

FBI与CIA

心理术

美国联邦调查局 美国中央情报局
教你无敌心理战术

教你察言观色 透视人心 识别谎言 操纵心理

鲁芳（知名心理作家）著 京师心智（专业心理教育机构）组编

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



台湾繁体版
同步发行

FBI与CIA

心理术

美国联邦调查局 美国中央情报局
教你无敌心理战术



中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

FBI 与 CIA 心理术: 美国联邦调查局、美国中央情报局教你无敌
心理战术/ 鲁芳著. —北京: 中国法制出版社, 2012. 10

ISBN 978 - 7 - 5093 - 4000 - 4

I. ①F… II. ①鲁… III. ①心理交往 - 社会心理学 - 通俗读物
IV. ①C912. 1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 214469 号

策划编辑: 刘 峰 (52jm. cn@163. com)

责任编辑: 曹泽丹

封面设计: 周黎明

FBI 与 CIA 心理术

FBI YU CIA XIN LI SHU

著者/鲁 芳

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/710 × 1000 毫米 16

版次/2013 年 1 月第 1 版

印张/16. 25 字数/226 千

2013 年 1 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 4000 - 4

定价: 36. 00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

网址: <http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话: 66017726

传真: 66031119

编辑部电话: 66038902

邮购部电话: 66033288

鲁 芳

知名心理类图书作家，京师心智心理培训师。代表作有《别对我说谎》《FBI心理术》《CIA心理术》《FBI读心术与攻心术》《FBI识人术与测谎术》《心理学是本故事书》等。

京师心智

国内知名的心理健康教育专业机构和心理自助类图书开发机构。京师心智依托中国心理学会、北京师范大学等权威机构的资源优势，上百位心理学专家组成的技术团队，致力于将心理学研究成果应用于实践，服务大众。凭借自身优势和丰富的经验，被中国心理学会测量专业委员会认定为“正版量表进学校工程”的全国唯一推广单位。

关联企业京博仁，是一家集研究、开发、生产、销售、售后服务、培训、专家支持于一体的专业的心理学应用服务机构。

顾问委员会

孙啸海	朱桂梅	兰祁蓉	李红军	李永康
陈志卫	李井杰	张馨月	赵金辉	周家全
崔 潇	师晨晖	孙 鹏	孟 玲	刘彩琴
李艳萍	刘卫平	潘光琳	杨 攀	王亚雄
陈庆峰	陈国栋	孙风兰	刘 敏	鲁 芳

—— 前 言 ——

在一间审讯室内，一个名叫安东尼的嫌疑犯正在接受审讯。坐在他对面的审讯员是 FBI 特工道格拉斯，安东尼被怀疑杀害了自己的妻子并焚尸，但面对审讯，安东尼什么都不说，只是目光呆滞地紧紧盯着一个地方看。“安东尼先生，请你告诉我，你的妻子失踪当天，你在哪里？都做了些什么？”“听说你的妻子经常带着宠物散步，请问那只宠物狗现在在哪里？”“你们之间的关系如何？她是否会经常关心你？”“她的社交圈是否广泛，平时都会接触到什么样的人？”……这一连串的审问，对安东尼来说根本不管用，他依旧保持着茫然的面部表情，目光无神。其他审讯员开始觉得，也许安东尼不应该被怀疑，他是因为失去了爱妻才变得神情木讷，不知所云。

但道格拉斯并不这么认为，因为他发现了一些细节：虽然安东尼的面部表情几乎骗过了所有的人，但他的手一直躲在桌子下面做摩擦动作，双脚的脚踝紧紧交叠靠拢在一起。道格拉斯认为，这是很典型的“脚踝紧缩”的肢体动作，代表有所隐瞒。因此，道格拉

斯并没有放弃审讯，还将那张桌子从两人之间挪开，这下道格拉斯发现安东尼的眼皮明显上抬，看了道格拉斯一眼，随后变换了一下自己的身体姿势。

在接下来的审讯中，道格拉斯再次将刚才的问题追问了一遍，但这次他换了一种方式，“安东尼先生，我已经知道，在你的妻子失踪当天，你就在家！在和你的妻子争吵！”“她要带着宠物狗出门散步，但被你拒绝，后来发生口角，你开始大骂宠物狗，你妒忌它得到妻子的爱比你多……你们的关系并不好！”这一连串的问题之间并没有留出回答的时间，安东尼惊愕地看着道格拉斯，想要狡辩，但此时他的愤怒表情已经将他装出的悲伤、茫然表情推翻了。

这个时候道格拉斯并没停止，而是接着说：“是你杀害了妻子，连同宠物狗一起杀害了！”“胡说，我没有杀害那条狗，那个笨女人为了——一条狗连自己的命都不要了……”安东尼终于开口说话了。后来道格拉斯乘胜追击，终于查出了真相。原来，安东尼当天确实和妻子发生了争吵，他想一刀要了宠物狗的命，但不料妻子挡住了那一刀。因为害怕被发现，安东尼学着电影情节，把妻子的尸体分解，扔进了附近的一条大河中。

这就是有名的 FBI（美国联邦调查局）特工破案的手段之一。其实，美国最负盛名的情报组织有两个——FBI 与 CIA，即美国联邦调查局和美国中央情报局。本书将在详细解读这两大情报组织的基础上，向大家揭秘其神奇的心理战术。虽然两者之间存在差别，但

在运用心理学策略方面却有着惊人的相通之处，这也是本书将要重点讲述的内容。你想知道在上面这个案例中，道格拉斯警官是怎样看穿安东尼的表演的吗？为什么仅仅凭借手部动作以及他紧锁的脚踝就能确定他内心有所隐瞒呢？阅读完本书，你将发现你所获得的已经不仅仅是以上问题的答案了。

—— 目 录 ——

第一章 FBI和CIA / 013

众所周知，FBI 与 CIA 是美国最负盛名的情报组织，既然它们同为美国情报组织，两者有何联系和区别呢？关于 FBI 和 CIA，你了解多少？曾有那么多人想要进入这些情报组织内部当特工和国家间谍，那么，到底是什么样的魅力吸引了那些有识之士？怎样才能走进 FBI 与 CIA？他们又是如何工作的呢？这份工作究竟是艰辛还是轻松？读完本章后，也许你就会有所了解。

第一节 美国国家秩序的守卫者——FBI / 014

FBI 的前世今生 / 014

FBI 人员招募 / 018

国家秩序的守卫者 / 021

局长胡佛 / 026

第二节 国际战场上的“警察”——CIA / 034

CIA 的前世今生 / 034

CIA 人员招募 / 038

国际战场上的“警察” / 040

第三节 FBI 与 CIA 的异同 / 046

第四节 FBI、CIA 与心理学的关联 / 048

第二章 FBI与CIA的读心密码 / 051

FBI 与 CIA 特工可谓读心高手。面对任何一个嫌疑犯，对方一个眼神或一丝表情的变化、举手投足间的一个动作等，都能成为 FBI 与 CIA 读心的线索。你能通过观察对方的肢体动作解读他的心思吗？隐藏在头部动作中的心理奥秘有哪些？观察一个人的表情就能知道他在想什么吗？眼睛、鼻子、嘴角，还有常常被人忽视的眉毛，这些都可以看穿一个人的心思吗？那就让 FBI 与 CIA 给你答案吧！

第一节 何以看出你在想什么 / 052

低头、耸肩心理 / 053

赢得好感的头部姿势 / 055

歪着脑袋是在想什么 / 056

第二节 内心世界的反射镜 / 058

第三节 隐秘表情背后的秘密 / 064

第四节 睁开眼睛这扇窗 / 069

眼睛会说话 / 069

透过视线读懂心思 / 070

观察瞳孔大小可知内心变化 / 072

眼球的秘密 / 074

眨眼的秘密 / 078

观眼识人其实是有根据的 / 081

第五节 嘴角泄露心机 / 084

嘴部动作的心理玄机 / 084

关于撒谎的嘴部小动作 / 086

第六节 根据笑容看穿其底细 / 088

笑容的磁场 / 088

不同的笑容代表不同的性格和心理 / 091

第七节 眉毛如何“表情达意” / 094

眉毛向你传达什么信息 / 094

观察眉型也能读人 / 097

第八节 鼻子“嗅出”的信号 / 100

鼻子向你传达什么信息 / 100

鼻子帮你解读性格秘密 / 104

第三章 FBI与CIA另类情绪分析术 / 107

情绪是一种很复杂的心理现象，我们平时在理解一个人的喜怒哀乐时，常常通过他的面部表情来一探究竟。的确，面部表情可以很形象地反映某种特定的情绪，这在FBI与CIA的实际工作过程中有着很重要的作用。但如果对方故意掩饰，我们就没法从表情中得到真相。不过，情绪也有它自己特殊的表现方式，比如肢体动作。情绪从哪里来？情绪真实地表现在面部是什么样子的？怎样通过情绪的解读把握犯罪主体的心理变化？

第一节 你不知道的情绪 / 108

情绪来自哪里 / 108

情绪是如何产生的 / 110

第二节 被情绪主宰的几种微表情 / 113

被惊讶主宰的面部表情 / 113

被悲伤主宰的面部表情 / 115

被恐惧主宰的面部表情 / 118

被愤怒主宰的面部表情 / 119

被厌恶主宰的面部表情 / 121

第三节 由情绪变化把握主体的心理变化 / 123

引发罪犯作案的罪魁祸首 / 123

学会研究和分析情绪的变化 / 125

第四节 由情绪引起的几种行为变化 / 128

示弱的脖颈 / 128

冻结反应 / 130

第四章 FBI与CIA教你肢体动作阅人术 / 135

俗话说“画龙画虎难画骨，知人知面不知心”，很多时候我们看得到一个人的外在，却很难看清楚他的内心。FBI 与 CIA 认为，肢体语言是人类的第二语言，它比语言还要真实。你知道躯体距离的远近在心理学中如何解读吗？手臂可以传达哪些信息？腿脚又为什么被称为“最诚实的心理学专家”？一个人的习惯性动作代表什么信息呢？坐姿、行姿又是如何反映一个人的性格特征的呢？

第一节 距离远近的奥秘 / 136

躯体远近的信号 / 136

躯体的自我保护 / 137

躯干距离背后 / 139

躯干的“胸”、“腹”语 / 141

第二节 手指传达什么信号 / 145

第三节 来自手臂的心语 / 148

手臂想表达什么 / 148

手臂的领地占领与捍卫 / 149

第四节 最诚实的心理专家 / 152

“快乐脚”与“转向脚” / 152

何时最融洽 / 153

腿脚的领地占领和捍卫 / 154

第五节 坐姿与行姿泄露性格 / 156

坐姿帮你看穿人心 / 156

走路的姿势也可昭示人心 / 158

第五章 FBI与CIA教你听出弦外之音 / 163

日常生活中，常常有很多人能够通过一个人的声音就辨识出他是谁，还能听出这个人的情绪是高涨还是低落。在FBI与CIA看来，说话的声音包含了很多个层面，比如声调的高低、语速的快慢等，从中可以把握对方的情绪变化和心理状态，甚至还可以解读出他们的性格特征。你想知道如何由声音听出性格吗？在语速的快慢中隐含了多少心理秘密呢？一个人喜欢谈论的话题也能表现他的性格吗？那么口头禅是否也能显示某些不为人知的心理秘密呢？

第一节 听声音——得知其性格 / 164

声音大小的心理学秘密 / 164

语气里的心理学秘密 / 165

第二节 听语速——了解其内心 / 169

第三节 听话题——把握其性情 / 172

第四节 听口头禅——解读其潜在人格 / 176

第六章 FBI与CIA侧写师教你破解谎言密码 / 181

不管是审讯还是谈判，都应该凭借的是敏锐的观察力、强有力的辩论才能，加上缜密的思维。而在 FBI 与 CIA 和对手的较量中，分析对方的心理和行为占据了很大一部分精力，因为只有找准了对方的软肋，才能一招致命。所以，心理侧写师的作用至关重要。在这一章中，FBI 与 CIA 的心理侧写师将会教你怎样开展一场有效的谈话？在谈话中怎样顺利走进对方的心？在对话的过程中如何通过观察细节来获得有价值的信息？怎样才能保持优势，并成功击垮对方的心理防线，获得我们想要的真相？

第一节 FBI 与 CIA 独特的侧写侦查技巧 / 182

第二节 走进他的心里 / 186

进行一场有目的的谈话 / 186

表明立场——我来帮助你 / 187

对方最感兴趣的是是什么 / 188

寻求合作的条件 / 190

如何有效且恰到好处地给出承诺 / 192

第三节 通过表情与动作发掘其真实想法 / 196

潜意识的作用 / 196

表情的秘密 / 199

第四节 赢得绝对优势 / 202

使用连续发问的形式 / 202

有效运用空间 / 203

第五节 击垮对方心理防线的技巧 / 206

第七章 FBI与CIA教你独特心理操纵术 / 211

要想从对方口中获得你想知道的信息，或者想要达到某种目的，势必要懂得一些心理操纵技巧。比如你需要首先笼络你将进行操纵的对象，与其建立起信任的关系，而面对不同性格的人，还要采用不同的心理策略等。如果突遇对方发怒，你该如何应对，是和他针锋相对，还是巧妙化解？面对困局，你该学会哪些能够帮助你转危为安的心理技巧？这些都是本章将要为你解决的重点问题。

第一节 笼络人心的技巧 / 212

询问对方最拿手的 / 212

赢得好感 / 215

建立信任 / 217

第二节 不同的性格不同的应对策略 / 220

第三节 如何对付愤怒之人 / 223

第四节 “矛盾”攻心术 / 226

第五节 困局心理操纵术 / 230

坦承错误 / 230

转移话题 / 231

沉默战术 / 232

转身离开 / 234

变换姿态 / 234

第八章 FBI与CIA教你巧妙说服人心 / 237

运用心理操纵术的一个最主要的目标就是要说服对方，让对方

无法说“不”。这已不仅仅是 FBI 与 CIA 的独门心理秘笈了，因为这些心理技巧早已被广泛应用于日常生活之中，你想知道怎样说服人心才最为有效吗？在这一章中，FBI 与 CIA 将教你说服人心的强效心理术，让你在不知不觉中成为说服高手。

第一节 自己人效应——被信任很重要 / 238

找到共同利益 / 238

寻求共鸣 / 239

投其所好，内部离间 / 241

欲擒故纵 / 242

适当的距离 / 245

第二节 从众效应——大家都招了，你还不招吗 / 246

第三节 顺水推舟——快速攻心的诀窍 / 249

顺水推舟，归谬说理 / 249

顺水推舟，请君入瓮 / 251

第四节 逐层深入——直达人心的步步制胜法 / 253

以情动人，达成共识 / 253

抽丝剥茧，各个击破 / 255

抓准最佳的时机 / 256

—— 第一章 ——

FBI 和 CIA

众所周知，FBI 与 CIA 是美国最负盛名的情报组织，既然它们同为美国情报组织，两者有何联系和区别呢？关于 FBI 和 CIA，你了解多少？曾有那么多人想要进入这些情报组织内部当特工和国家间谍，那么，到底是什么样的魅力吸引了那些有识之士？怎样才能走进 FBI 与 CIA？他们又是如何工作的呢？这份工作究竟是艰辛还是轻松？读完本章后，也许你就会有所了解。

