



全彩升级

云视频教学

入门与进阶
本套丛书总销量超过
300000册

笔记本电脑 使用·维护·故障排除 入门与进阶 (第2版)



孔祥亮◎编著

图书&光盘

双栏紧排，全彩印刷；大容量多媒体教学光盘收录书中实例视频和模拟练习，播放时间长达 18 个小时以上；免费赠送 15 小时《新手学电脑》+15 小时《电脑组装·维护·故障排除》+15 小时《系统安装、重装与优化》+15 小时《黑客攻防与电脑安全》+15 小时《中文版 Windows 7》教学演示视频。

贴心服务

精心构建的特色服务论坛 (<http://bbs.btbook.com.cn>) 和技术交流 QQ 群 (101617400、2463548)，为读者提供 24 小时便捷的在线服务和免费教学资源。

云视频教学

光盘附赠的云视频教学平台(普及版)，能够让读者轻松访问上百GB容量的免费教学视频学习资源库；该平台拥有目前最主流、最时尚的电脑软硬件应用知识，海量的多媒体教学视频，让您轻松学习，无师自通！



清华大学出版社



笔记本电脑使用·维护·故障排除

入门与进阶

(第2版)



孔祥亮◎编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书是《入门与进阶》系列丛书之一,全书以通俗易懂的语言、翔实生动的实例,全面介绍了笔记本电脑使用、维护和故障排除的相关知识。本书共分11章,主要涵盖了笔记本电脑简介,安装操作系统,使用Windows 7操作系统,笔记本常用软件和外设,组建笔记本网络,笔记本电脑的网络生活,升级笔记本电脑硬件,笔记本电脑安全防护,笔记本电脑优化措施,笔记本电脑日常保养,笔记本电脑常见故障排除等内容。

本书采用图文并茂的方式,使读者能够轻松上手。全书双栏紧排,全彩印刷,同时配以制作精良的多媒体互动教学光盘,方便读者扩展学习。附赠的DVD光盘中包含18小时与图书内容同步的视频教学录像和3~5套与本书内容相关的多媒体教学视频。此外,光盘中附赠的云视频教学平台(普及版)能够让读者轻松访问上百GB容量的免费教学视频学习资源库。

本书面向电脑初学者,是广大电脑初中级用户、家庭电脑用户,以及不同年龄阶段电脑爱好者的首选参考书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

笔记本电脑使用·维护·故障排除入门与进阶 / 孔祥亮 编著. —2版. —北京:清华大学出版社, 2013.7

(入门与进阶)

ISBN 978-7-302-32113-2

I. ①笔… II. ①孔… III. ①笔记本计算机—使用 ②笔记本计算机—维修
IV. TP368.32

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第082912号

责任编辑:胡辰浩 袁建华

装帧设计:孔祥峰

责任校对:蔡 娟

责任印制:沈 露

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京嘉实印刷有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:150mm×215mm 印 张:16.75 插 页:4 字 数:418千字
(附光盘1张)

版 次:2010年1月第1版 2013年7月第2版 印 次:2013年7月第1次印刷

印 数:1~5000

定 价:29.80元

产品编号:046552-01

光盘主要内容

本光盘为《入门与进阶》丛书的配套多媒体教学光盘，光盘中的内容包括 18 小时与图书内容同步的视频教学录像、相关素材文件和模拟练习。光盘采用全程语音讲解、互动练习、真实详细的操作演示等方式，详细讲解了电脑以及各种应用软件的使用方法和技巧。此外，本光盘附赠大量学习资料，其中包括 3~5 套与本书内容相关的多媒体教学演示视频。

光盘运行环境

- 赛扬 1.0GHz 以上 CPU
- 512MB 以上内存
- 500MB 以上硬盘空间
- Windows XP/Vista/7 操作系统
- 屏幕分辨率 1024×768 以上
- 8 倍速以上的 DVD 光驱

光盘操作方法

将 DVD 光盘放入 DVD 光驱，几秒钟后光盘将自动运行。如果光盘没有自动运行，可双击桌面上的【我的电脑】或【计算机】图标，在打开的窗口中双击 DVD 光驱所在盘符，或者右击该盘符，在弹出的快捷菜单中选择【自动播放】命令，即可启动光盘进入多媒体互动教学光盘主界面。

光盘运行后会自动播放一段片头动画，若您想直接进入主界面，可单击鼠标跳过片头动画。



普通视频教学模式



图1

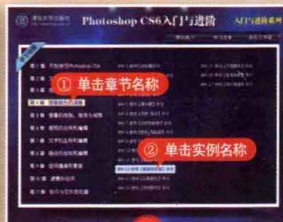
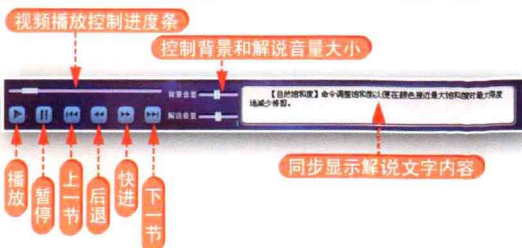


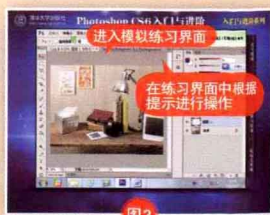
图2



图3



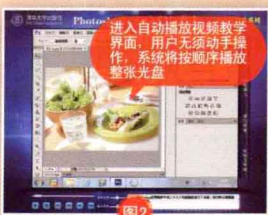
模拟练习操作模式



学习进度查看模式

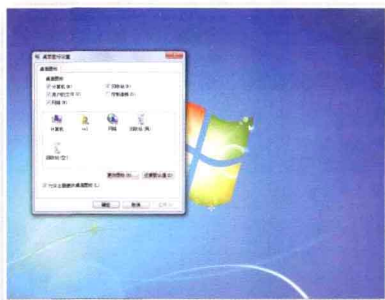


自动播放演示模式



赠送的教学资料





设置桌面图标



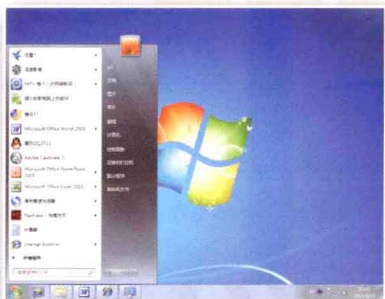
更改屏幕分辨率



更换账户图片



选择桌面主题



打开【开始】菜单



设置任务栏



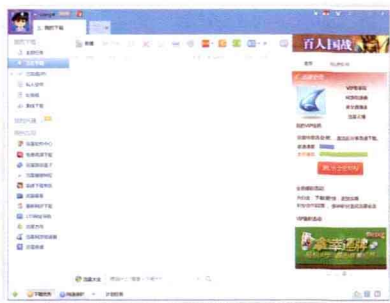
百度网页



编辑图片软件



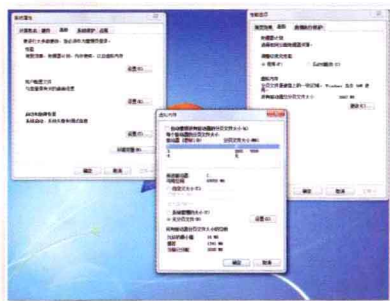
查询公交路程



使用迅雷软件



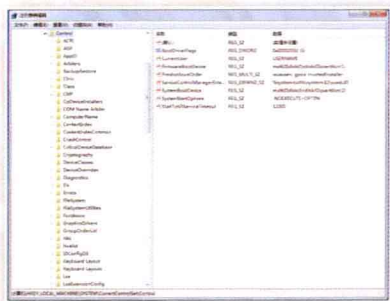
使用压缩软件



设置虚拟内存



使用360安全卫士



使用注册表



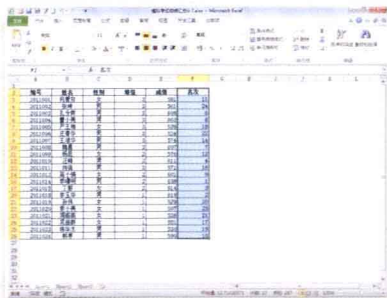
淘宝网购物



查看打印机任务



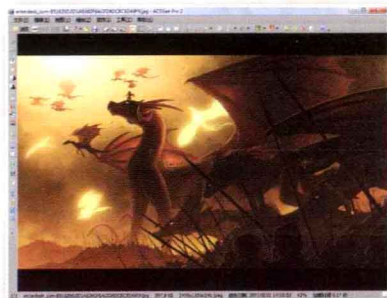
进行QQ聊天



成绩汇总表格



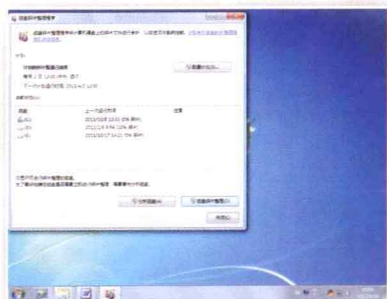
打开Word文档



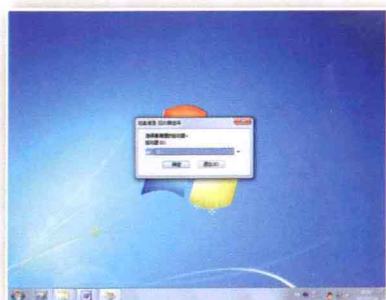
使用看图软件



本地组策略编辑器



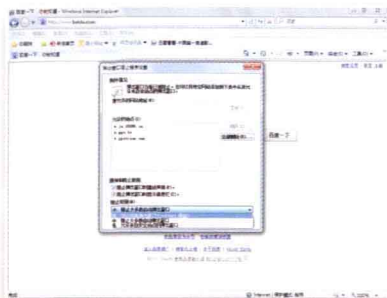
磁盘碎片整理



磁盘清理



浏览网页



弹出网页窗口设置



搜索歌曲



查询美食地点



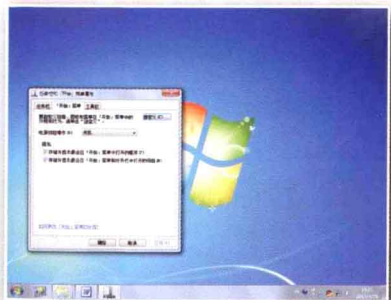
网上求职



预订酒店



设置屏幕保护程序



设置开始菜单



设置日期和时间

丛书序

首先,感谢并恭喜您选择本系列丛书!《入门与进阶》系列丛书挑选了目前人们最关心的方向,通过实用精炼的讲解、大量的实际应用案例、完整的多媒体互动视频演示、强大的网络售后教学服务,让读者从零开始、轻松上手、快速掌握,让所有人都能看得懂、学得会、用得好电脑知识,真正做到满足工作和生活的需要!

丛书、光盘和网络服务特色

 **双栏紧排,彩色印刷,超大容量:** 本丛书采用双栏紧排的格式,使图文排版紧凑实用,其中260多页的篇幅容纳了传统图书一倍以上的内容。从而在有限的篇幅内为读者奉献更多的电脑知识和实战案例,让读者的学习效率达到事半功倍的效果。

 **结构合理,内容精炼,技巧实用:** 本丛书紧密结合自学的特点,由浅入深地安排章节内容,让读者能够一学就会、即学即用。书中的范例通过添加大量的“知识点滴”和“高手点拨”的注释方式突出重要知识点,使读者轻松领悟每一个范例的精髓所在。

 **书盘结合,互动教学,操作简单:** 丛书附赠一张精心开发的多媒体教学光盘,其中包含了18小时左右与图书内容同步的视频教学录像。光盘采用全程语音讲解、真实详细的操作演示等方式,紧密结合书中的内容对各个知识点进行深入的讲解。光盘界面注重人性化设计,读者只需要单击相应的按钮,即可方便地进入相关程序或执行相关操作。

 **免费赠品,素材丰富,量大超值:** 附赠光盘采用大容量DVD格式,收录书中实例视频、源文件、模拟练习以及3~5套与本书内容相关的多媒体教学视频。此外,光盘中附赠的云视频教学平台(普及版)能够让读者轻松访问上百GB容量的免费教学视频学习资源库。让读者花最少的钱学到最多的电脑知识,真正做到物超所值。

 **特色论坛,在线服务,贴心周到:** 本丛书通过技术交流QQ群(101617400、2463548)和精心构建的特色服务论坛(<http://bbs.btbook.com.cn>),为读者提供24小时便捷的在线服务。用户登录官方论坛不但可以下载大量免费的网络教学资源,还可以参加丰富多彩的有奖活动。

读者对象和售后服务

本丛书是广大电脑初中级用户、家庭电脑用户和中老年电脑爱好者,或学习某一应用软件用户的首选参考书。

最后感谢您对本丛书的支持和信任,我们将再接再厉,继续为读者奉献更多更好的优秀图书,并祝愿您早日成为电脑高手!

如果您在阅读图书或使用电脑的过程中有疑惑或需要帮助,可以登录本丛书的信息支持网站(<http://www.tupwk.com.cn/improve2>)或通过E-mail(wkservice@vip.163.com)联系,也可以在博文官方论坛(<http://bbs.btbook.com.cn>)上留言,本丛书的作者或技术人员会提供相应的技术支持。



前言

电脑操作能力已经成为当今社会不同年龄层次的人群必须掌握的一门技能。为了使读者在短时间内轻松掌握电脑各方面应用的基本知识,并快速解决生活和工作中遇到的各种问题,我们组织了一批教学精英和业内专家特别为电脑学习用户量身定制了这套《入门与进阶》系列丛书。

《笔记本电脑使用·维护·故障排除入门与进阶(第2版)》是这套丛书中的一本,该书从读者的学习兴趣和实际需求出发,合理安排知识结构,由浅入深、循序渐进,通过图文并茂的方式讲解了笔记本电脑使用的各种方法。全书共分为11章,主要内容如下。

第1章:介绍笔记本电脑的硬件结构,以及选购笔记本电脑的方法和技巧等。

第2章:介绍设置笔记本电脑BIOS,安装操作系统和驱动程序的方法和笔记本电脑的基本操作等。

第3章:介绍使用笔记本电脑操作Windows 7的方法和笔记本电脑常用设置等。

第4章:介绍笔记本电脑各种常用软件和外部设备的操作方法等。

第5章:介绍组建笔记本电脑网络的操作方法,以及共享局域网资源等。

第6章:介绍使用笔记本电脑实现网络生活的操作方法等。

第7章:介绍升级笔记本电脑各种硬件的操作方法,以及BIOS和其他驱动升级的方法等。

第8章:介绍对笔记本电脑进行安全防护的操作方法,以及数据和系统的备份与还原等。

第9章:介绍对笔记本电脑进行各种优化措施的操作方法等。

第10章:介绍笔记本电脑日常保养的操作方法,以及操作系统的修复和重装等。

第11章:介绍笔记本电脑常见故障排除的操作方法,以及网络故障排除操作方法等。

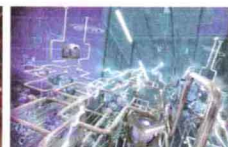
本书附赠一张精心开发的DVD多媒体教学光盘,其中包含了18小时左右与图书内容同步的视频教学录像。光盘采用全程语音讲解、情景式教学、互动练习、真实详细的操作演示等方式,紧密结合书中的内容对各个知识点进行深入的讲解。让读者在阅读本书的同时,享受到全新的交互式多媒体教学。

此外,本光盘附赠大量学习资料,其中包括3~5套与本书内容相关的多媒体教学视频和云视频教学平台(普及版)。该平台能够让读者轻松访问上百GB容量的免费教学视频学习资源库。使读者在短时间内掌握最为实用的电脑知识,真正达到轻松进阶,无师自通的效果。

除封面署名的作者外,参加本书编辑和制作的人员还有洪妍、方峻、何亚军、王通、高娟妮、杜思明、张立浩、孔祥亮、陈笑、王维、牛静敏、牛艳敏、何俊杰、葛剑雄、王璐、何美英、陈彬、刘芸、沈亚静、吕斌、庄春华等人。由于作者水平所限,本书难免有不足之处,欢迎广大读者批评指正。我们的邮箱是huchenhao@263.net,电话是010-62796045。

《入门与进阶》丛书编委会
2013年5月

第1章 初识笔记本电脑



1.1 了解笔记本电脑	2	1.3.2 分清品牌型号	12
1.1.1 笔记本电脑用途.....	2	1.3.3 质保和售后服务.....	13
1.1.2 笔记本电脑发展趋势.....	2	1.3.4 正确掌握性价比.....	14
1.1.3 笔记本电脑主流品牌.....	3	1.3.5 检验笔记本电脑.....	14
1.2 笔记本电脑硬件结构	4	1.4 按需求选购笔记本电脑	16
1.2.1 外部硬件结构.....	4	1.4.1 选购家用笔记本.....	16
1.2.2 内部硬件结构.....	8	1.4.2 选购商务笔记本.....	17
1.2.3 其他常用配件.....	10	1.4.3 选购游戏发烧友笔记本.....	18
1.3 选购笔记本电脑技巧	11	1.4.4 选购适用女性笔记本.....	19
1.3.1 选购前的考虑.....	11	1.5 高手解答	20

第2章 安装操作系统



2.1 设置笔记本电脑BIOS	22	2.3.2 安装主板驱动	30
2.1.1 BIOS的作用.....	22	2.3.3 安装板载设备驱动.....	31
2.1.2 进入BIOS设置界面.....	22	2.3.4 安装显卡驱动.....	32
2.1.3 设置BIOS选项.....	22	2.4 笔记本电脑基本操作	33
2.2 为笔记本电脑安装操作系统	25	2.4.1 启动和关闭笔记本电脑.....	33
2.2.1 安装Windows 7操作系统.....	25	2.4.2 使用触摸板和支点杆.....	35
2.2.2 安装双操作系统.....	28	2.4.3 使用Fn功能键.....	35
2.3 为笔记本电脑安装驱动程序	30	2.5 进阶练习	37
2.3.1 获取驱动程序.....	30	2.6 高手解答	37

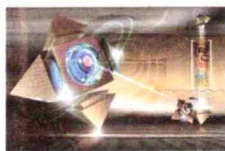
第3章 使用Windows 7操作系统



3.1 Windows 7桌面操作	40	3.1.5 使用桌面窗口	44
3.1.1 设置桌面图标.....	40	3.2 Windows 7外观设置	46
3.1.2 设置桌面主题.....	42	3.2.1 修改颜色外观.....	46
3.1.3 使用任务栏.....	42	3.2.2 设置屏幕保护程序.....	48
3.1.4 使用【开始】菜单.....	43	3.2.3 设置分辨率和刷新率.....	48

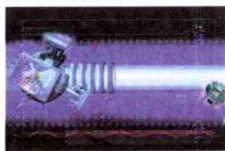
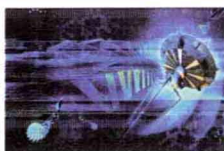
3.3 管理文件和文件夹	50	3.4.4 删除用户账户.....	56
3.3.1 认识文件和文件夹.....	50	3.5 笔记本电脑常用设置	57
3.3.2 创建文件和文件夹.....	50	3.5.1 设置系统时间.....	57
3.3.3 选择文件和文件夹.....	51	3.5.2 设置笔记本电脑鼠标.....	59
3.3.4 复制文件和文件夹.....	52	3.5.3 设置笔记本电脑键盘.....	60
3.3.5 删除文件和文件夹.....	52	3.5.4 设置系统声音.....	61
3.3.6 更改只读属性.....	53	3.5.5 设置中文输入法.....	62
3.4 设置用户账户	54	3.5.6 设置笔记本电脑电源.....	64
3.4.1 Windows 7账户类型.....	54	3.6 进阶练习	65
3.4.2 新建用户账户.....	54	3.7 高手解答	66
3.4.3 设置用户账户.....	55		

第4章 笔记本电脑常用软件和外部设备



4.1 文件压缩软件WinRAR	68	4.4.2 Excel 2010电子表格.....	79
4.1.1 压缩文件.....	68	4.5 笔记本电脑连接办公外接设备	83
4.1.2 解压缩文件.....	69	4.5.1 连接打印机.....	83
4.2 影音播放软件暴风影音	71	4.5.2 打印Word文档.....	84
4.2.1 播放影音文件.....	71	4.5.3 连接扫描仪.....	85
4.2.2 设置暴风影音.....	72	4.5.4 连接投影仪.....	86
4.3 图片管理软件ACDSee	73	4.6 笔记本电脑连接移动存储设备	87
4.3.1 浏览图片.....	73	4.6.1 连接U盘.....	87
4.3.2 编辑图片.....	73	4.6.2 连接数码相机.....	88
4.3.3 批量重命名图片.....	74	4.6.3 连接MP3和手机.....	89
4.4 办公软件Office	75	4.7 进阶练习	89
4.4.1 Word 2010文本处理.....	75	4.8 高手解答	90

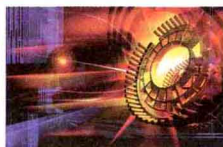
第5章 组建笔记本电脑网络



5.1 笔记本电脑上网方式	92	5.3.2 WLAN无线上网.....	95
5.1.1 有线上网方式.....	92	5.3.3 3G无线上网.....	95
5.1.2 无线上网方式.....	92	5.3.4 无线访问点上网.....	97
5.2 笔记本电脑有线上网	93	5.4 笔记本电脑组建局域网	98
5.2.1 ADSL拨号上网.....	93	5.4.1 组建局域网的设备.....	98
5.2.2 小区宽带上网.....	94	5.4.2 组建有线局域网.....	99
5.3 笔记本电脑无线上网	95	5.4.3 组建无线局域网.....	103
5.3.1 GPRS无线上网.....	95	5.5 笔记本电脑共享局域网资源	104

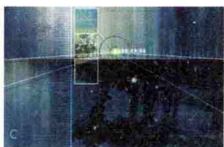
5.5.1 共享文件与文件夹	104	5.6 进阶练习	110
5.5.2 共享打印机	105	5.6.1 制作网线	110
5.5.3 取消共享资源	106	5.6.2 远程协助功能	111
5.5.4 组建家庭组	107	5.7 高手解答	113

第6章 笔记本电脑的网络生活



6.1 使用IE浏览器上网	116	6.3.3 添加QQ好友	127
6.1.1 IE 8.0的操作界面	116	6.3.4 开始网络聊天	128
6.1.2 浏览网页	117	6.4 笔记本电脑查找生活信息	130
6.1.3 设置网页选项	117	6.4.1 查找出行路线	130
6.1.4 使用收藏夹	119	6.4.2 查找美食信息	131
6.1.5 使用“百度”搜索信息	121	6.4.3 查找求职信息	133
6.2 笔记本电脑下载网络资源	123	6.5 笔记本电脑网上购物	136
6.2.1 使用IE浏览器下载资源	123	6.5.1 注册淘宝网会员账户	136
6.2.2 使用迅雷下载资源	124	6.5.2 搜索淘宝网上的商品	136
6.3 笔记本电脑网上聊天	125	6.5.3 购买淘宝网上的商品	137
6.3.1 申请QQ号码	125	6.6 进阶练习	139
6.3.2 登录设置QQ	126	6.7 高手解答	140

第7章 升级笔记本电脑硬件



7.1 升级笔记本电脑CPU	142	7.4.2 升级笔记本电脑键盘	147
7.1.1 选择合适的CPU	142	7.4.3 升级笔记本电脑鼠标	148
7.1.2 升级CPU注意事项	142	7.5 升级笔记本电脑BIOS和其他驱动	149
7.1.3 更换CPU操作	142	7.5.1 BIOS升级的注意事项	149
7.2 升级笔记本电脑硬盘	144	7.5.2 升级BIOS的步骤	149
7.2.1 选择主流硬盘	144	7.5.3 升级其他驱动程序	149
7.2.2 更换笔记本电脑硬盘	144	7.5.4 备份和还原驱动程序	151
7.3 升级笔记本电脑内存	145	7.6 进阶练习	152
7.3.1 选择合适的内存	145	7.6.1 查看硬盘容量	152
7.3.2 升级内存注意事项	145	7.6.2 查看键盘属性	152
7.3.3 更换笔记本电脑内存	146	7.6.3 查看内存大小	153
7.4 升级笔记本电脑其他硬件	147	7.7 高手解答	154
7.4.1 升级笔记本电脑光驱	147		

第8章 笔记本电脑安全防护



8.1 笔记本防盗硬件措施	156	8.5.3 清理恶评插件	169
8.1.1 使用防盗锁	156	8.5.4 清理使用痕迹	169
8.1.2 使用防盗栓	156	8.5.5 修复系统漏洞	170
8.1.3 使用防盗卡	157	8.6 使用卡巴斯基查杀病毒	171
8.1.4 使用指纹锁	157	8.6.1 防御电脑病毒技巧	171
8.1.5 使用声纹锁	157	8.6.2 更新病毒库	171
8.1.6 使用防盗跟踪	157	8.6.3 查杀电脑病毒	172
8.2 笔记本电脑系统安全设置	158	8.7 笔记本电脑的数据加密	172
8.2.1 设置BIOS开机密码	158	8.7.1 隐藏磁盘分区	172
8.2.2 设置用户账户密码	159	8.7.2 隐藏文件和文件夹	174
8.2.3 禁止编辑注册表	159	8.7.3 加密文件和文件夹	175
8.2.4 禁止安装和卸载程序	160	8.7.4 加密Word文档	178
8.2.5 设置浏览器的安全级别	161	8.7.5 加密电子邮件	179
8.3 使用防火墙保护笔记本电脑	162	8.8 数据和系统的备份与还原	180
8.3.1 开启Windows防火墙	162	8.8.1 备份硬盘数据	180
8.3.2 设置入站规则	162	8.8.2 还原硬盘数据	181
8.3.3 管理出站规则	164	8.8.3 备份操作系统	183
8.3.4 恢复防火墙默认设置	165	8.8.4 还原操作系统	184
8.4 使用Windows Defender反间谍软件	166	8.9 进阶练习	185
8.4.1 扫描间谍软件	166	8.9.1 备份注册表	185
8.4.2 自定义配置	167	8.9.2 还原注册表	186
8.5 使用360安全卫士安全上网	168	8.9.3 开启系统自动更新	187
8.5.1 对电脑进行体检	168	8.10 高手解答	188
8.5.2 查杀流行木马	168		

第9章 笔记本电脑优化措施



9.1 优化笔记本电脑系统	190	9.3.1 关闭休眠功能	198
9.1.1 设置虚拟内存	190	9.3.2 关闭自带刻录功能	198
9.1.2 调整开机时间	191	9.3.3 关闭安装更新提示	199
9.1.3 加快菜单显示速度	192	9.3.4 禁用错误发送报告	199
9.1.4 不加载DLL文件	193	9.3.5 禁止保存搜索记录	200
9.1.5 清理卸载或更改程序	193	9.3.6 禁用屏幕保护程序	200
9.2 优化笔记本电脑磁盘	194	9.4 降低系统分区的负担	201
9.2.1 优化磁盘的读写速度	194	9.4.1 更改【我的文档】路径	201
9.2.2 清理磁盘	196	9.4.2 转移IE临时文件夹	202
9.2.3 整理磁盘碎片	196	9.4.3 定期清理文档使用记录	203
9.3 关闭不需要的功能	198	9.5 使用Windows 7优化大师	204

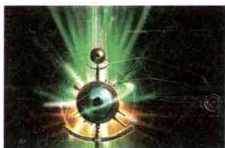
9.5.1 使用优化向导	204	9.6.4 使用魔方修复大师	210
9.5.2 优化系统内存和缓存	206	9.6.5 使用魔方温度监测	211
9.5.3 优化系统开关机速度	206	9.6.6 使用魔方清理大师	211
9.5.4 优化网络速度	207	9.6.7 查找重复文件	213
9.6 使用魔方优化大师	207	9.7 进阶练习	214
9.6.1 使用魔方精灵	207	9.7.1 管理开机启动项	214
9.6.2 使用优化设置大师	208	9.7.2 更改登录画面	215
9.6.3 使用魔方美化大师	209	9.8 高手解答	216

第10章 笔记本电脑日常保养



10.1 笔记本电脑保养心得	218	10.4 常用外部设备的日常保养	225
10.1.1 新购笔记本电脑保养	218	10.4.1 保养打印机	225
10.1.2 清洁笔记本电脑	219	10.4.2 保养扫描仪	227
10.2 笔记本电脑外部硬件保养	220	10.4.3 保养移动存储设备	228
10.2.1 保养外壳	220	10.5 笔记本电脑的日常维护措施	229
10.2.2 保养屏幕	221	10.5.1 日常维护技巧	229
10.2.3 保养键盘	221	10.5.2 笔记本电脑的禁忌操作	231
10.2.4 保养触摸板	222	10.6 操作系统的修复和重装	231
10.2.5 保养散热口	222	10.6.1 修复操作系统	231
10.2.6 保养接口	223	10.6.2 重装操作系统	234
10.3 笔记本电脑内部硬件保养	223	10.7 进阶练习	236
10.3.1 保养硬盘	223	10.7.1 恢复U盘数据	236
10.3.2 保养电池	224	10.7.2 关闭屏幕保护程序	237
10.3.3 保养光驱	225	10.8 高手解答	238

第11章 笔记本电脑常见故障排除



11.1 常见笔记本电脑故障现象	240	11.4.3 常见电池故障排除	249
11.1.1 常见的故障现象	240	11.4.4 常见键盘故障排除	251
11.1.2 故障的处理原则	240	11.4.5 常见主板故障排除	252
11.2 笔记本电脑BIOS和系统故障排除	241	11.4.6 常见CPU故障排除	252
11.2.1 常见BIOS故障	241	11.4.7 常见内存故障排除	253
11.2.2 常见系统故障	242	11.4.8 常见硬盘故障排除	255
11.3 笔记本电脑的软件故障排除	245	11.4.9 常见显卡故障排除	256
11.3.1 常见办公软件故障排除	245	11.4.10 常见光驱故障排除	257
11.3.2 常见工具软件故障排除	247	11.5 笔记本电脑的网络故障排除	258
11.4 笔记本电脑的硬件故障排除	248	11.5.1 网络软件故障排除	258
11.4.1 硬件故障的分类	248	11.5.2 网络硬件故障排除	259
11.4.2 硬件故障的诊断方法	249	11.6 高手解答	260

第1章

初识笔记本电脑



随着电脑技术的迅速发展，笔记本电脑以其轻巧、便携且性能毫不逊色于台式机的特点，已经成为现在越来越多用户购买电脑的首选。本章作为全书的开端，将介绍笔记本电脑的基础知识，帮助用户选购适合自己的笔记本电脑。