

成都社区教育课程 建设指导性纲要



主 编 张丰瑞



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

成都社区教育课程建设 指导性纲要

主 编 张丰瑞



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

社区教育作为面向社会的大众教育,既是终身教育体系的重要组成部分,也是社会建设的重要内容,还是文化建设的重要阵地。社区教育的课程建设则是使社区教育走向规范、成熟的实现形式。

在本书的 111 个专题内容中,普适性教育类:23 个,占 21%;家庭教育类:31 个,占 28%;社区活动类:24 个,占 22%;统筹城乡类:11 个,占 10%;川西特色文化类:14 个,占 12%;休闲文化类:8 个,占 7%。在专题内容的设计中,突显了“两特三化”的显著特点(特殊人群、特殊家庭、川西文化、区域文化、节庆文化),力求作到普适教育和特殊教育相融合,家庭教育与社会教育相沟通,城乡文明与传统文化相承接,多种学习形态和不同学习人群相互协调的学习生态系统。

图书在版编目(CIP)数据

成都社区教育课程建设指导性纲要 / 张丰瑞主编

— 北京:中国水利水电出版社,2012.4

ISBN 978-7-5084-9612-2

I. ①成… II. ①张… III. ①社区—社会教育—课程
建设—研究—成都市 IV. ①G779.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第060406号

策划编辑:寇文杰

责任编辑:李 炎

封面设计:贾伟民

书 名	成都社区教育课程建设指导性纲要
作 者	主 编 张丰瑞
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路 1 号 D 座 100038) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn
经 售	电话: (010) 68367658 (发行部)、82562819 (万水) 北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643、68545874 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京蓝空印刷厂
规 格	170mm×227mm 16 开本 19.75 印张 345 千字
版 次	2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷
印 数	0001—3500 册
定 价	34.00 元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社发行部负责调换

版权所有·侵权必究

《成都社区教育课程建设指导性纲要》编委会成员

主 任 吕信伟

副主任 崔昌宏

编委会成员（以姓氏笔划为序）

万 斌 刘小平 李东林 陈 雄 吴丽群

张 文 赵 刚 周 莉 周继平 孟蜀华

洪 涛 黄大方 彭云强

统筹策划主审 周继平

主 编 张丰瑞

作 者（以姓氏笔划为序）

马忠良 王朝阳 王 霞 邓绍旗 邓 韵

叶正茂 刘刚兵 边明伟 李晓峰 杜克华

苏超前 杨 帆 杨树根 范 增 周嘉良

张丰瑞 张建军 唐 进 唐康明 谌 莉

焦 凌 滕 丽 曹秦蓉 高在祥 贾伟民

序 言

市委十一届九次全会提出了建设文化强市的要求，明确了建设“中西部最具影响力、全国一流和国际知名的文化之都”的目标，在这一时代背景下，社区教育作为一种面向社会的大众教育，既是我国终身教育体系的重要组成部分，也是社会建设的重要内容，还是文化建设的重要阵地。

当前，我市紧紧围绕“加快建设城乡一体化、全面现代化、充分国际化”世界生态田园城市的建设目标，大力加强社区教育，把社区教育作为社会发展和学习型社会建设的重要抓手，形成了由中心城区普及社区教育，辐射引领全域城乡社区教育整体发展的工作格局。在社区教育服务机构建设上，形成了以成都市社区大学和 19 所社区教育学院为主体、315 所乡镇社区教育学校为骨干、1175 所社区（村）社区教育工作站为基础的社区教育服务体系。

建设文化强市的发展理念必然要求社区教育进入全面提升阶段。通过优化公共教育平台，优质教育资源，深化内涵，打造品牌，不断深化城乡的社区教育，提高市民的思想道德水平，优化市民的知识结构，增强市民的文化修养，拓展市民的现代化视野，让市民追求高尚的行为准则、文明健康的生活方式，以提升整个城市的国际形象和文化品位。在这一方面，社区教育的课程建设则是使社区教育走向规范、成熟的实现形式，打造不同类别、风格多样的社区课程，是对当前社区中开展的普适教育、特色教育，以及地域文化、区域精神的提炼和固化。在 2011 年度末，成都社区大学推出的《成都社区教育课程建设指导性纲要》一书，则是在这方面成为了我市社区教育课程建设的先试先行者，这是一种有益的探索，值得我们肯定。

感谢广大社区教育工作者的辛勤努力，使得本书呈现出以下特色。一是体例创新。本书分为社区居民—社区家庭—社区活动—城市特色四部分，体现了以人为核心，家庭为基础，活动为纽带，城市为依托，由点及面，依次推进，逐级放大的“人本主义”构建模式。二是结构突破。以四篇导论为引领，在专题的五要素，即：课程背景、目标、内容、实施和评价的构建模式中，增加了大量的鲜活案例，引入了许多有代表性的作法，以便大家学习借鉴。三是有地域特色。本书以统筹城乡，川西特色文化为主导，以学校、家庭、社区三位一体的普适性培训

为基础，集学习文化、区域特色教育为一体，呈历史与现实，古典与时尚相结合的多元融合形态。在专题内容的设计中，突显了“两特三化”的特点（特殊人群、特殊家庭、川西文化、区域文化、节庆文化），力求作到普适教育和特殊教育相融合，家庭教育与社会教育相沟通，城乡文明与传统文化相承接，多种学习形态和不同学习人群相互协调的学习生态系统。

我们期盼，充分发挥本书在社区教育课程实践中的引领作用，以管理创新为切入点，以文化创新为借力点，以文化与教育的相互融合为生长点，加大投入，有序地推进我市社区教育课程建设在不同层级上的全面发展。

吕信伟

2012年3月

目 录

序言

第一部分 社区居民的文明与素养

导论	1
第一章 社区居民环境文明素养篇	3
第一节 和谐社区建设	3
创新社会管理 普施人生关怀	3
新市民教育	5
社区的环境保护与节能减排	8
第二节 社区居住道德文明	11
邻里和谐与生命教育	11
邻里互助与社区关怀	14
第二章 社区居民文明礼仪素养篇	17
第一节 公共场合礼仪	17
现代社区礼仪	17
职场礼仪和规则	19
第二节 特殊礼仪	21
国际涉外礼仪交往常识	21
城市社区宗教礼仪	24
第三章 社区居民职业素养篇	27
第一节 职场人际关系与沟通技巧	27
职场管理者用人艺术	27
职场项目管理技巧	30
第二节 社区居民的职业培训	33
成功创业的基本理念	33
职场求职指导	35
第四章 社区居民信息素养篇	39
信息素质教育的提升策略——建立各种网上学习圈	39

市民学电脑 数字育终身	42
第五章 社区居民法律素养篇	46
第一节 努力学法 提升法治理念	46
法治建设与乡规民俗	46
法律援助直通车	49
第二节 有法必依优化法律环境	52
对特殊人群的特别关爱	52
社区矫正指导	55
法律维权进社区	58
第六章 社区居民道德素养篇	61
职业道德面面观	61
社会公德教育进社区	64
家庭美德是构建幸福家庭的基础	67

第二部分 社区居民家庭管理

导论	71
第一章 住宅与居室篇	73
第一节 居家舒适性布局	73
绿色建筑幸福家	73
现代家庭的居室装修	74
现代家庭居室的四大空间布局	77
第二节 居室美化	78
现代家庭居室的色彩搭配	78
现代家庭居室绿化	80
第三节 节能家居与生活方式	82
社区家庭自觉践行节电低碳的生活方式	82
节约用水, 呵护家园	85
第二章 家庭健康篇	87
第一节 膳食营养与健康	87
婴幼儿膳食营养与健康	87
青少年膳食营养与健康	89

中老年膳食营养与健康·····	90
第二节 体育锻炼与心理健康·····	92
体育运动损伤及预防·····	92
体育锻炼与人格塑造·····	95
家庭教育与青少年心理健康·····	97
第三章 学习型家庭篇·····	100
第一节 常规学习·····	100
子女生活自理能力的培养·····	100
如何创建学习型家庭·····	102
第二节 专业性学习·····	105
生命的质量需要用学习来锻铸·····	105
怎样选择适合自己孩子的专业·····	108
第三节 兴趣学习·····	110
关爱童心 导之以学·····	110
拓展兴趣 丰富人生·····	113
老有所学 不懈追求·····	115
第四章 家庭事务篇·····	117
第一节 家庭事务分工与协调·····	117
和谐家庭的协调艺术·····	117
家庭事务巧分工·····	119
第二节 子女教育·····	122
叛逆期孩子的教育策略·····	122
克服单亲阴影, 加强子女教育·····	125
流动人口子女家庭教育策略·····	128
第三节 家庭的理财与投资·····	131
你不理财, 财不理你——家庭理财入门·····	131
科学理财——家庭理财工具面面观·····	133
第五章 家庭安全篇·····	136
第一节 家庭安全隐患·····	136
居家安全常识·····	136
家庭食品药品安全·····	138
第二节 突发事件的防范与处理·····	139

突发火灾事故演练	139
校园外来暴力侵害应急演练	141

第三部分 社区活动

导论	145
第一章 社区建设篇	147
第一节 学习型社区建设	147
全民终身学习活动周策划	
——倡导全民终身学习，提升城市文化的软实力	147
学习型团队是如何炼成的	150
社区家庭读书藏书交流活动	152
第二节 社区与驻区单位共建	155
社区共建主题系列活动	155
社区学习共同体主题系列活动	158
第二章 社区社团活动篇	161
第一节 民间社团的组织	161
“党建引领社团”主题系列活动	161
社区社团建设和服务活动	164
第二节 民间社团的运行	166
社区睦邻文化交流系列活动	166
社区服务型社团系列活动	168
社区文艺型社团系列活动	171
第三章 社区文化篇	174
第一节 社区文娱活动	174
书画艺术欣赏与活动	174
音乐舞蹈艺术欣赏与竞技比赛	176
茶艺展示与茶道养生	179
摄影技巧学习	181
第二节 区域文化活动建设	183
社区学习节	183
社区文化艺术节	186
社区邻里节	189

社区特色产业文化节·····	192
社区体育健身运动节·····	194
第四章 社区服务篇 ·····	197
第一节 社区关爱服务·····	197
关爱残疾人,构建和谐社区主题活动·····	197
敬老爱老,让夕阳无限好主题活动·····	200
心灵鸡汤送社区——关爱妇女儿童心理健康主题活动·····	203
第二节 家政服务·····	205
社区商业企业冠名——家政服务周活动·····	205
订单保姆进社区——对社区保姆进行专业技能培训·····	207

第四部分 成都地域特色

导论·····	211
第一章 蜀国文化篇 ·····	213
第一节 古蜀文明的积淀与追思·····	213
灿烂的古蜀文明·····	213
李冰与都江堰·····	215
文翁兴学与汉代蜀地文化·····	218
第二节 汉唐蜀地文化的传承与光大·····	220
青城山与道教文化·····	220
武侯祠与三国文化·····	223
杜甫草堂与唐代诗歌文化·····	225
第三节 近古四川经济文化的繁荣与流变·····	228
纸币“交子”与宋代四川的经济繁荣·····	228
印刷业发达与蜀学之盛·····	230
移民城市与地域文化·····	233
第二章 田园文化篇 ·····	237
第一节 自然风貌·····	237
川西平原的今世与未来·····	237
秀丽多姿的名山大川·····	240
纵横阡陌的河流湖泊·····	242
第二节 城市景观·····	245

商业街景话文明	245
成都故里寻记忆	248
第三章 休闲文化篇	251
第一节 饮食文化	251
正宗川菜见成都	251
药膳食疗养生面面观	253
麻辣鲜香的蜀地火锅	256
第二节 农家乐文化	258
成都近郊的乡村旅游——农家乐	258
春季钓鱼技术	261
第三节 娱乐文化	263
川剧的传承与赏析	263
品味茶馆文化 体验百味人生	266
酒吧文化鉴赏	268
第四章 统筹城乡篇	271
第一节 城乡一体化建设	271
土地存贷、房屋和林权抵押——生产要素市场化的尝试	271
公共服务的均衡——城乡建设一体化的探索	274
三会议事机构——村级治理机制民主化的搭建	276
第二节 全域成都的区域特色文化	279
茶人文化教育	279
龙泉国际汽车城文化	281
青白江区老工业城的凤凰文化	284
龙泉洛带客家文化	287
成华“赵氏剪纸”的特色与观赏	290
郫县“蜀绣之乡”特色课程的开发与实践	293
温江兰花特色产业文化	296
崇州市怀远藤编文化课程	299
编后记	302

第一部分 社区居民的文明与素养

导 论

本部分共计为 5 章 10 节 23 个专题。在内容上,根据社区教育的特点和教学需求,以章节为基础,每一个章节设立若干专题,通过专题形成课程的整个体系。本部分围绕社区居民的居住、交际、职业、信息、法律、道德等方面内容进行编排,每一个部分反映了作为现代社区居民所应有的基本素质。当今中国已经融入世界现代化的潮流,而现代化的实现首先是人的现代化。有学者将现代人的必备素质分为人格、精神、道德、文化、科学、职业、健康、审美八个方面,来对国民素质进行考察,这无疑是全面、系统的。但我们以为,提高国民素质是一项庞大的系统工程,当务之急应该是首先强调提升人们的公共意识。以研究现代化而闻名于世的美国社会学家英格尔斯,在他的《人的现代化》一书中写道:“如果一个国家的人民缺乏一种能赋予这些制度以真实生命力的广泛的现代心理基础,如果执行和运用着这些现代制度的人,自身还没有从心理、思想、态度和行为方式上都经历一个向现代化的转变,失败和畸形发展的悲剧是不可避免的”。我们应该正视当前社会成员公共意识严重缺失,国民素质普遍偏低的现实。只有承认自身的缺点不足,才能去克服改进。

从以上的理念出发,本文的内容特色突出了“三公”理念,即,公共意识、公共道德和公共服务,公共意识体现在居住文明、社交礼仪、公共安全等专题中。公共道德体现在对社区居民的职业、信息、法律、道德、学习素养的培育上,只有提升了这些基本的素养,才能够成为现代合格公民,为社会公共道德的遵守铸就牢固的心理底线和行为准则。公共服务是本文的一大亮点,要针对不同人群,开展不同服务,如对普通人群,开展各类普适教育;对学前儿童和老年人,开展关爱教育;对特别人群,开展特殊教育(如社区矫正);对弱势群体(如残疾、智障、重度精神疾病),开展帮扶教育,探索对这四类人群,实施四种教育,普施人生关怀。各级社区管理者、社区志愿者和专业社会工作者要不断转变、更新观念,创新社会管理,加强服务职能,建立新型的社会动员机制,为公众参与社会管理提供渠道和平台。要通过积极探索,进一步建立满足社区不同人群服务需

求的服务网络，建立和完善以政府为主导，充分发挥社会自治功能为导向，针对不同特定需求的新型服务体制和运行方式。

在我国西部，虽然也涌现出一些社区教育工作的示范区和先进单位，但在大多数地区，社区的建设尚处于起步阶段，因此，社区教育的推进，除了政府和各级社区学校要作出自身的努力外，积极动员广大社区志愿者参与，是我们推进社区教育的重要手段。在当今的各类社区中，存在着大量国家机关和企事业单位的在职人员、下岗待业人员和身体健康的退休人员等，他们之中不仅有党务、共青团、工会、行政管理工作者，也有社区开展各类文体活动所急需的美、音、体、心理咨询教师和文艺工作者，以及一般教师、财会、工程技术人员，这些都是社区宝贵的人力资源。还有驻区企事业单位和居民的小额闲散资金等有形资源，以及广大居民的慈善心、公益心、奉献欲望等无形资源。这三大资源是社区开展教育的可持续发展的动力和源泉。因而，在本部分中，对于文明素养这个问题，不仅要提高社区居民个人的文明素养，而且要把它放在如何更好地为社区进行公共服务的位置上，这样，促使社区居民提升通过文明素养，搞好公共服务，成为社区建设的“人才库”，社区教育的“助推器”，社区活动的“发动机”。

第一章 社区居民环境文明素养篇

第一节 和谐社区建设

创新社会管理 普施人生关怀

一、课程背景

加强和创新社会管理，是新形势下我国社会建设和社会管理领域的一场深刻变革，是带有方向性、全局性、战略性的重大理论和实践课题。在这方面，各地都在不同层面进行社区自治的实践和探索，涌现出“权力透明，民主议事，沟通多元，系统调解”等许多创新的机制和机构，如居民议事会、幸福促进室和幸福调解员，建立社区矛盾纠纷排查调处运行机制，以及建立新型的社会动员机制，大力发展社会组织，提高社区居民和驻区单位的参与率。社会管理，说到底就是对人的管理和服务，需要尊重人的主体地位，强化惠民观念，亲民、爱民、敬民，从各个不同层面服务于民。

重庆渝中区在开展服务社区群众的工作中，确立了开展“人生关怀”的工作思路，对出生的婴儿给予“出生关怀”，对青少年从小学开始的教育过程给予“入学关怀”，对符合国家法律结婚、孕育的居民给予“婚育关怀”，对身患重病的困难群众给予“重病关怀”，对困难群体的基本生活给予“生活困难关怀”，在传统节日给予特殊群体以“节日关怀”，对60岁以上户籍地在渝中区的老人以“养老关怀”，对居民离世给予“离世关怀”，这八大关怀贯穿了人的一生，并且每一项关怀都有具体的实施方案。提高了当地居民的生活品质和幸福指数，对当前我们开展的创新社会管理，建设和谐社区具有重要的借鉴作用。

二、课程目标

本课程主要适用于社区工作者，以及各种社区服务性社团和社区志愿者，在教学组织上建议：

1. 通过学习，进一步转变思想观念，树立创新社会管理，加强服务职能，建立新型的社会动员机制，为公众参与社会管理提供渠道和平台。
2. 通过察访，建立满足社区不同人群和特殊人群服务需求的服务网络，探索

建立以政府主导，大力发挥社会自治功能为导向，针对不同特定需求的新型服务体制和运行方式。

3. 通过建设，打造社区“一刻钟服务圈”，实施全天候、多元化的贴心服务。

在学习指导上，建议：通过各种宣传、学习教育和服务活动，进一步提升各级社区工作者、社区志愿者和社区服务性社团的服务意识，掌握民情，用一颗爱心，勤奋的态度，创新的方法，打造幸福的家园。

三、课程内容

1. 组织专题讲座。学习中央和地方有关创新社会管理的政策性文件，以及加强法治建设的法律和法规，进一步提升广大社区工作者和各种社团服务性组织的服务意识，广泛地调动社区干部的积极因素，最充分地激发广大社区服务者的工作 and 学习热情。

2. 开展各种培训，着力提升社区工作者的各种专业水平。聘请心理咨询专家，定期举行心理健康知识讲座、设立心理咨询专家门诊，开展居民心理健康体验日活动。举办社区“阳光驿站”，建立残疾人托养中心，邀请肢体康复师等专业人员对服务人员进行培训。对从事艾滋病患者、吸毒人员、社区矫正人员工作的社会工作者，开展病理指导和心理矫正知识讲座的培训，帮助他们提高专业水平。

3. 建立各种制度和科学的运行机制。实施党建强基工程；创业富民工程；文明创建工程；服务提升工程；文化惠民工程；平安创建工程。形成“优抚、扶老、助残、救孤、济困”五大社会福利，建立起自上到下、覆盖全区的群众服务体系。同时，各街道、社区群工组织全部建立“居情档案”、“户情档案”、“民情日记”等活动台账，民生连着民心，民心凝聚民力。从最基层掌握民情、收集民意，全面掌握群众生产生活情况。为开展各项服务奠定基础。

四、课程实施

本课程实施的基本形式为：知识讲座+专业培训+服务管理

1. 重在社会参与。在课程的实施中，以民主参与为根本，尊重群众意愿，搭建公开专栏、新闻媒介、网络媒介三大公开平台，让广大群众及时了解到有关信息。对民计民生、社会保障等涉及群众切实利益的事项，由各相关部门广泛听取群众意见，充分体现群众意愿。

2. 强化重点管理。管理是一种理念，也是一种文化和艺术。要强化重点人群管理，对精神病人、残孤儿童、吸毒人员、刑释教解人员等重点人群实施人性化，对流动人口、城乡结合部、少数民族等重点人群要积极探索服务方式，形

成一套科学有效便捷的防范管理机制和工作方式。

3. 实施创新社会管理项目。各社区要努力建成集政务、劳动、计生、公安、交通等与民生紧密相关的工作服务大厅，把社区自治沉入网格，提升居民参与感。对社区的各个小区、院落、楼栋，实施网格化管理，收集社情民意，化解矛盾纠纷，提供人性化服务。建立起网格管理员、助理员、警员、督导员、党支部书记和网格司法工作者的基本管理队伍。社区努力形成社区公共服务、商业服务、志愿服务、政府购买公益服务和居民自助互助服务相结合的多类型、多层次、广覆盖的公共服务体系。

五、课程评价

要着力提升各级社区干部维护大局、推动发展、服务群众、执行落实、廉洁自律五种能力。实现街道、社区干部联系群众的全覆盖。把群众满意度测评作为评价使用社区干部的重要依据，对社区干部进行街道评、村居评、党员评、群众评、电话随访的“四评一访”的制度；进行民主测评，调动各级干部提升素质、服务群众的积极性和主动性。

（作者：张丰瑞）

新市民教育

一、课程背景

在当前的城市化进程中，由于农村土地流转，大量的农村撤村建居，以及由失地农民所带来的转业、转产、转岗等社会问题，这使得新市民的数量达到了一个前所未有的高度，他们在价值观念、行为方式、思维方式、社会交往等方面受传统农村文化的影响太深，无法正常融入到城市文化中去。而且，这些人普遍缺乏职业技能，就业能力差，失业问题严重，这样也导致“村转居新市民”无法正常地按照城市居民的角色期待、角色规范，进行角色认同，扮演好一个合格城市新市民的角色，进而产生一系列的社会问题，影响他们的生活。而城市化中新市民素质教育的提高直接影响到城乡深度融合，因而，要努力探索新市民教育有效途径。新市民教育的重点内容是：法制教育、礼仪教育、社会公德教育、科学文化知识教育、就业技能教育。为实施这一系列教育活动，我们要全面科学有序地推进新市民教育。

二、课程目标

本课程的学习对象为在城市化进程中的失地农民，尤其是在城乡农民集中居住区的新市民。在教学组织上建议：