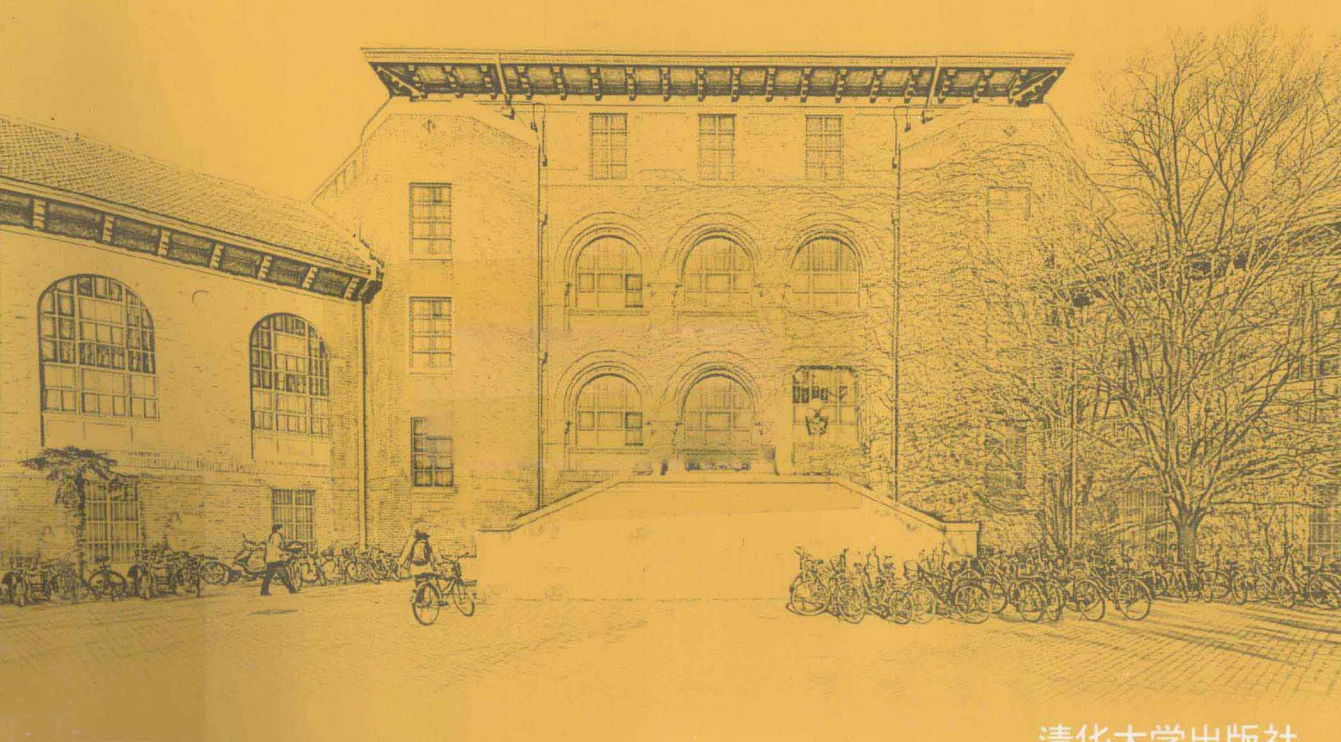




探索 改革 奋进

纪念清华大学图书馆百年华诞论文集

林 佳 主编 / 杨 慧 副主编



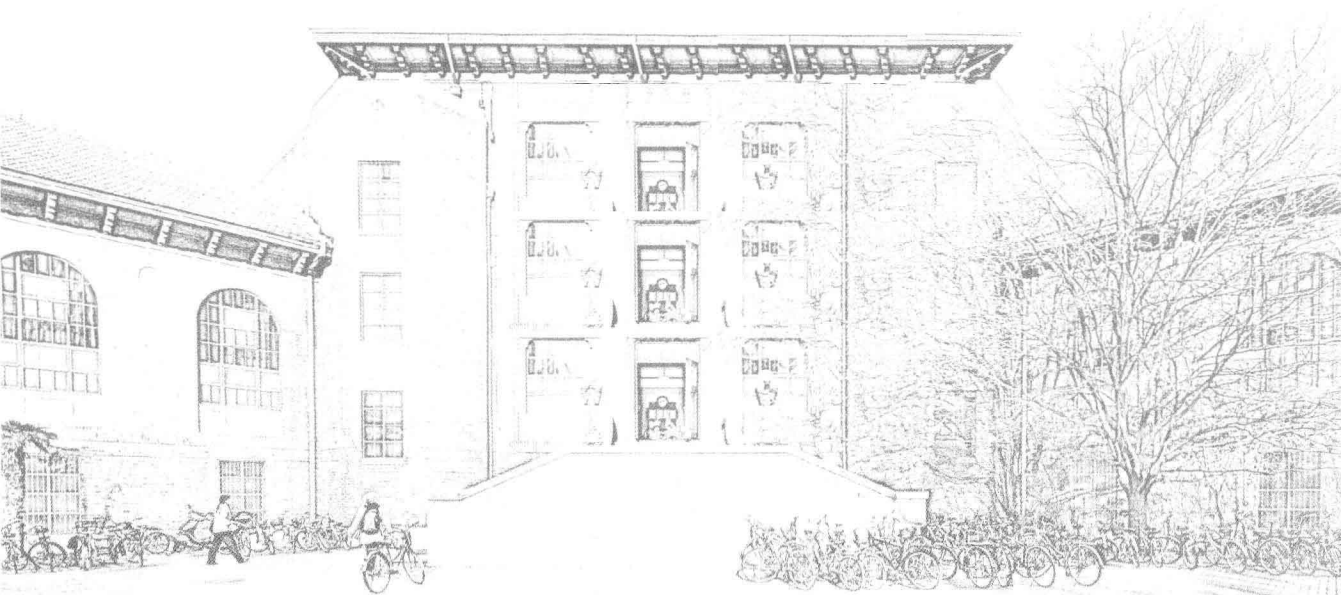
清华大学出版社



探索 改革 奋进

纪念清华大学图书馆百年华诞论文集

林 佳 主编 / 杨 慧 副主编



清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

2012 年适逢清华大学图书馆建馆 100 周年, 图书馆学术委员会组织编纂本论文集, 从侧面反映近十年来图书馆工作实践和研究方面的成果, 展示了清华大学图书馆在不断追求高水平服务的道路上孜孜不倦的探索、追求与创新。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签, 无标签者不得销售。

版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

图书在版编目 (CIP) 数据

探索 改革 奋进: 纪念清华大学图书馆百年华诞论文集/林佳主编 —北京: 清华大学出版社, 2013.1
ISBN 978-7-302-31132-4

I. ①探… II. ①林… III. ①院校图书馆—图书馆工作—文集 IV. ①G258.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 315241 号

责任编辑: 刘美玉

封面设计: 傅瑞学

责任校对: 王凤芝

责任印制: 王静怡

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 清华大学印刷厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 185mm×230mm 印 张: 41 插 页: 4 字 数: 854 千字

版 次: 2013 年 1 月第 1 版 印 次: 2013 年 3 月第 2 次印刷

印 数: 801~1400

定 价: 188.00 元

产品编号: 050650-01

编 委 会

主 编：林 佳

副主编：杨 慧

编 委（按姓氏拼音排序）：

邓景康 冯立昇 高 瑄 郭依群 姜爱蓉

武丽娜 肖 燕 杨 毅 张成昱 赵 熊

序

2011年清华大学隆重庆祝了建校100周年。作为大学办学最基础部分的清华大学图书馆在2012年也迎来了她的百年华诞。图书馆是大学最重要的学术支撑机构之一，是人才培养的第二课堂，是文化传承的基石和知识创新的沃土。清华大学图书馆不仅有着庄重的建筑、丰富的馆藏，更有着优质的服务，她在一代代清华学子心目中留下了美好的记忆，学子们孜孜不倦在图书馆埋头苦读的场景也成为清华大学一道亮丽的风景。

图书馆在服务中开展研究，又通过研究促进服务水平的提高，这本论文集汇集了图书馆工作人员近十年来发表的部分优秀论文和研究报告。从回顾到展望，从理论研究到探索实践，从宏观发展规划到业务岗位创新，反映了近年来清华大学图书馆在各方面取得的成就：学校和院系共同构建了由校图书馆、专业图书馆以及院系资料室组成的文献信息保障体系；确立以集团采购作为电子资源采选的主要模式；收集与整理特色馆藏及非正式出版物；研究编目业务管理模式的改革、文献分类标引以及电子书刊编目方法；应用自助借还、自助文印等新技术，让传统借阅服务更加贴心；研究用户信息行为，构建立体化的信息参考咨询服务体系，建立电子资源导航系统，开展专业化学科信息服务，利用馆际互借进一步提高文献保障率；依托网络和物理教学空间，构建全方位、多形式、适应不同读者群需求的信息素质培养体系；利用现代信息技术创新图书馆服务，开展数字图书馆建设和资源数字化研究，开发、应用多项图书馆服务与管理系统，建设移动数字图书馆；在科技史研究及古文献研究与典藏方面取得丰硕成果。从书中我们能深切感受到，随着新信息技术的广泛应用和服务理念的更新，清华大学图书馆正在向知识化、数字化、智能化、人性化的现代图书馆不断迈进，为学校教学、科研和学科建设提供了坚实的文献资源和信息服务支撑。

这本论文集不仅从学术角度记录了图书馆的发展进步，更渗透着清华人追求卓越的学术精神。在新的百年，希望图书馆百尺竿头，更进一步，向着世界一流大学图书馆的目标不断奋进，再续百年新辉煌！

胡和平

2012年10月

目 录

第一部分 图书馆建设与发展

关于制定图书馆“十二五”规划的一些思考	邓景康 (3)
图书馆人力资源建设的十年回顾和展望	高 瑄 王 云 刘春红 (8)
十余年来学校图书馆体系建设回顾赵 熊 于丽英 张力军 刘 煜 高军善 马雪梅 任 平 晏 凌 (14)	
图书馆通过岗位聘任实现人-岗匹配的探索与实践	王 云 刘春红 高 瑄 (20)
清华大学图书馆青年馆员业务与职业发展问卷调查报告贾延霞 于 宁 何 玉 王雅男 (26)	
面向新形势图书馆队伍建设的探索——图书馆勤工助学管理工作的探索与实践刘春红 李昌梅 陈 虹 高 瑄 (35)	
中国图书馆立法的基础与需求	肖 燕 (42)
2007 年网络知识产权立法最新进展与图书馆的对策	肖 燕 (47)
高校图书馆的远程书库建设	于 宁 陈 虹 (55)
网络环境下清华大学图书馆办公室管理实践与探索	庄 玫 向 阳 (59)
新馆舍 新理念 新技术 新服务——前进中的清华大学人文社科图书馆张 秋 (67)	
清华大学图书馆经管分馆的发展历史	张力军 (78)
清华大学金融图书馆的建立过程和发展愿景	晏 凌 (83)

第二部分 资源建设与知识组织

电子资源集团采购模式的探讨	杨 毅 周 迪 刘玉兰 (89)
论我国高校电子资源“集团采购评估”	桂 君 杨 毅 周 迪 (98)
基于捐赠的高校图书馆特藏建设关键问题研究 ——系统管理、特色资源发掘模式及服务机制	晏 凌 张 蓓 (105)
高校图书馆非正式出版物的收集与整理	何 玉 贾延霞 晏 凌 程变爱 (113)
清华大学图书馆西文书目控制研究	刘春美 史瑞英 牛雅利 张 静 (119)
电子期刊编目方法新尝试——以清华大学图书馆的实践为例贾延霞 吕肖华 杨 慧 窦天芳 (127)	
网络型连续性资源编目方法探讨	杨 慧 (136)

《中国图书馆分类法》(第五版) 计算机软件相关类目注释解析

——以软件类图书分类为例	周 荣 贾延霞 (144)
当前主题标引中几个问题的探讨	李凤侠 (149)
高校图书馆编目业务外包实践的调查研究	贾延霞 周 荣 (154)

第三部分 信 息 服 务

网络环境下大学图书馆学科馆员职责的扩展——清华大学图书馆案例研究	郭依群 邵 敏 (163)
E-resources, Services and User Surveys in Tsinghua University Library	Min Shao Yi Yang (172)
网络环境下高校图书馆专题咨询服务的思考	向 阳 刘蜀仁 庄 玫 (185)
筚路蓝缕 春华秋实——信息参考部业务回顾与展望	范爱红 韩丽凤 王 媛 林 佳 邵 敏 (191)
清华大学图书馆流通阅览工作的发展与展望	陈 虹 王 平 (194)
网络环境下图书馆服务质量评价方法探析——清华大学图书馆读者满意度 调查工作的实践与思考	吴冬曼 赵 熊 解春伟 林 彤 黄晓玲 (201)
清华大学图书馆新版网站的设计特色与读者调查分析	范爱红 姚 飞 姜爱蓉 (208)
基于读者调查的电子版学术文献阅读情况分析	王 媛 (216)
高校图书馆英文网站现状调查及建设探索	李 津 于 宁 范爱红 (223)
图书馆多媒体资源管理与服务平台建设实践——以清华大学图书馆为例	任 平 林 佳 赵呈刚 (229)
国内外高校图书馆专业分馆主页建设比较研究	杨 玲 张 秋 (237)
查新报告质量控制的关键与对策	刘蜀仁 于 婷 钱俊雯 程爱平 (246)
计算机辅助软件在科技查新工作中的应用	于 婷 宋宇宁 (252)
个性化图书馆服务模型研究	黄美君 (259)
代检代查服务系统的开发及应用	战玉华 程爱平 钱俊雯 刘蜀仁 (270)
文献传递工作中日文文献的查找——以清华大学图书馆的文献传递服务为例	刘 敏 王 伟 (277)
清华图书馆百年来的教学服务工作	胡 冉 刘玉兰 (285)
网络环境下的用户信息行为探析	邓小咏 李晓红 (292)
开启专业分馆特色服务的大门——清华大学专业图书馆的特色学科服务浅析	袁 欣 (298)
国内外若干知名研究型大学 SCI 论文的比较研究	贺维平 范爱红 (304)

第四部分 信息素养教育

面向信息素养论纲·····	孙 平 曾晓牧 (317)
Information Literacy in Tsinghua University ·····	Jia Lin Xiaomu Zeng (325)
北京地区高校信息素质能力指标体系研究 ·····	曾晓牧 孙 平 王梦丽 杜慰纯 (336)
利用文献课培养学生的信息素养 ·····	花 芳 孙 平 (343)
回顾与期盼——有感于文献检索课开设 20 周年 ·····	冯白云 (350)
将 Dialog 联机检索系统引入文献检索课程 ·····	程爱平 战玉华 钱俊雯 黄晓玲 (353)
Falling in Love with the Library: Marketing Tsinghua University Library in an Innovative Way ·····	Lifeng Han Yuan Wang (363)

第五部分 图书馆现代技术与服务

数字资源整合与信息门户建设——清华大学图书馆的探索与实践 ·····	姜爱蓉 黄美君 窦天芳 (379)
全球数学数字图书馆的发展与中文数学数字图书馆的建设 ·····	姜爱蓉 冯立昇 郑晓惠 董 丽 (388)
数字图书馆项目建设十年回顾 ·····	郑小惠 (394)
技术变革与服务创新：系统部业务工作大事记（2003—2012 年）·····	张成昱 (400)
Web 环境下多源数据的集成服务——以清华大学新期刊导航为例 ·····	窦天芳 姜爱蓉 张成昱 韦小全 雷华平 李 珍 陈代龙 (406)
电子资源访问管理与控制系统的设计及应用 ·····	邹 荣 张成昱 姜爱蓉 陈 武 安常青 (414)
电子资源管理系统剖析：以 Verde 为例 ·····	张喜来 窦天芳 姜爱蓉 陈 武 (421)
关于移动数字图书馆建设的几点思考 ·····	张成昱 方 玮 周 虹 张 蓓 窦天芳 王 平 白如星 (429)
A Study of User Experience in Tsinghua Wireless and Mobile Digital Library System (TWIMS) ·····	Qian Wang Chengyu Zhang (435)
INNOPAC 读者 PIN 认证 API 应用实例 ·····	陈 武 窦天芳 林 容 (453)
馆藏书目信息自助短信推送服务的设计与实现 ·····	周 虹 张 蓓 姜爱蓉 张成昱 (462)
Research and Practice of Electronic Resources Preservation in Tsinghua University Library ·····	Ting Zeng Li Dong Chao Li Gang Chen (470)

METS Cataloging Tool for Heterogeneous Collections	Li Dong Chunxiao Xing Kehong Wang Shixin Peng Bei Zhang Airong Jiang (482)
基于 MetaLib X-Server 的异构电子资源移动检索服务的设计与实现	张 蓓 窦天芳 张成昱 慕丕智 (485)
总分馆模式下清华大学图书馆门禁管理系统的创新和实践	王 平 姜爱蓉 陈 虹 孙良芳 范莹莹 (495)
学位论文网上提交和发布系统比较研究	赵 阳 姜爱蓉 (504)
Real-time Virtual Reference Service Based on Applicable Artificial Intelligence Technologies: the Début of the Robot Xiaotu in Tsinghua University Library	Fei Yao Lei Ji Chengyu Zhang Wu Chen (512)
“Tsinghua Memory” – an Oral History Project of Senior Tsinghua Alumni	Qingjun Tong Xiaohui Zheng (528)
信息技术在古籍数字化实践中的应用	刘聪明 姜爱蓉 郑小惠 (536)

第六部分 科技史与古文献研究

“中国科技史数字图书馆”建设	高 瑄 (543)
清华大学的技术史研究与学科建设	冯立昇 (549)
培根与笛卡尔及其学说在晚清	邓 亮 冯立昇 (560)
记乾隆朝文字狱中的一桩奇案	刘 蔷 (569)
一笔珍贵的教育资源	宋建旻 王雪迎 (578)
刘仙洲与中国古代机械工程发明史研究	游战洪 宋成斌 (585)
水木娉婷——清华大学图书馆古文献的传承整理和数字化建设	王雪迎 (596)

第七部分 相 关 研 究

早期清华图书馆对中国图书馆事业的贡献	韦庆媛 (605)
清华图书馆旧时文档预整理报告	赵 熊 (615)
洪有丰与国立清华大学图书馆	韦庆媛 (625)
书写在清华大学图书馆百年捐赠史上	袁 欣 何 玉 (633)
图书馆读者意见管理平台的构建——以清华大学图书馆为例	董 琳 向 阳 王俊峰 (640)
编后记	(646)

第一部分

图书馆建设与发展

关于制定图书馆“十二五”规划的一些思考

邓景康

2010 年新年伊始，学校调我到校图书馆工作，那一年是“十一五”的最后一年。

校图书馆在“十一五”期间经过五年的努力奋斗，基础业务稳步推进，服务能力持续增强，在清华大学建设世界一流大学的进程中起着越来越重要的作用，也为图书馆的后期发展打下了坚实的基础。图书馆提出的“十一五”期间建设目标，要成为学校的知识、学术、社会和文化中心；通过提供丰富和便捷获取的信息资源、温馨并充满吸引力的环境、优质且不受时空限制的服务，满足师生教学科研需求；成为清华大学创建世界一流大学不可或缺的组成部分。

在这个建设目标的指引下，“十一五”期间图书馆的资源建设经费每年有了一个固定的增加，2010 年的资源经费接近两千万，五年期间平均每年购置中文图书近八万册、接收捐赠近两万册。在数字化资源建设方面，2010 年电子图书 238.5 万册，中外文电子期刊 5.7 万种，电子资源购置经费接近资源经费的 60%。建立了数学史、机械史、水利史等中国科技史数字图书馆的分学科特色资源库，建立了清华大学学位论文库、教参信息系统，建立优秀学生作品（OAPS）数据库，建立了清华文库、清华大学机构知识库。五年期间数字化馆藏图书和论文 5.1 万册，自建数字化资源从无到有，总量达 20 TB。

图书馆还大力推进全校三级文献保障体系建设，新增了医学专业图书馆，学校六个专业图书馆以不同形式、不同程度地对全校读者开放借、阅服务，部分院系资料室的文献纳入图书馆书目管理系统。“十一五”末期，图书馆建筑面积达到 4 万平方米左右，为读者提供了宽敞、舒适、充满人性化服务的环境。并建成国内高校首座远程书库，改造了逸夫馆大厅和电子阅览室，满足信息素质教育及课程培训需求。2009 年完成了局域网全面升级，建成 1 532 个网络节点，安装 100 个无线 AP，万兆主干、百兆桌面网速，同时支持 IPv4 和 IPv6 接入，实现无线网络统一身份认证。还引入了电子资源整合系统，建立学术资源门户，实现可利用电子资源一站式检索和获取，完成图书馆中、英文主页的改版。

2011 年，清华大学百年校庆。胡锦涛总书记在清华大学百年校庆庆祝大会上的讲话中指出，建设若干所世界一流大学和一批高水平大学，是建设人才强国和创新型国家的重大战略举措，要加大支持力度，健全长效机制。胡总书记的讲话引发了全社会对一流大学建设的高度关注。

图书馆的发展需要社会环境的支持,百年校庆为图书馆的发展提供了新的空间。《清华大学事业发展“十二五”规划纲要》对图书馆的建设提出了具体要求,这就是稳步增加图书文献资源数量,保持电子资源总量在全国高校的领先水平。合理调整馆舍布局,加强图书馆各项设施的更新与建设,统筹全校图书馆资源,提高使用效率和服务质量。扩大和改善学生阅读和学习活动空间,力争全校图书馆馆舍总面积超过7万平方米,阅览座位总数超过4000席。

日益发展的新技术应用也为提高图书馆服务质量带来了新的契机。以网络技术、信息处理技术、新媒体技术为代表的现代技术,是图书馆强大的技术支撑;数字出版的资源载体、类型、来源日趋多样化,需要图书馆拓展新的服务领域;随着新技术的不断发展,用户的信息获取行为方式日益多元化,也需要图书馆不断创新服务模式。

同时,图书馆面临的挑战也是多方面的。在继续为人才培养和学科建设提供更好的服务方面是否能有新办法、新措施。为学校人才培养和科学研究深化服务的可持续发展问题,要符合实际、不讲花架子。在队伍建设方面,吸引人才、稳定队伍、加强馆员的继续教育与培训、不断提高馆员素质的问题。清华大学图书馆在业界影响力、辐射和引领作用问题。在资源配置方面,传统图书馆业务和数字图书馆业务的融合,藏书与读者阅览、研读、讨论空间的分配等。这都是我们在后面的工作中要面对的问题。

以上的情况就是我们在后面一个五年里发展的基础。弄清了基础,并在此基础上对图书馆的特点进行了分析之后,2010年年底,“十二五”规划有了一个初稿。“十二五”规划初稿对图书馆在新的五年里的工作提出了许多具体措施。经过馆务会多次讨论,进一步细化了“十二五”规划中目标的描述,逐步形成了后来的“十二五”规划文本。

在“十二五”规划中,提出了图书馆在“十二五”期间的目标,即愿景。秉承“以读者为中心、以服务为主导”的办馆理念,努力建设成为世界一流的研究型、数字化和开放式图书馆,为学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新做出积极贡献。这主要包含了三个方面的内容,即继续秉承多年形成的办馆理念,建好图书馆,为学校的四大职能服务。

“十二五”规划中对图书馆今后五年任务的描述文字比较多,归纳起来主要有六个方面的任务,即服务于世界一流大学建设,收集、保存、揭示、整合高品质资源,提供优质的信息服务,创建一流的学习、研究与交流环境,协助学校的知识产权管理,成为学校的文化学习中心。

在“规划”总的目标和任务框架下,制定了九个方面的战略目标。每一个战略目标又包含了宏观的战略目标描述和比较具体的行动计划。

第一个目标涉及资源建设。针对前面一段时间资源建设经费严重不足,特别是在2011年新的文科馆开馆还有较大的文科资源缺口等问题,提出实现用户需求驱动的文献资源较大规模增长,满足学校教学科研需求。要实现的目标是,通过对馆藏的明智选择、合作伙

伴关系的建立以及共建共享联盟的形成,建设、维护和保存高品质研究型馆藏,使读者可利用的文献资源数量有较大规模增长,确保教师和学生能够持久、连续地访问和获得所需的学术资源。在具体的行动计划中,包含了电子资源和实体资源的采购、多媒体资源建设、特藏与古籍的发展,提出对电子图书资源和阅读器的关注,拓展与国内外图书馆的馆际互借和文献传递,探索与其他图书馆的资源共建共享机制等。

第二个目标涉及资源的整合与揭示。提出最大限度地实现各类资源的充分揭示、集成与整合,促进资源发现和资源获取。这既是提高信息服务水平的需求,也是当前业界的发展趋势。要实现的目标是,积极应对日益发展的数字技术和网络技术带来的挑战和机遇,突破各种信息屏障,提供易用、高效的工具,有机连接实体资源、数字资源以及各种信息服务,最大限度地实现各类资源的充分揭示、集成与整合,提高资源访问和获取速度,改善读者无缝利用图书馆资源的体验,促进知识发现和创新。在具体的行动计划中,包含了三级文献保障体系建设与全校文献资源的统一揭示,对各种资源进行无缝链接、集成与整合以推动知识发现与创新,在读者熟悉的网络空间发布资源信息以使读者检索更便捷,加快古籍、特藏和其他重要馆藏的数字化工作,拓展移动终端在资源信息推送和服务方面的应用等。

第三个目标涉及机构库建设。针对我们的特点,提出加强数字资源管理技术研发与应用,建设清华大学机构库和科研成果数据库,为学校知识资产的保存、管理和使用提供保障。要实现的目标是,开发创新机构库和成果数据库解决方案,开发具有可扩展性和灵活性、能够保护数据的完整性以及实现所有权控制和所有权安全的数字资产管理系统,对以电子形式创建和维护的永久性的大学学术记录进行长期管理,保障学校知识资产的保存、管理和使用。在具体的行动计划中,包含了学术资源数据库、科研成果数据库、校内教学资源平台以及清华特色资源数据库的建设,加强数字化加工、网络服务与长期保存技术的研究等。

第四个目标涉及读者服务。提出拓展读者服务的模式,加强读者沟通,深化学科服务,不断提升服务水平。要实现的目标是,在保证提供优质基础服务的同时,拓展服务新模式,向读者提供一流的信息服务,满足教学科研需求,为大学的教育、学习、科研与管理提供高水平的信息参考服务与支撑。加强读者沟通、深化学科服务,使图书馆员成为师生的学术伙伴。具体的行动计划有,建立常规性读者调查机制并不断改进服务工作和提升服务水平,扩大和优化专职学科馆员队伍以更好地开展学科服务,加强针对院系的馆外服务力度,加强需求驱动的专业化服务,开展阅读推广活动,以在读者中营造好读书、读好书的积极氛围。

第五个目标涉及信息素养教育。针对当前的特点,提出加强信息素养教育,增强图书馆对人才培养的影响力。要实现的目标是,研究信息素养教育原理、构建信息素养教育的目标体系、探索信息素养教育运作规律,提高信息素养教育质量,提高读者检索和利用各

种信息资源满足信息需求及制定明智决策的能力。具体的行动计划包含,将学生信息素养教育作为图书馆核心工作之一,改进文献检索课程教学,提高教学质量,加强多种形式的读者辅导与培训,建设信息素养教育网络平台,积极探索将信息素养教育融合到其他课程的教学环节中,利用新技术将学术资源和服务融入在线学习环境中。

第六个目标涉及基础设施建设。针对图书馆现有读者阅览空间严重不足的情况,提出改善基础设施,重塑和扩展图书馆空间,提升图书馆文化氛围。建筑是储存馆藏和提供服务的重要载体,扩大图书馆建筑空间,持续提供安全、易用、值得信赖、具有吸引力的实体服务环境,满足不同用户群体的使用需求,支持研究、学习、试验、教学及跨学科交流,营造愉快阅读、激发灵感、畅享交流的开放环境。在“十二五”规划的第一年,完成了文科馆的建设,后面要继续推进和加强北馆以及昌平校区密集书库的建设,搞好金融图书馆的建设,合理调整馆舍布局,增加读者阅览和交流空间,建设先进的 E-Learning 学习中心,更好地营造图书馆的文化氛围,不断根据用户需求和技术变化进行空间布局的评估,改进服务环境以确保满足不断变化的学术期望和需求等。

第七个目标涉及队伍建设。提出加强队伍建设,提高馆员素质,提升组织文化。要确立“以人为本”的管理原则,提高馆员的整体素质和专业能力,营造有利于人才成长的环境,发挥人才群体的积极作用,确保馆员队伍的多样性、稳定性和持续性,提升图书馆的可持续发展能力。在这个目标下的行动计划包含,建设各个业务部门的学术梯队,加强业务及管理骨干的培养与引进,关注具有特殊专业背景人才的引进,加强馆员的继续教育和培训,鼓励馆员积极参加国内外学术交流与合作,改革职称晋升办法以合理调整职称比例,继续加强参与图书馆工作的学生队伍管理以达到在管理和劳动中育人的目的。

第八个目标涉及营造和谐图书馆。提出优化组织结构,创新管理、提高效率、营造和谐图书馆。为保障图书馆战略发展目标的实现,进行相应的组织结构调整,合理设计部门、工作流程和岗位。做到因事设岗、以岗聘人,界定不同类型人员和岗位之间的关系,通过创新管理模式,在提高工作效率的同时营造和谐的图书馆工作氛围。具体的行动计划包含,完善岗位聘任以建立合理的竞争、流动和激励机制,进一步实行馆内重大决策的民主化、公开化以充分调动广大馆员参与图书馆建设的积极性,进一步完善各项规章制度,探索建立图书馆管理与运营的有效评估机制,对照国际标准找出努力方向,大力开展丰富多彩的工会和青年活动,以营造团结、和谐、温馨、愉快的工作环境。

第九个目标涉及国内外交流与合作。提出加强国内外交流与合作,扩展图书馆在机构内外的作用与影响力。要实现战略规划目标,开展与国内外图书馆的有效合作将是重点。加强、改善并寻求新的合作机会,促进馆际间在理念、资源、服务和技术等方面的实质性交流与合作。具体的行动计划包含,巩固和加强与康奈尔大学图书馆的交流与合作,加强与港、台大学图书馆的合作,积极邀请国外知名大学图书馆馆长和专家来访交流,组织好与康奈尔大学图书馆合办的 2012 年中美馆长论坛,拓展与美、欧、日等国大学图书馆的合

作，积极参加国际和地区性组织的活动与合作，积极参加国内大型合作计划，力争更多的发展机会。

在“十二五”规划制定过程中，上一任馆长薛方渝教授、上一届馆学术委员会主任肖燕教授以及部分年轻馆员张秋、王媛等对“十二五”规划的初稿形成以及后来对“规划”内容的修改都做了很多工作。馆务会对“十二五”规划进行了若干次讨论和重要修改。后来在全体部门正副主任和支部书记参加的全馆干部会上，又对“十二五”规划进行了比较详细的讨论，提出了许多很好的意见和建议。在这些意见和建议的基础上，最终形成了现在的《清华大学图书馆“十二五”规划纲要》。我们相信，有了这个规划纲要，图书馆在“十二五”期间的发展会更好。

图书馆人力资源建设的十年回顾和展望

高 瑄 王 云 刘春红

2002 年在清华大学图书馆建馆 90 周年纪念文集中,发表了“清华大学图书馆人力资源建设的变革与发展”一文,对于 1980 年代后期到 2002 年十多年间图书馆人力资源建设方面的工作进行了系统梳理和介绍。如今时间又过去了十年,2011 年清华大学隆重庆祝了建校 100 周年,2012 年图书馆又迎来百年馆庆,为此,我们特撰写此文,对十年来图书馆人力资源建设所进行的新探索和新改革,取得的新进展和面临的新形势进行归纳、总结和展望,提交给百年馆庆的论文集,希望能够对今后的工作有一些启发,提供一些参考和帮助。

1. 图书馆队伍十年来的新变化

2003 年至 2012 年的十年间,图书馆经历了学校一流大学建设第二个 9 年的建设和发展,在学校“985”、“211”工程建设项目支持下,图书馆的资源建设经费持续增长,资源结构实现历史性变革,基于网络条件下的读者服务新途径和新模式不断涌现,基础设施和服务条件发生了巨大变化。在学校三级文献保障体系建设思想指导下,美术、医学、人文社科和金融等 4 个分馆相继建立,工作人员纳入总馆管理,特别是百年校庆期间开放的新人文社科图书馆,实现了全天候开馆和全方位服务。这十年里,图书馆事业的发展推动了图书馆队伍的发展,而图书馆队伍的发展又对图书馆的事业发展提供了有力的支撑。

十年来,图书馆按照学校要求,坚持严格把好进入关,有计划地选拔招聘具有良好的专业背景、知识储备、学术研究能力、团队意识和较强上进心的具有硕士以上学历的年轻人,再加上一批工作人员在职读取学位,使图书馆工作人员队伍的层次和水平在原有基础上又有提升。表 1、表 2 为十年前后图书馆事业编制人员相关情况的一个对照:(2012 年数据截至 8 月底)

从表中可以看到,十年前后图书馆的事业编制总人数变化很小,但构成却有很大的变化。从学历看,人员最多的群体由本科生(占全部人员的 44.3%)转变为硕士研究生(占全部人员的 38.8%),具有博士学位的人员由 2%增加到 9.5%,而大专及以下学历人员的比例则下降近 10%;从职称看,初级职称的比例在下降,由 26.8%变化为 14.3%,中级职称人员超过总人数的 50%,高级职称人员占到 33.3%,纺锤形结构更加明显。总体上看,图书