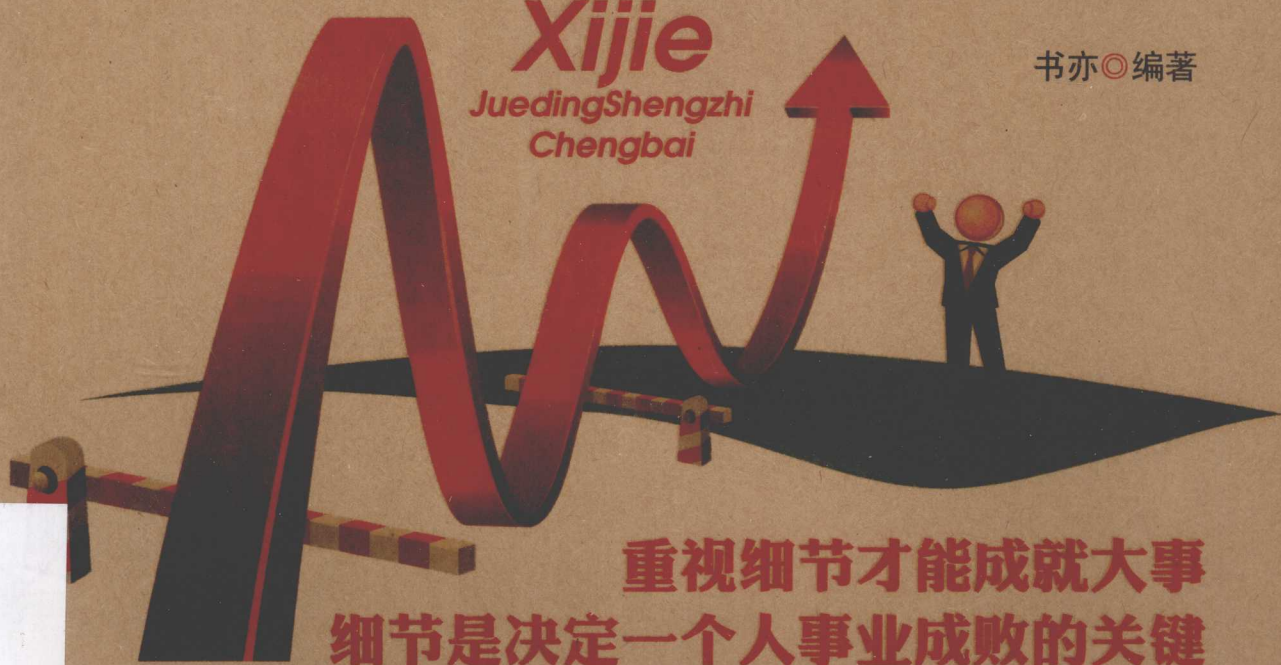


天下难事，必做于易；天下大事，必做于细

细节 决定升职成败

Xijie
JuedingShengzhi
Chengbai

书亦◎编著



**重视细节才能成就大事
细节是决定一个人事业成败的关键**

很多人觉得自己在职场浮沉多年，已深谙职场之道，其实问题并没有那么简单，那些揣在领导心里的盘算，潜伏在办公室深处的游戏规则以及同事之间的相处之道你未必了解，而这些恰恰是决定你事业走向的关键。

内蒙古出版集团
内蒙古人民出版社

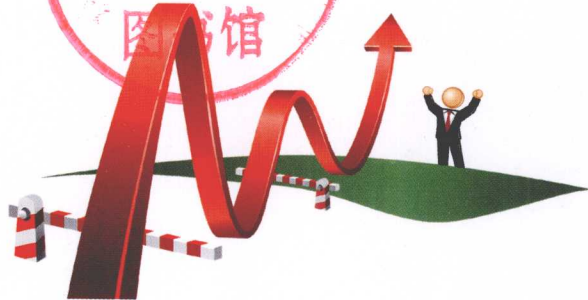
013048449

B848.4
724

细节

决定升职成败

书亦◎编著



重视细节才能成就大事
细节是决定一个人事业成败的关键

天下难事 必做于易
天下大事 必做于细

内蒙古出版集团
内蒙古人民出版社



北航

C1658452

B848.4
724

图书在版编目(CIP)数据

细节决定升职成败/书亦编著. —呼和浩特:内蒙古人民出版社, 2012. 12

ISBN 978-7-204-11439-9

I. ①细… II. ①书… III. ①心理交往-通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 006007 号

书名 细节决定升职成败

编 著 书 亦

责任编辑 晓 峰

出版发行 内蒙古出版集团 内蒙古人民出版社

地 址 呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦

印 刷 北京旺银永泰印刷有限公司

开 本 787×1092 1/16

印 张 16

字 数 250 千

版 次 2013 年 1 月第 1 版

印 次 2013 年 5 月第 1 次印刷

印 数 1-12000 册

书 号 ISBN 978-7-204-11439-9/G · 3585

定 价 28.00 元

如出现印装质量问题,请与我社联系。联系电话:(0471) 4971562 4971659

天下难事，必做于易；天下人事，必做于细。

——老子

人的每一步都会对未来产生深远的影响，细节往往是决定一个人成败的关键因素，关注细节才能成就大事。

——张瑞敏

小事成就大事，细节成就完美。

——戴维·帕卡德

在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行者；决不缺少各类管理规章制度，缺少的是对规章条款不折不扣的执行。我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡注重细节、把小事做细。

——卢瑞华

前言

人加入职场谋求的一个最主要目标就是升职，因为职位代表了薪水、权利和成就感。所以许多人刚步入职场时，都是胸怀大志、满腔激情，想在工作中大展才华，以图实现自己的人生价值。但遗憾的是：大部分的人在一阵激情过后，尤其是碰了一鼻子灰后，便开始否定自己，以致慢慢被周围环境所同化，最后只好随波逐流，过起那种朝九晚五的日子。此后生活平淡无奇，依旧日复一日地工作着，自己也慢慢变得老气横秋，做事拖拉，没有一点儿干劲，业绩也没什么起色，常年在一個职位上雷打不动，看不到职场的前途，每天得过且过，等下班，等发工资……成了一朵顺水漂流的浮萍，茫然行走在职场中。

一段时期过后，蓦然回首，又发现周围已发生了翻天覆地的变化，别人蒸蒸日上，而自己似乎已经失去了自我，展现在面前的将是一个难以面对的现实，让人失落不已。职场中有很多不幸的例子：有些管理者的下属几年后成了自己的上司，当年的同事转眼成了上下级，有些人步步高升，而有些人却一直默默无闻……这不禁让人发出这种感慨：在职场上期盼升职，简直比登天还难！有些人曾经很想通过努力创造业绩，来展现自己的能力，从而得到上司的提拔和重用。但遗憾的是，这一切并不按自己的意愿进展，根本找不到发挥的平台和空间，空有一份豪情和才能，却是英雄无用武之地。

职场上要升到一个较高的职位，确实是一件不容易的事，原因固然是晋升岗位太少，而竞争者太多，造成千军万马挤独木桥的局面。但更为关键的原因是：很多人一直没找到一条正确的升职之路。有些人把升职的失败归因于职场潜规则，归因于办公室斗争，认为自己升不了职，在于同事的排挤和上司的打压。常把自己升职失败归罪于外界因素，而从不自己身上找原因。其实左右一个人升职成败的是你为人处世的风格，是否注重细节。大家都知道决定升职的两大要素是





业绩和人际关系，而这两者又是由你日常工作中所表现出来的细节决定的，因为上司评价一个人，主要就是通过细节来看穿你的本质，你可能能力很强，可能也很愿意做事，也在意人际关系的维护，但由于你平时不经意地表现出的一些让人深感不快的细节行为，而让上司对你的印象大打折扣。

很多时候，一个人在职场上不是被竞争对手打败，而是被自己打败了，被自己工作中所表现出来的一些不良细节打败了，例如不注意形象和礼节、工作拖拉、马虎大意、自私自利……这些陋习在自己看来可能习以为常，不会放在心上，但这些毛病如果渗透到你的工作中去，就会让你的形象和工作蒙上一层阴影。其实，人和人之间的能力差别并不太大，公司里的工作也大多数是一些平常工作，也就是说，很多工作谁都能做，但做出的效果却大不一样，因为这里面体现了一个人的工作态度和个人素养，而这两者恰恰是领导者所关注的。所以，在众多竞争对手参加角逐的晋升斗争中，我们靠什么来获取优势？就是要从细节入手，扎扎实实地提高自身修养，有了良好的修养，我们会更多地吸引领导者的眼球而获得青睐，为今后的晋升打下基础。

对于一名初入职场的新人来说，每天早出晚归，认真和自己的顶头上司直接沟通交流，竭尽所能地完成上司交给的每一件工作。生活忙碌而充实。两个月后当上司决定给你转正的时候，你百感交集，受宠若惊，下班后的第一件事是要把快乐分享给你的同事，同事为你道贺，顺口问了一下你转正后的工资待遇，你没有多想，直接告诉了他。几天后，老板非常不高兴地告诉你，转正的事情延期一个月，并告诉你，不要和同事交流工资待遇是职场人士的基本常识。

你是一个销售经理，每天跑来跑去，为了提升工作业绩费尽口舌，费尽心机，单子没有搞定，业绩没有上去，到头来还要挨老板一顿说教。

你工作能力很强，加班加点完成了公司预期指派的任务。老板对你非常赞赏，并且很欣赏你，决定提拔你，以示对你工作的肯定。可是在公司例行会议上，几个合作部门的经理不同意。一个说你加班就是打游戏，其实那是你偶尔放松的一个方式；另外一个说你老抱怨其他同事配合不力，其实就是有一天你太累了，这个经理和你闲聊，你说了几句同事的问题发泄了一下不满。结果你的老板觉得你在他面前和在别人面前两副面孔，最后连他也不太支持你的晋升，几个小事情，掩盖了对你能力的认可，阻碍了你的发展之路。

职场中有太多这样的故事，经常一个小小的细节，毁了自己长期的努力。我们有时候觉得委屈和冤枉，但有时候又无话可说，只好埋怨自己：当时我注意到这点就好了，当时我要想到这点就好了……

的确，对于进入职场的新人来说，你甘心永远做一个小职员吗？你甘心拿着微薄的薪水、看着上司的脸色过一辈子吗？你肯定不会甘心。升职，是每个职场人士最大的心愿，那么，怎样能够在最短的时间内达到升职的目的呢？掌握一套行之有效的“速升秘技”则是职场人士最迫切的需求。

心态决定状态，心胸决定格局，眼界决定境界。本书遴选职场那些人和事，以引人入胜的情节、生动诙谐的文笔，深入发掘他们的卓越品质，精细探寻他们的成功因子，并对诸多细节给出恰当的点评与贴心的建议——旨在激励年轻的你迅速规划职业生涯，早日走上升职的康庄大道。

本书作者结合多年的职场经验，从职场人士的资质、能力、人际关系、自身形象和个人修养等多方面，系统化地阐述了职场升迁之道的细节，全书以经验加案例的形式，生动有趣，又非常有实战性，相信它能成为广大职场人士手中的升职指南！

本书编者

2012年11月





第一章 历练升职资质,职场晋升不可逾越的关卡/ 1

细微处打造自己的资质	2
潜质决定了你能否成才	4
健康是升职的必备条件	6
魅力是升职的成功密码	8
根据兴趣和优势选择职业	10
学历是晋升的必要条件	12
任职资历是升职必经环节	15
专业优势开启晋升之门	17
培养自己的务实精神	19
养成注重细节的习惯	21
注重细节的执行精神	23

第二章 学会表现自己,非凡业绩为你晋升添加砝码/ 25

能力为你插上升迁的翅膀	26
抓住机会增加升职成功率	29
敢于表现才能赢得机会	31
积极进取实现自身价值	33
工作能力修于博而体于细	35



善于发挥自己的特长优势	37
把最美的一面展示出来	38
好口才才是升迁的一把金钥匙	40
用创新力量为升职开辟天地	42
提高职场核心竞争综合能力	44
随时充电,补充新能量	45
学习是你达到成功顶点发动机	47

第三章 积累升职经验,走出晋升困境打造职场高手/ 49 •<

千万别站错了队伍	50
学会控制自己的情绪	52
切忌在职场中全然不设防	54
绝不低估职场新人的能力	55
破译上司话里的密码	57
往上爬,请保持梯子的清洁	58
升职欲望不要操之过急	60
巧化解职场中的不公平	62
注意区分或明或暗的派系	65
为上司预留指导空间	67
听懂上级的言外之意	68
闲谈时请避开上司的软肋	69
办公室恋情,公司绝不容许	70
你不爱占便宜,容许别人占一点	72
公司不是学校,你不要太单纯	74
经验为你升职加薪加砝码	75

第四章 学习职场礼仪,莫要忽视职业素养这道护身符/ 77 • <

- 不顾“小节”伤“大雅” 78
- 职场的着装细节 81
- 不要小看一句问候 84
- 话要说得恰到好处 85
- 别把私人事务带进工作中 87
- 守时不只是个人修养 90
- 容貌和衣着体现个人气质 93
- 谈吐透露职场达人修养 95
- 准备好一套你的职业装 97
- 名片代表个人和公司形象 99
- 时刻注意日常职场礼节 100
- 不要在自己身上留下污点 102
- 别让小节毁了你的形象 103
- 良好形象为自己加分 105
- 做一个有涵养的职场人士 107

第五章 搭建职场人脉,开启晋升之门的金钥匙/ 109 • <

- 靠细节建立超级人脉圈 110
- 学会赞美,用微笑打造好人缘 112
- 不错过人事关系带来的机遇 115
- 冷庙烧香也是一种策略 117
- 得罪职场小人要不得 118
- 不可小视职场“饭局门” 120
- 善于发现别人的长处和优点 122
- 多一个朋友,多一条路 124





- 在家靠父母,出门靠朋友 128
- 把情感当成长期投资来经营 131
- 广蓄人情,赢得别人的信赖 132
- 摸清上司套路,虚心请教上司 134
- 保持良好的上下级关系 136
- 尊重领导,不要怠慢你的领导 138
- 学会低调,不要表现比上司抢眼 139
- 搭建人脉,制胜职场圈 140

第六章 创造升职氛围,环境是决定你晋升的锦囊/ 143



- 不要试图改变升职环境 144
- 周围环境决定你的升职命运 145
- 在逆境中修炼成才 147
- 做好自己的职业规划 149
- 关键时刻恰当地表现自己 151
- 多做些职责以外的事 153
- 不要太张扬自己的个性 154
- 与同事保持适当的距离 156
- 远离同事之间的是非 157
- 牢牢管住自己的嘴巴 159
- 荣耀归于上司的正确领导 160
- 让自己成为上司的左膀右臂 162
- 做一个不可替代的员工 163

第七章 修炼良好心态,助推职场晋升的强大动力/ 165



- 保持好心态,才有好业绩 166
- 始终保持脚踏实地的心态 168

不让利益诱惑你的心灵	170
从心里把自己当作领导者	172
敢于正视自己的缺点	174
学会消除心中的阴影	176
不要到处发泄你的牢骚	179
工作激情助推晋升欲望	181
多付出才有回报的机会	183
练就你强大的内心力量	185
使命必达,用心做好工作	187
过硬的心理素质是升职加速器	189

第八章 工作讲究方法,成功晋升还需掌握细节之道/ 191 • ◀

扬长避短,发挥自己的优势	192
改变一下思路,就会柳暗花明	194
发挥创造力,打破陈规旧习	196
遵循事物发展规律	198
他山之石,可以攻玉	199
让优秀成为一种习惯	201
苦干不如巧干,坚决不瞎干	203
让细节为自己加分	204
抓住核心业务不放	205
遇困难,多找办法,别找借口	206
努力增加晋升的几率	209
今天的事今天完成	211
细化目标,实现远大抱负	213





第九章 把工作做到最好,让细节执行到完美/ 215



- 多做职责“分外”的事 216
- 主动找事做,而非等事做 221
- 做事不做表面,一定要做透 224
- 做小事要细心,做大事要小心 226
- 只要肯做事,会得到重用 229
- 敢于向“不可能完成的工作”挑战 231
- 主动补位,做公司需要的事 234
- 你要比老板想的更多 235
- 企业的事就是自己的事 237
- 永远超越老板的期待 239
- 全力以赴地去做事 241

第一章 历练升职资质，职场晋升不可逾越的关卡



在职场中，资质有着更加具体的指向，它与特定的管理环境相关，是指在体力与智力的有机互动中，由工作历练和年资打磨共同创生出来的较高的素质指标。如果缺乏基本的资质而盲目参加升职竞争，无异于南柯一梦，即便登台亮相后也势必会扫兴而归。所以，要想谋求晋升，必须首先要考虑自己的硬件条件，即是否具备起码的资质，这是不可逾越的晋升关卡！

细节

成败

细微处打造自己的资质



对于刚刚踏入社会的新人来说，由于缺乏工作经验，他们往往无法被委以重任。即使他们非常优秀，老板也会将其放到基层去接受锻炼，所以新人的工作职位，大多是平凡的、微小的。而职场新人要改变这种现状，走向一展才华的领导岗位，需要细节上打造自己的资质，能沉得住气，从细微之事做起。

管理学中的“蘑菇理论”认为：将初出茅庐者安排做打杂跑腿的事情，让他受到批评和指责，从人才培养的角度看，有利于他抛却幻想，更加务实，尽快成熟。职场新人也如同“蘑菇”一样，必须忍受环境的阴冷潮湿，最终才能够茁壮成长。如果你把自己只比做一个打工挣钱的石匠，认为你的工作卑微而没有意义，只是一份糊口的差事，你忍受不了这潮湿阴冷的环境，不肯在这个岗位上磨练。于是你蔑视它，从不全心投入，凡事得过且过，那么你的才华和智慧将会被慢慢消磨掉，最终也会和一个石匠一样碌碌无为；随着年龄的增长，能力和经验得不到任何提升，才华和激情也已消磨殆尽。其实，吞噬掉你才华的不是这平凡工作的本身，而是你轻视工作的想法，因为你的敷衍会成为惯性，因为轻视工作而让你丧失掉冲劲和热情。

西方有句古老的谚语说：“湿火柴点不着火。”当你觉得工作枯燥、乏味、平庸的时候，就一定要点燃心里热情。即使你注定要做一个修房子的石匠，也要对自己的工作充满热情，尽心尽力，就好像贝多芬作曲，米开朗琪罗作画那样投入，倾注全力达到最好的工作表现，让每个人驻足赞叹：“这真是一个了不起的石匠！”

田佳大学毕业后，找的第一份工作是装饰公司的电脑打字员。田佳是个平凡人，也没有好的家庭背景，工作勤奋是她唯一的优点，她在工作上尽心尽力，即使这只是一份大部分人都觉得简单、卑微的打字工作。

打字室和老板的办公室只隔了一块大玻璃，同事李娜容貌出众，上班期间总是妆容齐整，时而起立展示自己的美好身材，时而凝视着大玻璃的那一面，对着大老板放电。田佳却一直处于忙碌中，她工作时也处处为公司打算，连影印纸都不舍得

浪费一张，如果不是重要的档案，她会把一张纸两面用。

老板指派李娜做每月的工作报表，李娜做了两个月后，将工作甩给了田佳，田佳不像李娜那样随意地编了几页纸，而是装成了一本小书，清楚地打印、装订好，还搭配了格调不俗的封面。李娜将报表交给老板，老板问：“这不是你做的吧？”李娜一时语塞，说出了田佳的名字。老板对勤劳细心的田佳一直都有不错的印象，于是，调她过去当了秘书。

当了秘书的田佳把工作打理得井井有条，接电话、整理档案的杂事从来没有出过错，有时她的几句提醒甚至会让陷入工作困境中的老板茅塞顿开。老板愈来愈器重她，分配的工作也愈来愈有分量。最后，当田佳将一份完美的企划案提交时，老板决定放手让田佳去做，让她担任该项目的负责人。三个月后，田佳的项目完美达成，为公司赚得了三万美金的支票，从此田佳成了老板最得力的助手，五年后，她成了这家公司的副总。

有些工作从表面上看起来也许是索然无味的，但是你要相信：它的确是值得你去做，值得你全力以赴、尽职尽责、认真地完成。只有你一丝不苟地去完成每一个小任务，才有能力去完成大任务，一步一个脚印地走下去，才能最终获得成功。如果仅仅是为了面包而工作的话，那么工作的价值就真的是太微不足道了。如果你像田佳一样把每一份工作都当作事业来做，那么情况就会大大不同。

从现在起，你就从细微处培养自己的资质吧！从小事做起：改善自己的精神面貌，走路昂首阔步，为自己创造良好的心态，言行利落简洁，凡事都比别人主动一步，哪怕只是抢先接电话，抢先为客户去冲杯咖啡也可以让你更敏捷，看起来执行力更强。



升职细节

积极主动地去做每一件事，保持快乐的心态，不给人消极怠工的印象。这样把全部的热情投入到工作中，会让你变得意气风发，会让你从平凡的工作中寻求到快乐，从平凡中展现出你的价值。



潜质决定了你能否成才



人往往习惯于妒忌别人的成功，而哀叹上天不给自己机会，似乎一切不平衡在于机遇的不公。其实你能否成功取决于你是否具有成功的潜质。你的潜质比机遇更重要，你能否成功，关键看你是不是是一块成才的料。

生活中，人常常有这样的感叹：别人面临一次次的机遇，一帆风顺地走向成功，而自己却每天被一些挫折缠绕，苦不堪言。似乎别人的成功都是靠机遇创造的，而自己的失败归罪于杂事缠绕。其实，每个人面对的环境都差不多，人的成败关键取决于人的潜质。有什么样的潜质，就决定了你拥有什么样的人生。如果你去研究一下成功者的特质的话，你会发现他们与常人大不一样，与之相比，你就会发现为什么他会成功，你会失败。关于人的潜质对人成败的关键作用，我想用一个故事来说明：

一个儿子因生活困苦，向父亲抱怨事事都那么艰难，一个困难刚解决，另一些困难却又出现了。导致自己厌倦抗争和奋斗，开始自暴自弃。作为厨师的父亲没有直接回答他，而是把他带进厨房。父亲先往三个锅里倒入一些水，分别放在旺火上把水烧开。然后他往一个锅里放入鸡蛋，另一个锅里放些胡萝卜，最后一个锅里放入碾成粉末状的咖啡豆，然后继续煮着，也不说什么。

儿子满脸疑惑，不知父亲葫芦里卖什么药。十分钟之后，父亲把火关了，把鸡蛋、胡萝卜分别捞出来，放入两个碗中，然后又把咖啡倒入一个杯子里。之后父亲对儿子说：“你看到了什么？”“鸡蛋、胡萝卜和咖啡”，儿子淡淡地回答。父亲便让儿子拿一只鸡蛋并打破它。将壳剥掉后，他看到的是个煮熟的硬鸡蛋。用手摸摸胡萝卜，注意到它已经变软了。最后，他让儿子喝咖啡，品尝香浓的咖啡。儿子还是疑惑不解，问道：“父亲，你想向我说明些什么？”

父亲这时才解释说，这三样东西处在相同的环境中——煮沸的开水，但其反应各不相同：鸡蛋原本是易碎的，靠那薄薄的外壳来保护着它液体的内脏，但是经沸水一煮，它的内脏却变硬了。胡萝卜入锅之前似乎非常结实，硬邦邦的；但经沸水一煮，却变软、变弱了。而被碾成粉状的咖啡豆则更独特，经沸水一煮，它们反倒