



备受推崇的  
员工培训书

# 教你掌控工作 的12堂 课


毛威◎编著

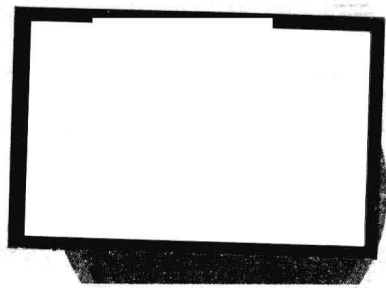
北京大学光华管理学院 MBA  
教你如何成为一流的工作掌控者！

JIA KONG GONGZUO  
DI 12 TANGKE

一本教你轻松掌控事业、自如驾驭人生、全面提升自我价值的工作管理书！



 中国纺织出版社



# 教你掌控工作 的12堂课



毛威◎编著

JIAONI ZHANGKONG GONGZUO  
DE 12 TANGKE

## 内 容 提 要

工作是一个包含了诸多智慧、热情、信仰、想象力和创造力的活动。但凡有所建树有所成就的人，无一不是将职业当成事业来做。我们每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的，其中难免会遇到许许多多的问题，面对问题，超越自我、主动解决是唯一的出路。只有将工作纳入控制之中，我们才能在纷繁复杂的环境里轻松自如地驾驭人生，把不可能的事变为可能。

### 图书在版编目(CIP)数据

教你掌控工作的12堂课/毛威编著，—北京：中国纺织出版社，2012.3

ISBN 978-7-5064-8213-4

I. ①教… II. ①毛… III. ①工作方法—通俗读物

IV. ①B026-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第276949号

---

策划编辑：曲小月 许若茜 责任编辑：赫九宏  
特约编辑：文 浩 责任印制：陈 涛

---

中国纺织出版社出版发行

地址：北京东直门南大街6号 邮政编码：100027

邮购电话：010—64168110 传真：010—64168231

http://www.c-textilep.com

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京市业和印务有限公司印刷 各地新华书店经销

2012年3月第1版第1次印刷

开本：710×1000 1/16 印张：16

字数：152千字 定价：28.00元

---

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换

## 前 言

生命是一个过程。

事情的结果虽然很重要，但是做事情的过程更加重要，因为过程使我们的生命充实。

其实，生命本身是没有任何意义的，只是你自己赋予你的生命一种你希望实现的意义，因此，享受生命的过程就是一种意义所在。

你需要去找到你所爱的东西，对于人生是如此，对于你的工作亦是如此。你的工作将会体现你生命的大部分意义所在。你只有相信你所做的是伟大的工作，你才能感到满足。

工作，决定了你的思维形态，也决定了你的人际关系，更决定了你的生活方式。它会帮你实现多年的梦想，它决定你人生的重大转折，它是你希望燃烧的起点！

生命是有限的，所以，不要浪费在其他人的生活上，不要被教条束缚，不要被其他人的观点掩盖你内心的声音。最为重要的是：你要有勇气去听从你的直觉和心的指示，它们在某种程度上知道你想要成为什么样子。



只有掌握自己的命运，摆脱他人的掌控，成为自己的主人，生命中拥有的一切才是属于自己的。

人生因为有梦想而精彩。没有梦想的人生，犹如死水一潭。一个有梦想，愿意追逐梦想的人，才不会辜负这一生一世的美好时光。有梦想推动着的人生，定位的基点才会更高，生存的境界才会逐步提升。

成功前的亮丽火花，经常来源于一个伟大的梦想。而要想成功，就要将职业当成事业来经营，要为自己的梦想而奋斗！

想在自己的人生之路上潇洒地走一回，为名也好，为利也罢，总得体现自己的价值。欲望是成功的原动力，一旦生命带给你的是一个柠檬，你不妨把它做成柠檬汁。世界上好多事，不去想你怎么能付出行动？

如果你能不懈地、脚踏实地努力工作，你会觉得成功不再是梦。

编著者

2012年3月

# 目录



## 第1堂课 靠敬业掌控你的事业

敬业是最卓越的工作态度，它反映了一个人对职业和事业的使命感和责任感。只要全心全意地热爱工作，把敬业当成一种习惯，当成生命的一部分，今天比昨天更努力，敬业就会让你出类拔萃！

当我们把敬业当成一种习惯时，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入工作的过程中找到更多的快乐！

兴趣是敬业的前提 / 2

敬业是人的使命所在 / 8

全心全意，尽职尽责 / 10

从琐碎的事情中找到工作的乐趣 / 12

培养对工作的兴趣，可以更好地享受工作 / 14

## 第2堂课 靠定位掌控你的岗位

工作不要只看眼前，要把目光放长远些，要根据自己的特点去定向、定位，避免走不必要的弯路。不要对自己的工作定位过高，只要有利于自己的长远发展就是最好的。纵观国内外事业有



成的人，很多都是从最不起眼的工作干起的。

要有较强的职业规划意识。很多人对于工作只有模糊的打算，或者没有作任何打算，而真正有明确规划的人只是很少一部分。因此，你应该清楚地认识自身存在的问题，更好地完善自己，以便在日趋激烈的竞争中获得一席之地。

寻找自己的最佳位置 / 20

尽力做最想做的行当 / 24

做正确的事比正确地做事更重要 / 27

做最适合自己的工作 / 29

拥有确切、清晰的目标 / 33

为目标而行动 / 35

学点时髦的定位技术 / 38

选择工作强项，全力以赴 / 43

### 第3堂课 靠态度掌控你的高度

一个人的工作态度非常重要，它虽不是走向辉煌、走向成功的唯一条件，但的确是获得成功的重要前提。以积极认真的态度对待工作，并为之付诸百分之百的努力，就能令自己对工作充满自信。人与人之间的差异其实很小，可就是这很小的差异往往造成了人生的巨大反差，这个细小的差异就是积极认真的心态。物理学“作用力与反作用力”的原理告诉我们：你怎样对待工作，工作就怎样对待你。只要你能树立积极的工作态度，那么成功就不会太远。



- 真正做好一枚曲别针 / 48
- 没有卑微的工作，只有卑微的工作态度 / 51
- 琐事之中孕育着伟大的种子 / 56
- 先做容易做的事 / 57
- 乐观的态度使工作充满激情 / 60
- 热爱自己的工作 / 64
- 态度决定结果 / 68
- 遵守纪律 / 72

## 第4堂课 靠优势掌控你的运势

俗话说：“拥有万贯家财，不如有一薄技在身。”你可以不懂金融，你可以不会电脑，你可以不会英语，但是，你不能什么都不会！你必须具备一项自己独有的优势，并且，你要竭尽全力把它做到极限，做得比别人都好！就凭这一点，你就能在激烈的社会竞争中走到最后，笑傲群雄！

- 一招鲜，吃遍天 / 76
- 运用 80/20 法则，掌握自己的优势 / 79
- 主动寻找别人的优点 / 81
- 专业技能决定了你的价值 / 84
- 全才不如专才 / 88
- 不断学习是做好工作的保障 / 91
- 抓紧时间学习和提高，让自己比对手更强 / 92



## 第5堂课 靠规律掌控你的效率

万事万物都有一定的规律，工作也是如此。当我们掌握了工作规律，并遵循这条规律办事时，往往能收到事半功倍的效果，反之，即使你天天加班也不会有什么成果。在现在这个重视结果的时代，我们应该学会花更少的时间办更多的事。

不求面面俱到，只需认准目标 / 98

做好备忘，有备无患 / 100

凡事三思而后行 / 104

把握工作的节奏 / 106

要么进取，要么出局 / 108

工作不顺利时，拒绝向后看 / 110

不让自己满足于尚可的工作状况 / 114

以点带面，抓住关键 / 117

## 第6堂课 靠忠诚掌控你的前程

什么是忠诚？忠诚就是一种忘我的工作热情，一种兢兢业业的工作态度，一种自觉自愿、自动自发的工作精神。员工对企业的忠诚主要表现在精益求精的工作态度上，即以优质的工作质量来保证企业效益的最大化。企业对员工也必须保持“忠诚”，它应该为员工提供广阔的发展空间以及施展才华、实现人生价值的平台。只有企业与员工同舟共济，企业上下形成整体的合力，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。



- 忠诚成就一生的尊严 / 124
- 每天多为公司做点事 / 126
- 努力维护公司的形象 / 128
- 不要好高骛远，工作踏实本分 / 131

## 第7堂课 靠方法掌控你的活法

要想博得上司的青睐，就要学会聪明地工作。聪明地工作就是你要学会动脑，用思考代替埋头苦干。聪明地工作，需要创新突破，需要思考优化，需要学习进取，需要团队合作，需要找到工作与生活之间的平衡。做到了这些，你才会感到工作是快乐的，生活是充实的。你的个人价值才能得到充分发挥和体现，因而受到人们更多的赏识，你的成功指日可待！

- 提高工作效率的方法——今日事今日毕 / 136
- 不要为生活中的小事忧虑 / 139
- 重点出击，全力以赴 / 141
- 把复杂的问题简单化 / 146
- 不要在工作中停滞不前 / 149
- 设立明确的目标 / 151
- 把握现在，才能拥有明天 / 154
- 充分利用时间 / 158
- 适当的休息比加班更重要 / 162



## 第8堂课 靠责任掌控你的重任

做事不要总想着做给别人看，更不要等别人来监督。敷衍不仅是对你自己、对公司不负责，也是对职业道德的一种败坏。偶然的得逞可以满足自己一时的侥幸心理，它却不能给你的工作带来丝毫益处，更何况你还会为这种敷衍整日陷入惶恐与不安之中。以一种负责的态度来对待工作，受益的不只是你的老板，更重要的是你一生的职业生涯。树立工作是为自己做事的观念，在做事的过程中满怀热忱，对结果认真负责，你的工作会更有价值，你的生命会更有意义！

时时要有责任感 / 168

工作是你的一种责任 / 172

丧失了责任，也就丧失了工作资格 / 174

困难就是机会，危机就是转机 / 177

## 第9堂课 靠细节掌控你的全局

工作之中无小事。不要小看小事，不要讨厌小事，只要有益于自己的事业，不管做什么事情，我们都应该全力以赴。一个人能否取得卓越的成就，取决于他能否将那些再平凡不过的小事做细。因此，在工作中，哪怕事情微不足道，你也要认认真真地把它做细、做好，能完成100%，就绝不只做99%。细微之处见精神。有把事情做细的认真精神，最终才能做成大事。



要时刻关注细节 / 182

在细节上创新 / 186

树立全局观点，明确整体目标 / 190

## 第 10 堂课 靠沟通掌控你的合作

工作中最重要的是积极主动的工作态度。要尊重共事者，为人谦虚，不耻下问，多请教，多沟通。这些行为会让同事们更快地接纳你，你也能更快地融入团体中。与人相处，要坦诚相待、主动沟通、把握尺度。职场人不仅要提升自己的知识技能，更要提升自己的沟通技能，只有这样工作才会顺利。

“抬头看路”更重要 / 196

尊重合作伙伴，奏出最强音 / 200

协助同事工作也是你的重要任务 / 203

多向老板或上司学习 / 206

把协作发挥到最大限度 / 210

## 第 11 堂课 靠计划掌控你的规划

敏捷而有效率地工作，就要善于安排工作的次序，选择要点和分配时间。但是要注意这种分配不可过于细密琐碎，善于选择要点就意味着节约时间，而不得要领地瞎忙等于事倍功半。工作有计划对于一个人来说，不仅是一种工作的习惯，也反映了一种工作态度，是能否取得成就的重要因素。效率提高了，工作就会充满激情。

有计划地从事一项工作 / 216

计划使工作井然有序 / 219

学会合理规划自己的时间 / 221

合理分配时间，提高工作效率 / 224

将精力放在最有价值的工作上 / 226

## 第 12 堂课 靠热情掌控你的执行

热情是一种性格。伟大的热情能战胜一切，因此，一个人只要坚持不懈地追求，他就能达到目的。俗话说，干一行，爱一行。当你自己喜欢一个行业时，你的内心将被无限的热情所包围，当你拥有无限的热情时，你就可以成就任何事业。

保持主动率先的精神，自动自发地去工作 / 232

给自己一个向高地冲锋的机会 / 235

工作是用生命去做的事 / 237

享受工作，享受生活 / 239

参考文献 / 244



## 第 1 堂课

# 靠敬业掌控你的事业

敬业是最卓越的工作态度,它反映了一个人对职业和事业的使命感和责任感。只要全心全意地热爱工作,把敬业当成一种习惯,当成生命的一部分,今天比昨天更努力,敬业就会让你出类拔萃!

当我们把敬业当成一种习惯时,就能从中学到更多的知识,积累更多的经验,就能从全身心投入工作的过程中找到更多的快乐!



## 兴趣是敬业的前提

兴趣是个体以特定的事物、活动及人为对象，所产生的积极的和带有倾向性、选择性的态度和情绪。每个人都会对他感兴趣的事物给予优先注意和积极探索，并表现出心驰神往。例如，对美术感兴趣的人，对各种油画、美展、摄影都会认真观赏、评点，对好的作品进行收藏、模仿；对钱币感兴趣的人，会想尽办法对古今中外的各种钱币进行收集、珍藏、研究。人们常说兴趣是最好的老师，兴趣会让一个人孜孜不倦地追求，全身心地投入。如果我们在选择工作的时候，能从自己的兴趣方面着手，那么，对自己将来的发展会更有好处。

在最新畅销书《贾平凹谈人生》中，贾平凹说：我比别人好一点就是我的吃饭和我的理想是统一的，不像有些人，与爱好是断裂的。比如说我现在爱好的是文学，我整天却给人跑业务，理想和吃饭问题它老是割裂，产生一种痛苦。我的好处就是三十多岁开始就统一了，是理想，同时还是生存之道。这点恐怕是一生比较幸运的一个地方。

选择工作就像是一次投资，为自己的将来所做的投资，如果你选择了适合自己的职业，那么，你就会有意想不到的收获，而



作出正确选择的一个重要因素则是自己的兴趣所在。

保罗生在一个大家庭里，这个家庭在蒙大拿州成功地经营着一个奶牛场，至今已有三代。同邻居、朋友们一样，保罗也热爱土地和牲畜。他十分看重农场生活，打算长大后继续从事畜牧业。他在附近的一所学院里学习农业管理，放假期间就在农场做工。

自从保罗在学院选修了一门潜水课之后，他的生活目标便发生了变化。他曾在学校的游泳池和一条宽阔的河流中做过潜水练习，他还跨过两个州到海边去训练。保罗从未学习过游泳，他所面临的主要挑战是：课程要求学员能游一英里的距离。他不得不选修游泳作为辅助课程，还每天坚持跑步（这不是他喜好的运动项目），以便能够达到通过考试所需的体能要求。

童年时代，保罗曾看过雅克·库斯托在电视上主持的海底世界节目，这给他留下了深刻的印象。这位法国海洋地理学家在海底似乎比在陆地上更加安然，他在海底的探险活动以及他的发明深深地打动了保罗。保罗开始越来越多地思考着海底世界这个迷人的王国。他不放过阅读任何一本有关海底世界的图书的机会；为了满足日益增长的兴趣，他还另外订购了有关的文学作品。他梦想着有朝一日能到有珊瑚礁的水域探险，识别那些美丽、奇特的鱼种。他以惊奇、赞叹的神情谈论着大海，他掌握的关于大海的知识也在与日俱增。他急切地盼望着能到热带水域探险。春假期间，他取出自己的积蓄，乘飞机到开曼群岛去潜水——这次探险为他打开了一个崭新的世界。





保罗的家人认为，他的这个爱好不过是暂时的兴趣，就像其他人一样，几年之后就会减弱的。然而，当保罗着手调查美国的潜水学校时，他们开始有些担心。保罗的兴趣与他们的生活毫无关联，因而，他们怀疑他的兴趣是否可行。他们很爱保罗，但他们把保罗的爱好看做是异想天开，只会浪费钱财。跟其他许多年轻人一样，保罗对家庭怀着深深的爱与珍惜，十分看重家人的意见。他的志向与家人的意见尖锐对立，他感到十分痛苦。另外，潜水学校远离家乡，要去求学，他肯定会想家的。

最后，他终于作出决定：他选择了一所他认为最好的学校，寄出了他的入学申请。学费十分昂贵，为了积攒学费，他不得不努力打工。他生活得十分简朴，以便尽快攒够学费。由于很少有人理解和支持他，他知道，他被人视作“特别”的人。随着时光的流逝，他遇到过种种挫折，学业一再拖延。有很多次，他的梦想似乎离他远去。他怀疑是否环境在告诫他应放弃理想，去寻求一些更“现实”的人生目标。然而，他清楚地知道他的理想是什么，并努力地坚持着。

三年过去了，保罗终于进入了潜水学校。他学习十分刻苦，以优异的成绩完成了学业，并优先获得了学校的举荐，在巴哈马群岛的一处旅游胜地做潜水员。他在那里取得了宝贵的实践经验，又被聘回母校做教员。

在有了一段教学经验之后，他具有了教练资格。教学之余，保罗还学习其他课程，他又发现自己对海洋科学方面问题的兴趣，这为他开辟了广阔的发展前景。