

洞悉立足职场的常胜法则

培训最佳员工的必备手册

畅销书
《舍与得的
人生经营课》

作者赵丽荣再推新书

绝对 胜出

赵丽荣 / 编著

怎样成为老板最爱的员工？

打不好工的人也当不好老板

深入阐释经典《乔布斯的信》全部精髓
职场实战经验——为你揭晓



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

畅销书
《舍与得的
人生经营课》

作者赵丽荣再推新书



赵丽荣 / 编著

绝对 胜出

怎样成为老板最爱的员工？

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

绝对胜出：怎样成为老板最爱的员工 / 赵丽荣编著.

北京：电子工业出版社，2011.9

ISBN 978-7-121-14085-3

I. ①绝… II. ①赵… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第136842号

责任编辑：周 林

特约编辑：梁卫红

印 刷：北京外文印刷厂

装 订：北京外文印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开 本：720×1000 1/16

印张：17.75 字数：256千字

印 次：2011年9月第1次印刷

定 价：29.80元



凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件到dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

前言

《致加西亚的信》曾经在图书界掀起一股不小的风波，这无疑是职场励志书中一次颠覆性的革命。本书的核心内容阐述的是一种流传百年的管理理念和工作方法；一个关于送信的传奇故事，蕴涵着企业成功和个人发展双赢的真谛；一位英雄的故事，揭示了一种成功的模式，故事中的英雄就是那个把信送给加西亚的人。

今天，每一个企业都在呼唤能够“把信送给加西亚的人”。成为把信送给加西亚的人，寻找把信送给加西亚的人，重用把信送给加西亚的人成为了今天职场的主旋律。

其实《致加西亚的信》一书中所提到的故事很简单。美西战争爆发时，美国总统麦金利将一封信托付给一个叫罗文的陆军中尉，让他把信交给一个叫加西亚的古巴将军，罗文中尉最后胜利地完成了任务。

一个如此简单的故事，为什么会经久不衰，成为全世界畅销的一本书呢？就是因为它倡导的关于“忠诚”、“敬业”、“服从”和“信用”的职业道德，是整个社会最需要也是最缺乏的东西。而当全世界都在讨论着“个性”、“创新”等时髦的概念时，重提“忠诚”、“敬业”、“服从”、“信用”和“坚持”之类的话题未免显得过于陈旧。

没办法，就算陈旧，也只能老话重提，因为如果没有了“忠诚”、“敬业”、“服从”和“信用”这样的工作态度，世界将会变成什么样？实在是无法想象。于是，你读完此书，就会明白如何对待工作，如何对待看似简单，其实是职场中很多人都不能深谙和参透的问题。

现在绝大多数人在做工作的时候，首先想到的都是自己的个人利益，想到的只是如何为自己换取最快捷的好处。所以有时候敬业会被看做是一种不够聪明的表现，忠诚有时候会被讲成是老实巴交的代名词。所以《致加西亚的信》中说：“在现实世界里，到处看到的都是有才华的穷人，但他们在公司里却长期得不到提升，主要是因为他们不愿意自我反省，养成了一种吹毛求疵的恶习，他们根本无法独立自发地做任何事情，只有在一种被迫和监督的情况下才能工作。”其实《致加西

亚的信》最重要的就是要告诉我们大家，认真对待工作并不是仅仅有利于公司和老板，其实真正的最大受益者就是你自己。

“最大的受益者是你自己”这个观点，是《致加西亚的信》中的核心内容，也是这本《绝对胜出——怎样成为老板最爱的员工》中要阐述的核心理念。本书中所有的内容都是在说明一个道理：你所做的一切工作，都是为了成全自己。因为，如果我们能够养成一种对事业高度的责任感和忠诚感，你就会成为一个值得信赖的人，一个可以被委以重任的人，这种人永远不会失业。而那些缺乏工作责任感的人，即使独立创业，也没有办法在一种良好的工作状态下获得成功。但如果你有罗文中尉的这种工作态度和精 神，就会取得老板的信任并被委以重任，这样即使你帮别人打工，也同样能够获得成功。

其实，一个人只要经常保持一种主人翁精神，在某种程度上，他就已经是一个成功者了。因为只有当一个人能够自动自发地工作时，才能让有限资源转化为无限价值，才能在没有被告知如何寻找加西亚的情况下，靠自己的努力和智慧把他找到。而这种无穷的力量，来自于对工作的热情，那么最后，最大的受益人不就是自己吗？所以，不管我们处于职场人生的什么阶段，都应该自动自发地去培养这方面的能力和精神。而培养的方法，在这本《绝对胜出——怎样成为老板最爱的员工》中，你可以找到。

很多人总是希望干最少的活，拿最丰厚的工资，这无疑是白日做梦。天上不会掉馅饼，不努力就不会有结果，不争取就不会有收获。说直白一些，就是老板开公司不是为了养着你，他的目的是赚钱，而你，是要向他证明你可以为他赚钱，让他在你的身上看到希望，这其实就是职场成功的一个宗旨。

本书针对现代职场人士的心理和面临的种种问题，通过循循善诱的引导，给读者朋友们指出一条出路，让你们明白，到底该怎样看待眼前的工作？怎样做好自己的工作？怎样让老板赏识自己？怎样才能快乐地工作？怎样才能具备职场精英的条件？怎样看待最难搞定的“上下关系”？如何处理同事之间的关系？告诉读者如何解决这一系列的职场难题，为读者打开职场心结，带领读者走入其实并不复杂的美丽职场。

“忠诚”、“敬业”、“服从”和“信用”等将是永远新鲜而受用的话题，只有涌现出更多能把信送给加西亚的人，我们的企业才能更好地发展，我们个人也才能更好地进步。所以，让我们做一个现代的罗文，一个能把信送给加西亚的人吧！

目 录

第一章 敬业，一件最终对自己有利的事

敬业，无疑是成全了自己 / 2

做好“把信送给加西亚”这件事，你可以的 / 6

全心全意对待一件事，胜过三心二意的无疾而终 / 9

爱上眼前的工作，不需要理由 / 12

试着把工作当成自己的事来做 / 16

第二章 既然已将责任扛起，不妨试着走下去

责任心，是一道最严密的防火墙 / 20

既然责任无法推脱，那就勇敢地承担 / 24

责任感，要先从细节做起 / 28

责任感能让人进入到最好的工作状态 / 31

不忘责任是保全自己的最好方式 / 34

第三章 不怕能力差，只怕不忠诚

用罗文的忠诚换取麦金利总统的信任 / 38

你可以不聪明，但不可以不忠诚 / 42

忠诚，玩转职场的杀手锏 / 46

远离忠诚雷区，要智忠不要愚忠 / 49

原来，忠诚最大的受益者是自己 / 52

第四章 与其浪费时间找借口，不如利用时间执行任务

完美的执行是不需要任何借口的 / 56

服从，就是自动自发地去做 / 59

不做被动的“职场机器人” / 63

服从，让成功来得更加理直气壮 / 66

服从不等于毫无原则的盲从 / 69

第五章 所有的事情都要靠你自己了

从计划到行动你必须亲自负责 / 74

独立思考，为事业成功创造无尽机会 / 77

有“独立”才有“魄力” / 81

靠天靠地，不如靠自己 / 84

第六章 “职场一根筋”没什么不好

- 你也需要“许三多式”的执著 / 88
- 专心做好一件事，不做送信之外的事 / 92
- 让永不放弃，成就职场人生的精彩风景 / 95
- 认定目标后，就不要再摇摆不定了 / 98
- 一直向前走，你就能看到成功的奇迹 / 102

第七章 不断学习，首先是为了你自己

- 比靠山更可靠的，是让自己变得有价值 / 106
- 不想退就赶紧进；不想下就赶紧上 / 110
- 你要知道，老板最看重的是进取心 / 113
- 为自己树立“假想敌”，是一种动力 / 117
- 提高，是为成功的冲刺积蓄力量 / 121

第八章 原来工作也可以大快朵颐

- 谁说工作不可以大快朵颐 / 126
- 这杯朗姆酒是多么地令人愉快 / 130
- 激情工作，但不做“工作狂” / 134
- 眼前的美景让你暂时将压力抛却 / 138
- 别忘记，激情与机会是一对双胞胎 / 142

第九章 也许正是你的“胆大妄为”拯救了你

就算没有脱险的可能，也要把信送给加西亚 / 146

一叶轻舟也可以与炮艇斗智斗勇 / 149

“破釜沉舟”，是圆满完成任务的唯一办法 / 152

职场拒绝贸然行事，要勇气更要冷静 / 156

职场风险不可怕，但要巧妙应对 / 160

第十章 职场不欢迎“半途而废”的人

做个将“送信”进行到底的人 / 164

成功不仅仅是完成一次远航的问题 / 168

再坚持一点点，最后的一点点 / 171

用“再试一次”的勇气，去重新寻找目标 / 174

只要坚持住，希望就会在转角处闪现 / 177

第十一章 想让成功爱上你，你得有所准备

优秀，是因为比别人早做准备 / 182

职场晋升提前规划，升职加薪不是梦 / 186

准备好你的职场生存“必杀技”了吗 / 190

唯有知己知彼，才能笑傲职场 / 193

成功只留给那个有准备的人 / 196

第十二章 我无暇考虑别的，我必须立刻上路

- 做自己的事，让拖延见鬼去吧 / 200
- 让自己以最快的速度进入状态 / 204
- 用果断的执行力在第一时间抓住机会 / 207
- 成功就是一个又一个“马上行动”累积起来的 / 210
- 罗文的制胜法宝只有两个字：速度 / 214

第十三章 为什么离开的是你

- 离开的永远是那些没有能力的人 / 218
- 进入职场，要学会适者生存 / 222
- 负面情绪，会导致自己失去工作方向 / 226
- 只有不停地攀高爬低，才能找到生存的方法 / 229
- 让幽默有效的沟通无处不在 / 233

第十四章 站在双方的角度看问题，就没有抱怨了

- 你认为老板在压迫你，或者企图压迫你吗 / 238
- 试着去理解你的老板，这并不难 / 242
- 知道老板为什么不喜欢你吗 / 246
- 学会像老板那样思考问题 / 250
- 站在双方的角度来对待工作 / 254

第十五章 永远不要小看团队的力量

“送信”的任务是在与队友们的彼此协助中完成的 / 258

怎样处理好那些既复杂又简单的同事关系 / 261

三缄其口，从不告诉别人自己的事 / 265

在不了解的情况下，宁愿保持适当的距离 / 268

让自己快速有效地融入办公室团队 / 272

第一章

敬业，一件最终对自己有利的事

我脑海中灵光一闪！是的，儿子说得对，真正的英雄就是那些做好自己的工作的人——把信送给加西亚的人。

——摘自《致加西亚的信》前言



敬业，无疑是成全了自己

美国总统乔治·布什在看了《致加西亚的信》后说：“这本书太完美了，它把我想说的话都说了，我最需要的就是那些能把信带给加西亚的人。他们用敬业成全了自己的人生，因为那些在工作中具有忠诚和正直品格的人正是能改变自己，从而改变世界的人！”

在瞬息万变的知识经济时代，人们对尖端复杂的专业技能、脱颖而出的创新能力给予了很高的评价。其实，认真审视之后不难发现，真正能在工作中有所发展、有所贡献的往往不是那些博学多才、恃才傲物的人，而是那些敬业踏实、默默奉献的人。对个人成长而言，其关键不在于他的经验能力，而在于他的敬业精神。

这就是为什么罗文中尉会永远被人们所铭记的原因——他获得成功最关键的因素并不是他精湛的战略技能，而是他高尚的职业道德。

这也就是说，敬业，无疑是成全了自己。因为，一种职业的责任感和对事业无限忠诚的品质一旦养成，你就会成为一个值得上司信赖的人，一个可以被委以重任的人。

看过一个真实的职场故事，故事发生在日本，女孩是一个刚毕业的大学生，打算到东京一家饭店打工。

这是一家五星级饭店，女大学生在这里的工作是清洗厕所。她平时就是一个有强烈洁癖的人，第一天刷洗马桶时，就呕吐不止。后来她觉得实在忍受不下去了，于是决定辞职。

就在打算辞职的那天，女大学生发现了一件让自己惊骇不已的事情，那个和自己一起工作的老清洁工，在清洗完马桶后，居然从马桶里舀了一杯水并喝了下去。女大学生看得呆如木鸡，看着她的表情，老清洁工笑眯眯地说：“敬业可不是空话啊，我敢喝下马桶里的水，这就证明我清洗过的马桶，是比水杯还要干净的！”

这件事给女大学生留下了深刻的印象，她了解到真正的敬业精神，就是无论身处什么样的工作环境中，都有义务去追求更高的工作质量；而工作的意义和价值，不在于工作的高低贵贱，而在于从事工作的人，能否看重自己的工作，热爱自己的工作，尊重自己的工作。

于是，从那天开始，女大学生不再将清洗厕所看做是一件苦差事，相反，她开始觉得这是一个磨炼意志、提升职场敬业精神的好机会。每次清洗完马桶，她都会问自己：“这马桶是否干净得可以从里面舀出一杯水喝下去呢？”

到了考核业绩的时候，女大学生在经理和所有同事面前，喝下了她清洗过的马桶里的水！在场所有人都被震撼了，经理当即决定给予女大学生嘉奖，并在心里盘算日后定对她委以重任！

后来，女大学生真的凭着这惊人的敬业精神，成为这家五星级饭店最出色的员工。38岁以后，她被小泉首相发掘，做了日本内阁邮政大臣！

至今，她依旧被认为是最有实力的邮政大臣，而且每次自我介绍时她总会说：“我曾经是最敬业的马桶清洗工，现在是最敬业的内阁大臣……”

这位女内阁大臣的故事告诉我们，敬业，就是用精益求精的态度来对待自己的工作，越是平凡的工作越要认真对待，越是简单的工作越要

严谨负责，并从中发掘出工作的价值和意义。只有这样，才能超越自我并赢得别人的认可。

敬业就是要尊重自己的工作，正如罗文一样，在接到总统的任务之后，就下定决心要尽职尽责、一丝不苟地完成，力求做到善始善终。这需要一个人有一种使命感和责任感，也就是可以给客户、给老板提供高质量服务的敬业精神。

可能有人要说了，敬业最大的受益者不就是公司和老板嘛，我们除了卖力，什么好处都得不到。事实不是这样的。敬业，最终的受益者还是自己，因为当我们把敬业变成一种习惯时，这种良好的职业道德会使我们在努力工作的过程中学到很多以前不懂的知识，积累更多的经验。而且，热爱并投入地工作本身就是一种快乐，这也无形中培养了一个人乐观向上的性格。当然，敬业的习惯或许不会让你在短时间内看到极大的收益，但有一点是肯定的，如果让“不敬业”成为一种习惯，人就会一天天变得懒散堕落，同时对待工作马虎、不负责任的态度也会给公司带来损失，而最大的损失却是毁了自己一生的职业生涯。

很多上班族喜欢做“闲客”、“散客”，他们认为上班迟到、早退，或者在工作时间闲聊是一件应该的事情。在他们看来，卖命工作是一件愚蠢的事情，而能“忙里偷闲”才是一种爱护自己最好的方式。这些人可能暂时会安稳地待在自己目前的职位上，但他们不会有长久的发展，也不会得到晋升的机会。假使有一天他们想跳槽，也不会有任何单位对他们敞开大门。

工作是为了提高生活的质量，而生活质量的提高来源于工作质量的提高。想要成功，最明智的做法就是用敬业的心态去工作。当你热爱并投入到自己所从事的工作中时，加薪是必然的，所以高品质的生活也会尾随而至。敬业的你将会是各个公司竞相聘请的“香饽饽”，这时候想没有丰厚的酬劳都难。

当然，你在敬业中获得的不只是物质的满足，你能得到的最大的报

酬，是那些用金钱买不来的珍贵的人生经验、高超的职业技能及良好的职业品格。这些良好的声誉将为你带来辉煌灿烂的职业生涯，因为良好的声誉是一个人一辈子最大的财富。

不要担心自己的努力会被忽视，当你用心去对待自己的工作时，你的老板已经看在眼里了。好好做好自己的工作，对每一份工作都做到尽心尽力，你的梦想自然会有实现的一天。也不要因为暂时的低酬劳而心急如焚，发展需要时间，将眼光放长远一些，你的老板可以控制你的工资，可是他却无法控制你不断学习与攀升的脚步。

所以，为了自己，请努力做好眼前的工作吧，别忘了，敬业就是在成全自己。



做好“把信送给加西亚”这件事，你可以的

在《致加西亚的信》中，当瓦格纳上校将信交给罗文，并反复叮嘱他一定要把信送给加西亚时，罗文没有多想，他唯一的想法就是：既然总统如此信任自己，委任自己送信给加西亚，并负责从他那儿获取一些情报，自己就必须去做好这件事情。

不错，在人的职业生涯中，无论从事什么性质的工作，首先要把自己的工作做到最好，学会享受工作，同时享受生活。但是怎样才算是做好了自己的工作呢？

其实很简单，那就是要绝对重视自己的工作。

试想，一个不把自己的工作放在眼里的员工，绝不可能尊重工作，自然也绝不可能把工作做好。

还记得找工作之初吗？每个人都希望进入一家待遇不错的公司，马上可以拿到高薪。可是，新职员刚进入公司，公司绝不可能立即予以高薪，员工一般都是要从最低层干起。而这时候有些人可能会很失望，这是一种非常错误有害的想法，这种想法会带来两种可能：第一种是使自