



晏阳初农村丛书
戴建兵 主编

大学生社会调查指导手册

戴建兵 主编

中国农业出版社



大学生社会调查指导手册

戴建兵 主编

中国农业出版社

晏阳初农村丛书总序

晏阳初（1890—1990年）是著名教育家、社会学家。1943年在美国被评为“世界上贡献最大、影响最广的十大名人”之一。与爱因斯坦、杜威等并列。晏阳初是获此殊荣的惟一亚洲人。他一生贡献于农村教育等领域，而在河北定县的平民教育活动是其一生中浓墨重彩的一笔。

1918年初夏，晏阳初从美国耶鲁大学毕业仅两天，即赴第一次世界大战的法国战场。战争中，中方为法方提供了大批劳工，晏阳初参加基督教青年会主持的为华工服务的工作，在华工营试办识字班，以石板、石笔教劳工生活中常用汉字。4个月的教学，使一些工友能读报，会记账，写自己的姓名和简单的家信。

1920年夏，晏阳初回到祖国，策划平民识字运动，以“除文盲、做新民”为宗旨，于1923年成立了著名的中华平民教育促进总会（即“平教会”），到20年代中期，全国大部分省市都成立了中华平民教育促进分会，华北、华中、华东、华南的大都市先后掀起了轰轰烈烈的扫除文盲的识字运动，成为20年代中国教育史上的一个壮举。

1926年，平教会选定河北定县为实验区，开启蔚为壮观的乡村建设运动的先河。在普及教育的过程中，逐渐形成乡村建设的整体思路。晏阳初将中国农村的问题归为“愚、穷、弱、私”四端，主张以文艺、生计、卫生、公民“四大教育”分别医治。以文艺教育救“愚”；以生计教育治“贫”；以卫生教育救“弱”；以公民教育救“私”。晏阳初认为平民教育的基础是识字教育，中心是公民教育，

以养成人民的公共心与合作精神。

1929年，平教会从北平搬迁到河北定县。他号召知识分子“走出象牙塔，跨进泥巴墙”，将自己的爱国情怀、报国之志转化为用自己所学的科学知识投身于改造农村社会、解除农民疾苦的实际行动。在他的带领与影响下，数以百计的知识分子、海外归来博士、硕士，放弃了都市优越的工作条件与舒适的生活环境，举家前往偏僻艰苦的定县。这一“洋博士下乡”的举动，超越了中国近代知识分子的许多传统观念。

由于日本侵华战争爆发，1936年晏阳初领导的平教会撤离定县，定县实验被迫中止。1940年，晏阳初于重庆巴县歇马场创办了中国教育史上第一所为乡村改造培养专门人材的高等学校——中国乡村建设院，继续开展平民教育与乡村建设的实验。

1950年以后，晏阳初将自己的事业转移到第三世界的一些国家，以定县实验的基本经验与中国平教与乡建的理论为基础，在泰国、菲律宾、印度、加纳、古巴、哥伦比亚、危地马拉等国，继续为平民教育与乡村改造奔走，指导推行田间实验与社区教育。将初期的“除文盲，作新民”的口号扩展为“除天下文盲，作世界新民”。

1985年8月，在阔别祖国35年之后，晏阳初应邀回国访问考察，邓颖超、万里、周谷城等接见了他，并对其一生从事中国与世界的平民教育与乡村改造事业给予了积极评价。

1989年美国总统布什在给晏阳初的生日贺词中说：“通过寻求给予那些处于困境中的人以帮助，而不是施舍，您重申了人的尊严与价值。”“您使无数的人认识到：任何一个儿童绝不只是有一张吃饭的嘴，而是具备无限潜力的、有两只劳动的手的、有价值的人。”

1990年1月，晏阳初走完了整整一百年的人生历程，在美国纽约逝世，终年100岁。



晏阳初说：人民要有“免于愚昧无知的自由！”“我们都希望有一个更好的世界，但其确切含义是什么？世界上最基本的要素是什么？是黄金还是钢铁？都不是，最基本的要素是人民！在谈及一个更好的世界时，我们的确切含义是需要素质更好的人民。”

河北师范大学致力于为基础教育培养人才，与先生志同行合，故整合涉农资源，发扬晏阳初“洋博士下农村”精神，为新农村建设及学校发展服务，于2009年6月3日成立晏阳初学院。以整合学校涉农研究，组织涉农课题攻关，强化学校与农村教育的密切联系，推广学校涉农产品。

自2006年3月以来，学校实施了以顶岗实习支教为主要内容的“3.5+0.5”人才培养新模式。组织师范类高年级学生在学完骨干课程，经过系统培训达到中学教师的基本要求后，到农村教育基础薄弱的中学进行为期半年的“全职”教师岗位锻炼，并采取适当方式对农村中学被顶岗教师进行培训。2007年5月，学校成立了负责顶岗实习支教工作管理的专门常设机构——顶岗支教指导中心。除师范生实习支教以外，从2007年7月起，学校选派50名专家、教授到50所基础薄弱的农村中学开展为期4年的定点教育帮扶工作，帮扶面覆盖到省内23个县市。截止2010年6月，共有10期10099名学生到全省11个地市、72个县市、近2000所次农村中学参加顶岗实习支教。近5万名基层中学校长、被顶岗教师接受学校组织的多种形式的培训，其中，有1500余名中学管理干部、被顶岗教师到河北师大接受置换培训。收到了提高师范生培养质量，促进城乡教育均衡发展的良好效果。得到了中央领导同志、教育部、省教育厅的充分肯定，取得了良好的社会反响。2009年，中共中央政治局委员、国务委员刘延东同志对河北师范大学顶岗实习支教工作两次作出批示：认为河北师大以服务贫困地区基础教育为宗旨，办出了特色，走出了一条新路。要鼓励师范院校为基础教育培养高素质教师。



河北师大在教师培养上的一些做法值得推介。在视察河北师大时再次充分肯定了顶岗实习支教工作，鼓励河北师大继续推进教师教育创新。《中国教育报》称赞顶岗实习支教工程“解农村难题，长学生本领”，是一项“利国、利校、利生”的创新工程。基层教育局赞誉顶岗实习支教工程是“农村基础教育的‘及时雨’、教育均衡发展的‘助推器’”。

2009年，河北师大把教育部“硕师计划”、河北省“特岗计划”与顶岗实习支教工作有机结合，推出了“顶岗实习支教十特岗计划十农村教育硕士”优质教师培养计划（简称“优师计划”）：即从顶岗实习支教成绩优秀的学生中选拔、推免农村教育硕士，经批准免试参加“特岗计划”，特岗工作期间接受专业硕士课程教育，“特岗计划”结束后到河北师大脱产学习一年，完成教育硕士培养的其他任务。目前首批“优师计划”学生即将奔赴特岗工作岗位。经过持续努力，此举必然使河北省农村中学教师队伍整体素质持续提高。此外，河北师大还在农村土地整理、村镇规划、小麦育种等诸多方面为新农村建设作出了贡献。

总之，河北师范大学将一如既往地凸显教师教育办学特色，坚定不移地为服务农村教育、促进教育均衡发展出力。

目 录

晏阳初农村丛书总序

| | |
|------------------------------|----|
| 第一章 如何开展社会调查 | 1 |
| 一、社会调查的准备 | 1 |
| 二、社会调查的方法 | 4 |
| 三、社会调查的总结 | 6 |
| 四、结语 | 11 |
| 第二章 非物质文化遗产调查工作 | 12 |
| 一、非物质文化遗产调查概说 | 12 |
| 二、非物质文化遗产调查的形式 | 14 |
| 三、非物质文化遗产调查的准备工作 | 16 |
| 四、非物质文化遗产调查的操作方法 | 22 |
| 五、非物质文化遗产调查的注意事项 | 25 |
| 第三章 口述史与社会调查的方法 | 34 |
| 一、口述史的发展和特性 | 34 |
| 二、访谈与社会调查的基本过程 | 38 |
| 三、口述史访谈与社会调查的基本类型 | 41 |
| 四、口述史访谈与社会调查的基本原则 | 44 |
| 第四章 大学生如何开展民俗调查 | 49 |
| 一、田野调查的目的和意义 | 50 |
| 二、田野调查的内容 | 52 |
| 三、田野调查的方法 | 55 |
| 四、民俗学研究 | 57 |



| | |
|----------------------------------|-----|
| 第五章 大学生如何开展农村经济调查研究 | 59 |
| 一、大学生进行调查研究的重要意义 | 59 |
| 二、大学生开展农村经济调查的思想准备 | 59 |
| 三、开展农村经济调查的基本工作步骤..... | 60 |
| 第六章 大学生如何开展农村企业调查研究 | 74 |
| 一、大学生开展农村企业调查研究的基本流程 | 74 |
| 二、前期阶段的主要工作..... | 74 |
| 三、中期阶段的主要工作..... | 77 |
| 四、后期阶段的主要工作..... | 80 |
| 第七章 环境污染源调查方法 | 88 |
| 一、水污染源调查方法 | 88 |
| 二、大气污染源调查方法..... | 90 |
| 三、噪声污染源调查 | 95 |
| 四、固体废物污染源调查..... | 98 |
| 第八章 河流污染调查方法 | 102 |
| 一、河流污染调查的基本程序 | 102 |
| 二、河流污染调查的素质要求和组织原则 | 103 |
| 三、河流污染调查的步骤及方法 | 106 |
| 四、调查实施的步骤及注意事项 | 111 |
| 第九章 如何进行植物调查 | 117 |
| 一、植物调查的意义 | 117 |
| 二、植物标本的类型 | 117 |
| 三、苔藓植物的标本采集、制作和保存 | 119 |
| 四、蕨类植物的标本采集和制作 | 121 |
| 五、种子植物的标本采集、制作和保存 | 122 |
| 第十章 如何进行野生动物资源调查 | 129 |
| 一、野生动物资源调查简要流程 | 129 |

| | |
|------------------------------|------------|
| 三、主要动物类群的调查方法 | 130 |
| 第十一章 如何进行基层教育调查 | 141 |
| 一、基层教育调查概述 | 141 |
| 二、基层教育调查的种类 | 143 |
| 三、基层教育调查的步骤 | 153 |
| 四、基层教育调查的具体方法 | 155 |
| 第十二章 如何进行基层学校调查 | 164 |
| 一、基层学校调查的意义 | 164 |
| 二、基层学校调查的视角 | 164 |
| 三、基层学校调查的步骤 | 173 |
| 四、基层学校调查报告的撰写 | 179 |
| 后记 | 188 |

第一章 如何开展社会调查

社会调查是一门学问，是社会学的重要内容之一。要想做好一次有意义的社会调查研究，使得它合乎规范、具有科学性和较高质量，甚至能够成为管理决策依据和进一步研究的资料，仅凭书本上的一般知识远远不够。

一、社会调查的准备

(一) 选好课题

选择调查课题是整个社会调查过程的起点。课题选择得如何，对社会调查的质量有着极大的影响。这是因为，课题不仅决定着调查研究的内容和方向，同时也体现着社会调查的层次和水平。如果课题选择不当，既可能使整个调查工作失去意义，也可能使得调查工作难以进行。在现实生活中，有些社会调查的质量较差，所选课题本身不恰当，或者本身层次就较低，往往是重要的原因。一些质量较高的社会调查，首先是由于它们具有一个十分恰当、十分合适的选题。事实上，所选课题性质的优劣、层次的高低、范围的大小，客观上制约着整个调查研究工作的开展，影响着调查研究成果的质量和水平。因此，要把社会调查做得更好，首先必须选好课题。在实践中，人们常以下列几条标准来进行课题选择：

1. 重要性。即调查课题所具有的意义或价值。这种意义或价值既可以是理论方面的，也可以是实践方面的。大学生从事的社会调查，尤其是农村的社会调查实践意义更强。通俗地说，思考一项调查课题是否具有重要性，就等于先问问自己：做这项调查有没有用处？有多大用处？无论是在提高人们对社会现象、社会过程、社会规律的认识和理解方面，还是在促进解决社会问题、改善社会管理、提出社会政策方面。所起作用越大的课题越是好课题，越是值得去做的课题。如农村的合村并居问题，农民社会保障问题，公共品供给问题等，都是我国新农村建设进程中亟须解决而尚未解决好的重大问题。

2. 创造性。即调查课题所具有的独特性与创新性。我们所选的课题不能总是在重复别人的研究，而要有新的东西，要能增加人们对现实世界的新认识。最具创造性的课题当然是那种全新的、前人从没有做过的课题，也就是人



们常说的“填补空白”课题，但要找出一个这样的课题也最为困难。对于大多数调查者来说，创造性更经常是指在角度、方法、对象、内容等方面与前人的调查有所不同，有自己独特的地方。例如，如果前人已做过了大城市外来人口购房情况的调查，那么，我们去做农民家庭在县城、县级市购房情况的调查，就在调查对象上有创新性；而对大学生村官工作情况的调查，就在调查内容上具有创新性。

3. 可行性。即完成调查课题所要求具备的主客观条件。通俗地说，就是做这项调查行不行得通。在许多情况下，重要性和创造性越强的课题往往受到的主客观条件的限制也越多，即它的可行性往往越差。要完成这样的课题常常十分困难或难以达到预想的效果。主观限制是指调查者自身条件方面的限制，如调查者的知识结构、研究经验、组织能力，直至性别、年龄、语言、体力等等。客观限制是指进行该项调查时受到的外在条件或环境方面的限制，如时间的期限、经费的多少、资料及文献的充分程度、能否取得有关部门的必要支持与帮助、是否违反国家政策法令、社会伦理道德及人们的生活习俗、宗教信仰等等。如，农民对于村干部的廉洁问题有意见，如果选一个农村基层干部廉政建设方面的课题就很难做。相反，如果选择一个新时期农民的生育观的课题来做，就容易的多。因此，选题需量力而行。

调查课题从何而来呢？尽管在现实社会中存在着大量需要调查的课题，但要依据上述标准，并尽可能结合调查者个人的兴趣和工作环境选择一个合适的课题，也并不总是一件容易的事情。一般来说，我们可以从以下几方面来进行寻找：

一是从现实社会生活中寻找。由于每个调查者始终都生活在现实的社会中，而千姿百态、形形色色的社会生活总是各种社会调查课题最丰富的来源。因此，只要我们在日常生活中随时留心观察、注意思索，对于各种社会现象、社会行为、社会心理、社会问题等等经常去问个为什么，往往可以从纷繁复杂的生活大潮中，抽出值得探讨的调查课题来。

二是从个人经历中寻找，特别是从个人特定的生活环境、特定的生活感受中去寻找。每个人总是生活在社会的某个特定角落，所走过的也往往是一条独特的人生道路。不同的人们对现实社会的认识不同，对社会生活的具体感受也不同。每个人特定的人生经历为他观察社会提供了一种独特的视角，从各个不同视角里所看到的世界并不完全一样。因此，我们自己在社会生活的各种体验、感受和观察，常常是众多合适的调查课题的最初来源。如，大学生村镇就业状况调查，就是一个和我们大学生就业密切相关的课题。

三是从文献中寻找。大学生社会实践中的调查对象，也可以来自各类文献



所提到的社会现象和疑难问题。

总之，当我们选择到一个加以明确表述的、有意义、有价值、切实可行且个人也很感兴趣的调查课题时，整个调查的质量和水平从一开始就有了基本的保证。

（二）周密设计

目前，许多大学生在开展社会调查活动时，并没有充分的设计和计划，甚至是在完全没有设计的基础上进行的。而成熟的调查研究人员区别于初学者的一个最明显的标志，就在于他们往往高度重视社会调查的设计工作。可以说，这也是他们比初学者高明的地方。因为周密的调查设计是高质量社会调查成功的关键所在。

初学调查者往往过分看重实地调查阶段的工作，尤其是收集资料的具体操作过程。调查设计的意识往往比较淡薄，有的甚至完全没有想到社会调查过程中还有这么一个不可缺少的阶段。这是一些大学生社会调查质量较低，成果平平的一个重要原因。

应该认识到，社会调查远不只是按固定的程序进行一系列简单具体的操作活动的过程，尽管在整个调查过程中少不了这些具体的操作，社会调查的灵魂和核心，是调查者的研究思想、研究思路和研究艺术。高质量社会调查的保证并不在于实际地操作上，而是在于调查设计的水平和艺术上。这正是我们强调调查设计的原因。

一般来说，调查设计应围绕下述几方面内容进行：

1. 调查的目标。这是整项调查活动的目的所在。目的不同的社会调查，其所要达到的目标自然不同，而其调查设计的思路和侧重点也很不一样。比如，同是有关大学生农村就业问题的社会调查，当其目标主要是了解和描述某地区大学生农村就业的状况及特点时，其调查设计的思路就应主要围绕着如何使我们对这一现象由不知到知，由知之不多到知之较多，由不甚了解到比较了解。当其主要目标是解释大学生为什么会选择到农村就业时，我们调查设计的侧重点就不再是广泛地了解一般情况，而是要在理论和假设的引导下，围绕若干主要的因素来进行，并且要使我们的调查能够区分这些因素对大学生农村就业行为的影响。而当调查目标主要是预测和推断大学生农村就业在未来特定时期内的发展趋势时，我们的调查设计就要在弄清现状、特征和影响因素的基础上，将过去、现在与未来联系起来考虑。

2. 调查的方式。也即达到调查目标的途径，这是调查设计的主要内容。对于同一个调查课题来说，通向调查目标的具体途径可以是多种多样的。但不

同的途径效果不一样，难易程度也不一样，它们相互之间有好坏优劣之分。正是调查途径的这种多样性和差异性，决定了我们必须有所选择。而这种选择的依据就是以最简便易行的方式，去达到最客观、最精确、最广泛的结果。需要决定或考虑的问题主要有：是以定量的方式为主，还是以定性的方式为主？是以普遍调查的方式进行，还是以典型调查、个案调查或抽样调查的方式进行？要作出恰当的选择，就要求我们对各种具体调查方式的优缺点及适用范围十分的熟悉，以便在已有的客观条件下，扬长避短，选择合适的调查方式，达到最好的调查效果。

3. 调查的手段。即收集和分析资料的方法，这是调查设计中更为具体的内容。手段的选择同样以服从调查目标的要求为前提，无论是问卷的方法，还是访谈的方法，都不是随心所欲地确定的，而是以最适合调查目标的要求、且与调查途径相适应为标准来确定。在调查手段的设计过程中，不能只是确定具体的方法就行了，关键是要清楚为什么用这种方法而不用另一种方法。这里既有一个手段与目标是否相符合的问题，也有一个是否熟悉不同的方法所具有的不同特点的问题，更有一个是否与调查的方式相适应、与调查所得资料相配套的问题。只有在调查设计时对所有这些都心中有数、清楚明白，才能在具体实施调查时做到有条不紊。

4. 调查的安排。即有关调查人员的组织、调查任务的分配、调查经费的使用、调查工具的准备、调查进度的安排等方面内容。

二、社会调查的方法

大学生社会实践中常用的调查方法主要有两种：问卷法和访谈法。

(一) 问卷调查法及应注意的问题

1. 问卷的形式设计。

(1) 确定问卷标题。标题要明确，直截了当反映调查内容。

(2) 给被调查者的填表说明。向其解释是匿名调查、答案无对错之分、无责任，以消除被调查者的心理压力。告知填表注意事项，争取被调查者的积极合作。

2. 问卷的内容设计。

(1) 问卷中提问的方式，可采用直接提问、间接提问和假设性提问。要根据问题与被调查者的利害关系程度选择。

(2) 问卷语句要紧紧围绕主题，语言准确、简明扼要，使用肯定性陈述句。敏感性问题要婉转提问。



(3) 问卷答案的设计，可采用填空式、选择式、矩阵式、排序式和表格式。任何一种答案形式都应力求回答简单而又反映客观。

3. 问卷发放对象的选择。被调查对象要具有代表性，可以将他们分组调查，小群体采用全面调查，大群体内要随机抽取被调查对象。如，农村调查中，要区分干部和群众，在干部组可采用全面调查，群众组采用抽样调查。

4. 应注意的问题。对于大多数调查者来说，问卷设计中最常见的缺陷主要有概念抽象、问题含糊、问题带倾向性、问题具有多重含义、答案设计不合理、问题与答案不协调、问题数量太多、问卷结构复杂等等。问卷设计中的任何一点不科学、不严密、不明白、不合理，都会造成填答质量的下降和回答率的降低，都会使回答结果变成一堆“假数据”，用这样的数据显然是得不到高质量调查结果的。

(二) 访谈法及应注意的问题

访谈法在所有社会调查方法中是使用得最多的一种方法，几乎在所有实地调查中都要用到。访谈法的最大特点是，访问是一个面对面的社会交往过程，在进行访问的整个过程中，访问者与被访问者相互作用，相互影响，由此产生出访谈法的种种优点及局限性。优点是询问与观察相结合，灵活性大，适应范围广，可及时辨别真伪；缺点是受环境影响大，缺乏匿名性，结果量化困难。

鉴于以上特点，运用访谈法要注意策略。如果调查对象对所提问题理解不准，或者感到提问涉及个人隐私，或者认为会对个人发展造成影响，往往会改变真实的看法而拒答或假答，这会直接影响调查信度。所以，在调查时掌握提问技巧十分重要。

1. 对于涉及个人情感、判断等较为敏感的问题，可以先设计一段功能性文字，或将可能的回答转移到别人身上，请被调查者对别人的回答作出评价，从中获悉其对问题的基本看法。如，“对于合村并居，有人认为可以接受，但必须给足够的补偿；也有人认为即使补偿也不想合村，因为离不开祖辈生活的地方，您认为哪种意见更有利于农村发展？”

2. 对于可能涉及调查对象与其所在单位利害关系的问题，可以先用一个假言判断作为总的前提，让被调查者谈对这一判断的看法，会形成一个“缓冲地带”，使被调查对象易于接受并可能作出回答。如，“假如合村并居按照原住房面积给楼房，你是否愿意搬迁？”

3. 对于可能引发调查对象心理压力的问题，可结合身边发生的实例，先指出该问题或行为有一定的普遍性，让被调查者对这种“普遍现象”进行分析判断，以减少其真实回答的心理压力。如，“村书记掌管大权是普遍现象，你



认为合适吗？为什么？”

4. 对于调查对象不便于或不愿意正面回答的问题，可在不改变调查核心的前提下，灵活改变提问内容和方式，从其他角度获得调查信息。如，村民是不愿意直接评价村委会成员的能力和表现的，如果直接问“你对村委会成员的工作满意吗？对谁的工作最不满意？”被调查的村民可能拒绝正面回答。如果问“你认为本村村委会的工作与邻村的有什么差距？对村委会的工作有什么改进的建议？”就能达到目的。

运用访谈法还应注意两点：

一是注意活用语言，促进理解。

中国文化的高度多元化是不争的事实，每个地区都有小传统和方言。城乡之间、省市之间以及个人知识的差异都会体现在语言中。文本语言是学术语言向生活用语的转换，然而这种转换难以做到完全转达。从操作层而上讲，卷面语言的精确只对调查员有意义，村民对问题的理解需要借助于调查员对文本的解释。调查员与村民的互动才是确保应答率和真实性的关键。

问题的给出可由调查员根据情境和双方语言能力决定使用普通话或者方言，熟练以后也可以直接使用口语表达。调查员从村民的神情、态度、话语中推测对方是否理解了问题。一旦调查员觉察对方没能理解或者误解问题的意义，应进行解说，直至确认村民理解了问题并做出回答。在这个意义对接的过程中调查员会根据自身对问题的理解活用语言，促进交流双方的理解。另外，要平易近人，称呼得体，语气温和，语调平缓，语言平实，可以消除调查者与被调查者的陌生感，在一种聊天式的交谈中掌握调查所需的资料和信息。

二是要学会中性提问的方法。

对于采用访谈法的调查来说，主要的偏差则来自于不同访问员之间在能力、态度、方法等方面的差异，访问过程中访问员对被调查者有意无意的诱导，以及不客观、不真实的访问记录，都影响调查的价值。避免这类偏差的关键是要养成中性提问的习惯，掌握中性提问的方式方法；对访问记录的要求以原话直录式为主，要求访问员尽可能不进行任何的修饰、整理或改动。

三、社会调查的总结

(一) 资料的审核

审核是指对原始资料进行检查的工作，目的是保证资料的客观性、准确性及完整性，为下一步的资料整理和分析做好准备。资料审核的作用相当于产品检验，就像只有经过检验合格的产品才能进入市场一样，只有通过审核过关的



原始资料才能进入整理和分析程序，不然的话，原始资料中原有的错误，整理加工后就难以被发现和修正，从而导致错误的结论，失去调查研究的科学性。

对原始资料的检查，一般要遵循三个要求，即准确性、完整性和可靠性。

1. 准确性。也就是真实性，它是资料分析结果能否符合实际情况的前提条件。在检查资料时按准确性的要求，就是要对资料进行逻辑检验，从理论与经验上对各个指标和答案进行对照分析，检查资料中有无相互矛盾的地方。

2. 完整性。即资料的全面、齐全。进行完整性检查，主要是检查被调查单位或个人有无遗漏，调查项目是否空缺，如果资料残缺不全，将会降低研究的价值。所以，对那些严重缺损的资料要筛选出去，如问卷中若有 50% 以上的题目没有回答，就可判为废卷，不转到下一步骤参加整理和分析。

3. 可靠性。是指如果在一个不太长的时间间隔内对同一调查对象进行两次相同的调查，前后两次的调查资料的一致性，这也是检验资料可靠程度的一种方法。对数据资料可靠性的检查一般使用信度指标。

对原始资料检查时，如果发现有错误、遗漏或不可靠的地方，应立即采取必要的补救措施或适当的处理方法，以及时避免使错误保留到后面的研究过程之中。对原始资料的审核，在可能的情况下，最好还是能在调查当中进行，边调查边审核，这样便于及时发现错误和修正问题。

（二）资料的整理

资料的整理就是根据研究目的，将经过审核的资料按照一定的标准进行分类汇总，使其条理化和系统化，为分析资料提供条件。资料整理是从调查阶段过渡到研究阶段的中间桥梁。

对资料进行整理的主要任务就是按照某一标准将资料划分为不同的类或组，使资料的各种特征体现出来，以便于人们鉴别、判断和分析。

资料的分类和分组都是根据研究对象的某些特征将其区分为不同的部分。习惯上人们通常把分类这个概念用于定性资料，而把分组这个概念用于定量（数据）资料，即资料分类和统计分组。也有人认为分类适用于全部调查资料，而分组则专指定量资料。

资料分类要根据研究目的的需要选择适当的标志。要选择合适的分类标志，应遵循下列原则：

1. 根据研究目的来选择适当的分类标志。对于同一个社会现象，可使用的分类标志不是唯一的，研究者要从研究需要出发来确定用什么标志。如果没有使用适当的标志，从资料中就可能得不到研究需要的结果。如研究大学生农村就业问题，可选用性别标志；研究农民的文化素质，可选用受教育程度作为标志。



2. 尽量选择反映研究对象本质特征的分类标志。反映社会现象特征的既有本质标志，也有非本质（现象）标志，在这两种标志中，应尽量使用本质标志，因为只有本质标志才能真实、深刻地体现社会现象的本来面目。如研究农民在城里购房问题，一种研究方法是从现象标志入手，以购房者的收入水平为标志；一种研究方法是从本质标志即人的观念和行为入手，以购房动机、目的为分类标志。显然，后一种分类标志更能揭示现象的本质。

3. 分类标志应当具有穷尽性和互斥性。穷尽性是指分类标志的确定必须使所有研究对象的某一特征表现都找到归属组，即将所有可能的类别都列举出来。如农村就业大学生的就业去向，如果只分为乡镇政府、村委会、集体企业三个类别就违反了穷尽性原则，因为从事个体经营的无类可归。互斥性是指分组标志不能相互交叉或包容。如研究农民城里购房的家庭类别，若按有大学生家庭、子女在城里就业家庭、为投资保值家庭，那么一个有在城里就业的大学生的家庭，就同时可以归为前两类。

(三) 资料的统计、分析

1. 统计分析。就是运用统计学原理，对经过审核和整理的数据资料进行综合处理。以揭示事物内在的数量特征，事物之间的相互联系及事物发展变化规律的过程和方法。

统计分析方法是提炼有效信息的重要手段。有价值的信息，可以帮助我们有效的认识社会现象，解释社会现象。它可以提供一种清晰精确的形式化语言，其中，定量分析方法可以使问题变得清晰、简洁、准确而深刻。同时，统计分析也是支持研究观点和结论的有力工具。

2. 理论分析。除了数量统计分析外，更重要的是理论分析。所谓理论分析，就是借助于抽象思维，即借助于概念、判断、逻辑推理、抽象和综合等思维方式，对经验材料进行思维加工，对客观事物的本质和内在联系进行系统化的分析，使感性认识上升为理性认识的过程。

在调查资料的理论分析中应遵循的原则：

(1) 科学性原则。在理论分析中一般都要以一定的理论观点作指导，如各种经典学说，各门学科理论或各个学派的观点等。在进行理论分析时要选择和坚持用科学的理论作指导，因为只有用正确的理论作指导，才能从调查资料中分析出科学的结论来。

(2) 客观性原则。理论分析必须以调查资料为基础，不能脱离客观事实作主观武断的分析和结论。也就是说，调查资料是理论分析的唯一对象，而理论分析的结果必须经得起调查资料的检验。