方面工作..... 176

图表54：23个社会建设工作创新观察项目一览..... 177

图表55：刘润华调研社会创新观察项目一览..... 181

图表56：广东各市（区、县）设立社会工作委员会时间表..... 183

图表57：佛山市社工委坚持的“五个立足” 184

图表58：光明新区社会建设4个转变 188

专 栏

专栏1：四川宜宾在全国最早尝试社会管理创新顶层设计 019

专栏2：山东泰安创出官民共治共享社会稳定新机制 023

专栏3：警惕社会管理“内卷化” 030

专栏4：社会体制改革：中国发展新动力 048

专栏5：构建以人为本的社会平安发展机制 050

专栏6：各级法学会要创新社会管理提供法律和政策支持 063

专栏7：广东举行五年来社会建设工作成效发布 190

主题报告

社会管理创新顶层设计九论

对于社会管理创新而言，顶层设计理念的提出具有战略学和方法论的意义。当前各地正在着手编制社会管理创新顶层设计，为社会管理创新提供理论指导与操作文本，以期构建全新的中国式的社会管理体制和格局。那么，如何理解顶层设计？顶层规划设计又该如何制定？顶层设计的关键又是什么？顶层设计应该注意哪些问题？综合学术理论界关于改革顶层设计的最新观点和研究成果，搞好社会管理创新顶层设计需要注意九个方面的问题。

- ◇ 更加重视整体规划设计是社会管理的重大飞跃
- ◇ 针对性、系统性、指导性是顶层设计的主要特征
- ◇ 人的管理与服务是顶层设计的根本目标
- ◇ 三“管”齐下是社会管理创新的关键所在
- ◇ “四种关系”“三个结合”是顶层设计的重中之重
- ◇ “自上而下”“自下而上”是顶层设计的路径保障
- ◇ 与地方改革实践相适应是顶层设计的内生动力
- ◇ “顶层许可”是顶层设计成效的检验标准
- ◇ “底层设计”是社会管理创新的决策重点

更加重视整体规划设计是社会管理的重大飞跃

自党的十七届五中全会提出改革要“顶层设计”，同时将“顶层设计”写入“十二五”规划，“顶层设计”成为中国深化各领域改革的焦点。对于当前推进社会管理创新，也需要顶层设计，需要社会管理创新的整体规划和设计。

2011年12月2日，全国加强和创新社会管理工作座谈会华北东北9省区市片会在北京召开，中共中央政治局常委、中央政法委书记、中央社会管理综合治理委员会主任周永康出席会议并讲话。周永康同志强调指出：“要从坚持和拓展中国特色社会主义道路的战略高度，深化对加强和创新社会管理重要性紧迫性的认识。”2012年3月全国政法委书记首期培训班在北京举办，深入推进社会管理创新，要加强整体规划设计，因地制宜搞好典型培育，积极探索具有中国特色、地方特点、时代特征的社会管理新路子，不断提高社会管理科学化水平。成为基层政法委书记们深入解读的一个重点课题。

中国正处于工业化、城镇化、信息化、市场化、国际化交织的战略机遇期和矛盾凸显期，遭遇社会转型拐点，一些发达国家在不同发展阶段渐次出现的诸多社会矛盾和社会问题在中国较短时期内同时显现出来。经济飞速发展带来的不协调、不科学、不可持续的负面效应和社会断裂，集中投射、释放于社会层面，对社会管理的压力不言而喻。

随着改革开放和社会主义市场经济的深入发展，在封闭半封闭环境和计划经济条件下形成的社会结构发生全方位的深刻变化，社会流动性、开放性大为增强；随着社会经济快速发展、民主法治进程加快，人们思想意识、价值取向、道德观念多元多样多变，各种思想文化交流交融交锋趋于激烈；随着互联网等新兴媒体迅猛发展，网络虚拟社会对现实社会的影响越来越大；随着中国人口总量继续增多，流动人口、老龄人口和特殊人群不断扩大，社会管理的难度增加；随着国际经济、政治格局的深刻调整，各种传统安全和非传统安全威胁相互交织，也会对中国产生这样或那样的影响。2010年第六次人口普查结果表明，我国城镇人口已达6.65亿。近十年来城市化率每年提高1.35%，2011年城市化率已超过50%，达到城镇人口超过农村人口的转折点，实现中国社会结构的大变迁。城市化提速是中国经济突飞猛进的主要原因之一，但是，环境污染、交通拥堵、收入差距扩大、劳资关系紧张等城市病的爆发，也对全方位、整体性、系统化解解决中国的社会管理问题提出了新的挑战。

同时，原有的社会管理理念思路、体制机制、法律政策、方法手段等，难以适应社会