

党的群众路线教育实践活动必读

与领导干部谈调研

YU LINGDAO GANBU TAN DIAOYAN

于立志 刘崇顺◎著

多到群众最需要的地方

去解决问题

多到发展最困难的地方

去打开局面

新华出版社

与领导干部谈调研

YU LINGDAO GANBU TAN DIAOYAN

于立志 刘崇顺 著

新 华 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

与领导干部谈调研/于立志、刘崇顺著

北京: 新华出版社, 2013. 6

ISBN 978-7-5166-0491-5

I. ①与… II. ①于…②刘… III. ①调查研究—干部教育—学习参考资料

IV. ①C31

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 116995 号

与领导干部谈调研

作 者: 于立志 刘崇顺

出 版 人: 张百新

责任编辑: 赵怀志 沈文娟

封面设计: 肖 东

责任印制: 廖成华

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号 邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010-63077122

中国新闻书店购书热线: 010-63072012

照 排: 新华出版社照排中心

印 刷: 北京新魏印刷厂

成品尺寸: 170mm×240mm

印 张: 17.75

字 数: 200 千字

版 次: 2013 年 6 月第一版

印 次: 2013 年 6 月北京第一次印刷

印 数: 5000 册

书 号: ISBN 978-7-5166-0491-5

定 价: 29.00 元

图书如有印装问题, 请与出版社联系调换: 010-63077101

前言

2012年11月29日，习近平同志在参观《复兴之路》展览时指出：“实现中华民族伟大复兴是一项光荣而艰巨的事业，需要一代又一代中国人共同为之努力。空谈误国，实干兴邦。”“实干兴邦”，是我们党的传统，是我们改进作风的重要体现。弘扬实干精神，求真务实，必须搞好调查研究工作。2012年12月4日，中共中央政治局召开会议，审议通过了中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定。规定的第一条要求就是领导干部必须搞好调查研究。

早在中央党校2011年秋季学期第二批入学学员开学典礼上的讲话中，习近平同志就指出：“调查研究的过程，是领导干部提高认识能力、判断能力和工作能力的过程。经常走出领导机关，深入实际、深入基层、深入群众，进行各种形式和类型的调查研究，非常有益于促进领导干部正确认识客观世界、改造主观世界、转变工作作风、增进同人民群众的感情，有益于深切了解群众的需求、愿望和创造精神、实践经验。”习近平同志特别强调指出领导干部在调研中应有“自选动作”，要“看一些没有准备的地方，搞一些不打招呼、不作安排的随机性调研……避免出现‘被调研’现象，防止调查

研究走过场”。

2012年12月29日，习近平同志冒着冬日寒冷，驱车300多公里，来到太行山深处的阜平县调研，连夜在简陋的会议室召开座谈会，听取当地工作汇报。习近平顶风踏雪来到两个贫困村，入户看望困难群众。总书记的“阜平调查”，运用了重要的调查研究方法，蕴含着丰富的政治内涵，耐人寻味，让人深受教益！

决策是否对头，直接关系到一个地区、一个单位能否生存和发展。一个正确决策，不是从天上掉下来的，不是闭门造车造出来的，只能从准确判断客观情况中来。准确判断客观情况则来自系统缜密的调查研究。决策错误的原因有很多，但是首要的原因就是忽视调查研究，不会调查研究，“不知有汉，无论魏晋”，不善于咨诹善道、察纳雅言。由此观之，搞好调查研究尤为重要，是各级领导干部的第一职责，是做好一切工作的第一步，是实事求是的基石，是开创新局的首要途径。可见，调查研究之于领导干部，恰如大地之于安泰，不可离开。

建设中国特色社会主义，是一项前无古人的开创性事业，需要培养和造就一批又一批崇尚实干、善于调查研究和敏于正确决策的领导干部队伍。我们前进在中国特色社会主义伟大道路上，各种复杂的新情况需要我们去认识，许多重大的新问题需要我们去解决。因此，一定要继承和发扬党的光荣传统，大兴调查研究之风，坚持深入基层，深入一线，深入到困难较多、矛盾尖锐的地方，开展系统的调查研究，以甘当小学生的精神，虚心向群众学习，了解真实情况，掌握工作主动权，努力做到决策成果的最优化。

本书紧贴领导干部工作实际，分为原理篇、方法篇、表达篇三个部分，简而不疏地阐述了调查研究的重要性、可行性方法、调查报告

的写作方法等现实工作中亟须搞清楚的问题，为领导干部开展调查研究提供了多层面的参考思路和方法支持，文风生动活泼，可读性、指导性和操作性较强，对领导干部提高调查研究能力、正确决策、改进工作作风具有较大的参考价值。

作者

2013年1月

目 录

前言	(1)
----	-----

一、原 理 篇

调查研究的地位	(3)
调查研究的哲学基础	(8)
调查研究的发展演变	(14)
革命导师的调查研究	(17)
调查研究与市场经济	(22)
调查研究与系统科学	(25)
调查研究的基本类型	(29)
调查研究的基本原则	(33)
调查研究的方法理论	(37)
调查研究的一般步骤	(40)
定性研究与定量研究	(43)
宏观研究与微观研究	(46)
调查研究中的分析与综合	(49)
调查研究中的归纳法与演绎法	(53)

二、方法篇

深入一线亲自调查研究	(59)
怎样搞好调查研究的选题	(64)
如何深刻领会领导的意图	(69)
调查研究假设方法的科学性	(73)
什么是典型调查	(77)
问卷调查的种类和特点	(84)
怎样设计调查问卷	(87)
问卷调查的实施和应用	(93)
观察的学问	(97)
“窥一斑亦能知全豹”——抽样调查	(101)
访谈技巧的应用	(107)
统计调查和统计分析	(113)
什么是特尔斐法	(117)
什么是文献调查	(122)
调查研究中的类型分析法	(126)
调查研究中的比较分析法	(130)
市场调查应注意的几个问题	(135)
如何向深层次思维	(142)
典型经验的挖掘和提炼之三律	(149)
如何做好督促检查	(157)
搜集和积累资料探微	(162)
调查研究应具备的素质要求	(167)
如何加强调查研究网络建设	(174)

提高信息质量的五条途径·····	(177)
怎样开发高层次信息·····	(185)
如何做好信息的加工处理·····	(188)
谏诤的品格与技巧·····	(193)
领导者要重视智囊人员·····	(199)
广交挚友与调查研究·····	(205)
怎样评价和运用调查研究成果·····	(207)

三、表 达 篇

调查报告的作用、特点和种类·····	(213)
怎样谋划调查报告的布局结构·····	(217)
如何提炼调查报告主题·····	(224)
调查报告的语言特色·····	(230)
调查报告选文分析·····	(234)
怎样起草讲话稿才有魅力·····	(238)
起草有分量的会议报告·····	(249)
拿出有指导性的典型经验·····	(253)
简报一定要少而精·····	(257)
起草文稿与灵感思维·····	(261)
文稿修改方式与斟酌修改·····	(268)
后记·····	(276)

一、原理篇

与领导干部谈调研

……今天需要我们调查，将来我们的儿子、孙子，也要作调查，然后，才能不断地认识事物，获得新的知识。

——毛泽东

调查研究不仅是一种工作方法，而且是关系党和人民事业得失成败的大问题。

——习近平

调查研究的地位

领导者作出的每一项决定，尤其是重要决策，不像在马路上开车，一不小心走错路，可以绕小巷子回来重走，而像在高速公路上开车，一走错路就很难回头，即使能够回头，也早已落在后面了。因而，作为“谋事之基”的调查研究工作，显得举足轻重，必须把这个基础工作首先搞好。

习近平在参观《复兴之路》展览时指出：“实现中华民族伟大复兴是一项光荣而艰巨的事业，需要一代又一代中国人共同为之努力。空谈误国，实干兴邦。”

“实干兴邦”，是我们党的传统，是我们改进作风的重要体现。弘扬实干精神，求真务实，必须搞好调查研究工作。2012年12月4日，中共中央召开政治局会议，审议通过了中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定。规定的第一条要求就是领导干部必须搞好调查研究。

调查研究工作在各项工作中的重要地位，不仅要在思想认识上十分明确，而且要在实际工作上切实加以保证。

2011年，习近平同志在中央党校秋季学期第二批入学学员开学典礼上强调指出：“调查研究的过程，是领导干部提高认识能力、判断能力和工作能力的过程。经常走出领导机关，深入实际、深入基层、深入群众，进行各种形式和类型的调查研究，非常有益于促进领导干部正确认识客观世界、改造主观世界、转变工作作风、增进同人民群众的感情，有益于深切了解群众的需求、愿望和创造精神、实践经验。”

我们党历来十分重视调查研究，把它视为正确认识国情、制定路线方针政策和开展工作的根本依据。重视调查研究，是我们党在革命、建设、改革各个历史时期做好领导工作的重要传家宝。毛泽东同志曾说过：“没有调查研究，就没有发言权。”党的十一届三中全会以后，以邓小平同志为核心的党中央在依靠人民进行改革开放新的伟大实践中一贯重视调查研究工作。邓小平同志指出，“我们办事情，做工作，必须深入调查研究”，“离开对群众经验和群众意见的调查研究，任何天才的领导者也不可能进行正确的领导”。陈云曾经强调：“领导机关制定政策，要用90%以上的时间作调查研究工作，最后讨论决定，用不到10%的时间就够了。”党的十三届四中全会以后，以江泽民同志为核心的党中央从改革发展新的实际出发深入开展调查研究。江泽民同志强调指出，“没有调查就没有决策权”，“历史经验证明，各种问题的解决都取决于正确的决策，而正确的决策来源于对客观实际的周密调查研究”。党的十六大以来，以胡锦涛同志为总书记的党中央继承和发扬了我们党调查研究的优良传统。胡锦涛同志提出“调查研究是谋事之基、成事之道，是我们党一贯坚持的工作方法”的重要论断，提出“各级领导干部要坚持深入基层，深入群众，深入第一线，围绕改革发展稳定的一些重要问题，开展系统的调查研究，了解真实情况，掌握工作主动权”的明确要求。可见，调查研究是一种极为重要的工作方法，各级党政领导干部要善于摆脱各种繁杂事务的缠绕，拿出主要精力去搞调查研究。

深入细致的调查研究，不仅是一种行之有效的工作方法，而且关系着事业的兴衰成败。调查研究工作，主要是以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，通过深入实际调查，准确地掌握客观事实，经过科学的研究加工，把握事物发展的内在规律，从而提出正确的工作意见，为正确决策提供科学依据。

作好调查研究，目的是为了正确的决策。毛泽东有句经典的名言：“领导者的责任，归结起来，主要是出主意，用干部两件事。”无论哪个层次的领导，首先遇到的就是出主意的问题，亦即拍板、决策。陈云说过，“难者在弄清情况中，不在决策政策。只要弄清了情况，不难决定政策。”一个有责任心的领导干部，遇到作决策时，都会通过调查来的情况和材料，进行认真深入的辩证分析，掌握真实、全面的情况，这是出好“主意”的基础和前提。

我们从事的领导工作，常常是复杂而有难度的，有时一个小环节出了问题，往往会“牵一发而动全身”。领导者作出的每一项决定，尤其是重要决策，不像在马路上开车，一不小心走错路，可以绕小巷子回来重走，而像在高速公路上开车，一走错路就很难回头，即使能够回头，也早已落在后面了。因而，作为“谋事之基”的调查研究工作，显得举足轻重，必须把这个基础工作首先搞好。

随着改革开放向纵深推进，我们面临着更加复杂而激烈的竞争环境。一个单位要在市场竞争的惊涛骇浪中生存发展，首先离不开对复杂的经济现象进行系统的多层次的考察和分析，并从它们互相联系、互相影响中作综合的研究。特别是深化改革，有许多我们尚不熟悉的纷繁复杂的情况和突出的矛盾，有许多未被认识的必然王国。这首先需要我们深入实际作艰苦细致的调查研究，而绝不能一味陶醉于往日的威风、往日的轰轰烈烈之中。只有深入实际作认真的调查研究，才可能具体地、精确地了解 and 把握各种客观情况和诸多方面的复杂现实，才可能作出正

确的判断，作出符合客观实际的科学决策。要想达此境，只有知之愈明，才能行之愈笃；行之愈笃，才能知之益明。两者都取决于调查研究。

在现实工作中，人们往往见到这样的情况：一些领导同志被“文山会海”、形式主义压得喘不过气来，调查研究的时间和精力因而也就被挤掉了，或者只能把调查研究工作“委托”给下级、部属去做。这样势必在重要决策时出现盲目性，往往靠一孔之见，头脑一热便拍板，或采取“压宝”的方式，不成功便成仁。殊不知，这正是他们最大的失误！有的企业集团“其兴也勃，其亡也忽”，夭折在襁褓之中，最根本的原因是忽视调查研究，盲目决策。

法国十大富翁之一、“时装王国”的缔造者皮尔·卡丹精力过人，几乎事必躬亲，每天平均签 300 张支票，从中了解公司财务状况。他从不召集下级开会，而是亲自到各部门主管的办公室跟他们直接对话。他交给部下许多权力，但要求能随时让他了解一切。卡丹的事业，从制作领带、衬衫、开办时装店到经营大宾馆，遍及全世界。如果把“卡丹”牌的领带连结起来，可以环绕地球一周。

美国的雷·克罗克在经营赫赫有名的麦当劳快餐公司期间，为了促使手下经理们像他那样经常下去调研和检查工作，而不是高高在上，他曾下令锯掉所有经理座椅的靠背。

日本松下公司为了研究新型冰箱，曾派出大量研究人员深入市场，收集到成千上万条相关信息，连家庭主妇每天开关冰箱的数次和时间都摸得一清二楚，因此，他们开发的新产品投放市场后，很受消费者欢迎。

当然，一个领导者不可能不参加一些必要的会议，不可能不阅读、批示一些文件，但是，领导者的头一件工作、第一位的大事应该是亲力而为的调查研究。一个地区、一个单位、一个部门的领导工作效能取决

于领导决策的创造性，具有创造性的领导决策，才能带来生机与活力，才能推动事业的蓬勃发展。而具有创造性的领导决策正是来自调查研究。

可见，各项工作尽管头绪繁多，任务很重，但不能削弱调查研究中的地位，不能挤掉调查研究的时间。忽视了调查研究，对于客观情况知之不多，若明若暗，无论怎样忙，也忙不到点子上，不仅事倍功半，还可能出现偏差和失误。由此可见，“以在人之知行言之，闻见之知，不如心之所喻；心之所喻，不如身之所亲行焉”！领导同志只有注重调查研究，达到心之所喻，才能作出正确的决策，不断开拓出工作新路。

习近平同志强调指出：“回顾我们党的发展历程可以清楚地看到，什么时候全党从上到下重视并坚持和加强调查研究，党的工作决策和指导方针符合客观实际，党的事业就顺利发展；而忽视调查研究或者调查研究不够，往往导致主观认识脱离客观实际、领导意志脱离群众愿望，从而造成决策失误，使党的事业蒙受损失。”这就要求各级领导干部要克服工作的盲目性和随意性，勤于调研、乐于调研、善于调研，坚持做到不调研不决策、先调研后决策，研究新情况，解决新问题，总结新经验，以增强工作的原则性、系统性、预见性和创造性。有志于获得真知的领导者，一定要首先把调查研究作为一项必不可少的基本功，把调查研究作为头一件工作、第一位的大事，作为领导活动的起点，贯穿于领导活动的全过程，不断开拓新局，使“风景这边独好”。

调查研究的哲学基础

只有自觉地运用马克思主义哲学的基本原理，坚持马克思主义哲学的理论原则和方法论原则，才可能透过表面现象认清纷纭复杂、瞬息万变的客观事物的内在本质及其规律，从中得出正确的结论，并用以指导实践。否则，即使是深入到实践中去，接触了一些实际，作了一些调查，掌握了大量资料，也会不得要领，抓不住事物的本质。

要想科学地把握调查研究的具体方法，首先需要把对调查研究的认识提高到哲学的高度。因为方法问题最终总要涉及它的哲学基础问题，涉及世界观、方法论的问题。

从本质上看，领导干部调查研究是一种自觉的认识活动，是有目的、有计划、有组织地凭借各种调查工具、手段和方法，详细地占有各种资料，从而达到对有关情况全面了解和深刻理解的自觉的认识活动。

一般地说，一个有着发育健全的大脑的人，每时每刻都在观察世界，认识世界。但是，随便走走看看，不是严格意义上的调查研究。因为一般的观察，缺乏明确的目的