

至真至理

ZHIZHENZHILI

不做弱者 做强者 善用关系 易成事



周伟光 著

使你卓绝群伦的制胜绝学

职场实用

关系学

关系是种资源，关系是种能力

关系是种工具，关系是种成功



对下属，善于认可 · 对同事，善于合作
对上司，善于理解 · 对前途，善于把握

人民日报出版社



职场实用 关系学

周伟光◎著

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场实用关系学 / 周伟光著. — 北京 : 人民日报出版社, 2011.9

ISBN 978-7-5115-0425-8

I. ①职… II. ①周… III. ①成功心理 - 通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 082472 号

书 名: 职场实用关系学

作 者: 周伟光

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 朱 岩

封面设计: 品创设计

版式设计: 李艳春

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530

编辑热线: (010) 65369522

网 址: www.peopledailypress.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京晨旭印刷厂

开 本: 1/16

字 数: 280 千字

印 张: 23.5

印 次: 2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0425-8

定 价: 39.80 元

序 言

大多数人身在职场当中，不得解脱，甚至茫然不知所措。但有的人却很会给自己找台阶下，“忽悠”自己。比如，有的人在职场中混了一辈子，到头来碌碌无为，毫无建树，始终是可有可无的角色。但这些人却说自己不追求功利，对名利看得很淡；有的人则在职场中处处充当别人的棋子，被别人摆布，当人家的垫脚石，一辈子帮着别人数钱，自己却吃糠咽菜。这些人更可笑，给自己套上了“高尚”的外衣，说自己很充实。

职场是现实的，生活更是现实的。无论你对理想看得多淡，对你所谓的“高尚”追求的多大，你在职场中显现价值的目的就是为了更好的生活，在生活面前，一切台阶只不过是自我的心理麻醉而已。没有一个更好的前途，你的追求也就变得毫无意义和价值。

在职场中，你必须成为强者，甚至是王者，而不是一个弱者，失败者。你必须面对形形色色的人和事，你在圆滑处世的同时还必须在道德上有所坚持；你必须跟上司搞好关系，否则你的前途就会变得非常渺茫；你必须和同事搞好关系的同时，还要保持一定距离，因为同事是随时能够跟你产生竞争关系的人，他们随时都有可能在工作上站在你的对立面，让你措手不及；你也必须处理好与下属的关系，让他们忠心地为你工作，拥护你；你必须会办事，既把事情办成，又得办好、办得漂亮；你还要知道职场中的规则，不但要将它们谙熟于心，还要做到既能懂，又会用……凡此种种，你如果不具备一定的关系学功底，是办不到的。

关系学能够带给你的并不只是简单的混世学说，更重要的是教你如何去

处理好各种关系,去适应现实,改变现实,去追求,去超越,去获得成功。事实上,从古至今,凡事成就大事业的人都是通过关系学这门学问,在激烈的职场竞争中谋取属于自己的优势。

所以,如果你想在职场中把别人甩在身后,获得物质收获的同时,让自己从默默无闻中脱颖而出,实现精神所追求的价值,那么何不去利用这样的工具,何不来读读这本专门为此而写的《职场实用关系学》呢?

本书将关系学里的精髓与职场现实相结合,让你赏心悦目的同时,获得启迪,掌握抓住机遇、步步高升的方法。教你如何在职场中明哲保身;如何去获取更高的职位,赚取更高的酬劳;如何去挖掘人脉,从而为己所用。最终让自己成为职场中令人敬畏的“成功人士”,成为职场中的王者。

目录

实用心经之立威为狠

- 立威在先,施恩在后·2
 - 立威也要掌握分寸 2
 - 风雨过后是彩虹 3
- 减少下属的傲气·4
 - 恃才傲物有共性 4
 - 做到有的放矢 4
 - 霹雳手段,菩萨心肠 5
 - 责备必不可少 6
 - 法不责众,但可服众 8
- 制度不是摆设·9
 - 关于处罚的建议 9
 - 小心引起公愤 10
 - 厚着脸皮好办事 10
 - 果断迅速处罚 11
- 打个巴掌给个甜枣·12
 - 欲先取之必先予之 12
 - 给下属留点脸面 13
 - 借力制人,简单有效 14
 - 一物降一物的学问 14
- 魔高一尺,道高一丈·15
 - 富有进攻性的下属 16
 - 缺乏信心的下属 16
 - 油头滑脑的下属 17
 - 难以管理的下属 17
- 藐视一切非分要求·18
 - 想休就休,谁来工作 18
 - 休想狮子大开口 19
 - 别拿困境当借口 19
 - 切莫随意调动 19
 - 来去不应太自由 20
 - 人不能想借就借 20
- 挑个典型好下手·21
 - 以柔克刚的智慧 21
 - 要么不做,要么做绝 22
- 树立一个负面典型·23
 - 公平,公正,公开 23
 - 将心比心,以诚相待 24

○ 服从不等于盲从·26	明白热忱的好处 26
	用暗示维护他的自尊 27
	先下决心,再去面对 27
○ 杀心急吃不了热豆腐·29	变换角度看问题 29
	掌控关联的技巧 30
	做到“成足在胸” 31
	把进言当成推销 32
○ 莫当“炮灰”·34	明找好时间点 34
	十种“自杀式”进言 34
	借题发挥的学问 35
○ 不妨玩点心理战·36	主动分享经验 37
	小心“自卫反击” 38
	谏言也要厚道 38
	“向上影响”战略 39
	把闲聊当成契机 40
	巧用“移花接木” 42
○ 把硬骨头啃烂·43	对付自负的上司 44
	对付轻视的上司 44
	对付赖皮的上司 45
○ 巧妙地改变·45	知己知彼百战不殆 46
	如何面对“不为所动” 46
○ 批评上司并非不可·47	知注意方式方法 47
	“姿态”也有恐高症 48
○ 名为请教,实为谏言·49	迎合心理上的满足 49
	求同存异是高招 50

实用心经之识人为明

- 多个人多份力·54 ————
 - 一个人撑不起一片天 54
 - 人有不同,“材”有多种 55
- 用人之力,增己实力·56 ————
 - 别太相信第一印象 56
 - 是你选择他,不是他选择你 57
 - 选择人才的绝招 57
- 识人也是一种艺术·58 ————
 - 得人才者得天下 59
 - 请擦亮你那双慧眼 60
 - 发掘人才要快速 62
- 选人要问自己的心·63 ————
 - 内不避亲,外不避仇 64
 - 选才为公,必成大业 64
 - 识人不能太主观 65
- 选精兵易,选良将难·67 ————
 - 利用“提升”工具 67
 - 做到“提升”有据 67
 - 别忽视“后天”培养 68
- 先看德行,再论才智·69 ————
 - 授人以权,观其公正 69
 - 识人于危,可知忠奸 70
 - 识人于困,可知气度 70
- 大浪之中淘真金·71 ————
 - 听其言,识其心 71
 - 观其行,识其志 71
 - 闻其声,察其行 72

- 分清谁是真朋友·74
 - 想敢于对“义气”说不 74
 - 莫被拉下水 75
 - 最终还得靠自己 75
 - 签字画押要慎重 76
 - 不做乱牵线的人 76
 - 防范心理不能丢 77
 - 公私必须分明 78
 - 女性要注意形象 79
 - 真亦假来假亦真 80
 - 距离产生美 80
- 为何“男女授受不亲”·77
 - 冷却处理关系 81
 - 莫要因情误了前途 82
 - 先想后做没有错 83
 - 把眼睛放亮点 83
 - 别冲昏了头脑 84
- 男人要有原则性·85
 - 距离上保持对应 85
 - 一失足成千古恨 86
- 警惕“恋上”情节·86
 - 兔子不吃窝边草 87
 - 恋爱有规则 87
- 莫把爱情当障碍·88
 - 恋爱也有小窍门 88
 - 友好结合,友好分手 89
- 简简单单才是福·90
 - 异性同事相处之道 90
 - 尊重女性同事 92

实用心经之转危为安

- 危机非一日而生·96
 - 迟到早退都不好 96
 - 牢骚满腹坏处多 97
 - 不贪小便宜 98
 - 公家东西不要拿 98
 - 加班:痛并快乐着 99
 - 私人电话别太多 99
 - 时间观念似乎太强 100
 - 自己不是专家 100
 - 千万别做“非主流” 101
 - 冲动永远是魔鬼 101
 - 危险无处不在 102
- “炒鱿鱼”不好吃·103
 - 避免上“黑名单” 103
 - “挨炒”过程中的计谋 104
 - 小心上司战略战术 104
- 得罪上司后要淡定·105
 - 避倾诉不是个好办法 106
 - 找到那根“导火线” 106
 - 给人台阶,予已方便 107
- 巧妙应对“骚扰”·108
 - 把邪念消灭在萌芽当中 109
 - 应对有法,稳而不乱 109
 - 有一样武器叫法律 110
- 抵挡谗言的攻击·111
 - 双重人格下的悲哀 111
 - 看清征兆,沉着应对 112
 - 迅速,果断,彻底 113

○ 人与人也有品牌之分·116	“牌子”臭了无人买 116 - 把自己打造成金子招牌 117
○ 形象太差无人近·117	- 紧跟眼球转动的方向 118 - 注意力是稀有资源 119
○ 白里透红,鹤立鸡群·119	- 手势有妙用 120 - 记事本的另一种功能 121 - 言行上的魅力研修 122 - 引人注目的六种策略 123 - 做人千万不能死气沉沉 124
○ 印象是积累出来的·127	- 好印象的“生产方法” 127 - 遍地都是机会 128 - 做足功课,马到成功 129 - 英雄惜英雄 130 - 多读书可提高修养 131 - 物以类聚,人以群分 131
○ 让上司青睐的魅力修炼·130	- 把自己理想与其分享 132 - 让他了解你的实力 133 - 借其力展己能 133 - 说写都要干净利落 134 - 做沉着稳重的人 135 - 效率是干出来的 136
○ 拔尖冒头,脱颖而出·137	- 向成功人士看齐 138 - 让人感受到你的上进心 139 - 慎用手段提要求 140 - 会表现而不是爱表现 141 - 自抬身价的时机把握 142 - 才智表现出来了么 142
○ 自我推销切勿害羞·141	- 另辟蹊径,与众不同 143 - 自然流露最真实 143 - 推出坚强的你 144 - 当诸葛亮,出出主意 144

实用心经之决断为励

- 厚薪高职谁不想要·148
 - 跳槽的技术要求高 148
 - “理想工作”的内涵 149
 - 爱上那个环境 150
 - 被“猎”的滋味很复杂 15
- 跳槽也有时间限制·152
 - 家家有本难念的经 153
 - 跳不好不如不跳 154
 - 挺过来就是赢 154
 - 一走了之，难成大事 155
- 要忠诚而不要愚忠·156
 - 你究竟在为谁卖命 156
 - 有的老板靠不住 157
- 优柔寡断误终身·157
 - 看好“换位信号灯” 158
 - 早作万全之策 158
- 只有走好，才能好走·159
 - 畏首畏尾没出息 159
 - 不妨先退一步观望 160
 - 冤家宜解不宜结 161
 - 别临走还充好汉 161
 - 站好最后一班岗 162

○ 办公室就是战场·166	- 分析你的战场因素 166 - 最好少给自己树敌 167
○ 人在江湖,身不由己·168	- 敢于竞争,善于竞争 168 - 知道自己有多大胜算 169
○ 两军交战有定数·170	- 争斗不可免定律 170 - 胜利者只有一个 171 - 运用金钥匙定律 172
○ 心态为王不是空话·173	- 敢竞争是时代的要求 173 - 战则必胜的信念 174
○ 竞争全凭真本事·175	- 关运用之妙,存手一心 176 - 公平竞争,有利无害 176 - 扬长避短,避实就虚 179 - 争中有和,动中有静 180
○ 把阻力当成动力用·182	- 晋升竞争,后发制人 183 - 转变观念很重要 184 - 避开有后台的对手 185 - 警惕不良竞争 186 - 提防“性别优势”竞争 186
○ 巧与同事去争功·187	- 迅雷不及掩耳之势 187 - 好汉不吃哑巴亏 188 - 主动出击扭转局势 188
○ 看清对手的鬼胎·189	- 野心十足,热衷争斗 190 - 不择手段,狡诈阴险 190 - 长袖善舞,手眼通天 191

- 为自己的嘴巴上把锁·194
 - 小心言多必失 194
 - 两耳不闻窗外事 195
- 不要太做作·196
 - 尾巴迟早能露出来 196
 - 别太高估自己的实力 197
 - 让同事比自己“优越” 198
 - 谦虚永远吃不了亏 199
- 摆脱幼稚的影子·199
 - 识得庐山真面目 199
 - 两种人不能沾铜臭 200
 - 明里是猫,背里是虎 202
 - 对上司最好来点实的 202
 - 话中有话,弦外有音 203
- 鸡蛋碰石头非明智之举·204
 - 小胳膊拧不过大腿 205
 - 弱羊拼虎很愚蠢 205
- 别拿领导不当外人·206
 - 与上司距离产生美 206
 - 每个人都混个脸熟 207
 - 适度距离的把握方法 208
- 为何枪打出头鸟·210
 - 业绩是个敏感词 210
 - 别站在风口浪尖上 211
- 高调是傻,低调是福·212
 - 太聪明容易害自己 212
 - 天下没有几个傻子 213
 - 玩花样迟早玩完 214
 - 张扬永远成不了大事 215
 - 避免遭人排挤 216
- 良药苦口却能治病·217
 - 利益是万病之源 217
 - 青出于蓝而胜于蓝 218
- 小心领导身边的红人·219
 - 功夫不负有心人 219
 - 有些人得罪不起 220
- 嫉妒是把无影刀·221
 - 把嫉妒融化掉 221
 - “无为而治”的智慧 222
 - 满足别人的虚妄 223

○ 看透现实,看“轻”现实·226	快乐永远属于自己	226
	做自己想做的事	227
	焦虑不等于过虑	227
	对自己重新定位	228
	自己并非完美之人	229
○ 神马都是浮云的含义·230	身体是革命的本钱	230
	“过分打拼”不可取	231
	透支身体不明智	232
	钱代替不了幸福	233
	追求养生,未尝不可	234
○ 心态好才是真的好·235	不要看贬领导	235
	位置不是自己能选的	235
	一山还比一山高	236
	学会把痛苦当饭吃	237
	自己给自己安全感	238
○ 能否掌控自我·239	情绪化不太好	240
	该清醒时绝不糊涂	240
	情绪是个“易燃物”	241
	莫让情绪影响效率	241
	还自己“海阔天空”	242
○ 牢骚只能咽肚里·243	别让自己“被无能”	243
	双脚要接地气	244
	无聊时不应无脑	245

- 不当混世的无用人·248 ————
 - 盲目攀比等于害自己 248
 - 贵在自动自发 249
 - 比别人花更多的时间 250
- 脚踏实地才能征服一切·250 ————
 - 不做马马虎虎的事 251
 - 千里之行始于足下 251
 - 有担当才能有大收获 252
- 做到演什么像什么·253 ————
 - 扮演好自己的角色 254
 - 个人关系到“整部戏” 254
- 不怕事情难,就怕不耐烦·255 ————
 - 居官以耐烦的深意 256
 - “好事多磨”有道理 256
 - 成功是“磨”出来的 257
- 跳槽跳不好更糟·258 ————
 - 小心跳入万丈悬崖 258
 - 一个“忠”字作用大 259
- 让自己不可或缺·260 ————
 - 看清楚周围形势 261
 - 只有更好,没有最好 261
- 有靠山不如实力·262 ————
 - 靠别人不如靠自己 263
 - 跟班不好当 264
 - 有能力不怕没饭吃 264
- 莫要败絮其中·265 ————
 - 谦虚让人内在美 265
 - 学习才是硬道理 266
- 务实比才华更重要·267 ————
 - 不干自毁前程的事 267
 - 才华不等于能力 268
 - 有才还要会用 269
- 争做现实的主人·269 ————
 - 有本事拿出来亮亮 270
 - 不做让人厌恶的怨妇 271

- “谈吐”是项技术活·274 —
 - 语言的“无上魔力” 274
 - 口才决定人生 275
- 三分人才,七分口才·276 —
 - 积土成山,积水成渊 277
 - 慎言永远没有错 278
 - 把语言当作美妙的艺术 279
- 在语言中修炼精明·280 —
 - 做个有头脑的人 280
 - 长话尽量短说 281
 - 低沉而具有说服力 281
 - 尽量使用专门用语 282
 - 语言也有“打折”之说 282
 - 忙中悟得干练形象 283
 - 与众不同引人侧目 283
 - 时常玩点神秘感 284
- “说服”是门大学问·284 —
 - “不服”就是不行 285
 - 投其所好,引蛇出洞 285
 - 动之以情,晓之以理 286
 - 搔到痒处,欲罢不能 287
 - 用实证彻底征服对方 287
- 习惯和上司谈判·288 —
 - 策略是制胜前提 288
 - 预留回旋余地 289
 - 情报工作很重要 289
 - 表达要通俗流利 290
 - 以谈判提高素养 290
- 面子扔了再捡回来·291 —
 - 及时发现,巧妙改口 291
 - 装聋作哑,顾左言他 291
 - 将错就错,顺坡下驴 292
 - 精明机变,悄然更改 293