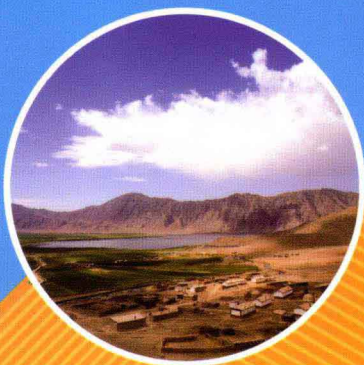


新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

# 旅游政策与法规

• LÜYOU ZHENGCE YU FAGUI

新疆维吾尔自治区旅游局 / 编



 旅游教育出版社

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

# 旅游政策与法规

• LÜYOU ZHENGCE YU FAGUI

新疆维吾尔自治区旅游局 / 编



旅游教育出版社

策 划:丁海秀 李荣强

责任编辑:张 毅

### 图书在版编目(CIP)数据

旅游政策与法规/新疆维吾尔自治区旅游局编. —北京:旅游教育出版社,2011.8

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

ISBN 978 - 7 - 5637 - 2195 - 5

I. ①旅… II. ①新… III. ①旅游业—方针政策—中国—资格考试—教材 ②旅游业—法规—中国—资格考试—教材

IV. ①F592.0 ②D922.296

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第131492号

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

### 旅游政策与法规

新疆维吾尔自治区旅游局 编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里1号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepfx@163.com
印刷单位	北京中科印刷有限公司
经销单位	新华书店
开 本	850 × 1168 1/32
印 张	11.5
字 数	233千字
版 次	2011年8月第1版
印 次	2011年8月第1次印刷
印 数	1-6000册
定 价	25.00元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书  
编撰委员会名单

《旅游政策与法规》

主任：池重庆 伊那木·乃斯尔丁

副主任：杨新民 王嵘山 刘新福 古丽·阿不力木

葛家瑄 孙琦 刘默然

编委：韩玉灵 解华 张春明 梁健 石凯

钱欣 王静 何伟 努力帕

艾力卡木 王青

## 修订说明

新疆维吾尔自治区导游资格考试教材使用四年来,获得了各方面的肯定及广泛好评,为新疆旅游业实现跨越式发展作出了积极贡献!随着新疆十二五旅游规划的深入开展,旅游市场结构和游客需求发生了深刻的变化,对导游资格考试教材知识点提出更加全面、系统的要求。在此背景下,自治区旅游局党组要求导考办组织相关专家学者对导游资格考试全套教材进行第三次修订。新教材完善了旅游政策法规,突出了导游服务人性化、规范化,导游讲解科学化、知识化的理念,凸显了新疆区域特色、历史文化内涵和民俗特色。修订后的教材由《导游基础知识》、《导游业务知识》、《旅游政策与法规》和《汉语言文学知识》四本书组成,保持了原有教材的基本框架和特点,对部分章节进行了适当的更新和修改,去掉了一些陈旧过时的内容,补充了一些新的知识,以满足旅游业快速发展的需要。

导游资格考试用书在修订过程中,得到了许多业内人士的支持和关心,他们提出了不少中肯的意见和建议。尤其是北京第二外国语学院韩玉灵教授为此付出了巨大的心血,不仅撰写了《旅游政策与法规》的大部分内容,而且协助联系北京的相关专家学者对教材内容进行了修改和审定,在此表示衷心的感谢!同时,新疆旅游培训中心在资料收集、内容选编和完善方面做了大量细致的工作,在此予以感谢。

虽然编者做了大量工作,但由于时间较紧及水平所限,难免有疏漏和不足之处,恳请广大读者批评指正!

新疆维吾尔自治区旅游局导考办

2011年8月

# 目 录

<b>第一章 中国特色社会主义理论体系</b> .....	(1)
第一节 高举中国特色社会主义伟大旗帜 .....	(1)
第二节 中国特色社会主义理论体系是马克思主义 中国化的最新成果 .....	(5)
第三节 科学发展观 .....	(9)
<b>第二章 中国的外交政策与祖国和平统一</b> .....	(14)
第一节 中国外交政策 .....	(14)
第二节 维护国家安全 .....	(18)
第三节 维护国家统一 .....	(23)
<b>第三章 我国旅游业发展的经验与产业政策</b> .....	(28)
第一节 改革开放以来旅游业发展取得的 成就与经验 .....	(28)
第二节 旅游业“十二五”发展的机遇与挑战 及产业政策导向 .....	(30)
第三节 《国务院关于加强发展旅游业的意见》 对未来旅游业发展的影响 .....	(38)
<b>第四章 旅游服务质量提升纲要</b> .....	(50)
第一节 指导思想和工作目标 .....	(50)
第二节 提升旅游服务质量的主要任务 .....	(51)
第三节 保障措施 .....	(62)
<b>第五章 基本法律常识</b> .....	(65)
第一节 社会主义法律的基本知识 .....	(65)
第二节 《宪法》的基本知识 .....	(71)

第三节	民族区域自治法 .....	(83)
第四节	保守国家秘密法 .....	(88)
<b>第六章</b>	<b>旅行社法规制度 .....</b>	<b>(92)</b>
第一节	概述 .....	(92)
第二节	旅行社管理法律制度 .....	(106)
第三节	旅行社经营规则 .....	(115)
第四节	法律责任 .....	(125)
第五节	中国公民出国旅游法律制度 .....	(132)
<b>第七章</b>	<b>导游人员法规制度 .....</b>	<b>(136)</b>
第一节	概述 .....	(136)
第二节	导游人员管理制度 .....	(141)
第三节	导游人员的权利和义务 .....	(155)
第四节	领队人员管理法规制度 .....	(163)
<b>第八章</b>	<b>消费者权益保护法律制度 .....</b>	<b>(170)</b>
第一节	概述 .....	(170)
第二节	消费者的权利和经营者的义务 .....	(173)
第三节	消费者权益保护 .....	(183)
<b>第九章</b>	<b>合同法律制度 .....</b>	<b>(189)</b>
第一节	概述 .....	(189)
第二节	合同的订立 .....	(193)
第三节	合同的效力 .....	(203)
第四节	合同的履行 .....	(208)
第五节	合同的变更、转让和终止 .....	(209)
第六节	违约责任 .....	(212)
<b>第十章</b>	<b>劳动法律制度 .....</b>	<b>(218)</b>
第一节	劳动法律制度 .....	(218)
第二节	劳动合同法律制度 .....	(224)



第十一章 旅游安全和保险法律制度 .....	(233)
第一节 旅游安全管理 .....	(233)
第二节 旅游突发事件的应急预案 .....	(241)
第三节 旅游保险制度 .....	(250)
第十二章 旅游资源和环境保护法律制度 .....	(264)
第一节 风景名胜区旅游资源 .....	(264)
第二节 人文旅游资源 .....	(271)
第三节 环境保护 .....	(280)
第十三章 旅游交通管理法律制度 .....	(285)
第一节 旅游交通概述 .....	(285)
第二节 游客运输凭证 .....	(286)
第三节 承运人和旅客之间的权利义务 .....	(287)
第四节 旅游交通运输中的法律责任 .....	(291)
第十四章 旅游住宿、食品、娱乐管理法律制度 .....	(297)
第一节 旅游住宿管理法规制度 .....	(297)
第二节 食品安全法律制度 .....	(305)
第三节 娱乐业管理法规制度 .....	(314)
第十五章 解决旅游纠纷的法律制度 .....	(322)
第一节 旅游纠纷及其解决 .....	(322)
第二节 旅游投诉制度 .....	(331)
第三节 审理旅游纠纷案件适用法律的规定 .....	(346)

## 第一章

# 中国特色社会主义理论体系

## 第一节 高举中国特色社会主义伟大旗帜

党的“十七大”在我党历史上第一次郑重提出了“高举中国特色社会主义伟大旗帜”，并将其载入党章，强调中国特色社会主义伟大旗帜，是当代中国发展进步的旗帜，是全党全国各族人民团结奋斗的旗帜。当今国际环境发生了重大而深刻的变化，国内改革也发展到了一个新的阶段，现代化建设事业呈现出一系列不同以往的新特征。改革开放已经进行了30年，一些需要作出回答的重大问题不容回避。明确举什么旗、走什么路乃至中国向何处去等重大问题，对于统一全党的思想，进而在新的历史起点上更好地深化改革开放，意义十分重大。突出强调高举中国特色社会主义伟大旗帜，就是要表明，我们党将始终不渝地坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，毫不动摇地坚持和发展中国特色社会主义。

### 一、中国特色社会主义伟大旗帜的含义

中国特色社会主义伟大旗帜，是由中国特色社会主义道路和中国特色社会主义理论体系构成的。高举中国特色社会主义伟大旗帜，最根本的是要坚持中国特色社会主义道路和中国特色社会主义理论体系。高举中国特色社会主义伟大旗帜，必须坚持理论和实践的辩证统一，用发展着的马克思主义指导中

国特色社会主义新的伟大实践。

高举中国特色社会主义伟大旗帜,是党的“十七大”的一个重要历史贡献。党的“十七大”把新时期以来党的理论创新和实践发展相结合的全部伟大成果集中起来,把党所经历的新考验、获得的新经验、形成的新理论集中起来,创造性地提出了中国特色社会主义伟大旗帜并深刻揭示了其科学内涵。第一,首次对改革开放新时期形成的正确道路进行了科学界定,明确阐述了中国特色社会主义道路的科学内涵,并强调在当代中国,坚持中国特色社会主义道路,就是真正坚持社会主义。第二,首次对改革开放新时期党的理论创新成果进行了科学整合,明确提出了中国特色社会主义理论体系,并强调在当代中国,坚持中国特色社会主义理论体系,就是真正坚持马克思主义。第三,首次明确提出了高举中国特色社会主义伟大旗帜,最根本的就是要坚持中国特色社会主义道路和中国特色社会主义理论体系,并强调这是改革开放以来我们取得一切成绩和进步的根本原因。

这“一条道路”、“一个理论体系”及由二者共同构成的“一面旗帜”,鲜明地回答了党在新时期指导思想的理论基础和我们的发展道路、奋斗目标、共同理想及当代中国的社会制度问题,标志着中国特色社会主义理论与实践的进一步成熟,体现了我们党政治路线的坚定性和一贯性,表明了我们党继续推进中国特色社会主义伟大事业的坚定信心和决心。党的“十七大”高举中国特色社会主义伟大旗帜,必将成为全党和全国各族人民共同思想基础和精神支柱,使全党的思想高度统一,使全国各族人民都凝聚在这面旗帜之下,全党一致、万众一心,坚定不移地朝着中国特色社会主义道路继续前进。

## 二、旗帜问题是涉及党和国家命运的根本问题

旗帜问题是涉及党和国家命运的根本问题,是关系党的事

业兴衰成败的决定因素。旗帜就是方向,旗帜就是目标。中国特色社会主义旗帜就是一面引领当代中国发展进步的旗帜,一面凝聚全党全国人民团结奋斗的旗帜,一面指引中华民族实现伟大复兴的旗帜。中国特色社会主义,是我们党在社会主义建设问题上的伟大创造,是我们党在长期探索中国社会主义发展道路过程中,把马克思主义基本原理同当代中国实际和时代特征相结合形成的重大理论成果和实践成果。中国特色社会主义源于我国社会主义建设和改革开放的实践,是历史的必然和人民的选择。它既体现了科学社会主义的基本原则,又具有鲜明的中国特色;既是实现中华民族伟大复兴的正确道路,又是指导中国人民推进社会主义现代化的科学理论。正如胡锦涛同志在“十七大”报告中指出的:“改革开放以来我们取得一切成绩和进步的根本原因,归结起来就是:开辟了中国特色社会主义道路,形成了中国特色社会主义理论体系。高举中国特色社会主义伟大旗帜,最根本的就是要坚持这条道路和这个理论体系。”

走中国特色社会主义道路,就是在中国共产党领导下,立足基本国情,以经济建设为中心,坚持四项基本原则,坚持改革开放,解放和发展社会生产力,巩固和完善社会主义制度,建设社会主义市场经济、社会主义民主政治、社会主义先进文化、社会主义和谐社会,建设富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家。

中国特色社会主义理论体系,就是包括邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观等重大战略在内的科学理论体系。这个理论体系,是马克思主义中国化最新成果,是党宝贵的政治和精神财富,是全国各族人民团结奋斗的共同思想基础。中国特色社会主义理论体系是不断发展的开放的理论。在当代中国坚持中国特色社会主义理论体系,就是真正坚持马

克思主义。

改革开放以来我们取得一切成绩和进步的根本原因,归结起来就是:开辟了中国特色社会主义道路,形成了中国特色社会主义理论体系。高举中国特色社会主义伟大旗帜,最根本的就是要坚持这条道路和这个理论体系。

### 三、当代中国发展进步的旗帜、全党全国各族人民团结奋斗的旗帜

党的“十七大”在我党历史上第一次郑重、鲜明、完整地提出了高举中国特色社会主义伟大旗帜,并将其载入党章,强调中国特色社会主义伟大旗帜,是当代中国发展进步的旗帜,是全党全国各族人民团结奋斗的旗帜。

社会主义是历史的选择、人民的选择。党的十一届三中全会以来,我们党在深刻总结历史经验和科学分析我国基本国情的基础上,提出走自己的路、建设中国特色社会主义。高举中国特色社会主义伟大旗帜,既是我们党在新时期的理论主题,也是实践主题。新时期以来,党的历次全国代表大会报告的主题都是紧紧围绕和体现中国特色社会主义的。经过改革开放30年来的发展,我国取得了举世瞩目的发展成就。实践证明,中国特色社会主义理论和中国特色社会主义道路,是我们党领导人民把马克思主义基本原理同我国具体实际相结合、创造性地提出的科学理论和选择的正确道路,是实现民族振兴、国家富强、人民幸福、社会和谐的根本保证。

中国特色社会主义伟大旗帜,是当代中国发展进步的旗帜,是全党全国各族人民团结奋斗的旗帜。这是新时期30年来的历史结论,也是发展中国特色社会主义的根本保证。中国特色社会主义伟大旗帜是当代中国发展进步的旗帜,最根本的是因为实践已经证明并将继续证明:在中国特色社会主义伟大

旗帜指引下,社会主义的振兴与中华民族的振兴能够紧紧地联结在一起,中华民族必将在中国特色社会主义的基础上再创辉煌,社会主义必将在中华民族伟大复兴的进程中再创辉煌,而这一切,又将成为维护和促进世界和平与发展的重大积极因素和坚定力量。中国特色社会主义代表了中国最广大人民的根本利益,符合党心民心,顺应时代潮流,具有强大的吸引力、凝聚力、感召力,是当代中华儿女同心同德、共创伟业的共同理想和政治基础。高举中国特色社会主义伟大旗帜,就能够在新的历史起点上最大限度地激发广大人民群众的发展热情和创造活力,万众一心,开拓奋进,为夺取全面建设小康社会新胜利、谱写人民美好生活新篇章而努力奋斗。

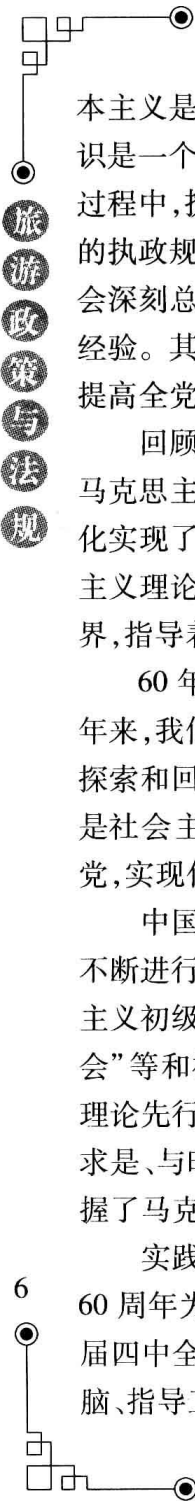
## 第二节 中国特色社会主义理论体系是马克思主义中国化的最新成果

### 一、探索和把握社会主义发展规律的根本指导方针

中国特色社会主义理论体系,是探索和把握社会主义发展规律的根本指导方针。

马克思主义创立 100 多年来,经过无数的马克思主义者和亿万人民群众的实践,并在实践中创新,在创新中发展,创造了一个又一个人间奇迹。新中国 60 年的历史性变化就是最好的例证。新中国 60 年的伟大实践告诉我们,探索创新是马克思主义的生命源泉。马克思主义从来就不是僵化的教条,不是一成不变的理论,而是一个指导实践和开放的理论体系。马克思主义之所以具有强大的生命力,根本奥秘就在于它在实践中勇于创新、善于创新、不断创新。

社会主义是一个相当长的历史时期,社会主义最终代替资



本主义是一个长期的历史过程,人们对社会主义发展规律的认识是一个伴随社会实践不断深入而逐步提高的过程。在这个过程中,执政的共产党不断探索和把握社会主义发展规律和党的执政规律,带有全局性和决定性的意义。党的十七届四中全会深刻总结了我们党在长期执政实践中加强自身建设的基本经验。其中,第一条经验就是“坚持把思想理论建设放在首位,提高全党马克思主义水平”。

回顾创立新中国、建设新中国的奋斗历程,我们党坚持把马克思主义基本原理同中国实际相结合,推动马克思主义中国化实现了两次历史性飞跃,形成了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系两大成果,开辟了马克思主义在中国发展的新境界,指导着党的事业不断取得新的胜利。

60年的艰辛探索告诉我们,理论必须与实际紧密结合。60年来,我们党的全部理论和全部实践,归结起来就是创造性地探索和回答了什么是马克思主义、怎样对待马克思主义,什么是社会主义、怎样建设社会主义,建设什么样的党、怎样建设党,实现什么样的发展、怎样发展等重大理论和实际问题。

中国共产党建党90年,执政62年,领导改革开放30余年,不断进行理论创新和实践创新。“中国特色社会主义”、“社会主义初级阶段”、“社会主义市场经济”、“科学发展”、“和谐社会”等和社会发展、人民生活密切相关的新事物、新理论,都是理论先行和实践创新的丰硕成果。事实证明,解放思想、实事求是、与时俱进,是马克思主义的精髓。把握了这个精髓,就把握了马克思主义最本质的东西。

6  
实践发展无止境、理论创新无止境。我们要以新中国成立60周年为新的历史起点,认真学习贯彻党的“十七大”和十七届四中全会精神,不断用中国特色社会主义理论体系武装头脑、指导工作,在科学发展的道路上开拓新视野、开辟新境界、

开创新局面。

## 二、全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础

中国特色社会主义理论体系作为马克思主义中国化的最新理论成果,是对马克思列宁主义、毛泽东思想的继承和发展。这一理论体系,坚持了辩证唯物主义和历史唯物主义这个马克思主义的世界观和方法论,创造性地运用它们分析当今世界和当代中国的实际,作出了一系列新的理论概括;坚持马克思主义关于无产阶级政党必须植根于人民的政治立场,贯彻马克思主义群众观点,对人民群众在实践中创造的新鲜经验进行了理论上的总结和升华;坚持马克思主义与时俱进的理论品质,体现了马克思主义理论创新的巨大勇气。这充分表明,这一理论体系既坚持了马克思主义基本原理,又具有鲜明的时代特征,是坚持和发展马克思主义的典范。在当代中国,坚持马克思主义,就必须坚持中国特色社会主义理论体系;坚持中国特色社会主义理论体系,就是坚持马克思主义。

中国特色社会主义理论体系,凝聚了几代中国共产党人带领人民不懈探索实践的智慧和心血,是党最可宝贵的政治和精神财富,是全国各族人民团结奋斗的共同思想基础。在中国特色社会主义理论体系的指引下,中国共产党人和中国人民以一往无前的进取精神和波澜壮阔的创新实践,谱写了中华民族自强不息、顽强奋进的壮丽史诗,中国人民的面貌、社会主义中国的面貌、中国共产党的面貌发生了历史性变化。

## 三、实现中华民族伟大复兴的强大思想武器

鸦片战争以来,中国一步步陷入半殖民地、半封建社会的深渊。“救亡”、“图强”——中华民族复兴成为近代以来中国社会发展的主题。在中国共产党成立以前,先进的中国人反复



寻求救国救民的真理,不懈地开展救亡图存的斗争,结果都失败了。最后,以毛泽东为代表的中国共产党人代表中国先进分子,在“十月革命”的影响下,找到了马克思列宁主义,并把马克思列宁主义与中国革命实际相结合,带领全国人民经过28年的浴血奋战,终于推翻了压在中国人民头上的三座大山,建立了新中国。建国以后又建立了社会主义制度,在经济、政治、思想文化和社会进步等方面,为新中国的发展和中华民族的复兴奠定了坚实的基础。事实证明,只有社会主义,才能救中国。

改革开放新时期,在中国特色社会主义理论体系的指导下,我们党带领全国各族人民艰苦奋斗,推动我国以世界上少有的速度持续、快速发展。经济建设、政治建设、文化建设、生态建设、社会建设取得了举世瞩目的成就。中国的发展,不仅使中国人民稳定地走上了富裕安康的广阔道路,而且为世界经济发展和人类文明进步作出了重大贡献。实践证明,只有始终不渝地坚持中国特色社会主义理论体系,走中国特色社会主义发展道路,才能实现中华民族的伟大复兴。

近些年来,一些人不顾我国国情,不顾大多数人民群众的利益与愿望,无视改革开放的成功经验和历史结论,鼓吹要搞新自由主义、民主社会主义;声称西方所说的民主、自由、人权是“普世价值”,我国的发展要以它们为准则。这些社会思潮的实质是对西方发达资本主义国家一直对我国实施的“分化”、“西化”战略的策应,是否定马克思主义指导地位,取消中国特色社会主义理论体系的指导。我们只有把中国特色社会主义理论体系作为思想武器,深刻认识这些错误观点和思潮的危害性,坚持用马列主义毛泽东思想、用中国特色社会主义理论体系武装全党、教育人民,才能始终保持团结稳定、始终保持生机活力,最终实现中华民族的伟大复兴。