

# The Development of a Supervision Model of Social Work Practicum in Mainland China

## 中国社会工作 实习督导模式的发展

■ 张洪英 著

在中国，本研究是一个具有开创性的研究。

本书也是第一部关于社会工作实习督导的专著。

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

山东大学自主创新基金资助

Independent Innovation Foundation of Shandong University

# 中国社会工作 实习督导模式的发展

The Development of a  
Supervision Model of Social Work  
Practicum in Mainland China

■ 张洪英 著

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

中国社会工作实习督导模式的发展 / 张洪英著.  
— 济南: 山东人民出版社, 2012. 12  
ISBN 978-7-209-06928-1

I. ①中… II. ①张… III. ①社会工作—研究—济南市 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 291371 号

本书是作者在其香港理工大学的博士论文基础上修改加工而成

责任编辑: 马洁 李楠

封面设计: 彭路

## 中国社会工作实习督导模式的发展

张洪英 著

---

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社址: 济南市经九路胜利大街 39 号 邮编: 250001

网址: <http://www.sd-book.com.cn>

发行部: (0531) 82098027 82098028

新华书店经销

山东临沂新华印刷物流集团印制

规格 16 开 (169mm × 239mm)

印张 18.75

字数 340 千字

版次 2012 年 12 月第 1 版

印次 2012 年 12 月第 1 次

ISBN 978-7-209-06928-1

定价 35.00 元

---

如有质量问题, 请与印刷单位联系调换。电话: 0539—2925888

## 前 言

作为一名社会工作的教育者,自 1998 年开始至今,在从事社会工作理论教学的同时,我每年都带社会工作专业的学生进行专业实习和督导,在督导实习学生的过程中,我感受到了种种的问题和限制,如督导理论知识的欠缺,督导经验的不足,专业的实习机构以及实习督导参考数据的缺乏等等,而其中最重要的是本土化的实习督导知识的匮乏给我的督导实践所带来的影响,因为那时国内没有一本关于社会工作实习督导的书,没有一个人去研究和建构社会工作实习督导的知识。基于此,我开始不断地反思下列问题:我要从哪里寻找适合中国社会工作教育环境、适用于中国社会工作实习督导者借鉴和应用的社会工作实习督导的知识?这些知识如何建构?由谁来建构?在社会工作实习督导过程中,何种督导角色、何种督导关系、何种督导方法和方式使我和实习学生都感受用?如何辨识和处理不同实习督导阶段、不同实习学生、不同实习情境下的不同任务和需要?实习督导的价值和目标是什么?教育制度、社会政策、全球脉络等是否真正对中国社会工作实习督导有影响呢?等等。

2001 年,在被香港理工大学应用社会科学系社会工作专业的实习督导老师督导的过程中,我收获了很多的东西,例如如何内化专业价值观,如何开展个案、小组和社区工作,如何做计划,如何将理论与本土实践相结合等等。但是在督导老师的督导下收获着社会工作专业知识和提升着专业能力的同时,也体验和感受着来自于督导者的“权威导向”和“任务为本”的督导模式的压力,也因此开始质疑“种子和土壤”的相互适应问题,即一粒优良的西方种子,种在中国的土地上,如果种在一块肥沃的适合的土地里就生根发芽了,如果种在一块贫瘠的土壤里,再好的种子也可能不会发芽(当然要排除种子自身的适应问题)。进而反思西方社会工作实习督导模式在中国的适切性和本土化问题。

2004 年,我作为香港理工大学应用社会科学系社会工作专业的实习助教

到云南昆明做实习督导助教,过程中我继续思考:同样在本土的土壤里为什么香港理工的督导老师能够按照实习的计划、按照实习督导的计划去执行?为什么中国社会工作的实习计划和实习督导计划有时会流于形式?问题出现在哪里?是学生,是实习督导,还是环境?等等。

社会工作实习督导的经历与体验,其中的困惑、冲突与反思;作为一个在中国成长起来的社会工作教育者和研究者具有的对中国社会工作实习督导教育发展的责任和使命感<sup>〔1〕</sup>,这一切,激发了我对社会工作实习督导的研究兴趣和动力;而上述思考和困惑的种种问题,构成了中国社会工作实习督导模式中的研究元素,而其内涵究竟如何正是本研究所要探讨和建构的。

## 本书的结构与小结

本书由九章组成,第一章是研究的背景和目的,主要介绍了研究的背景,研究的目的和意义,研究的问题、重要概念和计划书的结构。第二章是社会工作督导的文献回顾,主要包括国外社会工作督导与社会工作实习督导的区别,国外社会工作督导的发展和模式,国外社会工作实习督导模式的发展,中国社会工作督导的知识、实践和研究实况,社会工作督导模式研究的总结等四个部分来进行。第三章是多元脉络取向的中国社会工作实习督导模式的理论框架和视角。第四章是长度访谈的研究方法。第五章是山东省本科院校社会工作实习与督导的概括。第六章是中国社会工作实习督导的价值和目标。第七章是中国社会工作实习督导的过程,其中包括实习督导的阶段、内容、方式和评估。第八章是中国社会工作实习督导的角色、关系、权威和矛盾。第九章是中国社会工作实习督导的影响因素。第十章是结论,即多元动态脉络取向的中国社会工作实习督导模式。

本书首先从中国社会工作人才队伍建设以及社会工作职业化等角度分析中国社会工作的最新发展,说明了在中国目前的情形下培养社会工作人才以及发展社会工作教育,尤其是实习教育的重要性,而在实习教育中社会工作实习督导是必不可少的重要组成部分;其次从学科地位、师资、教材等方面分析

---

〔1〕 当年,我在攻读香港理工大学应用社会科学系社会工作专业的博士学位的开始时,我的导师丁惠芳博士谆谆教导我说:“洪英,社会工作实习督导研究是对中国社会工作教育的贡献,这是一份使命和责任,你要去承担。”

了中国社会工作教育以及中国社会工作实习教育尤其是实习督导中存在的问题,进一步说明在中国社会工作研究和发展社会工作实习督导的必要性和重要性;最后提出了本研究的研究问题,并从理论上、实践上以及研究者个人成长的角度分析了本研究的目的是意义。

# 目 录

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| 前言 .....                              | 1         |
| <b>第一章 研究的背景和意义 .....</b>             | <b>1</b>  |
| <b>第一节 研究的背景 .....</b>                | <b>1</b>  |
| 一、中国社会工作的最新发展 .....                   | 1         |
| 二、中国社会工作教育发展的现状和问题 .....              | 5         |
| 三、社会工作实习督导在中国社会工作教育中的位置 .....         | 10        |
| 四、中国社会工作教育中实习督导的问题 .....              | 12        |
| <b>第二节 研究问题 .....</b>                 | <b>15</b> |
| <b>第三节 研究的目的和意义 .....</b>             | <b>15</b> |
| 一、理论目的与意义 .....                       | 15        |
| 二、应用目的与意义 .....                       | 15        |
| 三、对于研究者的目的和意义 .....                   | 16        |
| <b>第二章 社会工作督导的发展和督导模式的回顾 .....</b>    | <b>17</b> |
| <b>第一节 国外社会工作督导与社会工作实习督导的区别 .....</b> | <b>17</b> |
| <b>第二节 国外社会工作督导的发展和模式 .....</b>       | <b>19</b> |
| 一、国外社会工作督导的定义 .....                   | 19        |
| 二、国外社会工作督导的发展 .....                   | 21        |
| 三、国外社会工作督导模式的发展 .....                 | 22        |
| <b>第三节 国外社会工作实习督导模式的发展 .....</b>      | <b>33</b> |
| 一、国外社会工作实习教育的发展 .....                 | 33        |
| 二、国外社会工作实习教学方法的发展 .....               | 35        |
| 三、国外社会工作实习督导模式的研究回顾 .....             | 39        |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| <b>第四节 中国社会工作督导的知识、实践和研究实况</b>          | 53 |
| 一、中国社会工作督导的知识和实践                        | 53 |
| 二、中国社会工作督导的研究实况                         | 54 |
| <b>第五节 社会工作督导模式研究的总结</b>                | 57 |
| 一、过往研究的特征                               | 57 |
| 二、过往研究对笔者研究的启发                          | 57 |
| 三、过往研究的局限                               | 58 |
| <b>本章小结</b>                             | 59 |
| <br><b>第三章 多元脉络取向的中国社会工作实习督导模式的分析框架</b> | 60 |
| <b>第一节 “多元脉络”取向的分析框架的形成</b>             | 60 |
| 一、“多元”概念的形成                             | 60 |
| 二、“脉络”概念的形成                             | 62 |
| 三、多元脉络取向的中国社会工作实习督导模式的分析框架              | 63 |
| <b>第二节 建构主义的解释视角</b>                    | 65 |
| 一、社会科学研究中的范式                            | 65 |
| 二、社会工作的专业本质以及社会工作实习督导的知识范畴              | 67 |
| <b>本章小结</b>                             | 68 |
| <br><b>第四章 长度访谈的研究方法</b>                | 69 |
| <b>第一节 质性研究方法的选择</b>                    | 69 |
| <b>第二节 长度访谈方法的选择</b>                    | 70 |
| <b>第三节 长度访谈研究方法:四阶段模式</b>               | 70 |
| 一、分析性范畴的回顾                              | 72 |
| 二、文化范畴的回顾                               | 72 |
| 三、文化范畴的发现                               | 74 |
| 四、分析性范畴的发现                              | 78 |
| <b>第四节 本研究方法的评估标准框架</b>                 | 81 |
| 一、研究的可信性                                | 81 |
| 二、可转移性                                  | 84 |
| <b>第五节 研究伦理与道德</b>                      | 87 |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 本章小结 .....                              | 87        |
| <b>第五章 山东省本科院校社会工作专业教育的概况 .....</b>     | <b>88</b> |
| 第一节 社会工作专业设置的现况 .....                   | 88        |
| 第二节 社会工作实习与督导的现况 .....                  | 89        |
| 第三节 社会工作实习督导的问题 .....                   | 92        |
| 本章小结 .....                              | 93        |
| <b>第六章 中国社会工作实习督导的多元价值体系和多元目标体系 ...</b> | <b>94</b> |
| 第一节 引言 .....                            | 94        |
| 第二节 中国社会工作实习督导的价值基础 .....               | 95        |
| 一、国外社会工作实习督导价值的概念及重要性 .....             | 95        |
| 二、中国社会工作实习督导的多元价值基础 .....               | 97        |
| 三、中国社会工作实习督导价值观的地位和重要性 .....            | 110       |
| 第三节 中国社会工作实习督导的目标体系 .....               | 112       |
| 一、国外学者关于社会工作实习督导目标的论述 .....             | 112       |
| 二、中国社会工作实习督导的多元目标体系 .....               | 113       |
| 本章小结 .....                              | 119       |
| <b>第七章 中国社会工作实习督导的多元动态的过程:</b>          |           |
| 阶段、内容、方式和评估 .....                       | 121       |
| 第一节 导 言 .....                           | 121       |
| 第二节 中国社会工作实习督导过程的发展阶段 .....             | 122       |
| 一、国外社会工作实习督导过程的作用和发展阶段 .....            | 122       |
| 二、中国社会工作实习督导过程的多元发展阶段 .....             | 122       |
| 第三节 中国社会工作实习督导的多元动态的督导内容体系 .....        | 127       |
| 一、专业性的督导内容 .....                        | 127       |
| 二、行政性的督导内容 .....                        | 135       |
| 三、支持性的督导内容 .....                        | 138       |
| 四、社会文化方面的督导内容 .....                     | 140       |
| 五、学习方法方面的督导内容 .....                     | 141       |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 六、个体脉络性的督导内容·····                  | 141 |
| 七、动态发展的督导内容·····                   | 142 |
| <b>第四节 中国社会工作实习督导的多元督导方式</b> ····· | 145 |
| 一、专业性督导方式·····                     | 146 |
| 二、本土性的督导方式·····                    | 147 |
| <b>第五节 中国社会工作实习督导的评估</b> ·····     | 155 |
| 一、国外关于社会工作督导评估的论述·····             | 156 |
| 二、中国社会工作实习督导的评估·····               | 157 |
| <b>本章小结</b> ·····                  | 162 |

## **第八章 中国社会工作实习督导的多元动态的角色、**

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <b>关系、权威与矛盾</b> ·····               | 165 |
| <b>第一节 引言</b> ·····                 | 165 |
| <b>第二节 中国社会工作实习督导者的角色</b> ·····     | 165 |
| 一、关于社会工作督导角色的论述·····                | 166 |
| 二、中国社会工作实习督导者的多元动态的角色·····          | 167 |
| <b>第三节 中国社会工作实习督导的关系</b> ·····      | 176 |
| 一、国外关于社会工作督导关系的论述·····              | 176 |
| 二、中国社会工作实习督导的多元动态的督导关系·····         | 177 |
| <b>第四节 中国社会工作实习督导中的权威</b> ·····     | 184 |
| 一、专业督导教师有权威·····                    | 184 |
| 二、非专业教师无权威·····                     | 186 |
| 三、专家型的机构督导者有权威·····                 | 186 |
| <b>第五节 中国社会工作实习督导过程中的多元矛盾</b> ····· | 187 |
| 一、实习督导教师的声言:多元的矛盾体系·····            | 187 |
| 二、机构实习督导者的声言:多元矛盾体系·····            | 198 |
| 三、来自于实习学生的多元矛盾的声音·····              | 202 |
| <b>本章小结</b> ·····                   | 213 |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <b>第九章 中国社会工作实习督导的多元多重脉络体系</b>      | 215 |
| <b>第一节 引言</b>                       | 215 |
| <b>第二节 国外学者关于社会工作督导脉络的论述</b>        | 215 |
| <b>第三节 中国社会工作实习督导的个体脉络</b>          | 218 |
| 一、实习督导教师的个体脉络                       | 218 |
| 二、机构实习督导者的个人脉络                      | 224 |
| 三、实习学生的个人脉络                         | 225 |
| <b>第四节 中国社会工作实习督导的机构脉络</b>          | 227 |
| 一、实习机构脉络                            | 228 |
| 二、实习学校脉络                            | 229 |
| <b>第五节 国家脉络</b>                     | 234 |
| <b>第六节 中国社会大环境脉络</b>                | 235 |
| 一、专业工作的空间及社会工作者的待遇与地位               | 235 |
| 二、专业的发展程度及社会的认可程度                   | 235 |
| 三、就业环境与岗位缺失                         | 236 |
| <b>第七节 多元文化脉络</b>                   | 237 |
| 一、传统文化脉络                            | 237 |
| 二、家庭文化脉络                            | 241 |
| 三、机构文化                              | 243 |
| 四、地域文化                              | 244 |
| 五、现代社会文化                            | 244 |
| 六、民族文化、个体文化、群体文化                    | 245 |
| 七、女性主义文化                            | 245 |
| <b>第八节 国际脉络</b>                     | 246 |
| <b>第九节 物理场域脉络</b>                   | 248 |
| <b>第十节 知识体系脉络</b>                   | 249 |
| <b>本章小结</b>                         | 250 |
| <br><b>第十章 研究结论：“多元动态脉络”取向的中国社会</b> |     |
| <b>工作实习督导模式</b>                     | 252 |
| <b>第一节 引言</b>                       | 252 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| <b>第二节 研究发现</b>          | 253 |
| 一、中国社会工作实习督导的价值          | 253 |
| 二、中国社会工作实习督导模式中的多元目标体系   | 254 |
| 三、中国社会工作实习督导中的过程阶段       | 256 |
| 四、中国社会工作实习督导中的多元动态内容体系   | 257 |
| 五、中国社会工作实习督导模式中的多元督导方式体系 | 258 |
| 六、中国社会工作实习督导中的评估体系       | 258 |
| 七、中国社会工作实习督导的多元角色体系      | 259 |
| 八、中国社会工作实习督导的多元动态的督导关系   | 259 |
| 九、中国社会工作实习督导的权威          | 260 |
| 十、中国社会工作实习督导中的多元矛盾体系     | 260 |
| 十一、中国社会工作实习督导模式的多元多重脉络体系 | 261 |
| <b>第三节 研究的建议</b>         | 263 |
| 一、政策层面                   | 263 |
| 二、实务层面                   | 264 |
| 三、研究层面                   | 265 |
| 四、教育层面                   | 265 |
| <b>第四节 研究的结论</b>         | 265 |
| 一、中国社会工作实习督导的模式          | 265 |
| 二、研究的贡献                  | 266 |
| 三、研究的限制和未来的发展            | 268 |
| <b>本章小结</b>              | 268 |
| <b>研究者的话</b>             | 269 |
| <b>参考文献</b>              | 271 |
| <b>附录 I 被访谈者的背景资料</b>    | 282 |
| <b>附录 II 访谈大纲</b>        | 285 |
| <b>后记</b>                | 288 |

## 第一章 研究的背景和意义

本章主要介绍研究背景,分析了研究的目的和意义,说明了研究的问题,最后介绍了本书的结构。

### 第一节 研究的背景

在研究背景中,将首先介绍当下中国专业社会工作的最新发展及其对中国社会工作实习督导的影响。因为专业社会工作的发展需要社会工作人才队伍作保障,而社会工作人才队伍的建设需要通过社会工作教育来实现,而在社会工作教育中实习督导对专业人才的培养起着至关重要的作用。其次说明了中国社会工作教育发展的现状和问题。再次,分析了社会工作实习督导在中国社会工作教育中的地位。在此基础上,重点分析了中国社会工作教育中实习督导所遇到的问题,提出了建构中国社会工作实习督导模式的重要性和必要性。

#### 一、中国社会工作<sup>〔1〕</sup>的最新发展

关于中国社会工作的最新发展,本研究主要从中国社会工作专业化和职业化的政策规划以及目前中国社会工作人才队伍建设这两个方面来说明。

2006年10月11日中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议<sup>〔2〕</sup>(简称“十六大”)通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题

---

〔1〕 本文的中国是个地理概念,特指不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区在内的中国大陆区域范围。中国社会工作是指“专业社会工作”,而非“实际的社会工作”。社会工作人员是指专业的社会工作者。

〔2〕 《中国共产党章程》规定:中国共产党中央委员会由党的全国代表大会选举产生,在代表大会闭幕期间执行全国代表大会的决议,领导党的全部工作,对外代表中国共产党,每届任期5年。

的决定》(以下简称《决定》)<sup>[1]</sup>提出了建构一支宏大社会工作人才队伍的战略部署和重大决策。《决定》明确指出:建设宏大的社会工作人才队伍,造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要。建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障,确定职业规范和从业标准,加强专业培训,提高社会工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划,加快高等院校社会工作人才培养体系建设,抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门,配备社会工作专门人员,完善社会工作岗位设置,通过多种管道吸纳社会工作人才,提高专业化社会服务水平。<sup>[2]</sup>《决定》对中国社会工作的制度建设做出了战略部署,并对社会工作教育部门提出人才培养的建议和要求。该《决定》有力地推动了中国社会工作职业化和专业化的发展,也有力地推动了社会工作教育的发展。

根据“十六大”《决定》的精神,中央组织部在《加快社会工作人才队伍建设》中明确指出了社会工作人才队伍建设的指导思想和工作方向,即“培养造就一支数量宏大、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,为大力发展社会工作、构建社会主义和谐社会提供坚强的人才保证”;与此同时,中组部也提出了加强人才培养工作的措施,即“充分发挥高等院校在社会工作人才培养中的重要作用,加强学科建设,完善学位体系,充实师资力量,不断提高人才培养能力”。中组部的指导思想和工作方向指出了培养社会工作人才对和谐社会建设的重要性,并提出了如何培养专业人才的措施。

根据“十六大”《决定》精神,国家人事部也提出了关于加强社会工作人才队伍建设的方法和途径,即完善教育体系,拓宽育才管道,努力形成良好的人才培养机制。

2007年2月15日国家民政部为了认真贯彻党的十六届六中全会精神,下发了《民政部关于开展社会工作人才队伍建设试点工作的通知》(民办函[2007]

---

[1] 民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室编:《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》(节录),载《社会工作人才队伍建设文件资料汇编》,中国社会科学出版社,2007年,第4~6页。

[2] 李国立:《认真贯彻党的十六届六中全会精神,加快推进民政系统社会工作人才队伍建设》,载《社会工作人才队伍建设文件资料选编》,中国社会科学出版社,2007年,第87~105页。

50号,以下简称《通知》)<sup>[1]</sup>,决定在全国有条件的地区开展社会工作人才队伍建设试点工作。《通知》指出:“……全面推进民政系统和民政范围社会工作人才队伍建设,促进建设宏大的社会工作人才队伍。”目标是“从2007年开始,集中2年左右的时间……普及社会工作知识,储备社会工作人才,明确社会工作岗位,积累社会工作人才评价经验,为中央有关部门制定和完善社会工作人才队伍建设政策法规提供依据,为民政系统和民政范围全面推进社会工作人才队伍建设创造条件”。主要内容包括开展教育培训工作,组织参加职业水平考试。……推进和谐小区建设,壮大社会工作人才队伍。方法是试点采取条块和点面相结合的方式,优先在省会城市、计划单列市进行。步骤由试点申报、开展和总结三步骤组成。时间自2007年3月31日至2008年10月底前完成<sup>[2]</sup>。试点结束后,各地要及时对本辖区试点地区和工作进行总结,并报民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室。2009年6月又开展了第二批社会工作人才队伍建设的试点工作<sup>[3]</sup>。

由此,从2008年开始全国从制度层面将社会工作者作为专业技术人员加以确立。在此之前,国家劳动和社会保障部已于2004年6月颁布《社会工作者国家职业标准》<sup>[4]</sup>,这意味着在中国社会工作已经成为一种“职业”。2006年7月20日,国家人事部和民政部共同颁布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作师职业水平考试实施办法》,这标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立,为加快推进社会工作人才队伍建设提供了制度保障<sup>[5]</sup>,同时也意味着社会工作者在政府部门内的任职将获得“合

〔1〕民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室编:《社会工作人才队伍建设文件资料汇编》,中国出版社,2007年,第178~183页。

〔2〕2007年2月至2009年3月,民政部组织全国29个省(自治区、直辖市)的75个区(县、市)和90个单位开展了社会工作人才队伍建设试点工作。明确提出了试点工作的指导思想、基本目标、主要内容和方法步骤。以邓小平理论、三个代表重要思想为指导,贯彻落实科学发展观和十六届六中全会精神。加强教育培训、开展职业水平评价、研发岗位、扶持公益类民间组织、探索政府购买服务机制等内容。基本目标是普及社工知识,储备社工人才,明确社工岗位,积累社工人才评价经验,为中央有关部门制定和完善社工人才队伍建设政策法规提供依据,为民政系统和民政范围全面推进社工人才队伍建设创造条件。试点工作要求:加强组织领导,精心组织实施,加大经费投入。

〔3〕2009年6月又开展了第二批社工人才队伍建设的试点工作,主要内容是探索社工人才队伍建设工作的管理体制和运行体制、人才培养模式、岗位设置方式、人才激励保障机制、社工专业服务途径、社工政策理论研究和宣传普及。试点工作要求:提高认识,加强领导务求实效。

〔4〕《社会工作者国家职业标准》,中国劳动社会保障出版社,2004年。

〔5〕李国立:《认真贯彻党的十六届六中全会精神,加快推进民政系统社会工作人才队伍建设》,载《社会工作人才队伍建设文件资料选编》,中国出版社,2007年,第87~105页。

法性”。

至此,中国社会工作发展到今天,已经初步完成了“职业化”和“专业化”的政策规划。

2008年6月,我国首次举行了全国社会工作者职业水平考试,此次考试共分为助理社会工作者、社会工作者两个级别,全国有13.6万多名考生参加了考试,其中有2.86万人取得助理社会工作者职业水平证书,4105人取得社会工作者水平证书。据人事部门透露,凡是取得社会工作者、助理社会工作者资格证书的人员,单位确实需要相应岗位的,可以聘为相应的职称,享受中级或初级专业技术职务(职称)相应的待遇。此次考试的意义在于首次从国家制度上将社会工作者纳入专业技术人员范畴,为进一步提高社会工作人才队伍的专业化水平提供了制度保障,对于社会工作者职业水平评价制度的全面推展也具有极其重要和深远的意义。

2010年6月,《国家中长期人才发展规划纲要》(2010—2020)颁布<sup>[1]</sup>,这是我国第一个中长期人才发展规划,是当前和今后一个时期全国人才工作的指导性档,档中将社会工作人才列为主要的需要统筹抓好建设的六类人才之一,并针对社会工作人才队伍建设的战略目标提出了明确的要求,即到2015年,我国社会工作专业人才总量达到200万人;到2020年,社会工作专业人才总量达到300万人。

综上,“十六大”提出的构建一支宏大的社会工作人才队伍的决议、社会工作职业化和专业化政策的制定以及国家中长期人才发展规划纲要中关于社会工作人才队伍建设的战略规划和明确要求等,都对社会工作教育提出了新的要求,并为社会工作教育的发展,包括社会工作实习督导教育的发展提供了机遇和动力。

构建和谐社会,需要社会工作人才队伍的建设。然而,我国目前在培养社会工作人才队伍方面出现了诸多问题,而这些问题阻碍了中国社会工作专业化和职业化的推进和发展,正如黄挺拨所说:“我国目前在培养社会工作人才方面还刚刚起步,甚至社会工作者这一职业尚未被社会各方面广泛了解,从我国社会工作人才队伍的现状来看,无论是数量还是能力素质与现实

---

[1] 新华社北京,2010年6月6日电,《国家中长期人才发展规划纲要》, <http://www.gov.cn/jrzq/2010-06/06/content-1621777.htm>。

需要都存在很大差距。”〔1〕纪德尚、赵君撰文指出:“社会工作人才队伍建设的基础还相当薄弱,尤其是社会工作专业人才的教育和培训,无论是人才培养的规模,还是人才培养的数量,都与经济社会发展对社会工作人才的实际需求不相适应,建设宏大的社会工作人才队伍,加快社会工作人才专业教育已成为一项重要的战略任务。”〔2〕吴铎和陈良瑾也曾指出“人才总量不足和专业素质不高”〔3〕这个突出问题。

当前社会工作人才队伍建设方面出现的问题,正说明当前中国社会工作教育发展的重要性,说明中国社会工作教育必须培养优秀的社会工作人才,以便解决社会工作人才队伍建设中的问题,而社会工作教育的发展以及优秀社会工作人才队伍的建设同时需要社会工作实习督导的发展。且西方社会工作督导发展的历史也显示:“社会工作督导的发展有两个形塑元素,即社会工作实践的环境与社会工作专业化发展的过程。”〔4〕同理,近年来中国社会工作的最新发展,同样会“型塑”中国社会工作实习督导的发展。

## 二、中国社会工作教育发展的现状和问题

中国社会工作教育肇始于20世纪二三十年代,在西方学界和宗教团体的影响以及留学欧美的中国学者的倡导下,最早在燕京大学、南京金陵大学、金陵女子文理学院、苏州教育行政学院等高等院校开设了社会服务和社会工作方面的专业和课程。1948年,南京金陵大学单独成立了社会福利行政系,招收社会工作本科生,成为当时中国唯一独立的社会工作系。1952年在全国高等教育院系调整时,社会学、人口学、社会工作等专业被取消,中国社会工作教育

〔1〕黄挺拔:《加强社会工作人才队伍建设的意义和途径》,《党建研究》,2007年第4期,第33~34页。

〔2〕纪德尚、赵君:《和谐社会需要高素质社会工作人才》,《光明日报》,2007年6月14日,第011版。

〔3〕吴铎、陈良瑾等:《中国社会工作二十年发展状况分析与前瞻》,《中国社会工作发展报告(1988—2008)》,社会科学文献出版社,2009年,第1~37页。

〔4〕Brashears, F. (1995). Supervision as Social Work Practice: A Reconceptualization, *Social Work*, Vol 40(5), 692-699. Munson, C. (1993). *Clinical Social Work Supervision* (2nd Edition), New York, Haworth Press. Tsui, M. (1997b). The Roots of Social Work Supervision: An Historical Review, *The Clinical Supervisor*, Vol 15(2), 191-198.