

工作学

结构·行为·方法

科学普及出版社广州分社

蔡茂生 著

1346115

分类号

G41

162

工 作 学

B026/019

要 要 容 内

—结构·行为·方法

第六分册：主要介绍我国现行标准规范中关于工作学的一些规定。
本分册共分四章：第一章绪论，第二章工作学的基本概念，第三章工作学的方法，第四章工作学的应用。
本书可作为高等院校、科研机构、企事业单位从事工作学研究的参考书。

蔡茂生 著

B026

019

重庆师大图书馆



CS1523106

科学普及出版社广州分社

22340

工 作 学

——结构·行为·方法

蔡茂生 著

科学普及出版社广州分社出版发行

肇庆新华印刷厂印刷

开本：787×1092毫米 1/32 印张：7.75 字数：165千字

印数：1-10,200册

1989年8月第一版 1989年8月第一次印刷

ISBN 7-110-01297-2

C·36 定价：3.30元

工 作 学

内 容 提 要

本书是一本专以工作作为研究对象并进行系统阐述的专著。全书共分六章：导论、工作结构论、工作过程论、工作心理学、工作关系论、工作方法论。本书既可用于职工培训教材，又可作为院校专业用书及广大工作者参考读物。

重庆大学图书馆

重庆大学图书馆

2566

序

工作是人类生活中占据着中心的位置。对其展开学术研究本应予以重视，但以往一些学科对工作的研究，多数是从本身学科的角度对工作的某些方面、侧面给予揭示。蔡茂生同志的这本《工作学》，第一次专门以工作作为对象进行系统全面的研究，确是一次很有意义的尝试。

我支持作者写这本书，还因为它对于提高我国广大干部和各行各业的工作者的素质将起着有益的作用。党的十一届三中全会以来，我国开始进入开放改革和现代化建设的新的历史时期。中国人，从来没有象今天这样勤奋和致力于建设性的工作。然而，由于我国社会文化、经济的长期落后状况，人们对现代管理和现代工作知识的贫乏，造成了我国广大工作者的素质普遍不高，远不能适应迅速发展的时代和复杂多变的环境。社会现代化的前提和关键是人的现代化、工作者的现代化。提高广大干部和职工的素质，树立正确的工作价值观念，掌握现代工作方法，是关系到我们能否迎接各种挑战，适应环境，把事业引向成功的问题。《工作学》就是适应这种需要而编写的。该书在大量吸收国外有关成果和总结本国实际经验的基础上，对工作自身的规律和如何有效地工作的问题展开研究。我认为这是十分必要的，也是很有实际意义的。

本书几乎涉及了有关工作的所有问题，从工作的概念到工作的意义，从工作的结构到工作的过程，从工作者的心理到工作环境中的人际关系以及工作方法等问题，都作了较为

详尽的论述。读了此书，将使我们对工作有一个完整的概念和进一步的认识，从中可以获得许多有关工作的新观念和启发。

此外，该书还有一个特点，就是在照顾学科完整性的同时，突出了它的应用性。对每一个问题，既从理论上作分析，又着重指出了其应用的途径。整本书文字简练、通俗，颇有特色。尽管涉及问题较广，但篇幅不大，读者可以很轻松地吧全书读完。

本书既可以作为高等、中专学校有关专业的教材，或作为各部门和企业培训干部职工的用书，也可以作为社会各行各业广大工作者的参考读物。

“工作学”既然是一门新的学科，缺点在所难免，还有待于广大理论工作者和实际工作者进一步探讨和日益完善起来。最后，我还想趁此机会提议：在今后的就业前训练或在职培训学习时，都有必要增开象“工作学”这样的基础课程。

黎克明

1988年12月1日

前言

本书讨论的对象——工作，是我们每个人都经历最多和最熟悉的东西。然而，经历过并熟悉的东西，不等于我们对它就有了真正的认识。例如，人为什么要工作？人就其本性来说，是喜欢工作还是讨厌工作？为什么有些人比另一些人工作得更积极、更有成效？如何才能使自己的工作卓有成效？工作中，如何处理与他人的关系？等等。诸如此类的问题，不问似乎还清楚，一问反而感到不容易回答呢。可见，工作里头大有学问。

立“工作”为“学”之所以必要，还跟我们所处的时代有关。我们的时代，是建设的时代，工作的时代。经过十年浩劫磨难之后，中国人从来没有象今天这样勤奋，这样把全部精力倾注于各项建设性工作之中。然而，现代工作因素之复杂、环境变化之迅速，竞争之激烈，使每个工作者都面临着严峻的挑战。大家在工作实践中普遍感到，要想工作有所成就，不但要精通业务，有好的技术，还要懂得管理和讲究方法。《工作学》正是为满足广大工作者这种需要而写的。它将和读者一起探讨有关工作的广泛问题，这些问题包括：工作的意义和本质、工作的内部结构和过程中的各环节、工作中人的心理行为和人际关系、工作方法及其运用等等。通过对这些问题的讨论，将加深我们对自身工作的认识，使之有可能以科学的态度和方法从事工作。

对于工作，实际上许多学科都已从各自的角度作了大量的探讨和研究。《工作学》的独到之处在于：它不仅仅是研究工

作的某一方面或侧面，而是把工作作为专门的考察对象，进行多种角度的综合性研究。因此，它更有助于我们对工作这一复杂现象的认识以及掌握有关的工作方法。各位读者在读完本书后，若感到有某些新的启发，将是作者最大的安慰。

“工作学”作为一门学科出现，还是头一次。它的内容究竟应包括哪些？体系结构如何安排才科学等，都是需要进一步研究的问题。本书仅仅是一个初步的尝试，以期得到学术同行和广大实际工作者的批评和帮助。我深信，经过大家的共同努力，“工作学”这门新学科将日臻得到完善和确立。

作者

1988年8月于广州

(01)		对于新工	二
(02)		关于新工	三
(03)		关于新工	四
(10)		目录	章三第
(20)		目录	章一第
(20)		目录	章一第
前 言		目录	章一第
第一章 导论			(1)
第一节 工作在人类生活中的地位和意义			(1)
(一)、工作与个人			(1)
(二)、工作与社会			(6)
第二节 人类对工作的认识和研究			(9)
(一)、人类历史上的工作价值观			(9)
(二)、人类历史上对工作的研究			(12)
第三节 工作学的研究对象和方法			(15)
(一)、工作学的研究对象			(15)
(二)、工作学的学科性质			(19)
(三)、工作学的研究方法			(21)
第二章 工作结构论			(24)
第一节 工作的概念			(24)
(一)、什么是工作			(24)
(二)、工作、实践、劳动			(27)
第二节 工作的宏观结构			(28)
(一)、横向领域结构			(29)
(二)、纵向层次结构			(33)
第三节 工作的微观结构			(37)
(一)、工作者			(37)

二、工作手段.....	(46)
三、工作任务.....	(50)
四、工作环境.....	(56)
第三章 工作过程论	(64)
第一节 目标.....	(65)
一、目标的作用.....	(65)
二、目标的制定.....	(70)
第二节 计划.....	(76)
一、计划的作用.....	(76)
二、计划的制订.....	(80)
第三节 组织.....	(83)
一、组织工作的内容和要求.....	(84)
二、组织工作的方式.....	(87)
第四节 实施.....	(95)
一、实施阶段的特点.....	(95)
二、实施阶段的作用.....	(96)
三、实施阶段的原则.....	(97)
四、实施阶段的主要环节.....	(99)
第五节 绩效	(105)
一、绩效的概念.....	(105)
二、绩效的考核.....	(108)
三、绩效与报酬.....	(112)
第四章 工作心理学	(118)
第一节 工作动机.....	(118)
一、动机是什么.....	(118)
二、人为什么而工作.....	(119)
三、工作动机模式.....	(125)

第二节 工作态度	(130)
一、工作态度的概念	(130)
二、影响工作态度的诸因素	(133)
三、工作态度的测定和引导	(141)
第三节 工作满意感	(146)
一、工作满意感的概念	(146)
二、工作满意感的形成	(149)
三、工作满意感的作用	(154)
第五章 工作关系论	(159)
第一节 工作群体和人际关系的形成	(159)
一、什么是工作群体	(159)
二、工作群体的作用	(161)
三、工作群体的类型	(163)
四、工作群体中人际关系的形成	(167)
第二节 工作环境中人际关系的内容和形式	(170)
一、工作环境中人际关系的内容	(170)
二、工作环境中人际关系的表现形式	(173)
第三节 工作环境中人际关系的处理	(183)
一、如何与上司相处	(184)
二、如何与下属相处	(189)
三、如何与一般同事相处	(194)
第六章 工作方法论	(202)
第一节 工作方法的选择原则	(202)
一、适应性原则	(203)
二、时代性原则	(205)
三、创造性原则	(206)
四、简易性原则	(207)

第二节 提高工作效率的方法.....	(209)
一、效率的概念.....	(209)
二、提高工作效率的基本途径.....	(210)
三、养成高效率处理日常事务的习惯.....	(215)
四、合理运用时间.....	(216)
第三节 提高工作能力的方法.....	(220)
一、工作者最宝贵的财富.....	(221)
二、克服影响工作能力提高的心理障碍.....	(224)
三、提高工作能力的途径.....	(227)
后记.....	(236)

第一章 导 论

工作学是以工作为研究对象的一门学科。本章作为工作学的导论，首先讨论的问题是：工作在人类社会和个人生活中处于什么地位、具有什么意义；人类历史上对工作有了哪些认识、作了哪些研究；在此基础上，提出建立工作学的设想。

第一节 工作在人类生活中的地位和意义

工作是专属于人类的活动，而人的工作活动又构成了社会生活的中心内容。因此，考察工作在人类生活中的地位和意义，要从个人和社会两个角度去认识。

一、工作与个人

在人类生活中，大概没有哪一种活动能象工作与人类的关系那样如此密切。一个人还在四五岁时，便开始被训练从事工作的本领和培养工作的习惯。当他长大成人，首先考虑的就是就业和工作问题。在日常交往中，人们互相询问的内容，首先也多是职业和工作，然后才是家庭、子女、生活等情况。如果把一个人的生活分为工作、休息、娱乐和社交四部分，那么，你会发现，花在工作上的时间，要比花在其他任何事项上的时间都多。由此可见，工作显然是人类生活的中心。

工作在个人生活中的地位决定了它对个人的存在和发展

的意义。那么，工作对于个人来说，有些什么意义呢？

首先，工作是保证个人生活资料的主要来源。人类劳动的最初产生，也许纯粹就是由生存需要所驱使。在文明社会中，人的工作已经不仅仅是为了谋取生活资料。尤其在一些发达国家里，许多人的工作已经不是为了解决饥饿和生存的问题，而是包含着许多非经济的需要。然而，一个不可否认的事实是，谋取更多的经济收入，以保证日益增长的物质、文化生活的需要，仍是绝大多数人工作的主要驱动力。因为，在迄今为止的社会里，工作仍是获取经济收入的主要途径。工作之所以在人们心目中的地位如此重要，首先一个原因就是由于它是人的生存和发展的经济保证。它决定了个人及其家庭成员的生活水平，并由此影响到对家庭成员的智力可投资限度和业余生活的范围。

其次，工作是个人与社会发生联系的环节。亚里士多德说过，人是社会的动物。这就是说，人不可能离群独居，总是要和别的一些人发生联系和接触。

如果说，交往、结群、归属感是人的不可缺少的需要，那么，工作正是满足这种需要的途径。人只有通过工作，才能与家庭以外的成员及社会现实发生充分的联系。因为，工作本身是社会性的活动。任何工作都来源于社会又服务于社会，并在社会中进行。一个在性格上哪怕再内向的人，都必须与他人相处、交往，结成一定工作关系，并且学会识别和处理这种关系。

值得注意的是，个人在工作中与他人的接触和联系，其意义远远超过了家庭成员之间的接触和联系。因为，只有通过工作与他人和社会的广泛接触和联系，才有助于个人对社会和现实的了解。平常我们说，在校学生对社会知之不多，

就是因为他们尚缺少工作上的接触，他们基本上是通过书本去了解社会的。而退休的职工同样有孤陋寡闻的苦恼，因为他们失去了往日与同事之间的广泛接触。

工作接触和工作联系对于个人之所以重要，还因为它可以激发个人的事业心，引起工作的冲动，从而在工作中显示出自己的才能。工作离不开与他人的合作，离不开广泛的信息交流，离不开思想火花的碰撞。与更多的人一道工作，就会引起竞争心理和特有的精神振奋。一个再有才能的人，若离群索居，不愿与别人一起工作和交往，也会落得默默无闻。一个人的社会角色和社会地位，正是通过他的工作，通过工作的社会关系才体现出来的。职业本身就是个人社会角色和地位的基本标志。例如，“我是一个工程师”或“我是一个装卸工”，就表明了他在社会所充当的角色。

第三，工作是个人价值的外在体现。人存在的价值，不在于人的肉体器官具有向外界索取生活资料以供自己消费的功能。因为，这些功能一般的高等动物也具有。人之值得拥有并为之骄傲的东西，是人特有的工作能力，即能动地改变客观环境的能力。人通过自己的工作和辛勤劳动，取得某种成就，为人类作出某种贡献，从而显示人的价值。

工作意味着成就和贡献。人可以通过自己的工作及其成就，了解自己的能力和作用，证实自身存在的价值。一个人，当他能干别人所不能干的事，或者比别人干得更好，取得比别人更大的成就时，他心理上就会觉得胜人一筹。相反，如果一个人在一生中，没有取得任何工作成就，他就可能在自尊心方面受到莫大的创伤。正因为这样，稍为有自尊心的正常人，宁愿以自己的辛勤劳动换取生活资料并希望在事业上有所成就，而不愿意坐享其成和默默无闻。

真正的满足感，不在于一个人借助别人的援助或继承祖业，自由地挥霍，而是凭借自己的能力创业，勇于接受现实的挑战，克服困难，在事业上取得成功，同时为社会为国家慷慨奉献。如在澳洲出生的英国人威廉·泰逊，一生致力于澳洲沙漠的开发，取得重大成就，他个人获得2500万美元的财富。他对前来采访的记者说道：“我不是为报酬而工作，我只是想把沙漠变成绿洲。在缺乏绿草的地方植草，在没有家畜的地方豢养牛羊，在没有围墙的地方树立栅栏，在没有道路的地方开路，在没有丛林的地方种树，在没有湖泊的地方造湖，在没有人烟的地方建造城市——这就是一种与沙漠的竞赛。”①

第四，工作可以增进人的身心健康。工作不但对人的身体有好处，而且是维护人的精神健康的保证。据美国心脏专家博鲁·怀特认为，工作和运动是维护健康的主要因素。凡是对健康有益的，对心脏也有好处。豪奢与安逸的生活，比起工作和运动所引起的紧张与压迫，更有害于健康。所以，过分注重饮食和安逸的生活，亦是造成年轻人与中年人冠状心脏病的主要原因。

自卑感、忧虑、沉闷等是工作者常见的精神症状，表现为工作时愁眉苦脸，无精打采，或者急躁、不易与人接触等。产生这种精神状态的原因，往往是由于对工作的压力缺乏自信心和毅力。一个人长期负有这种精神压抑，久而久之会酿成精神病态。而克服这种精神负担的唯一办法，仍然是通过工作的途径。工作可以消除心理紧张和压力。当一个人把

①转引自：〔美〕Mack R·Douglas《如何提高工作效率》

（台译本）第10页。

全副精力投身于有意义的工作，并且坚定不移地朝着认定的目标迈进时，必定会取得某种成功。这时，他就会逐渐改变自我形象，恢复自信心。可见，致力于工作，对于保证一个人的精神健康也有着重要的意义。这对于那些由于好逸恶劳而走上犯罪道路的人来说，尤为重要。犯罪者犯罪往往由于内心空虚、苦闷不安和人格丧失所致。只有将这种内心的矛盾转移到建设性的工作上，才能消除心理的不安和拯救其人格。

第五，工作是发展自己的条件。人的才能、专长，尽管不是跟先天条件毫无关系，但主要还是后天所造成。一个人由知之较少到知之较多，由不成熟到成熟，由片面到全面，这一过程，可说是跟工作联系在一起的。如果说，劳动在某种意义上不仅创造了物质财富，而且创造了人本身，那么，人自身的后来发展也依赖于人的工作活动。没有工作，很难想象人类会有今天的智力水平和技能。

工作之所以有助于促进人自身的发展，首先在于，工作在客观上需要多方面的知识和技能。一个人，从小开始就学说话，学文化，实际上也就是为工作作好准备。从小学、中学到大学，人们逐渐积累和掌握比较系统的知识，并形成专长，从某种意义上说，这本身就是一种工作力的培训，为将来工作打下基础。现代教育所开设的课程和教学的内容，都是紧紧地围绕工作的内容和要求而进行的。工作的对象、内容、范围、要求改变了，促使人们学习的内容、范围、要求也随之改变，否则就适应不了工作。

工作的过程，同时也是积累知识、增长才干的过程。人的才能和专长不是先天决定的，主要是在后天的工作实践中不断积累逐渐形成的。为了解决工作过程中所遇到的种种问题，促使人们思考、摸索、实践，寻找解决问题的方法，这