



良好工作习惯 优秀员工的

王欣 罗京云◎著

好的工作习惯成就事业
坏的工作习惯摧毁人生

工作好习惯：是优秀员工的通行准则，是职场成功的终身指南。
习惯主宰人生：好习惯生活幸福，坏习惯奴役未来。

好的态度改变行为，好的行为培养好的习惯，好的习惯成就未来人生！

中国言实出版社



优秀员工的 良好工作习惯

王欣 罗京云◎著

好的工作习惯成就事业
坏的工作习惯摧毁人生

工作好习惯：是优秀员工的通行准则，是职场成功的终身指南。
习惯主宰人生：好习惯生活幸福，坏习惯奴役未来。

好的态度改变行为，好的行为培养好的习惯，好的习惯成就未来人生！



中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

优秀员工的良好工作习惯/王欣, 罗京云著. — 北京: 中国言实出版社, 2013. 3

ISBN 978-7-5171-0089-8

I. ①优… II. ①王…②罗… III. ①企业—职工—工作方法 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 036741 号

责任编辑:李 生 孙法平

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966714(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 64963106(二编部)

网 址:www.zgyschs.cn

E-mail:zgyschs@263.net

经 销	新华书店
印 刷	北京市德美印刷厂
版 次	2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷
规 格	710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张
字 数	185 千字
定 价	32.00 元 ISBN 978-7-5171-0089-8

前言

优秀员工懂得在长期的工作中培养自己良好的工作习惯,并在长期的积累中形成自己宝贵的个性。优秀员工总是将良好的工作习惯渗透到工作的点滴之中,在工作中发挥无比巨大的力量,不仅激发自己的最大潜能,还带动着周围的人运用工作习惯的作用和力量,实现高效能工作成果,推动企业快速发展。

古人云:天下大事,必作于细。习惯的力量看似微不足道却非常强大,它是一个人思想与行为的结合体,在我们的人生中起着主导作用。不管是好的习惯,还是坏的习惯,一旦形成,就会成为我们生命的一部分,有着飞驰的列车一般的惯性作用力,它使人无法停住脚步直冲前方,只是其结果截然不同而已。

因此,有人说,好的习惯是一切成功的基石,坏的习惯是一切失败的根源。比如说事业的成功、身体的健康、优异的成绩、高效能的工作成果,等等,都是习惯的积累和运用,反之,结果也是等同的。你想要什么样的结果,就要在生活和工作中养成什么样的习惯。

优秀员工,绝不会让坏的工作习惯拖后腿,成为工作进步的绊脚石,他们会借助良好工作习惯的力量攻克所有的难题,把工作做到完美极致,让自己在平凡的工作岗位上胜出,成为最后的赢家。

要想成为一名优秀员工,你就必须在实践中不断培养和养成好的工作习惯。越来越多的事实证明:每一个员工在工作中的许多行为常常是习惯所致,而非刻意为之,这些习惯性行为直接决定了其在企业的发展和成就。作为企业的一名员工,无论你多么有才干、多么聪慧过人,要做出骄人的成绩、获得成功,就必须重视自己的工作习惯。只有培养和保持良好的工作习惯,才能最大限度地发挥自己的才能,把事情做好。

很多员工看到身边的人得到了晋升和重用,觉得他各方面的能力与

自己相差不多,也不比自己聪明多少,而自己为什么得不到晋升和重用的机会,而他却能得到更多?有不少员工认为只是他的运气好而已。在现代职场竞争中,没有人能靠运气胜出,在职场拼出“好运气”的秘诀就是:在工作中练就一套好的工作习惯,用正确的工作方法和方式,将自己打造成高效能人士,在工作中创造最大价值,为企业实现效益的最大化。

一些人之所以能在所从事的行业、工作岗位上取得令人瞩目的工作业绩,成为受企业重视的有杰出绩效的优秀员工,根本原因就是他们有认真的品质,把认真对待自己、认真对待工作作为一种习惯。一个人只要拥有了认真的品质,凡事秉承认真的态度,好习惯的形成也就不难了,那么,在工作中实现杰出绩效还会难吗?

相信,每一个人在职场的努力奋斗,在工作中的刻苦勤奋,为的就是获得更多的发展空间,抓住更多的机遇,有朝一日能够获得成功。要达成这些愿望和目标,就必须面对现实,严格要求自己,培养良好的工作习惯,让自己在职场中如鱼得水,在工作中挥洒自如。

本书从实际出发,综合了优秀员工工作习惯的十四个方面,进行了生动的讲述。其内容包含:爱岗敬业、勇于承担、积极主动、高效执行、注重细节、追求卓越、管理时间、善于沟通、合作互惠、敢于创新、持续学习、劳逸结合、充满感恩、乐于工作。书中以实例为主,提炼和总结了优秀员工应该具备的工作习惯,语言朴实、观点简约睿智,让读者得以在轻松的阅读中对照、思考、借鉴与学习,以优化自己的工作和行为方式。

习惯的力量是伟大的,对每个员工的前途和命运起着决定性作用,它是决定事业的关键和创造业绩的前提,也是一个人走向成功的基石和赢得尊重的保障。你能否成为一个优秀的好员工、一个受企业欢迎的优秀员工、一个受老板重用的优秀员工、一个让同事敬仰的优秀员工,取决于你是否有好的工作习惯!

如果一个员工理解了习惯对自己的重大意义,能够成功驾驭习惯,并改变生活方式,就能主宰自己的命运,做自己命运的主人,成为驰骋职场的成功人士。

本书的阅读和学习,有助于广大员工在日常工作中养成良好的工作习惯,帮助员工重塑自我、走向成功,同时也有助于企业培养出更多的优秀员工,增强企业的核心竞争力,使企业在市场竞争中保持基业长青。

目 录

Contents

第一章 爱岗敬业——坚持将工作当成事业来做

作为新时代的员工,应该在工作中秉承爱岗敬业精神,摒除打工心态,将工作当成事业来做,提升职业高度,在工作中实现自我价值,取得成功。你的工作能力再强,如果不摆正工作态度,就很难在工作中发挥自己的才能,实现事业的成功。每天带着全身心的爱做事,激发工作热情,在平凡的工作岗位上全力以赴,工作将不再是苦差,而是创造幸福和快乐的源泉。

1. 每天带着全身心的爱做事 / 2
2. 态度第一,能力第二 / 5
3. 不挑剔岗位,只注重业绩 / 8
4. 带着热情工作:热情是工作的催化剂 / 11
5. 做事不“尽力而为”,只“全力以赴” / 14

第二章 勇于承担——遇到问题从不推卸责任

人可以不富有,可以不伟大,但不可以没有责任心。一个没有责任心的员工不可能成为一个优秀的好员工。你的承担责任的勇气和能力有多大,那么你就能担当多大的职责,你在企业的发展空间就有多大。只有那些勇于承担的员工,才能得到别人百分百的信任,才能被赋予更多的使命,才有资格获得更多的荣誉,才会得到更宽广的发展空间,成为最受企业和老板欢迎的优秀员工。

1. 对工作负责任,就是对企业最大的负责 / 18
2. 勇于主动承担责任 / 20
3. 不找任何借口,只找突破方法 / 24
4. 在困境中磨炼自己,在反省中提升自己 / 26
5. 坚韧不拔,遇到挫折不退缩 / 29

第三章 积极主动——不用领导催,自发自动去做事

任何工作业绩,任何成功都离不开我们积极主动地辛勤工作。工作不是消极被动的“打工”,也不是表面上的“完成任务”。作为一个有社会责任感的人,我们应该将被动工作的心态转换为主动工作的心态,工作才会变得轻松而充满乐趣。偶尔的偷懒也许值得庆幸,但却很危险,因为机会就藏于那一瞬间,只有保持积极主动的工作习惯,发自内心地爱上工作,工作才会成为事业的基础。

1. 一分主动换得十分业绩 / 34
2. 老板在不在都积极工作 / 36
3. 用业绩说话,超越老板的期望 / 39
4. 拒绝匆忙赶工,自觉自愿完成工作 / 41
5. 敢于尝试,面对问题主动出击 / 43
6. 主动比别人多做一点 / 46

第四章 高效执行——迅速落实到底,执行彻底到位

高效执行是一个员工优秀执行力最具体的表现。一个能够将工作迅速落实于行动的员工,无论做什么事情都必然能严格执行彻底到位,实现工作高效率,为企业创造最大的价值。空谈是做不好工作的,也不可能让一个人成为高效工作的优秀员工。任何一个完美的执行结果,都是从第一次就把事情做好、做到位开始的,任何一个优秀员工,都会在工作中培养高效执行的工作习惯,在工作中讲究快、准、狠,在工作中他们更重视“功劳”。

1. 拒绝空谈,马上行动 / 50
2. 将工作迅速落实到底 / 52
3. 持之以恒做到底,绝不半途而废 / 54
4. 工作落实讲究快、准、狠 / 56
5. 第一次就把事情做好、做到位 / 58
6. 避免“苦劳”,重视“功劳” / 60

第五章 注重细节——遇事大处着眼，做事小处着手

工作中会遇到很多难题，我们对这些难题的解决往往不是从全局入手，而是换一个角度对待，从细节处着手，从细节处让困难迎刃而解。大问题多藏于小细节之中。所以，注重工作细节，凡事从小处着手，把每一个细节问题都做到位是做好工作的关键。

1. 工作没有小事，小事就是大事 / 64
2. 从小事做起，小事情就是一切 / 66
3. 把小事做细，把细事做透 / 68
4. 从细节中抓住工作机遇 / 71
5. 做事不贪大，做人不计小 / 73
6. 解决难题从工作细节入手 / 75

第六章 追求卓越——凡事没有最好，只有更好

追求卓越不仅是一种良好的工作习惯，也是对人生境界的一种提升，对于一个想从优秀上升到卓越的员工来说，只有抱有“凡事没有最好，只有更好”的态度，才能在面对工作和各种职场挑战时，锐意进取、精益求精。

1. 精益求精，把工作做到极致 / 78
2. 花最少的钱，办最有价值的事 / 80
3. 没有最好的结果，只有更好的结果 / 82
4. 做自己岗位的专家 / 84
5. 永无止境：不断改进、优化工作方式 / 86
6. 强化结果意识，争创最优品质 / 89

第七章 管理时间——做好工作计划，合理安排时间

一个善于管理时间的员工，总是对自己的生活与工作有着明确的规划，能够合理利用时间，能够有效安排好工作中的方方面面。无论每天工作有多忙，我们都应该调整好自己的心态，这样才能在工作中沉着冷静、条理清晰，达到一种从容不迫的境界。

1. 工作有计划，做事有准备 / 94
2. 主次分明：处理事务能分清轻重缓急 / 96

3. 要事第一:工作完美的保证 / 98
4. 优化时间,合理利用时间 / 100
5. 工作日清日结,保质保量完成 / 102
6. 每天温习目标,按工作计划做事 / 105

第八章 善于沟通——通过有效沟通提高工作业绩

解决冲突、消除误会和增进了解的办法就是相互交流。不要把问题锁在柜子里或者放进电脑里,遇到问题及时沟通,有助于团队之间相互协作,找到相互之间的优势所在,进行资源的合理化配置,使得合作成功,取得更好的工作业绩。

1. 热忱亲善,与同事打成一片 / 108
2. 点到为止,把话说得恰到好处 / 110
3. 适时赞美,好话永远不嫌多 / 113
4. 不断培养自我的表达能力 / 115
5. 沟通法则:闲谈莫论是与非 / 117
6. 换位思考:批评也是一门艺术 / 119
7. 积极倾听,用耐心打动客户 / 122

第九章 合作互惠——协作配合,双打总比单打好

优秀员工应该把合作看作一种习惯,并充分认识到合作的意义,认识到团队的力量才是取得最终胜利的根本保障。我们要把信赖当作一种责任来对待,只有这样,才能懂得与他人协作配合,才能在工作中取得互赢互惠的成绩,在成就他人的同时也成就自己。

1. 可以有自己的“节拍”,更要与团队“合拍” / 126
2. 借助集体力量,解决工作难题 / 128
3. 他山之石:善于借助他人力量 / 130
4. 与别人分享,自己会受益 / 132
5. 既能当工作主角,也能演好配角 / 134
6. 协助同事工作,自己同样也会受益 / 136
7. 同事相互信赖,友好合作 / 138

第十章 敢于创新——做事不仅会用手,更要会用脑

善于思考的习惯是个人能力的核心,灵活变通、敢于创新更是成就一切大事的基础。优秀的员工在工作中不仅善于动手,更善于动脑,打破旧的思维模式,改变陈旧的工作方法,使自己的工作效率更高、业绩更突出,从而能够不断进步,成就自己事业上的辉煌。

1. 积极尝试用新方法替代旧方法 / 142
2. 换个角度思考问题 / 144
3. 遇事认真思考,学会另辟蹊径 / 146
4. 灵活变通,不拘一格 / 149
5. 大胆创新,敢于攻坚 / 151
6. 跳出员工的身份思考问题 / 153

第十一章 持续学习——没有永远的世界冠军

在知识更新换代无比迅速的今天,需要学习的东西很多。如果不能坚持学习,原有的知识不可能跟上时代的发展,现有的知识也会适应不了迅猛发展的形势,我们就有可能面临被企业淘汰出局的危险局面。所以,我们只有不断地学习,才能汲取更多的知识,才能不断地提升业绩,从而获得更多的发展机会。

1. 保持超强学习力,持续超越自我 / 156
2. 善用业余时间充电 / 158
3. 制订合理的学习计划 / 160
4. 时常反思也是一种学习方式 / 162
5. 谦虚做人;谦虚是学习的原动力 / 164
6. 善于从错误中学习、成长 / 166

第十二章 劳逸结合——不会休息的人,就不会工作

一个不会休息的人,工作也很难好到哪里去。休息就像打拳时向后缩起拳头,缩起拳头的目的不是不出拳,而是为了使打出去的拳头更具有力量。所以,劳逸结合的目的是为了养精蓄锐,为了更好地工作,而不是无聊、消极和不敬业。

1. 不会休息,就不会工作 / 170
2. 健康是工作的本钱 / 172
3. 积极参加业余锻炼 / 173
4. 保持好状态,轻松工作 / 175
5. 适当的休息比加班更重要 / 177

第十三章 充满感恩——带着感恩的心去工作

感恩的心会让人生的舞台更宽广,因为感恩,我们要学会放下。放下对工作、同事、领导、老板、企业的抱怨和不满,放下对前途、未来的担忧,回过头来看,我们会发现人生的天地原来如此广阔。懂得感恩的员工,更懂得经营自己的职业人生;懂得感恩的员工,更懂得如何做好自己的工作;懂得感恩的员工,更懂得珍惜自己的工作,在平凡的工作岗位上做最好的自己!

1. 成功第一步:存有一颗感恩的心 / 182
2. 滴水之恩,当涌泉相报 / 184
3. 带着感恩的心去工作 / 187
4. 学会感恩,知足惜福 / 189
5. 处处维护公司的利益 / 192
6. 用感恩的心做好身边每件事 / 194
7. 做最好的自己,用感恩成就美好人生 / 196

第十四章 乐在工作——善于从枯燥中发现工作乐趣

大多数员工习惯于把工作看成是一种谋生手段,所以体会不到工作的乐趣。只有那些能从工作中发现乐趣、快乐工作的员工,才能享受到工作回报给他们的成功。其实,对于每一个员工来说,工作没有好坏之分,除非你自己不想好好工作。如果你每天都怀着好心情工作,就会达到事半功倍的效果,工作就不再枯燥,不再是苦差,而是你一步一步走向成功的阶梯。

1. 快乐比成功更重要 / 200
2. 好心情让工作事半功倍 / 202
3. 快乐地工作,才能收获更好的结果 / 205
4. 快乐着一步一步达成工作目标 / 207
5. 没有不好的工作,只有不好好工作的人 / 210

第一章

爱岗敬业——坚持将工作当成事业来做

作为新时代的员工,应该在工作中秉承爱岗敬业精神,摒除打工心态,将工作当成事业来做,提升职业高度,在工作中实现自我价值,取得成功。你的工作能力再强,如果不摆正工作态度,就很难在工作中发挥自己的才能,实现事业的成功。每天带着全身心的爱做事,激发工作热情,在平凡的工作岗位上全力以赴,工作将不再是苦差,而是创造幸福和快乐的源泉。





1.

每天带着全身心的爱做事

爱是一切力量的源泉,世界因为有爱而和平、人类因为有爱而文明发展、国家因为有爱而团结、家庭因有爱而和睦,爱是幸福和快乐的源泉,是滋润人们生活的雨露,是温暖人心的那杯热茶。没有爱,生命就会失去活力,没有爱,这世界就会被黑暗和仇恨包围。爱是光明的使者,是心灵深处的呼唤,激发着我们对生活的热爱,对未来的追求,对生命的尊重。

青春总是燃烧在激情的工作中,生命总是在平凡的工作岗位中实现其最伟大的价值。每天带着全身心的爱做事,以爱岗敬业、务实高效的习惯让自己快速成长,早日踏上成功之路,是对生命最好的诠释,也是对人生最具有实际意义的负责。

优秀员工不会一味地索取,他们将对工作、对企业的热爱,化为最有效的行动,对自己的工作负责,对企业的兴旺发达负责。优秀员工对工作、对企业的热爱,不会只注重表面形式,而是让爱成为一种习惯,无论在什么环境、什么情况下,都会自发自觉地勤力于自己的工作。一个员工对工作、对企业是不是真的热爱,是粉饰不出来的。一时的热心,总是会在热情过后露出真相;伪装的表情,总是会在现实面前还原本色,只有发自内心的喜欢和热爱才会让你在工作中持之以恒地刻苦努力,在职场获得长足发展。

一家企业的老板辞退了企业唯一的一名研究生,研究生自认为自己是优秀且有才能的,对老板的做法难以理解和接受,不依不饶地找到老板,并理直气壮地质问被老板辞退的原

因。老板微笑着缓缓对他说：“你找到的只是一份工作，你谋的只是求得生存的饭碗，你并不爱你的工作，当然也不会把你的工作当作一项事业来做。所以，你总是在不断提出对薪资和福利待遇、工作条件等方面的要求，而不是充分发挥你的才能，用你的学识，把工作做得更好、更出色。对于企业来说，你没创造任何有意义的价值，对于你个人来说，你还不懂工作的真正意义。”研究生听完老板的话，羞惭难当，什么话也没说，离开了公司，也许这才是他人生最重要的一课。

人生的成功来自于工作的成功，工作是创造实际价值的基础。没有工作，我们就会失去赖以生存的物质基础，工作在为我们提供生活资料的同时，也为我们提供了获得成功的机会和平台。我、成功、工作、老板、企业和爱的关系，包含双重意义：第一层从浅层面来说，“我想”获得成功，就必须在老板创办的企业所提供的工作平台上，热爱工作，努力认真工作；第二层从深层意义上来说，企业是大地和土壤，工作是树，老板是种树的人，爱是水，“我”是为树浇水的人，成功是树结出的果实。显然第一层意义是停留在工作表面和自我意识表面的，是被动的，生硬的，而第二层意义是一个有生命的故事，我、成功、工作、老板、企业和爱是一个有生命的机体，能让人感受到爱的力量。

如果把工作比作一棵树，那么成功是这棵树结出的果实。老板是种树的人，“我”就是为树浇水的园丁。要想树上结出累累硕果，“我”要先给树浇水，那么爱就好比是水。缺少了爱，树的成长就会艰难，枝叶逐渐枯萎凋零，最终干旱而死，就不会结出金灿灿的果实。而对于作为大地和土壤的企业来说，如果植根于其上的树木凋零了，失去了大树的归附，没有了绿荫的遮盖，它也会变得越来越贫瘠和失去生机。树在“我”每一天的浇灌和精心照料下，春天开满美丽的花朵，给大地带来勃勃生机；到了夏天枝繁叶茂，为大地和人们送来绿荫和凉爽；秋天到了，树上结满了甘甜的果实。充满喜悦的丰收季节，为园丁、为种树的人、为大地和土壤带来了丰收的喜悦，和谐与爱从此在这个有生命的机体里因果循环，生生不息，兴盛长久。

梁佳军是一家公司的普通职员，当时因为公司缺少销售人员，他被调到销售部成为了一名业务员。虽然之前的工作，他说不上喜欢，但也不讨厌。但是对于销售，他是打心眼里不喜欢，他觉得自己是阴差阳错才干这行的，心里充满沮丧。几个月下来，梁佳军的业绩一直难以提升，是全公司销售业绩最差的业务员，但是一年后，他在公司的销售业绩由最差一跃成为了销售冠军。

在公司召开的表彰大会上，梁佳军受到了公司的嘉奖。老板对大家说：“梁佳军现在是一个优秀的销售员，但是大家都知道，他之前的销售业绩可是全公司最差的，他的销售业绩得到如此快速的提高，他是怎么做到的？大家想不想梁佳军给我们分享一下他的成功历程和经验？”台下响起一片热烈的掌声，大家一致高呼“想”。

梁佳军说：“在我工作最失意的那段时间，有一天，我到书店闲逛，看到一本书，上面写着‘学会爱上你的工作，你会发现工作的乐趣，每一天都能从中找到自己的快乐’，这让我茅塞顿开，意识到自己以前失败的原因主要是，不爱自己的工作，缺少起码的激情，无法从中发现乐趣，每天都在消极地工作，工作变成了沉重的负担，当然做不好了。所以，从第二天开始，我就满怀激情地去推销产品，每天带着全身心的爱去工作。这样下来，我的内心充满了自信，我感觉到有一股无形的力量，推动着我去推销产品，促使我去成交。我的销售额一天天的上升了，工作也越来越顺利。”

爱上自己的工作，从干一行、爱一行开始。引导成功的磁石，是对工作的爱。大部分人由于各种原因或机遇，像梁佳军一样，或者从事着说不上喜欢的工作，或者从事着自己不喜欢的工作，总是很难从事某一个自己喜欢的行业，或某一份自己感兴趣的工作。这不是个别现象，而普遍存在的真实情况。所以，当我们遇到这种情况时，大可不必消极、悲观，因为这是大部分人都遇到的情况，我们应该学会的是如何去改变思维方式，将自己从困境中解放出来。

一个人是否有所作为,不在于他从事何种职业,而在于他是否能尽心尽力把所从事的工作做好,持鄙视、厌恶自己工作的态度,只能招致失败。梁佳军告诉了我们最好的解救方法,那就是:学会爱上你的工作,你会发现工作的乐趣,每一天都能从中找到自己的快乐。当我们每天都带着全身心的爱迎接工作时,我们的内心也变得强大起来,自信心能帮助我们克服所有的难题,我们的生命就如同获得一种神奇的力量,推动着我们一步步走向成功。

香港无线电视老板邵逸夫说:“我们的成功之道是努力苦干,并且对自己的工作有兴趣,运气只是其次。”作为企业的员工,在工作中朝秦暮楚,见异思迁,得过且过,就算你再有能耐,你怀有的鸿鹄之志,也不可能得以实现。只有懂得尊重自己事业的优秀员工,才会把这种爱表现在自己所从事的工作岗位上,即便是再平凡的工作,也能体现出其崇高的敬业精神,做出突出的成绩。



2.

态度第一,能力第二

良好的工作态度是决定工作成败的根本。一个保持积极态度的员工,无论他从事什么工作,工作对于他来说都是神圣的天职,必须用心去做。那么,即使他工作能力有限,也将激发自己最大的潜能,以全力去发掘其最大价值,做出成效。如果一个员工在工作中,由于这样那样的原因,持消极悲观的态度对待工作,工作就会成为累赘,越来越重地压抑着他,那么即使他有再强的能力,也难以在工作中得到施展的机会和空间。

态度就像黄飞鸿的无影脚,看不见、摸不着,只能用心去感受,用意念去感知,但并不是空虚无物的。与看得见、摸得着的能力相比,其足有震慑敌手的气势,更有横扫千军的强大气场。在工作中有不少这样的员工,

凭着几分能力,摆老资格,工作态度傲慢,对待工作心浮气躁,最终只能如三国名将关羽一样败走麦城,留下终生的遗憾和抱恨。

对于职场奋斗的我们来说,可谓是高手如云,开外有天,人外有人,强中自有强中手。既能保持良好的工作态度,又有超强工作能力的员工,注定是一等一的高手。这样的员工,不仅能在低谷时沉得住气,更能在得意时稳得住神,任何时候都能气定神怡,在工作中致力于升华气度和夯实厚度。

有位著名经理人经常对下面的员工说:“你的工作能力再强,如果做事的态度不端正,再能发挥你所能的工作,你也一样做不好。”他总是要求员工们,做任何事情必须先端正态度,再做事。这样的做法令他所领导的团队,总能在第一时间完成最艰巨的工作任务,总能在恶劣的环境下干出卓越的工作业绩。

员工的态度决定从业态度,从业态度决定职业生涯的成功和失败。对于每一个员工来说,能力可以通过工作的锤炼得到提升,只要在工作中认真学习专业技能、不断增强自身的操作能力,各种能力都是可以在有形的作品中循序渐进的。而态度,需要一个员工提升身心灵修养,提高自身素质,才能有更高的气度、更宽的胸怀对待困难和挫折,化消极悲观为积极进取的动力,才能保障职业之树常青。

江涛是一所知名医学院的研究生,毕业之后,应邀到一家知名医药公司工作。公司领导却让他到一线生产部门报到,他很不满意,在家人的劝说下,他还是如期上班了。

工作之初,他还能忍受药品车间的工作,也算做得用心。随着越来越多的员工知道他是研究生后,他的自尊严重受损,心态极度失衡。他觉得自己这个堂堂医学研究生,每天却要在车间里打杂,简直是对人才的巨大浪费,也是对自己人格的“侮辱”。这些简单的工作,自己随便做做就好了,他这样想时心态稍稍平衡了些。他开始用手机上网、QQ聊天、玩网络游戏、看新闻、写博客,忙得不亦乐乎,要是有员工来找他办事,他也是极不耐烦的样子,有时态度还很恶劣,经常与人争吵。

一年之后,同样分到车间锻炼的另一个年轻人,他是普通医