



學習就這8件事

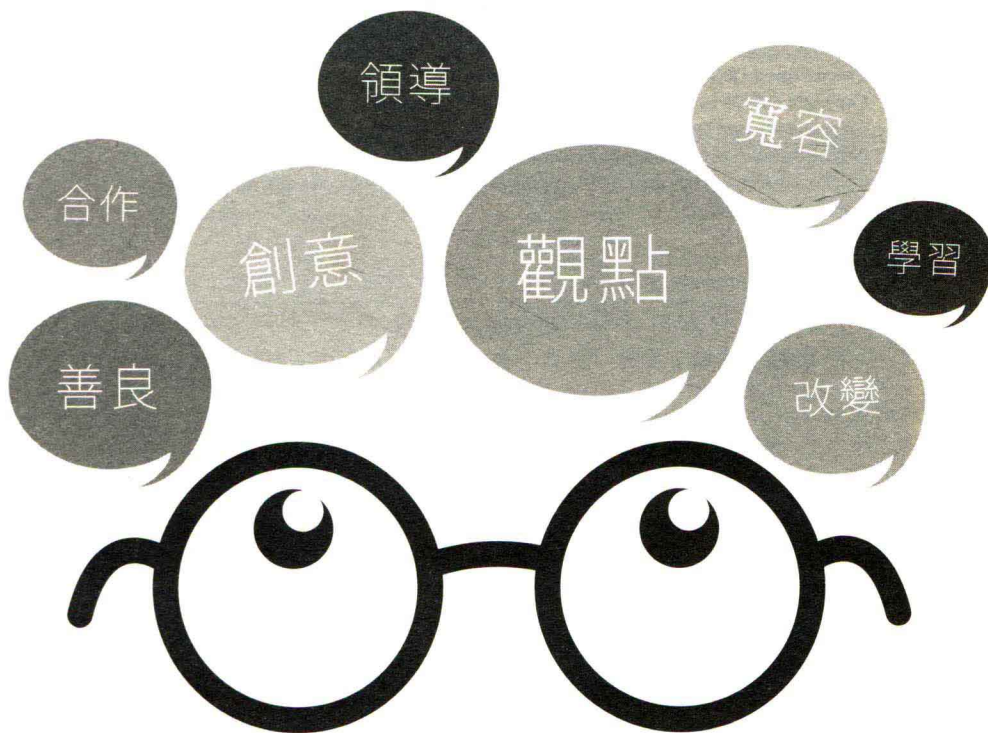
Cuentos que mi jefe nunca me conto

觀點、創意、寬容、善良、改變、學習、合作、領導這八件事，
學通學透一輩子受用無窮！

Juan Mateo◎著
劉麗真◎譯

人生最重要的八堂課你修好了嗎？
西班牙最受歡迎的勵志成長暢銷書
透過一則則幽默有趣的故事，教你學會做人處事的精要。

媒體集團執行長 李仁芳 政大科管所教授 徐光宇 統一星巴克總經理 陳藹玲 富邦文教基金會執行長
基負責人 曾志朗 中研院院士 戴勝益 王品集團董事長 強力推薦



學習就這8件事

Cuentos que mi jefe nunca me conto

觀點、創意、寬容、善良、改變、學習、合作、領導這八件事，
學通學透一輩子受用無窮！

Juan Mateo◎著
劉麗真◎譯

Cuentos que mi jefe nunca me contó by Juan Mateo
Copyright © 2006 by Juan Mateo & LID Editorial Empresarial
Copyright licensed by LID Editorial Empresarial
Arranged with Andrew Nurnberg Associates International Limited
Chinese translation Copyright © 2012 by Faces Publications, a division of Cité Publishing Ltd
All Rights Reserved.

Business Max FM0031X

學習就這8件事：
觀點、創意、寬容、善良、改變、學習、合作、領導這八件事，
學通學透一輩子受用無窮！

作者 Juan Mateo
譯者 劉麗真
編輯總監 劉麗真
主編 陳逸瑛
編輯 賴昱廷

發行人 涂玉雲
出版 臉譜出版

城邦文化事業股份有限公司
台北市民生東路二段141號5樓
電話：886-2-25007696 傳真：886-2-25001952
英屬蓋曼群島家庭傳媒股份有限公司城邦分公司
台北市中山區民生東路141號11樓
客服服務專線：02-25007718；25007719
24小時傳真專線：02-25001990；25001991
服務時間：週一至週五上午09:30-12:00；下午13:30-17:00
劃撥帳號：19863813 戶名：書虫股份有限公司
讀者服務信箱：service@readingclub.com.tw
城邦網址：http://www.cite.com.tw

香港發行所 城邦（香港）出版集團有限公司
香港灣仔駱克道193號東超商業中心1樓
電話：852-25086231 傳真：852-25789337
E-mail：hkcite@biznetvigator.com

馬新發行所 城邦（馬新）出版集團Cité (M) Sdn. Bhd.
41, Jalan Radin Anum, Bandar Baru Sri Petaling, 57000 Kuala Lumpur, Malaysia
電話：603-90578822 傳真：603-90576622
E-mail：cite@cite.com.my

二版一刷 2012年9月

城邦讀書花園
www.cite.com.tw

版權所有・翻印必究（Printed in Taiwan）
ISBN 978-986-235-208-3（平裝）

定價：240元

（本書如有缺頁、破損、倒裝、請寄回更換）

目錄

導言5

自序9

I 觀點13

解決問題的最好方法，是考量所有的觀點，無論它們與我們的立場如何天差地別；在衝突中，可能會有一個以上的正確觀點，因此必須逐一了解每個人的立場，才能達成共識。

2 創意29

理解的知識越多，我們越有機會發明另類的創意公式，有能力組合更多的元素；為了開發新的創意，我們必須用特殊角度，觀察一般的現象。

3 寬容43

在團隊裡要求與寬容必須剛柔並濟。只有要求、沒有寬容和只有寬容、不敢要求一樣的糟糕；不管發生了什麼事情，同情心永遠派得上用場。

4 善良55

千萬不要因為別人的暗中陷害，改變了自己善良的本性；你多花一秒鐘思考怎麼報復別人，等於多浪費了一秒時間，耽擱了自己的新計畫。



5 改變69

「這事兒一直是這麼做的！」這句話的骨子裡其實是：我們過去有過去的老規矩。它不能是、也不該是拒絕變革的藉口；一個忙得不可開交的組織，員工根本沒有時間八卦。

6 學習83

成功讓我們至少腦殘百分之三十。日常生活提供我們永無止盡的學習機會，千萬不要錯過，好好思考身邊的風吹草動。

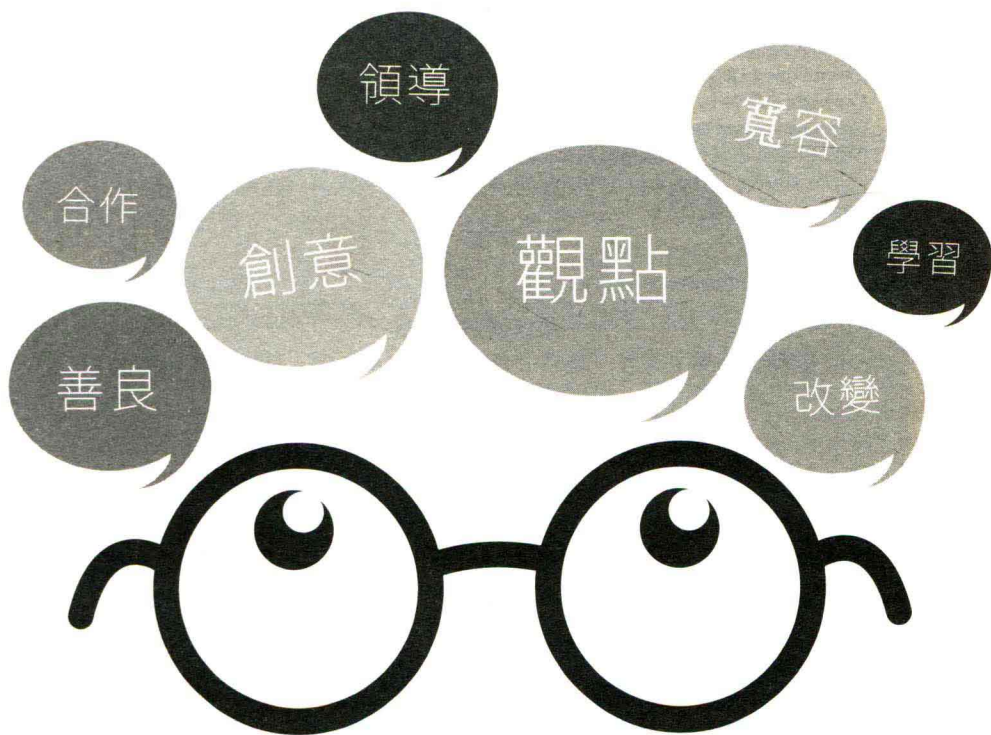
7 合作105

團隊合作是一個永恆的練習，不斷測試你到底有多謙虛、服務他人的意願有多堅強；團隊合作的關鍵在於：你要承認這世上沒有任何一個完美的人。

8 領導129

領導應該協助同仁完成他們的目標，但要確定屬下自己動手，不能越俎代庖；衡量一個人領導的能力，不是看他他是誰，而是他帶出怎樣的團隊。





學習就這8件事

Cuentos que mi jefe nunca me conto

觀點、創意、寬容、善良、改變、學習、合作、領導這八件事，
學通學透一輩子受用無窮！

Juan Mateo◎著
劉麗真◎譯

Cuentos que mi jefe nunca me contó by Juan Mateo
Copyright © 2006 by Juan Mateo & LID Editorial Empresarial
Copyright licensed by LID Editorial Empresarial
Arranged with Andrew Nurnberg Associates International Limited
Chinese translation Copyright © 2012 by Faces Publications, a division of Cité Publishing Ltd
All Rights Reserved.

Business Max FM0031X

學習就這8件事：
觀點、創意、寬容、善良、改變、學習、合作、領導這八件事，
學通學透一輩子受用無窮！

作者 Juan Mateo
譯者 劉麗真
編輯總監 劉麗真
主編 陳逸瑛
編輯 賴昱廷

發行人 涂玉雲
出版 臉譜出版

城邦文化事業股份有限公司
台北市民生東路二段141號5樓
電話：886-2-25007696 傳真：886-2-25001952
英屬蓋曼群島商家庭傳媒股份有限公司城邦分公司
台北市中山區民生東路141號11樓
客服服務專線：02-25007718；25007719
24小時傳真專線：02-25001990；25001991
服務時間：週一至週五上午09:30-12:00；下午13:30-17:00
劃撥帳號：19863813 戶名：書虫股份有限公司
讀者服務信箱：service@readingclub.com.tw
城邦網址：http://www.cite.com.tw

香港發行所 城邦（香港）出版集團有限公司
香港灣仔駱克道193號東超商業中心1樓
電話：852-25086231 傳真：852-25789337
E-mail：hkcite@biznetvigator.com

馬新發行所 城邦（馬新）出版集團Cité (M) Sdn. Bhd.
41, Jalan Radin Anum, Bandar Baru Sri Petaling, 57000 Kuala Lumpur, Malaysia
電話：603-90578822 傳真：603-90576622
E-mail：cite@cite.com.my

二版一刷 2012年9月

城邦讀書花園
www.cite.com.tw

版權所有・翻印必究（Printed in Taiwan）
ISBN 978-986-235-208-3（平裝）

定價：240元

（本書如有缺頁、破損、倒裝、請寄回更換）

目錄

導言 5

自序 9

I 觀點 13

解決問題的最好方法，是考量所有的觀點，無論它們與我們的立場如何天差地別；在衝突中，可能會有一個以上的正確觀點，因此必須逐一了解每個人的立場，才能達成共識。

2 創意 29

理解的知識越多，我們越有機會發明另類的創意公式，有能力組合更多的元素；為了開發新的創意，我們必須用特殊角度，觀察一般的現象。

3 寬容 43

在團隊裡要求與寬容必須剛柔並濟。只有要求、沒有寬容和只有寬容、不敢要求一樣的糟糕；不管發生了什麼事情，同情心永遠派得上用場。

4 善良 55

千萬不要因為別人的暗中陷害，改變了自己善良的本性；你多花一秒鐘思考怎麼報復別人，等於多浪費了一秒時間，耽擱了自己的新計畫。



5 改變69

「這事兒一直是這麼做的！」這句話的骨子裡其實是：我們過去有過去的老規矩。它不能是、也不該是拒絕變革的藉口；一個忙得不可開交的組織，員工根本沒有時間八卦。

6 學習83

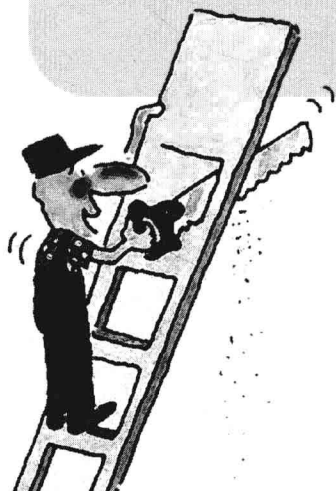
成功讓我們至少腦殘百分之三十。日常生活提供我們永無止盡的學習機會，千萬不要錯過，好好思考身邊的風吹草動。

7 合作105

團隊合作是一個永恆的練習，不斷測試你到底有多謙虛、服務他人的意願有多堅強；團隊合作的關鍵在於：你要承認這世上沒有任何一個完美的人。

8 領導129

領導應該協同仁完成他們的目標，但要確定屬下自己動手，不能越俎代庖；衡量一個人領導的能力，不是看他是誰，而是他帶出怎樣的團隊。





導言

把他當成一個朋友也好，當成一個訓練顧問專家也罷，如果你要舉一個胡安·馬帝歐最醒目的特質，那麼，就是他滿肚子典故軼事，總能說得引人入勝。只要他一開講，頓時會吸住所有人的注意，勾起人們無窮的好奇。而我每次也都會放下手邊的工作，聽聽他想講什麼故事，有何寓意。胡安善體人意，機智敏銳，他那些發人深省的故事，讓我的人生、工作，因而受益匪淺。在《學習就這8件事》裡，胡安分享了他對於管理的想法與他最關切的課題，靠著說書人的本領，更把他思想的精華，發揮得淋漓盡致。這本書的形式很有趣，讀起來很容易。透過深入淺出的故事，每個人都可以從其中上到一課。故事選得好、說得妙，構想新穎、娛樂性十足，跟一般嚴肅的課程、枯燥的討論完全相反。胡安不時要求讀者放慢腳步，停下



來，思考。（在現今的社會裡，放慢腳步，思考，哪怕是一兩分鐘，都是多麼難的事情！）他就是有辦法讓這些童話般的故事，從夢中世界走出來，賦予新的管理意義。

在這個緊張兮兮、兵荒馬亂的世界裡，這本書傳遞出了平靜與幽默。他搭起了一道神秘的橋梁，把原本相互質疑、蔑視的兩個世界——邏輯與想像，連結起來，完成了這本書。在這個小品集裡，商場血戰贏得的經驗與千錘百鍊的專業知識，彼此印證，然後被人人都藏在記憶邊緣的童心，交揉在一塊兒。

這是一種觀看現實的創意角度，質疑我們深信不疑的典範。書中帶給我們各種挑戰與概念，告訴我們必須融合現實的需要與人性的同情（兩者如果各行其是，便窒礙難行），提供我們可以廣泛運用的聰明法則，讓我們有能力面對人生中不可避免的艱難與低潮。我們將會因此揚棄我們根深柢固、墨守成規的舊習慣，承認我們必須在現實的基礎上，營建自己的夢想，迎向光明的前景。在這本書裡，論述合作的那一章，尤其精采。在我們西班牙，不知道有多少公司，至今還得面對這道糾結的難題。我們要不走上別無出路的極端個人主義，自私自利以終；要不，就會退化成為一個面目模糊的整體，想盡辦法，讓我們維持



在一盤散沙的狀態。從這個觀點來看，這本書用一個優雅卻諷刺的語調，分析我們的國技與思維傾向——嫉妒，更顯難能可貴。而作者用書中那些可愛的小故事，告訴我們要發揮人性善的一面，如何做個有用的人、如何體諒別人，接受別人的錯誤、堅忍圖強，維持紀律與訓練，讓我們找到一條生路，避免持續沉淪。

我們要藉此強調：如果你想要不斷強化、更新你的領導能力，那麼你必須教大家要有責任感與自由思考的能力、激發大家天賦的創意，同時，萬萬不能脫離我們信守不渝的價值。聰明的讀者，這段話的意思是：在你手上的這本書，讀起來輕鬆愉快，你不會打瞌睡，但可以得到人生與工作的新領悟。現在，我很高興把作者介紹給你，讓你們兩個痛痛快快的聊個天，讓這些小故事，刺激你無窮無盡的想像力。

桑定雅各·阿瓦瑞茲·狄蒙教授



自序

這些年來，我一直設法當一個好老師。也許最終我必須坦承，這是一個不可能的任務。我在十八歲教第一堂課的時候，並沒有料想到這件事情竟是如此艱難。但至今，我可以很篤定的說，教書，這個天職讓我成為全世界最幸運的人——我的工作就是我的嗜好。我不是說，我教書是因為我天賦異秉，或是我這個人多麼與眾不同，但我在職業生涯中，曾經努力過，也希望有一天可以成為一個好老師。

即便是如此，比起成千上萬的老師，我還是覺得自慚形穢。他們在社會地位上、在經濟待遇上，都沒有得到好好的照顧。為了他們的深受委屈，我在這裡，真要發出不平之鳴。我可以向你保證：我們幹教書這一行的，都不寄望賺到大錢。但在收入不怎麼優渥的情況下，又希望他們



能跟鐵打的超人一樣，日復一日的挑起教育孩子的責任，我認為，給予他們適當的回饋，是合乎公平正義的舉措。因此，我建議恢復老師「大師」(MATER)的稱號。如果我們真的願意這麼做，在這個名詞裡，也一定要含有足夠的尊嚴與敬意。

我在耳濡目染之下，從我的大師言教、身教中，學到了不少東西。為了鼓勵同仁上進，在今天的企業裡，有一樁很重要的任務——讓大家樂在學習。我的第一堂課來自阿勒傑卓神父。那時，我剛滿七歲，神父在馬爾斯特兄弟學校裡當老師。他用自己杜撰的歷史故事，不斷的告訴我：歷史讀起來其實很有趣。他滿肚子的掌故軼事，更讓我在興奮之餘，體會到好些真正緊要的教訓。

神父告訴我的故事，四十一年以來，絕大部分都烙印在我的記憶裡，不時的在我腦海浮現。也就是因為過去這段的學習經驗，使得我也想講些故事給我的學生聽，好讓他們比較容易理解我想解釋的一些觀念。這本書集結了好些我在不同場合裡講過的小故事，別看它們不起眼，隨著時間的消逝，裡面的智慧更凸顯它們在教育上的功能與效率。至於這批故事的來源呢，我就說不大清楚了。有些故事源自東方，有些故事是熟悉我的朋友或學生，提供給我



的。無論如何，我自知有掠人之美的嫌疑，謹此致歉。我由衷希望你在暫時離開團隊的片刻，能很愉快的讀完這本小書，想一想我提醒你的道理。我跟你保證：我並不想把這本書寫成針對某些課題的操作手冊，理由很簡單，某位大師說過：真正重要的課程，沒法教，只能學。

感謝你的信任。

胡安·馬帝歐

