

党政、
企业阅读

新时期党的群众路线教育实践活动参考读本
全国8200万名党员面临的新挑战、新困惑和新机遇、新跨越

做群众最信服的 党员

建设学习型、服务型、创新型党组织

路大虎◎著

习近平总书记强调，开展党的群众路线教育实践活动

要以“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”为总要求

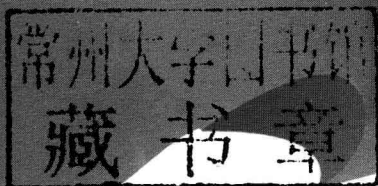
牢固树立“为民、务实、清廉”的价值追求

集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风这“四风”问题

浙江人民出版社

做群众最信服的党员

建设学习型、服务型、创新型党组织



路大虎 © 著

图书在版编目(CIP)数据

做群众最信服的党员 / 路大虎著. —杭州: 浙江人民出版社,
2013.7

(党政企业阅读书系)

ISBN 978-7-213-05630-7

I. ①做… II. ①路… III. ①中国共产党—党员—学习参考资料 IV. ①D261.42

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 144409 号

做群众最信服的党员

作 者: 路大虎 著

出版发行: 浙江人民出版社(杭州市体育场路 347 号 邮编 310006)

市场部电话:(0571)85061682 85176516

集团网址: 浙江出版联合集团 <http://www.zjcb.com>

责任编辑: 李 雯 王方玲

责任校对: 张志疆

电脑制版: 杭州兴邦电子印务有限公司

印 刷: 杭州豪波印务有限公司

开 本: 710mm×1000mm 1/16 印 张: 10

字 数: 11 万

版 次: 2013 年 7 月第 1 版 印 次: 2013 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-213-05630-7

定 价: 25.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。



争做学习型、服务型、成长型党员， 大幅提升执政力、创造力、凝聚力和战斗力

本书是一本顺应新形势、落实新政策、迎接新挑战、把握新机遇、实现新梦想，深入贯彻新一轮“群众路线教育”的参考读本。本书的研究、撰写对笔者而言，就是一场自我“照镜子、正衣冠”、“洗澡、治病”的过程，就是一场对自己思维、作风、文风的重新洗礼和提升。

本书尽力摒弃三大误区：

一是尽量不说空话、套话、车轱辘话。为什么很多读者一看到党政读物，就退避三舍？不是大家不愿意学习，我在给很多党政机关的朋友们讲课时，大家的学习热情常常让我感动；不是不愿意看，而是因为有太多空话、套话。改变作风，首先从文风、话风改起。

二是去除陈旧的思维、过时的案例。不是说以前的观点、案例不能用，而是要与时俱进。要面对新形势，提出新思路，亮出新观点，启

发新意识，培养新能力，解决新问题，提升新境界。借用习近平总书记“身体已经进入 21 世纪，脑袋还停留在过去”的话，就是不能“党员已经在 21 世纪，党政读物还是上世纪的”。

三是拒绝没有情感的干巴巴的文字。不能要求党员干部们必须带着感情到群众中去传递党的温暖，但给党员干部们读的书却味同嚼蜡。只有深入读者的心灵，和广大的党员朋友尽量在同一频率心理共振，才能精神共鸣。

本书努力思考和回答两大问题：

一是在全新形势下，全国 8200 万名党员面临哪些新挑战、新困惑和新机遇、新跨越？我们的党走过了 92 年的风雨历程，变的有哪些？不变的有哪些？面临怎样的新形势、新问题、新困境，这背后又有着怎样的新机遇和新使命？十八大、“两会”后，特别是习近平总书记于 2013 年 6 月 18 日在“党的群众路线教育实践活动工作会议”讲话后，新时代的大幕开启，每一位党员需要有怎样的新思维、新定位、新跨越、新能力，才不会被时代淘汰？这不仅是我们党面临的重大命题，也是每位党员面临的职业生涯（或者叫政治生命）挑战。

二是新一轮“群众路线教育”，和以往的党员干部教育有何不同？有什么样的新内涵？我们每一位党员都是从群众中来，到群众中去，再从群众中跨越出来，在这个过程中，需要什么样的理念、行动，需要怎样的制度保障，需要怎样的组织建设保障，需要如何加强基层党组织建

设，等等，都是重要的命题。

本书着力打造两大模块：

一是群众路线教育一执行力模块。直接脱胎于我们课题组设计的“党政机关实干力铁三角模型”，该模块提出了如何强化执行力，使“群众路线教育”从决策到贯彻，如何走在正确的轨道上，如何落实到位，产生最佳效果。

二是党员干部九项修炼模块。包括“二做”——做人、做事，“三服”——服务、服从、服众，“四信”——信心、信使、信赖、信仰。从文化、精神、心理到观念、态度、行动，进行高度的提炼和概括，并强调实操性，不仅注重以理服人，而且注重以新观念、新思维引导人，以真挚情感感动人，在引导中升华境界，在感动中提高能力。

我们这本小书，也努力在走“群众路线”——既要连天线，也要接地气，希望党员朋友们喜欢。

序 言 争做学习型、服务型、成长型党员，大幅提升执政力、
创造力、凝聚力和战斗力 / 001



既要踏踏实实做事，
又要清清白白做人

第一章 做人

从群众到党员，要有五大跨越 / 002

未来将被淘汰的六类党员 / 006

优秀党员必修课：“公、实、正、廉、沉” / 010

治事先治吏，治国先治党：新一届中央领导集体发出的
“中国好声音” / 015

辩证看，务实办：“最美基层干部”菊美多吉究竟美在
哪里 / 017

第二章 做事

做事三境界：看山是山，看山不是山，看山还是山 / 021

群众路线就是：“没有群众，就没有路线” / 026

百姓眼里的党：是看总书记，还是看村支书 / 028

履职不是空话，家长里短见真情 / 030

辩证看，务实办：“凤凰古城卖票”和“背《论语》免
费游三孔”的做事逻辑 / 034



对上要服从，
对下要服务，
对内要服众

第三章 服从

服从大局，一起搭台才能唱好戏 / 040

服从纪律，纪律是最好的护身符 / 043

服从客观规律，按规律办事 / 046

在服从中创新，在无为中有为 / 049

辩证看，务实办：从“芦山被免职副乡长继续救灾”看
党员的服从 / 052

第四章 服务

全心全意为人民服务是中国共产党的根本宗旨 / 056

学会敬民，心无百姓莫为“官” / 059

服务力三大误区：认识错位、职责越位、监督缺位 / 062

在搭建服务平台上下工夫 / 065

辩证看，务实办：“群众不满意窗口”挂牌公示意义
何在 / 069

第五章 服众

拿不出真本事、真业绩，群众怎能心服口服 / 072

当“三带干部”，不当“三手干部” / 074

党员要服众，先过四道坎 / 076

令人信服的不是权力，而是人格影响力 / 080

辩证看，务实办：像盾构机一样勇往直前的黄昌富 / 084

第六章 信心

两届大会的一字之差释放出什么信号 / 090

砖墙易树，心墙难扶 / 092

建立党员的身份自信 / 095

公信力是党和政府最重要的无形资产 / 097

辩证看，务实办：由樊渭毛遂自荐看党员的角色

意识 / 100

第七章 信使

做党和群众之间的信使 / 105

重视党员的身份标志 / 107

基层工作有温度，群众才有满意度 / 110

亲民爱民，不只是给钱给物 / 113

辩证看，务实办：从“第一夫人”的软实力外交看正能

量的蝴蝶效应 / 116

第八章 信赖

翻垃圾总理与“无表哥”书记引发的思考 / 120

党员要常问自己三个问题 / 123

常下基层，多接地气 / 126

“还是叫我‘书记’吧” / 129

辩证看，务实办：基层工作就是以心换心 / 132

第九章 信仰

共产党员岂能“发鬼财” / 135

精神钙质不能流失 / 137

健康的心智资源是最有力的支撑 / 140

用行动去实践信仰 / 142

辩证看，务实办：普通党员身上折射出的信仰

之光 / 145

后 记 / 148



二做篇

共产党员要做好两个方面：

既要踏踏实实做事，又要清清白白做人

第一章 做人

从群众到党员，要有五大跨越

从群众到党员，要在精神、观念、心理、身份、行动这五个方面实现质的跨越。通俗地说，就是要过五道关。

跨越一：精神关

曾国藩在《曾文正公集·答黄廷瓚》中曾提到为官须做到“四耐”：

不为大府所器重，则耐冷为要；薪米或时迫窘，则耐苦为要；
听鼓不胜其烦，酬应不胜其扰，则耐劳为要；与我辈者，或以
声气得利，在我后者，或以干请得荣，则耐闲为要。

意思是说，在不被上级所器重时，要耐得住冷清；生活困窘时，要耐得住艰苦；工作繁重时，要耐得住劳累；面对荣华富贵，要耐得住闲淡。由此，我们不难看出这位晚清重臣的风骨与智慧。

做人，是要有一点精神的！

做一名党员，更要有精神、有境界！

在这方面，胡耀邦同志就是榜样。2012年12月19日《老人报》曾对他的事迹进行过报道。

20世纪60年代初，因为灾荒粮食紧张，城市人口的定量都很低。当时，胡耀邦是中央委员，按规定有补助，但他给家人定下规矩：“全家每人每天都要吃两顿粗粮，不许吃补助和细粮，因为那是特殊化。”

虽身居高位，胡耀邦从没有给家乡人批过一张条子。他的亲友，一不干政，二不要官，三不经商，四不出国，一直过着普通人的生活。直到逝世，他在浏阳的亲属没有一个人被他转为城市户口、安排工作的，全都是普通农民。

1992年9月6日，胡耀邦一直在家务农的胞兄胡耀福逝世时，有人送来一副挽联：“国中有典型，两袖清风做赤子；天下无先例，一代‘皇兄’是农人”，在当地被传为佳话。

在我们党内，像胡耀邦同志这样高风亮节的干部还有不少。正是他们，撑起了中华民族的铁骨脊梁！

一个党，只有具备了一种精神，才会有凝聚力、号召力！

一个党员，只有具备了一种精神，才会卓尔不群、脱颖而出！

跨越二：观念关

据2013年3月23日新华网消息：习近平在莫斯科国际关系学院演讲时表示，无论会遇到什么样的曲折，历史都总是按

照自己的规律向前发展，没有任何力量能阻挡历史前进的车轮。
要跟上时代前进步伐，就不能身体已经进入 21 世纪，脑袋还停留在过去。

人与人之间最大的区别，在于思想的高下。党员只有具备先进的观念，用先进的思想武装自己的头脑，才能跟得上快速变革的时代。

政权观念、组织观念、群众观念、服务观念、法治观念、政绩观念、环保观念，等等，这些都是党员在新的历史条件下高效履职所必需的。

跨越三：心理关

作为党员就意味着随时随地要冲在最前，勇挑重担。因此，除了要有过硬的心理素质外，党员还必须做好吃大苦、耐大劳的思想准备。

据 2012 年 11 月 14 日《人民日报》报道：十八大代表、济南军区某师“红一连”连长楚科伟表示：“革命战争年代，先烈们为了信仰牺牲生命；和平年代，党员坚守信仰要勇于牺牲个人利益。无论什么时候，都应该有这样的信念：党员是用特殊材料做成的。无论什么时候，党员都要忠诚于自己的身份。”

党员也是人，也有血有肉，有父母亲人，有欢乐愁苦，也渴望幸福安康的生活。但为了广大人民群众，他们宁愿舍小家、顾大家，默默地承担这背后的一切。

跨越四：身份关

2013 年 1 月 13 日，《武汉晚报》曾对格力董事长董明珠进行了采访

报道。在谈到干部管理时，曾有这样一个细节：

从2012年10月起，董明珠要求格力1000多名党员，全部要佩戴党徽上班。

“要重塑党员形象，更重要的是要让员工监督你，”董明珠说，“干部不好，员工才不好。好的干部，往往要敢于做‘坏人’，一个事事对你点头的干部，可能正在伤害大多数人的利益。”

佩戴党徽，就是要提醒党员树立身份意识，随时以党员的标准来要求自己、约束自己，率先垂范，做其他员工学习的榜样。

跨越五：行动关

党员不仅要有思想，更要落实到行动。只有通过行动，践行党的宗旨，党员才能真正地实现自己的价值。

2011年9月22日，《人民日报》以《生命之火——一个基层组织部长的无悔人生》为题，报道了四川省万源市委常委、组织部长李林森生前的事迹。

1997年，在检察院顺风顺水的李林森做出一个大胆的决定：申请下派当“村官”！这在当时成为一大新闻。当时，大学生干部很少到乡镇任职。到村里去，他是全县第一个，而且他去的还是全县最贫困落后的村子！

就这样，李林森来到了五宝镇梨耳村当起了村党支书。梨耳在当地穷得出名，别说离县城，离五宝镇也有20多公里山路。

“来了，就干出个样！”李林森从来不信邪。一年下来，建

广播站、修渠筑道、发展党员……李林森干得风生水起。

2004年9月5日，一场洪灾突然降临。李林森带领大家抗洪救灾，经过三天三夜奋战，两万多名群众全部安全转移，创造了当地救灾史上的奇迹，也让五宝人领略了李林森的“拼命三郎”精神。

说一千道一万，最终还是要落实到行动上。平时要做出来，关键时刻要站出来，危急时刻要豁出去。只有走在最前、行动在最前，党员才能在群众心中树起一面旗帜，让群众打心眼里信服。

未来将被淘汰的六类党员

所谓“大浪淘沙”，党的组织也要不断地吐故纳新，才能保持队伍的先进性、纯洁性。

据新华社消息，2013年1月28日，中共中央政治局召开关于加强新形势下党员发展和管理工作的会议。会上，习近平总书记特别强调，要强化党员管理，严明党的纪律，“及时处置不合格党员”。

这是近年来，党中央明确提出要淘汰不合格党员，对党的肌体进行“净化”，及时去除腐败癌变的“细胞”。可以说，习总书记这句话意味深长、影响重大。那么，究竟哪些党员会在未来被淘汰呢？

笔者认为，无外乎以下六类：

第一类：理想丧失、贪污腐化的党员

据2013年4月26日《新京报》消息：天安门管委会综合服务中心原副主任李拥军，将天安门广场置换下来的近8吨废弃华灯基座全部卖给收废品的方志军，并将所得钱款据为己有。李拥军因涉嫌贪污罪被判处有期徒刑10年半。

据知情人士透露，当被问及为何要去倒卖天安门华灯基座赚钱时，李拥军的回答是：“没钱吃饭、喝酒、打牌。”

作为干部，自然应该带头尽责，而非监守自盗。按照常理，副主任级别的待遇应该不差，足以维持个人生活用度，但将此全部挥霍于吃喝玩乐之上，其志趣未免过于低俗。退一步说，个人的合法收入当然可以自由支配，但偷盗公物就触犯法律了。

第二类：慵懒懈怠、不思进取的党员

2013年3月27日，中国共产党新闻网报道了湖南省长沙市纪委通报三起典型案例的消息。其中，笔者注意到一个“街道城管干部上班时间打麻将”的报道。

经岳麓区纪委和望城坡街道纪工委查实，2月28日下午2时50分，岳麓区望城坡街道城管办干部宋才香与几位朋友在岳麓区某茶楼玩麻将，并有金钱上的输赢。望城坡街道对宋才香进行停职检查，经街道党工委研究决定，给予宋才香党内警告处分。