

关注社会热点 共建生态文明

——首都大学生暑期社会调研报告集

张秀芬 王鲁娜 编著



河北大学出版社

关注社会热点 共建生态文明

——首都大学生暑期社会调研报告集

张秀芬 王鲁娜 编著

河北大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

关注社会热点, 共建生态文明: 首都大学生暑期社会调研报告集/张秀芬, 王鲁娜编著. —保定: 河北大学出版社, 2012. 10

ISBN 978—7—5666—0204—6

I. ①关… II. ①张…②王… III. ①社会调查—调查报告—中国 IV. ①D668

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 209557 号

责任编辑: 王红梅

封面设计: 王占梅

责任印制: 靳云飞

出版: 河北大学出版社 (保定市五四东路 180 号)

经销: 全国新华书店

印制: 河北天普润印刷厂

开本: 1/16 (787mm×1092mm)

字数: 670 千字

印张: 30

版次: 2012 年 10 月第 1 版

印次: 2012 年 10 月第 1 次

书号: ISBN 978—7—5666—0204—6

定价: 58.00 元

编委会成员

陈凤芝	杨小燕	刘韵冀	姚洪越	张宏伟
袁世坤	马志强	魏海香	田建华	陈文军
刘东超	江 燕	陈晋文	李永梅	徐秀春
赵春丽	孟繁宾	陆丽琼	杜 凡	

目 录

1. 北京市民自行车绿色出行状况及意愿调查	
——以甘家口社区为例	(1)
2. 关于北京地区农村信息化水平的调查报告	(17)
3. 北京市海淀区垃圾分类回收情况调查报告	(32)
4. 限塑令三周年北京民众环保意识调查	(43)
5. 影响公众食品安全认知度的主要因素调查	(49)
6. 北京城镇居民食品安全心态调查	(61)
7. 关于监管部门在食品安全问题中的作用的调查报告	(75)
8. 废弃食品包装的有效利用调查	
——以北京市海淀区为例	(90)
9. 食品安全问题对消费者影响的调查报告	(105)
10. 海淀区公众垃圾分类意识调查报告	(118)
11. 低碳旅游意识现状调查	(130)
12. 北京城市社区垃圾分类处理情况的调研	
——就北京市海淀区、房山区部分社区调查访问的结果分析	(152)
13. 关注食品安全，关爱身体健康	(166)
14. 北京食品伦理状况调查研究及建议报告	(175)
15. 网络舆论与国民社会心态调查研究	(186)
16. 突发性公共事件应急体系及其建设	(210)
17. 中国互联网行业公益情况调查	(227)
18. 北京市社区居家养老情况调查	(238)

19. 人口老龄化背景下北京城市居民养老倾向调查研究	(256)
20. 农村家庭养老现状调查	
——以北京市各郊区县为例	(275)
21. 农村养老保险政策实施现状调查	(297)
22. 在校大学生失业保险需求调查研究	
——以北京工商大学为例	(309)
23. 影响北京市城镇居民休闲方式选择的因素	(323)
24. 城市化进程视角中的和谐社区建设	
——兼及对于和谐社区内涵的探讨	(330)
25. 北京郊区城镇化之现状与问题	
——以海淀山后地区为例	(340)
26. 北京市小学生交通安全隐患调查	(352)
27. 文化产业在北京胡同保护中的作用	
——以南锣鼓巷为例	(365)
28. 北京胡同保护与文化产业的结合	
——以南锣鼓巷为例	(382)
29. 居民家庭观念现状调查	
——以北京市居民为例	(409)
30. 大中小城市居民消费观念及其差异调研	
——以北京、成都、天水、资阳四个城市居民消费观念为例	(429)
31. 从南方大旱和蔬菜滞销看三农问题	(437)
32. 关于威海地区海景房热销原因的调查报告	(450)
33. 北京市良乡校区高校大学生消费方式调查报告	(459)
34. 北京高校流浪猫生存状况的调查报告	(472)

北京市民自行车绿色出行状况及意愿调查

——以甘家口社区为例

北京工商大学 刘洋课题组

引言

绿色出行就是采用对环境影响最小的出行方式,即节约能源、提高能效、减少污染、有益于健康、兼顾效率的出行方式。本文主要针对绿色出行中的自行车出行问题进行探讨,通过实地调查的方式探究北京市社区居民自行车绿色出行的现状、公众对自行车绿色出行的意愿,深入研究影响绿色出行践行的相关因素,低碳出行观念推广过程中存在的不足及所面临的问题并提出相应对策和方案。调查响应了“做文明有礼的北京人——绿色出行 文明交通 从我做起”主题宣传实践活动。希望能够通过此次调查向市民推广一些自行车绿色出行的理念,并且为北京市绿色出行模式构建提供相应的材料支撑。

一、调查目的

掌握甘家口社区居民绿色出行状况、观念的接受程度及践行情况,分析践行情况的根本原因,剖析现象背后的内在问题,从而提出相关的观点与建议,为《绿色北京行动计划(2010—2012年)》提供相应的材料支撑。期望通过实际的行动,对“宜居北京”贡献自己的力量。

二、调查对象及其一般情况

调查对象:北京市海淀区甘家口社区居民。

一般情况:被调查者性别、年龄、职业、学历、收入分布均匀,保证调查结果客观、真实、有效。

三、调查方式

本次调查主要采取的是非定向问卷调查。发放问卷是研究小组成员在位于北京市海淀区甘家口社区各大路口,餐馆向路人发卷填写,并当场收回的形式。共发出调查问卷 300 份,收回 298 份,回收率达 99%,有效问卷 298 份,有效率 99%。

四、调查时间

2011 年 8 月 16 日、18 日 8:00 至 19:00

五、调查内容

主要调查了甘家口社区居民的基本情况、对低碳出行状况的了解程度、在日常生活中低碳出行方式的践行程度以及居民对倡导低碳出行的建议。问卷共向消费者提出了 20 个问题。（见附录）

六、调查问卷说明

居民生态消费调查问卷旨在得到绿色出行观念的倡导情况、居民绿色出行的践行状况以及导致践行程度的原因等方面信息，所以我们将问卷设计成了三大部分，分别为：

- 1. 采集居民大体情况保证调查对象有代表性，包括性别、年龄、月收入、月消费、职业。
- 2. 考察消费者对于绿色出行行为的践行情况。考虑到考察的全面性，我们对各个出行方式如骑乘、租赁，与公共交通结合方式等对自行车出行意愿进行考察，从而分析出居民践行情况的原因以及揭示出现象背后的主要矛盾。
- 3. 针对居民意愿给出一些建议

问卷分析原因对于我们的研究有着非常重要的意义。我们要根据这些原因找到居民未践行生态消费的症结所在，针对那些有可能被解决的、非消费者主观问题的原因，我们会给出一些内在问题的剖析以及建设性的建议，使绿色出行理念尽快融入到居民生活中去。在提倡可持续发展，倡导绿色生活的今天，相信我们的研究结果将是有一定借鉴意义的。

七、调查结果分析

第一部分：问卷整体分析

1. 整体统计结果

小组成员根据反馈回来的调查问卷进行了统计与分析，得出甘家口社区居民生态消费情况调查问卷统计表如下：

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	231	32	14	20				
2	203	72	18	3				
3	143	119	24	9				
4	75	120	12	15	18	36	18	
5	41	196	56					
6	154	148	170	77	85	115	5	
7	180	172	167	96	103	10		

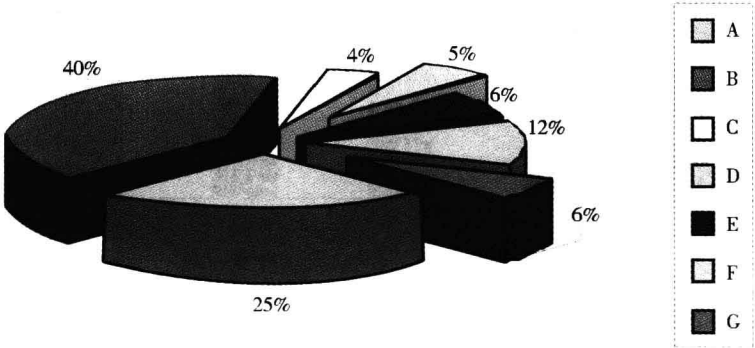
续表

	A	B	C	D	E	F	G	H
8	176	82	72	116	72			
9	61	126	24	118	51	97		
10	143	130	129	115	18	2		
11	115	135	109	71	71	103	114	25
12	86	134	125	117	63	117	124	6
13	61	50	70	80	39	24	70	26
14	50	119	153	60	117	13		
15	107	79	158	141	125	1		
16	46	54	79	77	26			
17	104	65	54	134	78	101		
18	87	103	122	104	48	20		
19	248	7	24					
20	187	158	49	59	63	42	35	

2. 代表性题目统计结果——引发对于低碳出行推广过程的思考

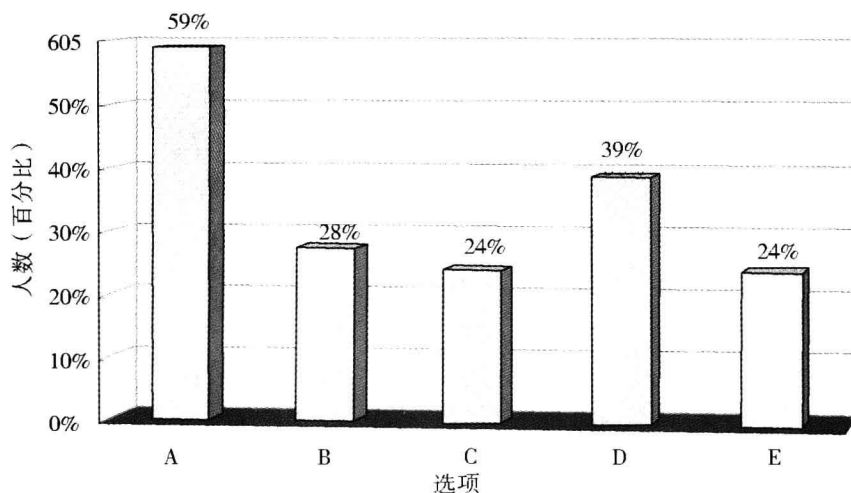
(4)请问您平时日常出行最主要的交通方式是什么？（ ）

- A. 全程驾驶(或乘坐)小汽车
- B. 全程乘坐公共交通工具(公交车、地铁、班车)
- C. 全程打车(出租车)
- D. 全程骑(坐)自行车(含电动自行车)
- E. 全程步行
- F. 驾驶(或乘坐)小汽车与公共交通工具相结合
- G. 骑车与公共交通工具相结合



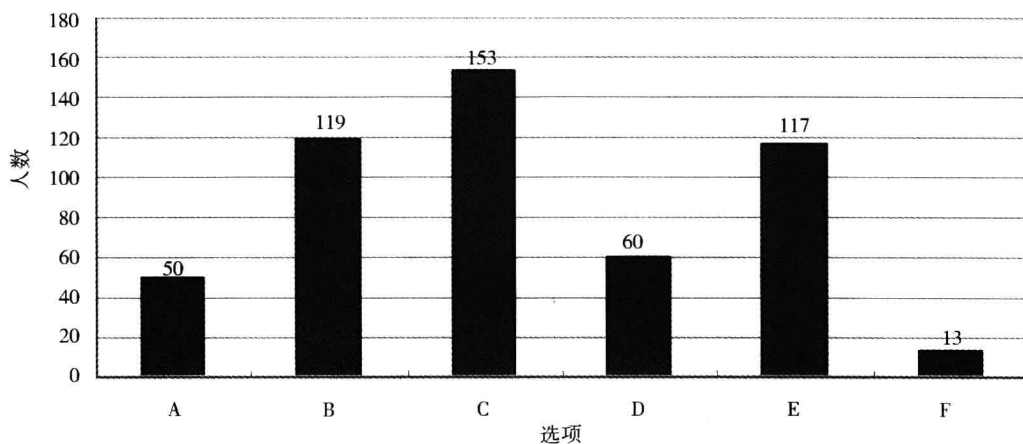
(8)您认为骑车安全问题的隐患在于()

- A. 有时机动车开上自行车道
- B. 自身车技限制
- C. 电动自行车限速问题
- D. 外来因素



(14)您觉得北京市自行车出行现状如何?(可多选,最多选3项)()

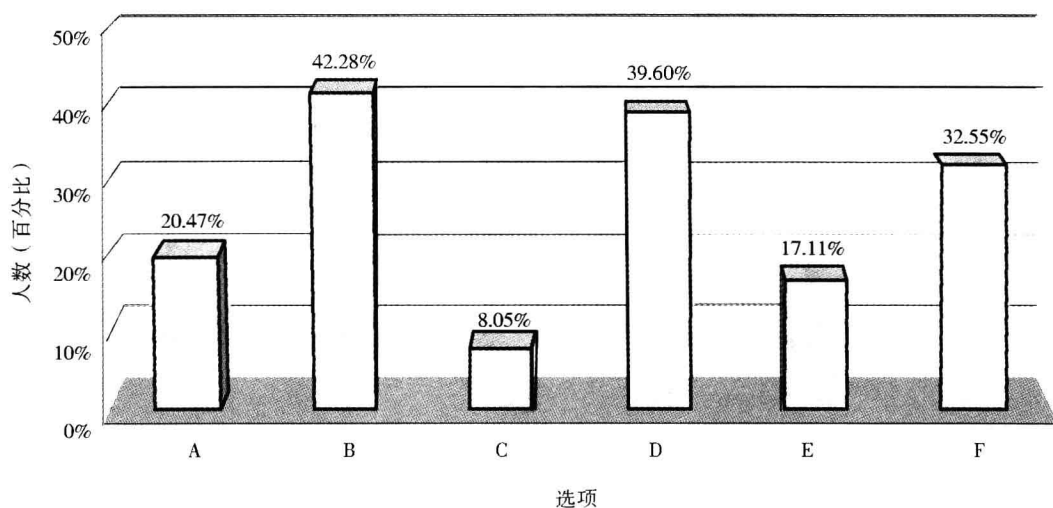
- A. 道路宽敞,规划合理,配套设施完善,出行比较安全
- B. 自行车道狭窄规划不合理,缺乏与机动车道的隔离措施
- C. 自行车道被公交车、私家车、小商小贩占道情况很普遍
- D. 自行车租车服务欠缺,自行车修车店很少
- E. 冬季天冷风沙多,不利于骑自行车
- F. 北京城区面积跨度大,出行距离远,骑自行车不方便



(9)您租赁过自行车吗,若未租赁过,请问原因是什么?(可多选)()

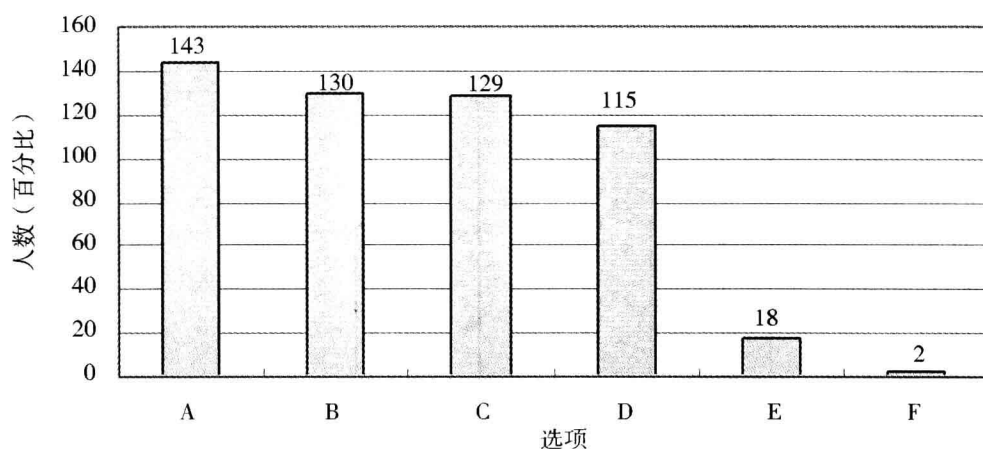
- A. 租赁过
- B. 不需要

- C. 价钱太贵
E. 租还车手续复杂,麻烦
- D. 网点太少
F. 附近没有网点



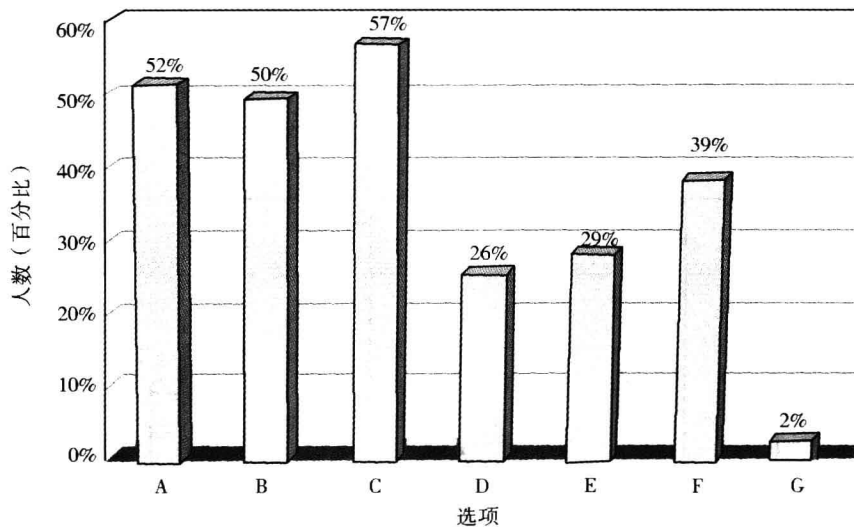
(10)您觉得租车点的建立地点为何处,您考虑租自行车出行? ()

- A. 地铁口
C. 人流较多的地方
E. 其他
- B. 公交车站
D. 经常堵车的地方



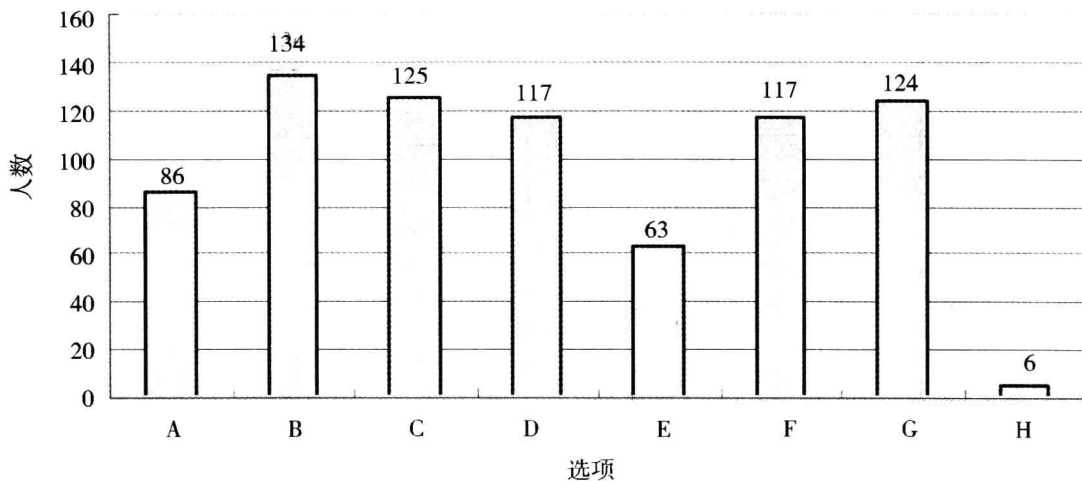
(6)如果使用自行车作为交通工具,您觉得优点在于什么? (可多选) ()

- A. 环保低碳
C. 经济实惠
E. 受路况影响比较小
G. 其他
- B. 灵活便捷
D. 集休闲娱乐锻炼于一身
F. 缓解交通压力



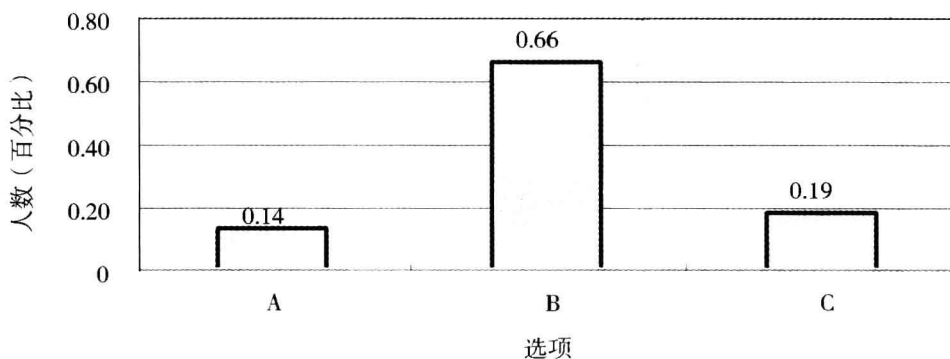
(12)您认为什么原因制约自行车出行?(可多选)()

- A. 非机动车道数量不够 B. 非机动车道狭窄,缺乏安全维护措施或设备
 C. 路面交通情况复杂,骑自行车容易发生交通事故
 D. 停放的地方不足够 E. 路面空气质量差
 F. 防盗问题 G. 路途遥远 H. 其他



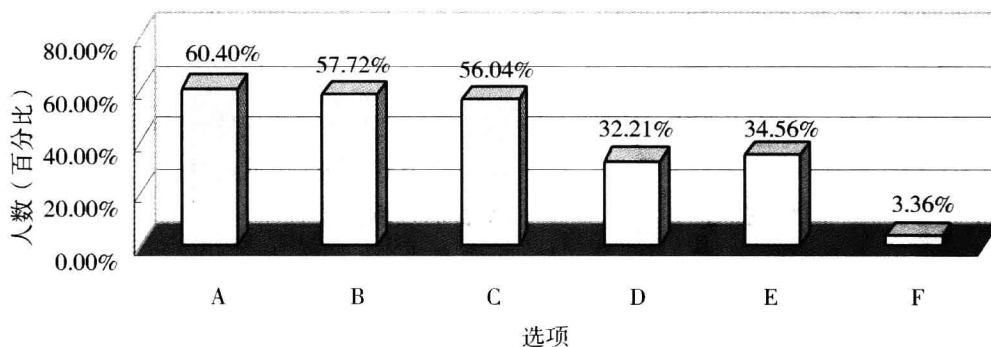
(5)您是否认为骑自行车是一种文明的倒退现象。()

- A. 是的,我认为只有买不起机动车的人才会骑自行车
 B. 不是的,我认为自行车恰恰是文明的进步
 C. 不认同也不反对,没有特别的看法



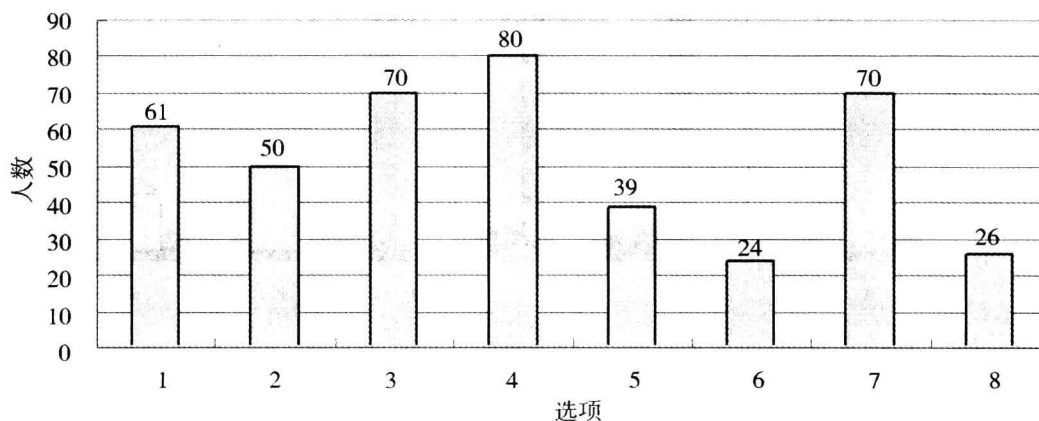
(7) 自行车出行的健身价值您认为有哪些? (可多选) ()

- A. 提高心肺功能
- B. 锻炼下肢肌力
- C. 增强全身耐力
- D. 增强身体免疫力和提高神经系统的敏捷性
- E. 颈、背、臂、腹、腰、腹股沟、臀部等处的肌肉、关节、韧带也得到相应的锻炼
- F. 不认为具有健身价值



(13) (若不骑自行车请您跳过) 在现实生活中, 您是否做过如下事项 ()

- A. 抢道、闯红灯
- B. 飙车、撒把骑车
- C. 急刹车
- D. 骑车时听随身听
- E. 在路中随意停车
- F. 扒车、跟随机动车
- G. 逆行
- H. 由于堵车在机动车中穿插

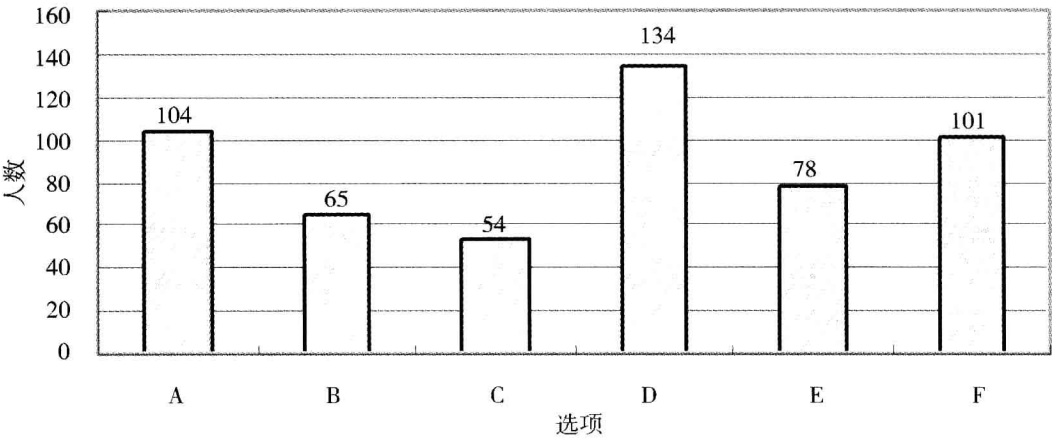


(17)你认为如何鼓励自行车出行最有效?(可多选最多选3项)()

- A. 自行车道与机动车道隔离

B. 红绿灯都是按照自行车设计
- C. 专门开设自行车绿色通道

D. 设置更广泛便捷的停放点
- E. 鼓励和弘扬骑行文化



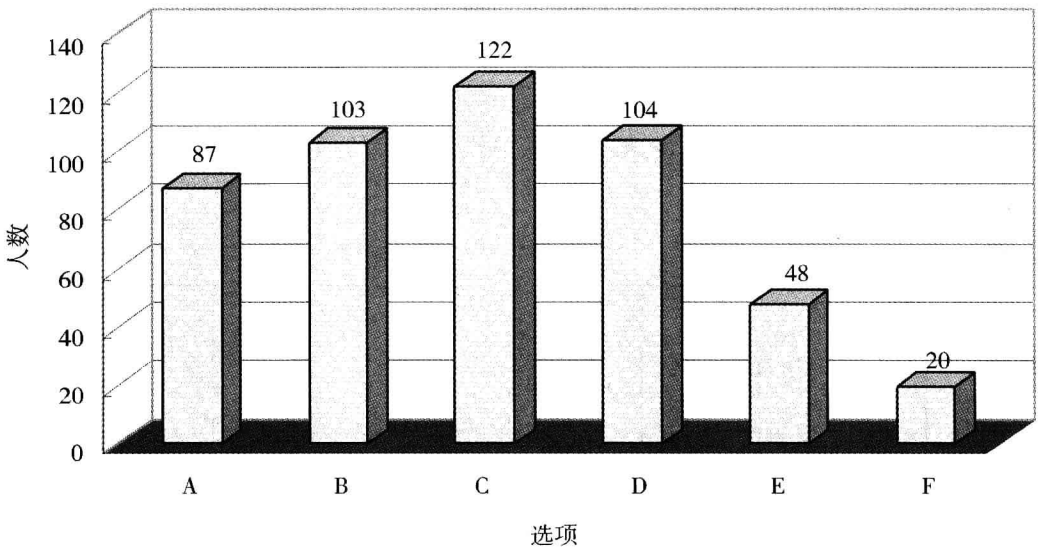
(18)您认为政府在有关绿色出行的宣传方面还存在以下哪些问题?(可多选)()

- A. 宣传力度不够

B. 宣传方式不灵活,不新颖
- C. 参与性、互动性不强

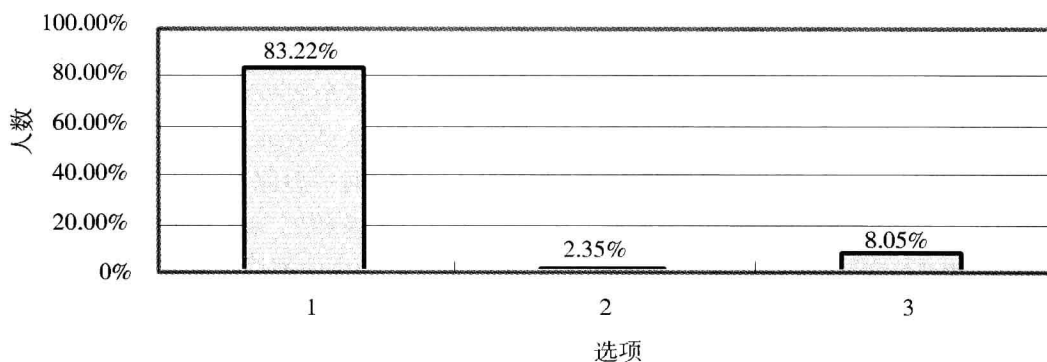
D. 后期延续性不佳
- E. 宣传很好,不存在问题

F. 其他



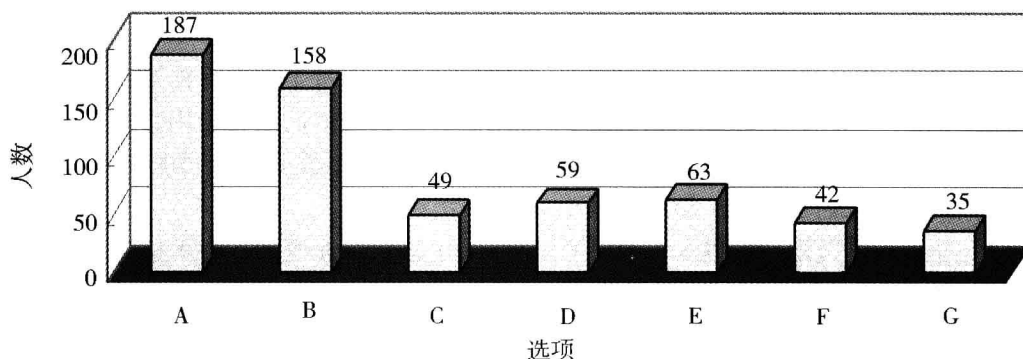
(19)您觉得绿色出行以及全民环保,势在必行么? ()

A. 是 B. 不是 C. 无所谓



(20)作为市民,您愿意如何响应“绿色出行”(可多选,最多选3项)()

A. 多使用高效的公共交通工具出门 B. 多使用自行车出门
C. 改用拼车出行 D. 出门多使用电动车
E. 购买小排量汽车甚至放弃购买汽车 F. 短途旅游不乘坐飞机
G. 其他



第二部分:问卷具体分析

(一)社区居民绿色出行现状及存在的问题分析

1. 自行车出行现状及路面安全问题

第4题中,我们看到平日选择自行车及相关出行方式的居民(包括全程骑(坐)自行车、全程步行、驾驶(或乘坐)小汽车与公共交通工具相结合)仅占全部人员的17%,而乘坐公共交通工具的人员占全部人员的25%,选择全程打的、驾驶汽车、小汽车与公共交通工具相结合出行方式的人员则占总数的56%。

第8题中,探究市民们所观察到的影响自行车出行的现状,59%的人认为机动车经常开上自行车道,会威胁骑车人的安全;28%的人认为自己的车技不足以支持自己骑车出行;

24%的人认为电动自行车的限速问题使骑车出行的安全度有所下降;39%的人认为许多外来因素,如天气状况等会影响骑车人安全出行;24%的人认为自身对交通规则不是非常了解,骑车出行会带来不必要的麻烦。

第14题中,51%的人认为自行车道被公交车、私家车、小商小贩占道情况很普遍;40%的人认为自行车道规划不合理,缺乏与机动车道的隔离措施;17%的人认为道路宽敞,规划合理,配套设施完善,出行比较安全;20%的人认为自行车租车服务欠缺,自行车修车店很少;39%的人认为冬季天冷风沙多,不利于骑自行车;4%的人认为北京城区面积跨度大,出行距离远,骑自行车不方便。同时部分受访居民表示,回家时一些路段设计不合理,回家的时候必须有一段路逆行或是绕好远的路。那么选择自行车及相关出行方式的居民,只占全部受访居民17%的现状就得到了合理的解释,实在是我们如今的种种条件制约的结果。

2. 自行车租赁系统现状以及存在的问题

第9题,关于租赁自行车方面问题,我们发现居民们未租赁自行车的主要原因中,42%为不需要,同时40%的居民是因为租车网点太少,33%是因为居住地附近没有网点,17%的原因是租还车手续复杂,麻烦。仅有8%的居民认为其价钱太贵。最后20%的人选择租赁过自行车。

第10题中,关于租车点选择方面,48%的人认为租车点应该建立在地铁口;44%的人认为租车点应该建立在公交车站;43%的人认为租车点应该建立在人流较多的地方;39%的人认为租车点应该建立在经常堵车的地方;6%的人认为租车点应该建立在其他地方。由此结果可以看出,人们大多使用其他公共交通工具出行,如果将租车点建立在其他公共交通场所,大家会考虑租用自行车。

综上考虑,目前制约北京自行车租赁行业发展的最大因素是租车点的数量不足。据我们调查显示,40%受访的北京市民认为租车点的多少是决定他们是否租用自行车的最主要因素。目前北京地区自行车租赁业务,不仅网点少,其中大多数已经形同虚设。当然,这大部分原因也是无人租赁自行车导致的恶性循环。

自行车出行的范围一般以5千米左右为宜,由于自行车涉及到一个本地租异地还的问题,一旦自行车的网点减少,那么整个系统所能涵盖的合适骑行范围必然缩小,导致市民接触到自行车的可能性下降,加深了人们对自行车租赁方式不方便的偏见,租车人自然越发减少。

(二)市民绿色出行意识与行动能力

1. 多数市民对低碳问题的重视程度高

第19题中,83%的市民认同绿色出行以及全民环保,认为其势在必行。在“如果使用自行车作为交通工具,您觉得优点在于什么”这个问题中,有52%人选择了自行车出行的环保的功能。在现在提倡节能减排的情况下,推广自行车出行,能够有效节约能源、保护环境。自行车不消耗任何的能源自行车交通,不仅零能耗,而且没有尾气的排放,没有噪音,这是当前任何一种交通工具都无法相比的。城市提高自行车出行,可以很好地改善空气质量和人居环境质量。大多数市民对环境问题重视程度高,并且低碳几乎人人都听到过,看到过,大家都知道低碳好,既节约又环保,在一定程度上能节省家庭开支,又能提高生活质量。

2. 市民认同自行车出行的诸多优势

我们都知道自行车出行有诸多优势,被访市民大多数认同这一点,第6题中,有52%的人选择了自行车出行的环保功能,自行车是除步行外最为环保的出行方式。在现在提倡节能减排的情况下,推广自行车出行,能够有效节约能源、保护环境。有50%的人选择了自行车灵活便捷,因为自行车比较简单、灵活,而且速度相比步行比较快。有57%的人选择了经济实惠,有28%的人选择了受路况影响比较小,有38%的人选择了缓解交通压力,有25%的人选择了休闲娱乐于一身,自行车健身价值主要表现在提高心肺功能,锻炼下肢肌力和增强全身耐力、增强身体免疫力和提高神经系统的敏捷性。

除此以外,在调查中有人说道,选择自行车出行,不仅仅是选择了一种清洁的交通工具,更是选择了一种亲生态的生活方式、生活态度。自行车是敞开式交通工具,能够最直接地接触到行驶途中的人和物,经常使用自行车将不仅增加人们捕获信息的途径,还可以使人与人之间的关系更加紧密。

3. 市民在自行车出行方面存在一定程度上的文化偏见

尽管市民对低碳问题的重视程度高。都知道应该低碳环保,但涉及到生活方面,人们总是将自行车与“过去”联系在一起。问卷中就有34%的人认为只有买不起机动车的人才会骑自行车,或者是对自行车没有特别看法。不少人表示,认为自行车是一种“倒退”的交通工具,没有能力购买机动车的人才骑自行车,或者认为买了车就表示一种身份的提升。这就导致了尽管知道自行车出行方面有诸多优势,人们依旧不去选择骑车。

4. 客观因素制约市民选择自行车出行

尽管绿色出行关注度较高,但低碳行为水平偏低。在出行方面,第4题中,我们看到平日选择自行车及其相关出行方式的人(包括全程骑(坐)自行车、全程步行、驾驶(或乘坐)小汽车与公共交通工具相结合)仅占全部人员的17%,而乘坐公共交通工具的人员占全部人员的25%,选择全程打的、驾驶汽车、小汽车与公共交通工具相结合出行方式的人员则占总数的56%。

当然这其中诸多周遭环境等相关方面的限制,51%的人认为自行车道被公交车、私家车、小商小贩占道情况很普遍;40%的人认为自行车道狭窄规划也不合理,缺乏与机动车道的隔离措施。目前,在北京的道路系统中,机动车是绝对的王者,有的机动车在自行车道行驶。这威胁着骑车人的生命安全,降低了城市居民骑自行车的意愿。不仅如此,路面空气质量差。机动车数量庞大,骑车人吸入大量尾气,对身体也有很大危害。在调查中有人说道,维修点不好找,自行车出现故障时得不到修理让很多人放弃了骑车出行。自行车租赁业务没有推广,而租赁的种种不便也让很多想要骑车的民众放弃了自行车。基于以上种种因素制约,尽管低碳出行是人人都认同的,但部分人并未真正落在实处,也就是说人们并未把低碳这一口号与生活生产实际紧密联系在一起。

(三)促进自行车出行的建议

第11题中,“关于在什么样的情况下,您会考虑自行车(含电动自行车)和大众公共交通(公交车、地铁)相结合的方式上下班中”,45%的人选择公共交通换乘方便;39%的人选择存车收费合理,地铁站或公交枢纽站设有安全的存车处会选择;38%的人选择增设自行车停放