

内科护理 细节管理

NEIKE HULI XIJIE GUANLI

■ 主编 朱秀勤 李帼英



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

内科护理 细节管理

NEIKE HULI XIJIE GUANLI

■ 主编 李海燕 副主编



人民军医出版社
RENMING JIYU CHUBANSHE

地址：北京市丰台区右安门外大街27号 邮编：100070

内科护理细节管理

NEIKE HULI XIJIE GUANLI

主 编 朱秀勤 李帼英
副主编 石 健 孟俊华 郭俊艳
编 者 (以姓氏笔画为序)

丁 琛	丁艳萍	马延爱	马娇娇	王 彬
王巧云	王秀燕	王杰燕	王颖莹	王蔚然
孔金艳	石同才	冯丽燕	向 晶	刘 华
刘 蕊	刘 霞	刘春雪	刘婧桓	齐 妍
孙美红	纪江霞	李 丹	李 静	李茜茜
李美华	李艳荣	李晓兰	李晓霞	李惠惠
杨红梅	吴 杰	谷红俊	汪秀华	宋超群
张 杰	张 艳	张 捷	张小兰	张志霞
张金萍	张雅静	张鹏霞	武杏丹	季 鲜
季衍丽	赵 明	赵永余	胡 鑫	胡川川
胡沛丽	姜丹丹	贾艳红	贾博军	夏 征
高丽萍	唐 莲	唐菊英	黄 静	梅 荣
梅俊辉	韩富连	辜小芳	程红梅	潘 婷
霍春暖				



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

内科护理细节管理/朱秀勤,李帼英主编. —北京:人民军医出版社,2013. 1

ISBN 978-7-5091-6233-0

I. ①内… II. ①朱… ②李… III. ①内科学—护理学—问题解答 IV. ①R473. 5-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 298835 号

策划编辑:张利峰 文字编辑:李 燕 黄维佳 责任审读:余满松

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8700

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

印、装:京南印刷厂

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:11 字数:266 千字

版、印次:2013 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

印数:0001—3500

定价:38.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内 容 提 要

本书以问答的形式介绍了 300 多个内科临床护理工作关键点的操作要点及相关知识点,内容涵盖护理评估与处置、静脉治疗、非静脉用药、呼吸机与人工气道、管路使用、基础护理、专科诊疗、血液净化和儿科护理细节管理,以及仪器使用、感染防控和检验标本采集等内容,并对细节及操作涉及的相关知识进行了解读,重点强调细节管理的规范化。本书有助于护理人员注重护理细节的规范化操作,确保护理安全,可供各级临床护理人员参考使用。

前 言

随着医学科学技术的发展,新技术、新方法、新理念等大量应用于临床,为护理学科的发展带来了机遇,也给护理人员提出了前所未有的挑战。同时,医疗市场的竞争日趋激烈,竞争的优势归根结底是管理的优势,而医院护理管理的优势则是通过护理细节来体现的。细节是能够体现事物内在联系和实质的微小事物和情节,细节的实质是认真的态度和科学的精神。我们要通过对护理关键点细节的规范化控制,来保证医疗护理质量和医疗护理安全。

本书依据循证护理的原则,从临床实际工作出发,收集了临床一线护理人员多年的实践经验,并根据国内外最新临床疾病救治指南、护理新理念、新方法,由资深护理专家及护理骨干集体编写而成。本书共分 13 章,包括护理评估与处置细节管理、静脉治疗细节管理、非静脉用药细节管理、呼吸机与人工气道细节管理、专科诊疗细节管理、血液净化细节管理、仪器使用细节管理及检验标本采集细节管理等共计 300 余条护理关键点的细节管理,不仅介绍了护理细节的操作要点,也介绍了细节管理涉及的概念、疾病的病理生理、仪器的基本常识及操作技巧、药物的药理作用、标本采集时机的机制等,对细节管理进行了详细的解读,以使广大护理工作者能更好地理解细节管理,减少因护理细节不规范引

起的护理质量与护理安全隐患。

本书为第一本从细节角度进行护理管理的专业书籍,以最新的医学、护理理论知识、先进的操作技能和多年来不断更新的实践经验为基础,参阅近年来国内有关文献,力图使护理关键点的细节管理更加规范、科学。希望能为广大临床护理人员提供帮助和指导。由于编者水平有限,不完善之处诚望各位专家和同行们提出指导意见。

编 者

2012 年 6 月

目 录

第1章 护理评估与处置细节管理/1

第一节 入院评估与处置细节管理/2

1. 有精神异常的患者应特别注意的风险是什么? /2
2. 癫痫患者入院后护士应采取的首要护理措施是什么? /2
3. 急性心肌梗死患者急诊入院后护士应快速行哪些处理? /3
4. 胰岛B细胞瘤患者入院时可能发生的最主要风险是什么? /4
5. 咯血患者入院后床旁必备什么物品? /5
6. 对神经内科新入患者应特殊评估的是什么? /6

第二节 病情评估与处理细节管理/6

1. 冠心病介入术后患者拔除留置动脉鞘管时最容易出现的并发症是什么? /7
2. 冠状动脉介入术后拔除鞘管过程中为什么要注意与患者交谈? /8
3. 经皮冠状动脉介入术后出血事件观察的重点人群有哪些? /9
4. 高血压病患者主诉疲乏无力时还应考虑什么问题? /10
5. 老年心血管疾病患者病情变化时容易忽视什么情况? /11
6. 急性心肌梗死患者躁动时,应给予哪些处置? /11

7. 急性心肌梗死患者排便时必须采取平卧位吗? /13
8. 危重心脏病患者转运前应做好哪些准备? /13
9. 心脏介入术后患者出现低血压经处理后改善不明显还应考虑什么问题? /15
10. 冠心病患者夜间突然出现新发的咳嗽可能预示什么? /16
11. 常规吸氧患者氧流量如何调节? /17
12. 白血病患者鼻出血如何处理? /18
13. 患者突发呕血时应立即嘱其做什么? /19
14. 患者突发消化道大出血时护士采取的首要护理措施是什么? /20
15. 上消化道出血患者突发头晕、心悸、出冷汗预示什么? /20
16. 肝硬化患者腹腔穿刺放腹水过程中的重点观察指标有哪些? /21
17. 异基因造血干细胞移植后发生移植物抗宿主病(GVHD)的观察要点是什么? /22
18. 患者出现尿少首先考虑什么? /23

第2章 静脉治疗细节管理/24

第一节 静脉输注细节管理/25

1. 静脉注射去乙酰毛花苷(西地兰 D)注射液同时观察心率、心律的目的是什么? /25
2. 患者静脉输入硝酸酯类药物主诉头痛应如何处理? /26
3. 使用两种以上静脉用药时如何避免药物之间的相互作用? /27
4. 部分静脉用抗生素的输注速度有何不同要求? /28
5. 注射用阿奇霉素输注的时间要求是什么? /29
6. 静脉推注胺碘酮注射液如何避免静脉炎? /30
7. 静脉滴注两性霉素 B 时如何防治静脉炎? /31

8. 静脉滴注奥沙利铂应注意什么? /32
 9. 使用醋酸奥曲肽注射液静脉滴注时应注意什么? /33
 10. 利妥昔单抗注射液(美罗华)配制时为何要避免泡沫产生? /34
 11. 利妥昔单抗注射液输注时出现发热反应如何处理? /35
 12. 外周静脉输入化疗药物如何避免静脉炎? /35
 13. 静脉输注化疗药物外渗后如何处理? /37
 14. 化疗药物外渗后如何进行局部环形封闭? /38
 15. 化疗药物外渗局部采用冷敷还是热敷? /39
 16. 化疗药物外渗局部解毒拮抗药如何选择? /40
 17. 化疗药物外渗其他的局部处理方法有哪些? /40
 18. 起疱性化疗药物有哪些? /41
 19. 刺激性化疗药物有哪些? /41
 20. 静脉输注氯化钙注射液的注意事项是什么? /41
 21. 静脉输入硝普钠应注意什么? /42
 22. 应用吗啡的患者观察重点是什么? /43
 23. 中药注射剂在使用过程中应采取哪些措施以减少不良反应的发生? /43
 24. 静脉输注脂肪乳剂的注意要点有哪些? /45
 25. 患者床旁滴注肠内营养液时要特别注意什么? /45
- 第二节 血液制品输注细节管理/46
1. 造血干细胞移植中干细胞回输应重点注意什么? /46
 2. 造血干细胞移植患者输血前应“三查八对”的内容是什么? /47
 3. 输注兔抗人胸腺免疫球蛋白时为何要关注体温变化? /48
 4. 患者输注血制品的先后顺序是什么? /48
 5. 输血的“三查八对”的内容是什么? /49
 6. 输血前双人核查的要点是什么? /49
 7. 静脉输入血小板过程中应注意什么? /49

8. 输注血浆的注意点是什么? /50
9. 输注红细胞的注意点是什么? /50
10. 凝血因子输注速度应如何掌握? /51
11. 凝血酶原复合物的输注速度应如何掌握? /51
12. 输血器连续使用多长时间后应予更换? /52
13. 如何运用塑料“三通”进行加压输血? /52

第三节 微量泵使用细节管理/53

1. 便携式化疗泵使用中需要注意的细节有哪些? /53
2. 泵入血管活性药物时如何使用“三通”? /54
3. 使用微量泵泵入药物更改速度时为何必须双人查对? /55
4. 微量泵泵入速度为多少时容易出现管路内回血? /55
5. 微量泵管路中的回血是否能用快进键处理? /55
6. 微量泵更换血管活性药物时如何避免短时间内泵入过多药液? /56

第四节 液体配制细节管理/57

1. 配制液体中加入胰岛素时特别应注意的是什么? /57
2. 配制液体时选用针头应注意什么? /57
3. 同一液体中配制多种药物时应注意哪些方面? /58
4. 注射药液为何宜现用现配? /58
5. 胃肠外营养液配制时应注意哪些方面? /58
6. 胃肠外营养液配制中加入胰岛素的时间应如何掌握? /60
7. 生物制剂配制注意事项有哪些? /60

第五节 静脉穿刺与维护细节管理/61

1. 静脉穿刺前须评估哪些内容? /61
2. 如何选择浅静脉穿刺部位? /61
3. 静脉穿刺时如何正确使用止血带? /61
4. 静脉置管部位敷料的更换时间如何把握? /62
5. 静脉留置针留置时间应如何掌握? /62
6. 静脉穿刺部位消毒的范围是多大? /62

7. 静脉留置针封管液量是多少? /63
8. 正压封管方法的操作要点有哪些? /63
9. 机械性静脉炎如何处理? /63
10. 高浓度、刺激性强的药物宜选择何种输注速度? /64
11. 静脉输注过程中发生输液反应后为何应留置静脉穿刺针? /65

第六节 中心静脉置管护理细节管理/65

1. 中心静脉置管时胃管固定在哪侧? /65
2. 大静脉置管每次启用输液时应注意什么? /65
3. PICC 置管后应行何种检查后才能使用? /66
4. 如何预防 PICC 置管术后静脉炎? /67
5. PICC 置管术后机械性静脉炎如何处理? /68
6. PICC 置管后如何测量臂围? /69
7. PICC 置管患者交接班时应特别注意观察什么? /69
8. PICC 拔管时应注意什么? /70
9. 经 PICC 导管输注脂肪乳等黏稠液体后应注意什么? /71
10. PICC 导管怎样固定才可以防止脱出? /72
11. 能否经 PICC 导管输注伊曲康唑? /72
12. PICC 导管冲、封管时应注意什么? /72
13. 造血干细胞移植患者锁骨下中心静脉导管护理中需要特别关注哪些问题? /73

第3章 非静脉用药细节管理/75

第一节 皮下注射用药细节管理/75

1. 低分子肝素钙如何进行皮下注射才能减少局部淤血? /75
2. 为糖尿病患者注射胰岛素后应再次提醒患者什么? /76
3. 长期使用胰岛素治疗的患者如何选择注射部位? /77
4. 不同剂型的胰岛素注射时有何特殊要求? /79

第二节 口服用药细节管理/80

1. 如何正确服用 α -葡萄糖苷酶抑制药? /80

2. 各类口服降糖药物适宜的服用时机是什么? /80
3. 口服地高辛前应注意什么? /81
4. 冠心病患者心绞痛发作时,硝酸甘油为什么要舌下含服而不宜口服? /83
5. 口服抗凝药物华法林治疗的患者为何要注意蔬菜中维生素 K 的含量? /84
6. 嗜铬细胞瘤患者口服哌唑嗪时应注意什么? /85
7. 帕金森病患者如何服用左旋多巴? /86
8. 部分口服药品使用时需特殊注意的问题有哪些? /87
9. 急性胰腺炎患者腹痛时避免使用何种止痛药物? /87
10. 使用凝血酶冻干粉时应注意什么? /88
11. 使用头孢菌素类抗生素时能否同时服用含有乙醇辅料的药物(如藿香正气水等)吗? /89
12. 患者服用各种剂型的中药(汤药、成药)需要注意什么? /90

第三节 外用药使用细节管理/92

1. 如何使用不同类型的气雾剂? /92
2. 药物保留灌肠前要指导患者做什么? /96

第4章 呼吸机与人工气道护理细节管理/97

第一节 呼吸机使用与报警细节管理/97

1. 呼吸机接人工气道前仍需再次确定的环节是什么? /97
2. 如何正确连接呼吸机管路? /98
3. 如何准确连接、设置呼吸机? /98
4. 呼吸机报警显示通气量不足可能的原因是什么? /99
5. 如果呼吸机气道压持续高限报警,且与 X 线胸片表现不符时,应考虑什么因素? /99
6. 应用呼吸机时还应注意巡查什么? /100
7. 呼吸机报警无法排除影响呼吸机运转时该如何处理? /100

第二节 气道湿化细节管理/101

1. 如何滴入气道湿化液? /101

2. 人工鼻湿化装置适用于任何患者吗? /102
3. 如何根据痰液的黏度判断气道湿化状况? /102
4. 气道湿化过度对血氧饱和度有影响吗? /103
5. 如何判断气道湿化是否满意? /104
6. 呼吸机管路放置高度与人工气道开口平面和湿化罐有何关系? /104
7. 为什么呼吸机的集水罐必须置于管路最低点? /105
8. 呼吸机管道内冷凝水过多会影响潮气量吗? /106
9. 呼吸机管道内冷凝水过多会引起呼吸机误触发吗? /106

第三节 吸痰细节管理/107

1. 危重症患者使用呼吸机辅助呼吸时,如痰量多,一次吸痰15s后仍有部分痰液未吸出,需再次吸痰时应注意什么? /107
2. 机械通气中如何掌握吸痰的深度? /108
3. 使用呼吸机的患者为何应注意声门下分泌物? /108
4. 如何选择吸痰负压? /109
5. 吸痰的适宜时机是什么? /110
6. 气管切开患者气道内有血性分泌物的处理要点是什么? /110
7. 如何避免气管切开患者呼吸道分泌物黏稠形成痰痂? /111
8. 为机械通气患者吸痰前要做哪些准备? /112

第四节 其他环节细节管理/113

1. LPC 气管切开套管注意观察什么? /113
2. 气管插管患者无诱因出现窒息时还应考虑什么? /113
3. 患者气管插管术后机械通气初期应特别注意什么? /114
4. 患者气管切开初期应特别注意观察什么? /116

第五节 呼吸机使用中的基础护理细节管理/118

1. 经口气管插管后如何安全地更换气管插管固定胶布? /118
2. 经口气管插管患者的口腔护理要点是什么? /120
3. 气管插管患者翻身前后应注意什么? /121

4. 如何有效做好气管切开套管的固定? /123
5. 更换气管套管固定寸带的时机选择及操作要点有哪些? /124
6. 气管插管患者脱机拔管时应注意什么? /126
7. 应用呼吸机辅助呼吸患者床头应抬高多少? /127
8. 应用呼吸机辅助呼吸患者为何要轴性翻身? /127
9. 气管插管使用呼吸机辅助呼吸患者气囊压力应保持在多少? /127
10. 人工气道行气囊放气时应注意的环节有哪些? /127
11. 牙垫固定的方向、深度应如何掌握? /130

第5章 管路使用细节管理/131

第一节 消化道管路护理细节管理 /132

1. 如何评价吞咽困难患者留置胃管的需求? /132
2. 插胃管过程中,患者出现呛咳、呼吸困难、发绀时应如何处置? /132
3. 舌后坠的患者如何插胃管? /132
4. 使用人工气道患者插胃管选用何种体位? /133
5. 留置胃管患者鼻咽部不适该如何处理? /133
6. 持续呼吸机辅助呼吸同时行鼻饲的患者如何减少误吸的发生? /135
7. 如何确保患者胃肠减压引流通畅? /136
8. 持续胃肠减压患者拔管前要做什么? /137
9. 使用空肠营养管应特别注意什么? /137
10. 急性胰腺炎患者留置三腔喂养管滴注肠内营养液要注意什么? /139
11. 肝硬化失代偿期上消化道大出血患者留置三囊四腔管的护理重点是什么? /140

第二节 导尿管护理细节管理/144

1. 留置导尿管接集尿袋时,如何确定集尿袋正确的放置位置? /144

2. 留置导尿管患者尿少应检查什么? /144
3. 留置导尿管患者拔除导尿管前要做哪些事? /144
4. 长期留置导尿管患者应注意什么? /144

第三节 胸腔置管护理细节管理/145

1. 使用中心静脉导管行胸腔积液引流应特别注意什么? /145
2. 恶性胸腔积液胸腔置管注药后应注意什么? /146

第6章 基础护理细节管理/147

第一节 身份识别细节管理/148

1. 住院患者腕带操作应注意的环节有哪些? /148

第二节 口腔护理细节管理/149

1. 为气管切开患者剃须时应注意什么? /149
2. 给昏迷患者做口腔护理时应注意些什么? /149
3. 痰液黏稠者口腔内形成较干的痰痂如何清理? /150

第三节 翻身护理细节管理/150

1. 危重患者翻身前后应特别注意什么? /150
2. 为卧床患者翻身后还应注意什么? /150

第四节 排便护理细节管理/151

1. 患者持续排出少量稀水样便,偶有少量硬便,应如何处理? /151
2. 药物保留灌肠应采取何种体位? /151
3. 药物保留灌肠肛管插入多深适宜? /152
4. 造血干细胞移植患者腹泻的肛周护理“三部曲”是什么?
/152

第五节 雾化吸入治疗的护理细节管理/153

1. 雾化吸入治疗患者如何加强痰液的排出? /153
2. 雾化吸入时患者宜选择何种体位? /154
3. 有二氧化碳潴留患者能否使用面罩雾化吸入? /154
4. 氧气驱动雾化吸入时如何选择氧流量? /154

第六节 生命体征测量细节管理/154

1. 上臂着衣对汞柱血压计测量血压影响大吗? /154
2. 汞柱血压计测量血压时放气的速度应如何掌握? /155
3. 老年人腋下体温测量时间应如何掌握? /155

第七节 其他细节管理/155

1. 胸部叩击排痰时手部的力量如何掌握? /155
2. 血液病患者出现发热后如何处理? /156
3. 冰袋物理降温应用中的注意点有哪些? /158
4. 心功能不全患者记录出入量容易忽略的细节有哪些? /159

第7章 专科诊疗护理细节管理/161

第一节 消化内镜诊疗护理细节管理/162

1. 患者行胃镜诊疗如需输液应在哪侧肢体建立静脉通路? /162
2. 患者肠镜检查前口服聚乙二醇电解质散(舒泰清)的注意点有哪些? /163
3. 患者行肠镜诊疗前为何需再次确定排便情况? /164
4. 女性患者行肠镜检查准备前特别要询问的事项有哪些? /165
5. 糖尿病患者空腹行胃肠镜检查时易出现什么问题? /165
6. 食管狭窄、贲门失弛缓症患者胃镜检查前禁食时间有何特殊要求? /166
7. 服用阿司匹林的患者行胃镜检查前需要停药吗? /167
8. 疑有肠息肉的患者行肠镜诊疗时应避免使用何种药物准备肠道? /168
9. 大肠息肉切除术后要特别注意观察什么? /168
10. 同时做无痛胃镜和肠镜检查时应特别注意的问题有哪些? /169
11. 无痛胃肠镜检查后4h内仍应注意的问题有哪些? /170
12. 胃肠镜检查患者出现腹痛腹胀如何处理? /171
13. 行胶囊内镜检查术毕患者为何要注意观察胶囊是否排出体外? /171
14. 服用胶囊内镜后宜采用何种体位可增加对食管及胃部病