

○ 传授职场成功的秘笈，探寻生活意义的真谛！

用责任心对待工作中的每一件事，用感恩心对待生活中的每一个人。

工作要有
责任心

生活要有
感恩心

怀有责任心才能勤勤恳恳做事，抱以感恩心才能踏踏实实做人。

责任心是金，感恩心是福。

王少甫◎著

Work Should be Responsible
Life Should Have a Grateful Heart

没有了责任心，工作就没有了意义；没有了感恩心，生活里还能有幸福吗？

强大的工作能力，最大的人生智慧就是感恩做人。

怀着责任心，以积极主动的态度做好每一件事，这是事业成功的保障；感恩世间种种，以感恩的心来看待世界，这是做人的基本原则。以责任心工作，以感恩心生活。那么，我们每个人的家庭必温馨美满，事业必成功顺利。

中国华侨出版社

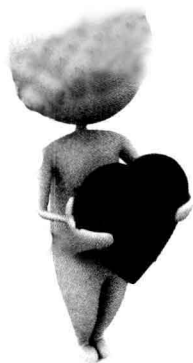
○ 传授职场成功的秘笈，探寻生活意义的真谛！

工作要有
责任心

生活要有
感恩心

怀有责任心才能勤勤恳恳做事，抱以感恩心才能踏踏实实做人。
责任心是金，感恩心是福。

王少甫◎著



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

工作要有责任心,生活要有感恩心 / 王少甫著. — 北京:中国华侨出版社,
2011.8

ISBN 978-7-5113-1569-4

I. ①工… II. ①王… III. ①人生哲学—通俗读物 IV. ①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第133191号

• 工作要有责任心,生活要有感恩心

著 者 / 王少甫

责任编辑 / 文 心

责任校对 / 查显春

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092毫米 16开 印张 / 13 字数 / 180千

印 刷 / 北京中振源印务有限公司

版 次 / 2011年10月第1版 2011年10月第1次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-1569-4

定 价 / 28.00元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里26号通成大厦3层 邮 编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 传真: (010) 64439708

发行部: (010) 64443051

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

序言

WORK SHOULD BE RESPONSIBLE LIFE SHOULD HAVE A GRATEFUL HEART

人的一生有两件事情是必定要做的：工作和生活。两者似乎矛盾，却又紧密相连，其尺度的把握就在于你。那么我们应当如何工作，又应当如何生活，才能让自己的一生了无遗憾？

古人云：“在其位、谋其政，司其职、负其责。”工作就意味着责任，每一个职位中都蕴含着一份沉甸甸的责任。具有责任心的人，会认识到自己工作的重要性，把实现组织的目标当成是自己的目标。责任的落实关乎组织的生存与发展，很显然，只有那些在工作中勇于承担责任、完美履行责任的人，才会被赋予更多的使命，才能赢得更多的荣誉。

在斯特拉特福子爵为克里米亚战争举办的晚宴上，人们做了一个游戏。军官们被要求在各自的纸片上，秘密地写下一个人的名字：这个人要与这场战争有关，并且是最有可能流芳百世的人。结果每一张纸上都写着同一个名字——南丁格尔。

一位和南丁格尔一起工作过的外科医生说：“她的感觉系统非常敏锐。我曾经和她一起做过很多非常重要的手术，她在护理病人的时候，从来都是竭尽全力，没有半点疏忽。特别是，当救护一个垂死的重伤员时，我们常常可以看见她穿着制服出现在那个伤员面前，俯下身子凝视着他，用尽她全部的力量，使用各种方法来减轻他的疼痛。”

“她和一个又一个的伤员说话，向更多的伤员点头微笑。”一个士兵说，“我们每个人都可以看着她落在地面上那亲切的影子，然后满意地将自己的脑袋放回到枕头上安睡。”另一个士兵说：“在她到来之前，那



里总是乱糟糟的，但在她来过之后，那里却变得像教堂一样圣洁。”

在强烈的使命感的驱使下，短短3个月时间内，南丁格尔使伤员的死亡率从42%迅速下降到2%，创造了奇迹。

责任是一个人能够给予世界和他人的最好礼物。守住责任，也就守住了生命最高的价值，守住了人性的伟大和光辉。南丁格尔正是以她强烈的责任心赢得了军官们和同行们的尊敬与爱戴。

如果说工作应当投入一颗强烈的责任心，那么生活则更需要一颗感恩心。感恩，是一种歌唱生活的方式，它源自人对生活的真正热爱。生活就是一面镜子，你笑，它也笑；你哭，它也哭。你感恩生活，生活就将赐予你灿烂的阳光。感恩能融化自私与狭隘，更能赐予人真正的幸福和快乐。

学会真诚地感恩：感恩鞭挞你的人，因为他激发了你的斗志；感恩伤害你的人，因为他磨炼了你的心智；感恩批评你的人，因为他让你清醒地认识了自己；感恩孤立你的人，因为他教会了你如何去独立；感恩绊倒你的人，因为他赐予了你毅力与勇气。我们应该感恩所有使自己坚强的人！

这就是让自己一生了无遗憾的对待工作于生活的方式。用一颗责任心对待工作，因为只有把工作做好才会有生活的宁静和美好。任何一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至影响到企业组织的发展。用一颗感恩的心看待生活，这是追求幸福生活的最好方式。如果一个人不懂得感恩，那么他就会感受不到快乐与满足，不会懂得分享与付出后的幸福和喜悦，他的人生道路也将会越走越窄。

心怀一颗责任心工作，将会使你的生活美满、快乐；心怀一颗感恩心生活，你会更加理解责任心的庄严和神圣。只有具备责任心和感恩心的人，才会拥有一个精彩绝伦的美好人生！

王少甫

2011年9月于杭州

目录 CONTENTS

WORK SHOULD BE RESPONSIBLE LIFE SHOULD HAVE A GRATEFUL HEART



上篇

带着责任心工作

▶▶▶ 第一章 责任是人生第一选择

1. 责任是永恒的价值导向 / 003
2. 放弃责任就是放弃成功 / 005
3. 责任不仅改变现在也改变未来 / 007
4. 责任，让梦想化为现实 / 010
5. 承担责任是一种荣誉 / 013
6. 换位思考，承担责任 / 015
7. 主动承担更多的任务 / 018
8. 承担责任就是创造机遇 / 020

▶▶▶ 第二章 责任成就辉煌

1. 担负责任赢得发展 / 024
2. 千金易得，责任心难求 / 027
3. 担当责任，敬业使人出类拔萃 / 030
4. 承担多大的责任，收获多大的成功 / 032
5. 责任有多大，舞台就有多大 / 035
6. 责任让你脱颖而出 / 038
7. 责任让你拥有更多人脉 / 041
8. 负责使自己收获卓越，远离平庸 / 043



▶▶▶ 第三章 工作要有责任心

1. 对工作负责就是对自己负责 / 047
2. 工作就意味着责任 / 050
3. 没有做不好的工作，只有不负责任的人 / 052
4. 每天都对自己的工作感到新奇 / 054
5. 责任心决定工作质量 / 057
6. 少发牢骚，多提建议 / 059
7. 当跳槽成为一种习惯，你注定失败 / 062
8. 不断质疑和改进你的工作 / 064

▶▶▶ 第四章 责任比能力更重要

1. 承担责任提升人的能力 / 068
2. 责任激发潜能 / 071
3. 让责任成为习惯 / 073
4. 坚持原则，量力而行 / 076
5. 提供优质服务才能赢得市场 / 078
6. 对产品负责就是对顾客负责 / 081
7. 举手之劳难能可贵 / 083
8. 做错了事就要负责到底 / 086

▶▶▶ 第五章 责任决定成败

1. 责任就是生产力 / 088
2. 自身小问题，顾客心中大问题 / 090
3. 责任是成功的基础 / 094
4. 把简单的事情做到位 / 096
5. 责任面前，“差不多”其实差很多 / 098
6. 责任无小事：做事要认真细致 / 101
7. 用责任哲学代替借口哲学 / 104
8. 有责任心就有希望 / 106

第六章 热爱生活，心怀感恩

1. 活着就是美好 / 111
2. 感恩让生命走得更远 / 113
3. 对生活保持激情 / 114
4. 感恩是一种生存境界 / 116
5. 感恩源自你内心的爱 / 117
6. 感恩让你的胸怀更宽广 / 119
7. 用感恩心态面对一切 / 122
8. 用感恩的心对待当下 / 123

第七章 感谢你周围的人

1. 感恩让对手成为朋友 / 127
2. 感谢生命中的贵人 / 129
3. 感谢老板的知遇之恩 / 131
4. 别把父母的付出视为理所当然 / 133
5. 记得爱人点点滴滴的好 / 134
6. 感谢折磨你的人 / 136
7. 帮助别人是一种莫大的幸福 / 138
8. 用心经营友情 / 141

第八章 用感恩温暖生活，用智慧点亮人生

1. 忘记生命中的悲痛 / 143
2. 有种付出让我们更富有 / 145
3. 抱怨不如感恩 / 146



4. 感恩让你无所畏惧 / 148
5. 不为生活琐事而烦恼 / 150
6. 思维的方式决定人生的高度 / 152
7. 给别人留路就是给自己留路 / 153
8. 转变思维，地狱成为天堂 / 155

►► 第九章 感恩你的工作

1. 公司垂青懂得感恩的人 / 157
2. 工作是生命的恩典 / 158
3. 只有感恩才能担负起责任 / 160
4. 心怀感恩，忠诚敬业永不过时 / 164
5. 不知感恩是一种职业精神的缺失 / 167
6. 懂得感恩的人更容易成功 / 169
7. 漠视责任就是亵渎感恩 / 171
8. 敢于挑战，不断创新 / 174

►► 第十章 做最好的自己，感恩成就美好人生

1. 施恩不图报是做人的美德 / 177
2. 给别人尊重就是最大的施恩 / 180
3. 计较少一些，快乐就会多一些 / 183
4. 学会面对生活中的不完美 / 187
5. 用感恩心看待周围的一切 / 190
6. 让自己比别人做得更好 / 193
7. 感恩是自律的良方 / 195
8. 对已得到的要心怀感激 / 196



① 责任是永恒的价值导向

世间之物，有的有价，有的无价。什么东西才有价？人尽皆知——商品。商品是一种用来交换的产品，它是使用价值和价值的统一。责任，不是一种东西，不是物品、产品，没有使用价值；不是商品，不可用来交换，没有交换价值。因此，有人认为它没有价值。其实不然，责任是有价值的。责任不仅有价，而且有大价，价值连城。

责任意味着什么？意味着必须对自己的行为负责，意味着必须承担职责。正如清朝文人王永彬在《围炉夜话》中所说：“人之足传，在有德不在有位；世所相信，在能行不在能言。”这正说明了做人要有良好的道德约束和责任心。做人如此，做工作更应如此。良好的职业操守和责任意识是衡量员工对企业价值的一个尺度。

企业中的每位员工都扮演着一个不同的角色，每个角色都意味着不同的责任。做好自己的角色，承担这个角色必须的责任，才能体现自己的价值。由此，我们在衡量岗位上的员工是否优秀时，首先考虑他是否有责任感。只要你能担负起责任，你的所作所为就能给企业带来价值。



有一位叫弗兰克的意大利移民，经过多年的努力用积蓄开办了一家小银行。但一次，他的银行遭到抢劫，因此破产。当他为偿还那笔巨额存款而一切从头开始的时候，人们劝他：“这事你没有责任。”可是他不这样认为。经过39年艰辛的努力，在寄出最后一笔“债款”时，他说：“现在我终于无债一身轻了。”

一个11岁的美国男孩在踢足球时，不小心将邻居家的玻璃打破，邻居向他索赔12.5美元。这12.5美元在当时不是个小数目，足够买下125只生蛋的母鸡了。男孩儿把闯祸的事告诉了父亲，并且忏悔。见儿子为难的样子，父亲拿出了12.5美元，说：“这笔钱是我借给你的，一年后要分毫不差地还给我。”赔了钱之后，男孩便开始艰苦地打工。终于，经过半年的努力，他把这笔钱分毫不差地还给了父亲。这个男孩就是后来的美国总统罗纳德·里根。

有时候，责任并不是一个甜美的字眼，它有的仅是岩石般的冷峻。责任要求你时时付出一切来呵护，而它给予你的，往往只是灵魂与肉体上所感受到的痛苦。就是这样的一个十字架，却仍旧有着无数人愿意无怨无悔地背负起它，因为它最终能给你带来一样人类的珍宝——人生价值。英国王子查尔斯曾经说过：“这个世界上有许多你不得不去做的事，这就是责任。”“责任”二字，看起来轻描淡写，意义却重如泰山。履行责任的路途往往充满艰辛，但一旦在这条路上执著地走下去，其创造的价值却是永恒的。

意大利哲学家马志尼说过这样的话：“我们必须找到一项比任何理论都优越的教育原则，用它指导人们向美好的方向发展，教育他们树立坚贞不渝的自我牺牲精神……这个原则就是责任，这种责任是人们终生的责任。”

责任让人坚强，责任使人勇敢，责任也让人懂得关怀和理解。无论你从事的是什么样的工作，只要你能认真地、勇敢地担负起自己的责任，你所做的就是有价值的，你就会获得尊重和敬意。

人可以不伟大，也可以保持清贫，但是人却不可以没有责任感。任何时候我们都不可以放弃自己身上的责任。扛着它，就是扛着自己生命

的信念。我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱；我们的社会需要责任，因为责任能让社会平安、稳健地发展；我们的企业需要责任，因为责任让企业更加有凝聚力、战斗力和竞争力。

正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己，还为了别人。

爱默生说过：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”责任的价值也是所有价值中最大的价值，责任是永恒的价值导向。

② 放弃责任就是放弃成功

人的一生是为了一份责任而来，无论是男是女，无论是强是弱，都有属于自己的一份责任。一个人的能力有大有小，水平有高有低，哪怕他天资并不过人，哪怕他技艺并不精湛，但是只要他具备了高度的事业心、责任感，就会生发出超凡的勇气和力量，从而全方位地挖掘自己的潜能，使他的才智达到极致，有时甚至做出他自己都意料不到的成绩。

一个人放弃了责任，就等于放弃了成功。责任是一种敢于担当的品质，责任是一种建功立业的动力，责任是一种不辱使命的境界。责任是成就人生的基石，是完善自我、成就自我的翅膀。责任在企业中是一种爱岗敬业的精神。阿尔伯特·哈伯德曾经说过：“所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切负全部责任。”翻阅历史，那些事业有成的人无不具备勇于负责的品质。

每个老板都很清楚自己最需要什么样的员工，哪怕你是一名做着最不起眼工作的普通员工，只要你担当起了你的责任，你就是老板最需要的员工。经常有人说，“公民应该为国家承担责任”、“公民应该为社会承担责任”、“男人应该为家庭承担责任”，但很少有人说“员工应该为



公司承担责任”，因为在这些人的眼里，只有老板才应该为公司承担责任。是这样的吗？

社会学家戴维斯说：“自己放弃了对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”同样，如果一个员工放弃了对公司的责任，也就放弃了在公司中获得更好发展的机会。在这个世界上，每个人都扮演了不同的角色，每一种角色又都承担了不同的责任，从某种程度上说，对角色的饰演就是对责任的完成。坚守责任就是坚守我们自己最根本的人生义务。作为企业的一名员工，在公司里面也扮演了一个角色，理所当然要去承担责任。

一个主管过磅称重的小职员，由于怀疑计量工具的准确性，自己动手修正了它。结果由于精确度提高了，公司在这个方面减少了许多损失。其实修理计量工具并不是这个小职员的职责，他完全可以睁只眼闭只眼，因为这本属于机械师的责任，而且无论这个秤准不准都不会对他的工资造成影响。但是这位小职员并没有因此就不闻不管，听之任之，本着为公司负责的态度，他积极地纠正了这一偏差。正是由于这个小职员的这种责任心，为公司节省了巨大的费用。

承担责任不分大小，只论需要。无论是大的责任还是小的责任，你都应该承担。一丁点儿的不负责，就可能使一个百万富翁很快倾家荡产；而一丁点儿的负责任，却可能为一个公司挽回数以千万计的损失。

在这个社会中，我们必须坚守责任。坚守责任就是坚守我们人生的准则。要使一个人显示他的本质，最简单的办法就是叫他承担一种责任，给他一个平台，看他干得怎么样，这是检验一个人能力水平的最好方法。

据有关材料显示：在世界企业500强当中，最近20年，从西点军校毕业的董事长就有1000多名，副董事长也有2000多名，总经理或者董事这一级的人才有5000多名！世界上没有任何一家商学院（包括赫赫有名的哈佛大学）或经济管理学院能培养出这么多顶级人才！但西点军校却做到了。是什么原因？我们来看一看西点军校的校训，很简单，只六个字：“责任、荣誉、国家”。也正是美国西点军校把责任放在了首位，才

培养出如此多名人、伟人。

阿里巴巴商业网站的总裁马云是网络时代的精英，50年来美国《福布斯》杂志封面上没有一位来自中国大陆的企业家，马云第一个上了！他说：“所有到我这里来的员工必须认同我的核心价值观，这个核心价值观就是一种责任。责任意味着成功，成就来源于责任。”

责任对企业管理如此，对个人亦然。著名学者余秋雨先生一次在南京大学演讲，有位女学生问他：“什么最能体现男人的魅力？”余秋雨毫不犹豫地回答：责任感！场下顿时掌声如潮。

托尔斯泰有一句名言：“一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。”有无责任心，将决定生活、家庭、工作、学习的成功和失败。成功的事业需要全身心的投入，而全身心的投入需要发自内心的责任。个人的才华也只有在责任的推动下，才能发挥到极致。

要实现自己的人生价值，寻找成功之道，就是要在责任的驱使下，决不放弃，永不言败。我们常说：双脚达不到的地方，眼睛可以达到；眼睛达不到的地方，心灵可以达到。人能够走多远，不要问你的双脚，而要问自己的志向；人能够攀多高，不要问你的双手，而要问你的意志。精神的力量往往能够创造奇迹，但是，放弃了责任就等于放弃了成功。

③ 责任不仅改变现在也改变未来

在这个商业化的社会里，人们越来越欣赏那些敢于承担责任的人。大家认为，只有这样的人才能给人信赖感，值得与之交往。也只有这样的人，才具备开拓精神，才能为企业带来效益。对于个人而言，投资责任，不仅能改变现在的境遇，更能开创将来的发展前景。

古往今来，人们都喜欢勇于负责的人。一个普通的员工，一旦具备



了勇于负责的精神，他的能力就能够得到充分的发挥，他的潜力就能够不断地得到挖掘，从而为企业创造出巨大的效益。同时，他本人的事业也能不断向前发展。所以，在做事的过程中，我们应该要求自己具备一种责任意识。

安妮是一家跨国公司办公室的打字员。有一天中午，同事们都去吃饭了，只有她一个人还留在办公室里收拾东西。这时，一个董事经过她所在的部门时，停了下来，想找一些信件。

这并不是安妮分内的工作。但是，她依然回答：“尽管这些信件我一无所知，但是，我会尽快帮您找到它们，并将它们放在您的办公室里。”当她将董事所需要的东西放在他的办公桌上时，这位董事显得格外高兴。

四个星期后，在一次公司的管理会议上，有一个更高职位的空缺。总裁征求这位董事的意见，此时，他想起了那位勇于负责的打字员——安妮。于是，他推荐了她，安妮的职位一下子升了两级。

勇于负责是一种积极进取的精神。当一个人想要实现自己内心的梦想，下定决心改变自己的生活境况和人生境遇时，首先要改变的是自己的思想和认识。要学会从责任的角度入手，对自己所从事的事业保持清醒的认识，努力培养自己勇于负责的精神，这才是成功的最佳方法。

因为受到金融危机的影响，一家大型公司要裁员了，小甲和小乙都不幸上了被解雇名单，被通知一个月之后离职。两个人都已经在公司工作了近10年。

小甲回家后，一整夜没有睡着，第二天更是十分气愤，逢人就大吐冤情。“我在公司待了这么多年，平时兢兢业业，没有功劳也有苦劳，凭什么解雇我呢？”刚开始的时候，其他同事出于同情，还会安慰她几句，可小甲老是唠唠叨叨，就让人烦了。尤其是她竟然含沙射影，仿佛自己被人陷害了似的，看谁都不顺眼，对谁都没有好脸色，闹得大家都怕碰到她，见她来了就远远躲开或绕道而行。小甲还把气发泄