



科学传播与志愿文化发展文集

KEXUECHUANBOYUZHIYUANWENHUA

——上海志愿服务系列丛书之三

KEXUECHUANBOYUZHIYUANWENHUA

KEXUECHUANBO



• 上海市志愿者协会 编
• 上海科技馆

上海大学出版社



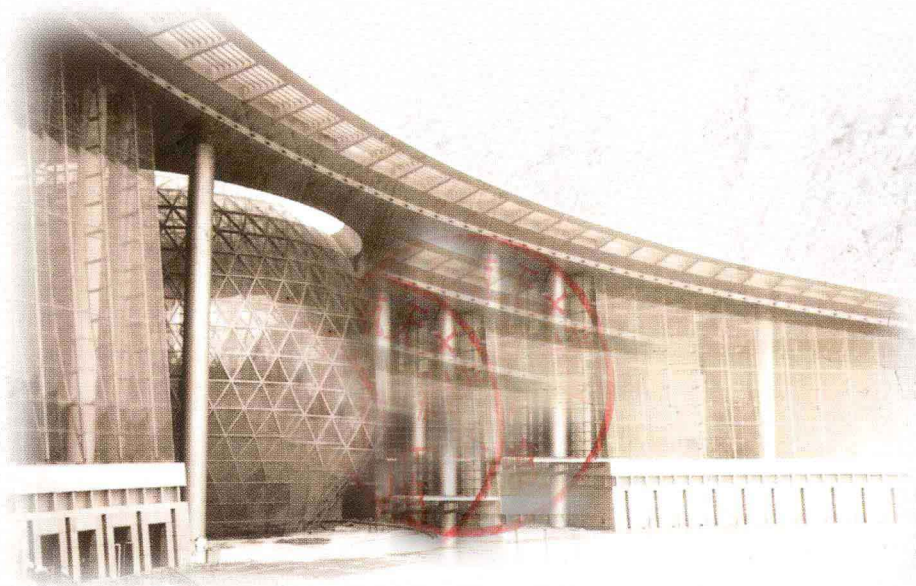
科学传播与志愿文化发展文集

KEXUECHUANBOYUZHUYUANWENHUA

——上海志愿服务系列丛书之三

KEXUECHUANBOYUZHUYUANWENHUA

KEXUECHUANBO



• 上海市志愿者协会 编
• 上海科技馆

上海大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

科学传播与志愿文化发展文集/上海市志愿者协会
上海科技馆编. —上海: 上海大学出版社, 2013. 5

ISBN 978-7-81118-347-4

I. ①科… II. ①上…②上… III. ①科学技术—传
播学—文集②志愿—社会服务—文集 IV. ①G206.2-53
②C916-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 088923 号

责任编辑 陈 强 钟 瑾

封面设计 杨 俊

彩插设计 施羲雯

组稿编辑 顾庆生

科学传播与志愿文化发展文集

上海市志愿者协会 上海科技馆 编

上海大学出版社出版发行

(上海市上大路 99 号 邮政编码 200444)

(<http://www.shangdapress.com> 发行热线 021-66135112)

出版人: 郭纯生

*

南京展望文化发展有限公司排版

叶大印务发展有限公司印刷 各地新华书店经销

开本 890×1240 1/32 印张 11.5 字数 243 千字

2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81118-347-4/G·1239 定价: 35.00 元

领导亲切关怀



时任上海市委书记习近平等市委领导接见上海科技馆等志愿者先进集体和个人代表(2007年8月13日)



时任上海市委书记俞正声等市委领导接见上海科技馆等志愿者先进集体和个人代表(2012年3月1日)



时任中共中央政治局常委李长春视察上海科技馆并了解志愿者服务工作情况(2006年2月6日)



时任上海市副市长严隽琪节日慰问上海科技馆外籍志愿者(2005年10月1日)



上海市原副市长左焕琛与科技馆大学生志愿者亲切交谈



上海市副市长沈晓明与科技馆优秀志愿者在一起



上岗宣誓仪式



上海科技馆志愿者上岗宣誓仪式

志愿者培训交流



馆领导与志愿者工作人员交流



上海科技馆讲解员志愿者培训会



馆领导传授志愿者讲解技巧



上海科技馆志愿服务工作交流会

科普志愿服务



科普导览

科普导览



科普小讲台



大学生志愿者在为观众讲解



老科技工作者协会志愿者在为观众讲解



志愿者走进学校为学生讲授科普知识



科普志愿者进社区



志愿活动风采



2011年上海科技馆志愿者工作成果展



2007年上海科技馆志愿服务夏令营活动



2007年上海科技馆志愿者参加高校民族文化博物馆联展



2012年上海科技馆志愿者参加社区科技周活动

志愿文化培育



上海科技馆志愿者服务总队成立十周年纪念活动(2011年12月)



上海科技馆志愿者服务总队成立五周年纪念活动(2007年3月)



2012年上海科技馆志愿者进行文艺表演



2011年上海科技馆志愿者参加上海市“快乐志愿一起来”志愿者嘉年华活动



获奖表彰激励



上海市文明办副主任陈振民为上海科技馆优秀志愿者颁奖



上海科技馆志愿者服务基地荣获2010-2011年度“上海市优秀志愿者服务基地”称号



2009年上海科技馆志愿者表彰大会

编委会名单

顾 问	左焕琛	燕 爽		
主 编	陈振民	王小明		
副主编	杨国庆	闫加伟	黄宗明	
编 委	顾庆生	汪曙光	朱晓华	姚茵茵
	葛佳颖	张光斌	曹益佳	王海芸

指导单位

中国志愿服务基金会

中国自然科学博物馆协会

支持单位

上海市精神文明建设委员会办公室

中共上海市教育卫生工作委员会

中共上海市科技工作委员会

上海科普教育发展基金会

组稿编辑 顾庆生

序

欣闻 2013 年 5 月 18 日在上海科技馆要举行“全国自然科学博物馆志愿文化发展论坛”，并将出版《科学传播与志愿文化发展文集》，主办方让我作序，我欣然同意。原因有三：一是志愿者精神和志愿文化已经成为了一个国家、一个民族软实力的象征。对于正处在社会转型期的中国而言，志愿文化的建设和倡导，对我国全面建成小康社会，建设“美丽中国”具有重大意义。二是近年来，尤其是 2010 世博会之后，上海的志愿服务活动及其展现的志愿精神，已经汇聚成为上海这个城市的精、气、神，构成了体现国际文化大都市气质和魅力的思想道德基础。三是我本人自从十多年前从市政府领导岗位上退下来之后，一直从事的是与博物馆和基金会相关的工作，与志愿者接触很多，既熟悉、又有感情，结下不解之缘。

众所周知，志愿者精神是“奉献、友爱、互助、进步”，志愿服务是一项高尚的事业，是现代社会文明的重要标志。党和国家非常重视志愿者工作，党的十八大报告中首次提出要“深化群众性精神文明创建活动，广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动、学习宣传道德模范常态化”。要进一步做好志愿服务事业，必须更加注重社会主义核心价值观的引领，更加注重市民的广泛参与，更加注重弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，更加注重深化志愿服务活动的思想道德内涵，努力把志愿文化培育成为新时代的文化品牌，吸引更多的市民和大学生当好志愿者，让

序



更多的志愿者成为良好社会风尚的倡导者,成为社会主义核心价值观的传播者、践行者。志愿者高度的社会责任感、蓬勃向上勇于创新的风貌,展现出新时代的中国精神,是实现“中国梦”的强大动力。

十二年前,作为全国规模最大科技类博物馆之一的上海科技馆正式对公众开放,国内科技馆行业第一个基金会——上海科技馆基金会(2005年更名为“上海科普教育发展基金会”)正式成立。与此同时,在上海市精神文明建设委员会办公室的大力支持下,上海科技馆志愿者服务总队应运而生。我亲眼看着这支队伍不断壮大,如今仅仅在上海科技馆内提供科普志愿服务的人数每年就达2.4万人次,12年累计达到20余万人次。服务内容从最初的现场引导、维序和讲解等相对简单的付出,拓展到诸如流动科普馆、科学小讲台、科普讲座和科普展览等需要更多智慧和创造的科普志愿服务。服务场所也从场馆内延伸到了场馆外,从上海辐射到长三角,乃至全国。为此,上海科技馆和上海科普教育发展基金会一道在志愿服务的组织工作方面,不断与时俱进、开拓创新,做了大量卓有成效的工作,在服务经济社会发展和改善民生方面发挥了积极作用。

即将要举办的“全国自然科学博物馆志愿文化发展论坛”是博物馆行业召开的一次具有重要意义的会议。根据这次论坛提交的论文整理而成的《科学传播与志愿文化发展文集》,主要收录了来自全国各省市专家、学者围绕志愿文化与科学传播之间等主题,从不同视角阐述的新知识新观点。该文集分为志愿精神与志愿文化、志愿服务与公众参与、志愿者队伍建设、志愿者工作创新四个部分,结合各博物馆和自然保护区开展科普志愿服务工作的实际,对科学传播与志愿文化发展进行了研究与探

讨,提出了科普等公共文化场馆志愿服务的创新措施和发展思路。相信该文集的刊印有利于同行增进了解、分享经验、推动合作、促进发展。

本文集得以与观众见面,得到了中国志愿服务基金会、中国自然科学博物馆协会、上海市精神文明建设委员会办公室的悉心指导;得到了全国各省市专家、学者积极支持;得到了编委会和出版社无私帮助,在此一并致谢!我希望该文集的付梓出版,能够为科学传播和志愿文化发展积累资料、提供借鉴;能够为弘扬志愿者精神、培育志愿文化提供理论支持和营造良好氛围。我相信,只要我们每个人都行动起来,一定能够使“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神更加深入人心;一定能够为中华民族的伟大复兴,实现“中国梦”提供强大的支撑;一定能够为建设“美丽中国”贡献更大力量!

左焕琛

上海科技馆理事长

上海科普教育发展基金会理事长

2013年4月26日

目 录

序	左焕琛 / 1
---------	---------

志愿精神与志愿文化篇

科普文化与志愿文化融合发展的新探索

——以上海科技馆为例	杨国庆 李笑和 / 3
------------------	-------------

博物馆志愿者服务对城市文化建设的意义	李 岚 / 15
--------------------------	----------

国家动物博物馆的志愿文化	黄乘明 王 曦 / 21
--------------------	--------------

践行社会主义核心价值观

——科学志愿者精神我续写	傅向东 姚茵茵 / 25
--------------------	--------------

弘扬志愿精神,传播博物馆文化

——以南通博物苑志愿者工作为例	葛云莉 / 31
-----------------------	----------

浅述博物馆志愿者社会责任的培育机制	汪志刚 / 38
-------------------------	----------

提升科普场馆志愿者讲解魅力之我见

——兼谈团队的志愿文化建设	张保栋 / 44
---------------------	----------

扎实志愿工作 践行社会责任	刘丽莉 / 50
---------------------	----------

让责任的种子在心底扎根发芽

——浅析志愿者社会责任感的培养及建设	
--------------------	--

.....	洪在银 / 57
-------	----------

志愿服务与公众参与篇

探讨师范生以教育实习的方式在科技馆进行志愿服务

.....	常 娟 / 65
-------	----------



科普志愿服务工作的若干思考

- 以广东科学中心为例 朱才毅 宋晓阳 / 71
- 中国志愿服务的专业化发展分析 谭建光 / 78
- 科普志愿服务的社会作用 王华琳 苏超莉 / 88
- 大学生科普志愿者提升科技馆“展示教育”功能作用分析
..... 黄时进 / 95
- 北京自然博物馆的志愿者管理理念
- 由一场特殊的讲解谈开去 李 莉 郑 钰 / 101
- 志愿服务在科普场馆中发展的相关研究
..... 董泓麟 陈 贇 / 107
- 小荷才露尖尖角 又见枝头春意闹
- 记中国科技馆“小小志愿者”工作 刘 芳 / 116
- 浅谈全球化背景下中国博物馆的志愿者服务
..... 王 丹 李弘明 / 123
- 中小型科技馆借助“外脑”开展科普实践活动的设想
..... 刘 奕 / 131
- 志愿者工作与强调科学家参与科学传播 刘 敏 / 136
- 科技馆中的“特色”志愿者讲解 徐 静 / 142
- 利用高校学科优势 彰显科普志愿活动的魅力
..... 俞乐陶 陈荔荔 / 148
- 志愿者,公众参与保护区管理的有效模式
- 崇明东滩鸟类国家级自然保护区“志愿者之家”
项目探索 李梓榕 / 154

志愿者队伍建设篇

- 建设科普志愿者队伍的政策建议 张慧君 郑 念 / 163
- 科普场馆学生志愿者队伍建设 王 莹 / 169
- 城市青年志愿服务的长效机制建设研究 高向东 / 175

博物馆志愿者激励机制刍议	马立伟 / 182
浅谈博物馆志愿者队伍的建设与管理	
——以中国铁道博物馆为例	吴 千 / 188
量体裁衣,因人设岗	
——打造多元化的志愿工作模式	
.....	何 民 高小崴 / 194
高校博物馆的科普志愿者与科普志愿服务工作	
——以中国地质大学逸夫博物馆为例	
.....	陈 晶 徐世球 / 200
浅谈科普志愿服务活动中的大学生志愿者	陈 竺 / 207
青岛市海洋科普志愿者使用情况调研	
.....	丁剑玲 任 涛 / 213
科普场馆如何发挥志愿者多样性的作用	徐士斌 / 220
浅析如何加强大学生科普志愿者队伍建设	胡康怡 / 227
志愿者是博物馆发展宝贵的财富	程京生 / 233

志愿者工作创新篇

博物馆有效吸引公众开展志愿服务的探索和实践	
.....	陈博君 / 241
创新志愿者服务模式 助力博物馆文化发展	
——中国铁道博物馆志愿者工作探析	姜冬青 / 248
试论自然科学博物馆志愿者的角色转型和功能影响	
——以中国消防博物馆为例	李 颖 / 254
浅谈博物馆志愿者工作的制度化与创新	张 楠 / 259
因地制宜地创新场馆志愿者工作	刘 欣 / 268
基于需求有效挖掘科普场馆志愿者资源	
——以广西科技馆南宁市教师志愿者团为例	
.....	黄星华 韦文潮 / 274



促进科技馆志愿服务发展浅议	李 昆 严 云 / 281
浅析科技馆志愿者工作的方式创新	王晓东 / 287
搭建风采展示平台 打造科普志愿工作特色	曾川宁 / 294
浅谈场馆志愿者工作的创新与发展	冉 平 / 300
搭建服务平台,弘扬志愿精神	朱建华 / 306
科技馆如何为青少年志愿服务搭建平台	苏春玲 / 312
创新志愿者工作方式 推动图书馆多元文化服务	潘立敏 / 320
着力三个建设,促进科学传播中的志愿服务工作	张 聪 / 326
以规范化管理为导向 营造医院志愿服务文化	吴晓慧 / 332
播种科普园地的蒲公英 ——浅谈科技馆志愿者队伍建设	夏 露 张 婧 / 339