

塑造企业新主人翁精神的最佳培训读本

张利亚◎著

感恩心做人 责任心工作

升华爱的感恩，填补责任空白！



用感恩心面对生命中的每一个人
用责任心对待工作中的每一件事

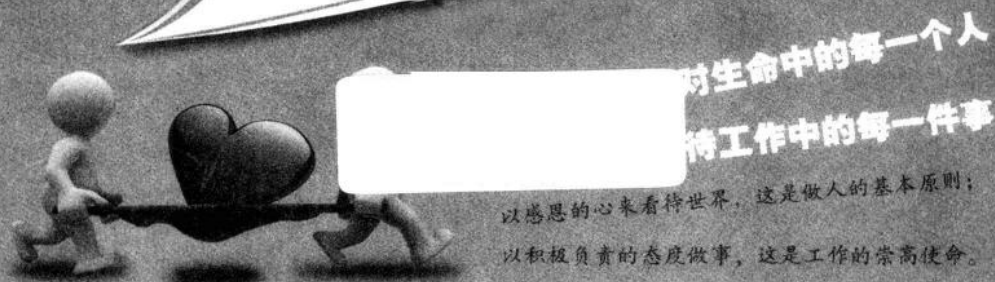
以感恩的心来看待世界，这是做人的基本原则；
以积极负责的态度做事，这是工作的崇高使命。

塑造企业新主人翁精神的最佳培训读本

张利亚◎著

感恩心做人 责任心工作

升华爱的感恩，填补责任空白！



对生命中的每一个人
待工作中的每一件事

以感恩的心来看待世界，这是做人的基本原则；
以积极负责的态度做事，这是工作的崇高使命。

图书在版编目 (C I P) 数据

感恩心做人 责任心工作 / 张利亚著. — 北京 : 企业管理出版社, 2012.11

ISBN 978-7-5164-0219-1

I. ①感… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 278923 号

书 名 : 感恩心做人 责任心工作

作 者 : 张利亚

责任编辑 : 尤 颖

书 号 : ISBN 978-7-5164-0219-1

出版发行 : 企业管理出版社

地 址 : 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编 : 100048

网 址 : <http://www.emph.cn>

电 话 : 总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68701816

编辑部 (010) 68414643

电子信箱 : 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷 : 香河闻泰印刷包装有限公司

经 销 : 新华书店

规 格 : 170 毫米 × 240 毫米 16 开本 15 印张 174 千字

版 次 : 2013 年 1 月 第 1 版 2013 年 1 月 第 1 次印刷

定 价 : 32.00 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

前言



工作是生命最珍贵的馈赠。工作对于每个人来说，都具有很大的价值和意义。

“工作是一个施展自己才能的舞台，”美国石油大王约翰·洛克菲勒如是说，“我们寒窗苦读来的知识，我们的应变力，我们的决断力，我们的适应力以及我们的协调能力都将在这样的舞台上得到展示……”

也就是说，任何一个员工离开了公司这个平台，就如同演员离开了舞台，无法施展自己的才华。作为公司或企业的一员，每一个员工都应该心怀感恩之心，积极负责、自动自发地工作。

懂得感恩是一个员工优秀品质的重要体现，只有懂得感恩的人才会对家庭、对公司、对朋友、对社会都真正负起“责任”，并将这种责任转化为刻苦学习、勤奋工作、奉献社会的实际行动，从而赢得家人、企业和社会的认可和欢迎。

在企业的团队中，所有的同事更愿意帮助那些知恩图报的人，上司也更愿意提拔那些一直对公司抱有感恩心态的员工，因为这些员工更容易相处，对工作更热情，对公司更忠诚。

站在普通员工的角度看，学会感激，会提高与人合作的能力，不但有利



于工作的开展，也是施展个人才华实现抱负的必然选择。因为，用感恩之心去想去做，才能使企业团队中的每个人做到有效地沟通和合作。

心存感激的人把工作看成一种恩赐、一种馈赠。因为接受了恩惠而感恩，所以更加负责任；而对工作负责的人，也往往能创造出更好的业绩。责任感本质来自于感恩之心，只要人们对工作心存感激，就能体会到“对工作负责就是对自己负责”的真正含义。

也许有人说，只有那些有权力、在领导岗位上的人才需要很强的责任感，而自己只是一名普通员工，只要把事情做完了就行了，至于责任感有无皆可。事实上，企业是由每一个人组成的，大家有共同的目标和共同的利益，企业里的每一个人都负载着企业生死存亡、兴衰成败的责任，因此无论职位高低都必须具有很强的责任感。

作为企业的一员，每个人的进步都会促进企业的成长，每个员工的努力都会为企业的进步增添一份力量，实现自身的进步和促进企业的成长是每一位员工义不容辞的责任，只有不断成长的员工才能为企业创造更多的价值。

因此，无论你是在什么岗位上，都要秉承一种负责、敬业的精神，一种服从、诚实的态度，并表现出完美的执行力。

一个有责任感的员工，不仅仅要完成他自己分内的工作，而且他会时时刻刻为企业着想。领导也会为拥有能够如此关爱自己的企业，关注企业发展的员工感到骄傲，也只有这样的员工才能够得到企业的信任。事实上，只有那些能够勇于承担责任、具有很强责任感的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

古人云：安居乐业。乐业者，快乐从业之所谓也。乐业是敬业的前提，

只有对工作充满感激与责任的人，才能发现自己在哪里有不足，哪里还需要改进，如此，才能有进步。

一位管理学家说过：“作为企业工作中的一员，首先要有‘企业是我家，发展靠大家’的思想，你只有让自己的企业不断壮大了，你的个人价值才能得以充分的体现。”如果你现在还没有把企业当做自己的家，那是因为你只是为了养家糊口，只是为了自己的生存，只是为了那点儿工资，才迫不得已到企业里去的。当你把企业当做自己的家的时候，你会发现你不再为困难的工作推卸责任，不再为自己的失败寻找借口——只要我们用感恩的眼光去看待工作，就会发现工作原来是一种快乐的享受。

第一章 饮水思源，做一个感恩的员工

做人要有一颗感恩的心·····	2
感恩激发无限的精神力量·····	4
感恩是一种多赢的处世哲学·····	7
成功垂青于懂得感恩的人·····	10
快乐源自一颗感恩的心·····	13
懂得感恩会让你受益一生·····	15
用感恩的心去体验生活·····	18
把感恩变成一种做人的生活态度·····	21

第二章 远离抱怨，珍惜现在的工作

工作是弥足珍贵的恩典·····	26
用满腔的热情对待你的工作·····	28
任何岗位都不是完美的·····	31
坦然面对工作中的委屈·····	34
懂得感恩才能享受工作的乐趣·····	36



contents

懂得“放下”，驱逐心中的“恶魔”	39
让抱怨的心在感恩中沉淀	41
积极改变，创造不抱怨的世界	44

第三章 知恩图报，感谢你身边的人

感恩父母，做一个有孝心的人	50
以热情工作回报领导的知遇之恩	53
多理解妻儿的体贴和鼓励	56
感恩曾经帮助过你的亲朋好友	59
对同事的协作要常怀感恩之心	61
要懂得感恩客户的抱怨	64
感恩对手，你才能不断成长	66
尝试感恩曾经伤害你的人	69

第四章 自动自发，用行动感恩企业

离开公司你是谁	74
感恩企业，用行动说话	76
在其位，谋其事	79

contents

从做好每一件小事开始·····	82
自动自发，与薪水无关·····	85
从“要我干”到“我要干”·····	87
没有业绩，感恩只是空谈·····	90
每天多做一点“分外活”·····	92

第五章 爱岗敬业，用忠诚诠释感恩

忠诚是感恩心的体现，也是你的使命·····	98
爱岗敬业即是一种忠诚·····	101
个人利益服从公司利益·····	104
公私分明，不占公司的小便宜·····	106
严于律己，让工作更出色·····	109
抵御诱惑，坚守自己的职业道德·····	112
和公司同患难，共命运·····	114
凡事要多替公司着想·····	118

第六章 追求卓越，工作更需责任心

责任——成就卓越员工的原动力·····	122
---------------------	-----



contents

责任胜于能力·····	124
责任心决定工作绩效·····	128
责任感是事业成功的基石·····	130
员工的责任心就是企业的竞争力·····	133
一份责任代表一次机会·····	136
感恩激发无限责任心·····	139
放弃责任是对感恩的最大亵渎·····	142

第七章 为己负责，工作就意味着责任

工作不仅是饭碗，更是责任·····	146
对工作负责，就是对自己负责·····	149
做什么工作，就要担负起什么责任·····	152
世上没有不需要承担责任的工作·····	155
责任心不在于“做”，而在于“做好”·····	158
工作中没有“差不多”·····	161
在岗一分钟，负责六十秒·····	164
让承担责任成为自己的习惯·····	166

contents

第八章 敢于承担，责任面前没有借口

别拿借口作“挡箭牌”	172
责任面前，没有任何借口	175
责任感是成功和失败的分水岭	177
没有做不好的工作，只有不负责的员工	179
丢失责任，一切语言都显得苍白无力	181
敷衍工作，就是欺骗自己	183
真正的负责是对结果负责	185

第九章 知行合一，用行动诠释责任

责任是一种工作态度和行为	190
责任不在于宣誓，而在于行动	192
高效执行是责任感的外在体现	193
清楚责任，才能更好地执行	196
以主人翁心态贡献自己的力量	198
说干就干，决不拖延	200
善始善终，让责任成为习惯	202



contents

第十章 注重细节，责任就是把工作做到完美

工作无小事，责任重如山·····	206
成就源于对工作的负责·····	208
工作容不得半点不负责任·····	210
注重细节，体现责任感·····	213
把工作做到完美的境界·····	215
不要忽视小错误·····	217
发现疏漏及时修正·····	219
永远不要满足“完成任务了”·····	221
不断检讨和改进你的工作·····	224
精益求精，责任无止境·····	226

First

第一章

饮水思源 做一个感恩的员工

做人要有一颗感恩的心

感恩激发无限的精神力量

感恩是一种多赢的处世哲学

成功垂青于懂得感恩的人

快乐源自一颗感恩的心

懂得感恩会让你受益一生

用感恩的心去体验生活

把感恩变成一种做人的生活态度



做人要有一颗感恩的心

俗话说：“饮水思源，知恩图报。”这句话告诉我们的正是“感恩知福，不可忘本”的道理，让我们深知美好生活的弥足珍贵。没有水源，就没有生命；没有父母，就没有我们；没有老师的谆谆教诲，就没有我们的智慧；没有企业，就没有自己的工作岗位；没有客户，就没有市场；没有企业的发展，就没有逐年提高的个人收入。

因此，做人要有一颗感恩的心，学会感恩，懂得感恩，在人的一生中是何等重要！只有懂得感恩的人，才能对社会、对集体、对他人充满感激，并将这种感激转化为刻苦学习、勤奋工作、奉献社会的实际行动。

有一个真实的故事，故事的主人公是贫困山区的一个女孩。高中毕业后，她有幸考上一所重点大学，不幸的是父亲在她上大学不久，遭遇车祸，经救治无效而身亡，遭此重创的家境，已无力供她上学。在她准备退学回家时，社会送来了关怀，老师和同学也慷慨捐款捐物。大家给她的赠物，她舍不得使用，藏在箱子里。每天打开箱子看看这些赠物，就想到自己周围有那么多关怀、爱心，心中就不由产生出一种感激之情。这种感激之情又驱使她去战胜困难，顽强拼搏。这个在物质上贫困的女孩，却变成一个精神的富有者。她心怀感恩，终于读完了大学，还以优异的成绩留学美国。

她说：“大家给我的一切，是我的精神财富，永远留在我的心里。我要努力学好本领，回报祖国，回报父老乡亲。”人有了感恩之心，就像这位女孩，生命会时时得到滋润，并时时闪烁纯净的光芒。

鸦有反哺之义，羊有跪乳之恩。感恩是做人应有的最起码的道德准则。自古以来就有“知恩不报非君子”、“滴水之恩，当涌泉相报”的古训。拥有一颗感恩之心，才会懂得去孝敬父母、尊敬师长；拥有一颗感恩之心，才会懂得付出，懂得回报；拥有一颗感恩之心，才会拥有快乐，拥有幸福；拥有一颗感恩之心，才会珍惜拥有，赢得未来。

一家外资公司的公关部需要招聘一位职员，前来应聘的人经过甄选，最后只剩下了五个。公司告诉这五个人，聘用谁得由经理层会议讨论才能决定，结果会在三天内发到他们的邮箱里。

三天后，其中一位的电子邮箱里收到一封信，信是公司人事部发来的，内容是：“经过公司研究决定，很抱歉，你落聘了。我们虽然很欣赏你的学识、气质，但名额有限，这实是割爱之举。公司以后若有招聘名额，必会优先通知你。你所提交的材料在被复印后，不日将邮寄返还予你。另外，为感谢你对本公司的信任，还随信寄去本公司产品的优惠券一份。祝你好运！”

看完电子邮件，她知道自己落聘了，有点难过！但又为该公司的诚意所感动，便顺手花了一分钟时间回复了一封简短的感谢信。

但在两天后，她却接到了那家外资公司的电话，说经过经理层会议讨论，她已被正式录用为该公司职员。她很不解，后来才明白邮件其实是公司最后的一道考题。她能胜出，只不过因为多花了一分钟时间去感谢。

感恩是一种胸怀，是一种美德。学会感恩，善于感恩，才能赢得企业、



社会的认可和欢迎。因为，懂得感恩是一个员工优秀品质的重要体现，只有懂得感恩的人，才会对家庭、对公司、对朋友、对社会都真正负起“责任”。

有一位企业家说，经历了这么多年的风风雨雨，他才发觉，如果一个员工有能力，就会是一个可用之才；如果一个员工懂得感恩，就会是一个优秀的员工；如果一个员工既有能力又有感恩的心，那么可以把手工作放手交给给他去做，因为这样的员工不会找借口来搪塞自己的职责，也不会做任何表面工作来欺骗老板。他们会珍惜一切，善待别人，并认为努力工作是对公司、对事业最好的回报，也是对自己和他人最好的交代。

人是社会的细胞，一撇一捺组成了一个“人”字，而三个“人”合在一起就是“众”。因此，人是离不开群体的。台湾著名作家刘墉曾经撰文劝勉年轻人要心存一颗感恩的心，永存感恩之情。因为惟有学会感恩，感谢生活，才能从各个方面获得更大的情感回报，才会更加热爱生命，关爱他人，收获平和与快乐。

感恩激发无限的精神力量

俗话说：人往高处走，水往低处流。可见，上进心是人人都有的。但是，只有上进心是不够的。一个人若想取得成功，就需要有高度自觉的、主动的、源源不断的精神力量，而感恩就是能激发奋发向上精神力量的源泉之一。

从我们呀呀学语蹒跚学步开始，就不断地接受来自身边的亲人朋友领导同事乃至陌生人的无偿关爱、热心帮助、鼎力支持，这些关爱、帮助、支持，很多时候可能仅仅表现在一些小小的细节上，让人浑然不觉。这些事情看上去似乎很平常，可是确是最珍贵。“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰。”现在的所有，实际上都是来之不易的，都值得珍惜。为了这一切，我们也要努力，不是吗？

懂得感恩，才会珍惜现在的一切，在这个基础上做人做事，才会不断产生前进的勇气和动力，努力工作，最后获得成功。我们能看到的堪称成功的人，通常他们都有一个共同的特质，那就是，他们一直在感恩，他们是用真心在付出，才获得了真正的回报。

在日本，有一位推销界的神话人物，名叫原平一，曾被称为“推销之神”。有人问他是如何取得这样非凡的成绩的，他这样说：

“我自己的成功，除了刻苦奋斗之外，就是感恩。我非常感谢董事长对我的栽培和知遇之恩，同时，在我心里最为感谢的还有我的启蒙恩师。如果没有他们为我指点迷津，或许我现在仍然是一名普通的推销员。为了他们，我也要不断地努力，只有做出成绩，才是对他们最大的回报。”

人有能力的大小，对社会所做的贡献也不尽相同。我们大多数人都在平凡的岗位上，可是，如果每个人都怀着一份感恩之心来工作，知恩图报，我们的社会大家庭一定会出现更多的优秀人才。

美国科学家富兰克林曾经说过这样一段话：“我读书多，骑马少；做别人的事多，做自己的事少。我希望在我最终时刻来临的时候，能听到这样的话：‘他活着对大家有益。’”懂得感恩，才能真正体会生命的意义。不知感