

大学生就业与 创业指导教程

College Student
Employment and
Entrepreneurship Tutorial

主编 · 马峥涛 司卫乐



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

大学生就业与创业指导教程

Daxuesheng Jiuye yu Chuangye Zhidao Jiaocheng

主 编	马峰涛	司卫乐	
副主编	秦晓杰	杨金华	李 林 王中良
编 委	王艳芳	刘海南	王 艳 胡莎莎
	孙秋娜	周景莉	史笑笑 冯晨静
	张艳琼	王 军	刘延凯 安文义
	王敬龙	李 娜	韩 翔 杨 光



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书紧扣教育部办公厅发布的《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》，依据印发的《大学生职业发展与就业指导课程教学大纲》（冀教就业〔2010〕3号），针对“大学生就业与创业指导”课程教学的实际情况，从不同方面分析和探讨了大学生在就业和创业过程中面临的困难和问题，较系统地介绍了就业与创业的基本理论、方法技巧以及注意事项。

本书结构严谨，逻辑清晰，叙述详细，通俗易懂。通过生动的叙述和案例分析，让学生在短时间内认清就业过程中的关键环节，解决求职过程中的实际问题。

本书可供普通本科院校、高职高专院校作为学生就业指导类课程的教材，也可供毕业生在求职过程中参考。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导教程 / 马峰涛, 司卫乐主编.

--北京 : 高等教育出版社, 2013.8

ISBN 978-7-04-038185-6

I. ①大… II. ①马… ②司… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 174179 号

策划编辑 刘佳

责任编辑 刘佳

封面设计 张申申

版式设计 王莹

责任校对 张小镝

责任印制 赵义民

出版发行 高等教育出版社
社址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印刷 北京泽明印刷有限责任公司
开本 787mm×1092mm 1/16
印张 14.5
字数 340 千字
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landraco.com>
<http://www.landraco.com.cn>
版 次 2013 年 8 月第 1 版
印 次 2013 年 8 月第 1 次印刷
定 价 29.80 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物料号 38185-00

前　　言

2013年全国普通高校毕业生规模达到699万人,当前高校毕业生就业形势依然严峻,工作任务仍然艰巨。做好高校毕业生就业工作,对于建设人力资源强国和创新型国家、着力保障和改善民生、促进教育与经济社会协调发展具有重要意义。加强对在校大学生的就业和创业教育,让学生树立正确的就业观念和坚定的信心,培养学生创新意识,积极鼓励和引导学生自主创业,已成为做好高校就业指导和服务工作的前提和基础,同时也是促进学生高质量就业的有效方法。

在“服务学生成才,促进学生充分就业”的思想引领下,本书从大学生就业和创业的实际需要出发,从不同方面分析和探讨了大学生在就业和创业过程中面临的困难和问题,较系统地介绍了就业和创业的基本理论、方法技巧以及注意事项,力求做到针对性、实用性更强,尤其是对即将毕业的学生有着非常重要的指导意义。

本书共分就业和创业两部分,包括就业形势与政策,毕业去向的分析与选择,求职准备,应聘实务,签约、报到和就业权益保护,职业适应与发展,自主创业等七章,与就业相关的章节侧重分析毕业生去向和求职实战的方法策略,旨在引导学生将自己的发展需求与国家和社会的发展联系起来,面对现实,合理定位,主动就业;创业理论与实践章节侧重介绍学生创业意识的培养和大学生创业的基本常识、相关政策、适合途径等。本书编写过程中,编者结合了近年来的教学情况和实际案例,同时借鉴了国内有关大学生就业与创业的文献资料,内容新颖,编排合理。经人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织有关专家审阅,已列入人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心用书目录,比较适合本科院校选作大学生就业与创业教育的教材或辅助资料。

本书由马峥涛、司卫乐主编,秦晓杰、杨金华、李林、王中良等共同参与了编写工作。由于时间紧迫,书中不足之处欢迎广大读者提出批评指正。

最后对大学生朋友们说,社会对每个人都是公平的,选择一种职业就意味着我们将选择一种生活。想活出自己的精彩,就要眼光开阔,足够自信,努力修炼“内功”,并积极行动起来,不要坐等机会从天而降,给自己限制太多就很可能一直会徘徊在失意当中。海阔凭鱼跃,天高任鸟飞,未来属于有理想、敢作敢为的青年,让我们共勉!一起向着理想奋进!

编　　者

2013年5月

目 录

第一章 认清形势——就业形势与政策	1
第一节 当代大学生就业环境与形势的总体分析与展望	1
一、当代大学生就业环境与形势分析	1
二、当代大学生就业形势展望	8
三、大学生就业难成因及对策	9
第二节 我国大学生就业制度沿革及就业相关政策	14
一、就业指导的起源和发展	14
二、国家关于毕业生就业相关政策	15
三、高校就业管理与服务介绍	18
思考题	22
第二章 选对出路——毕业去向的分析与选择	23
第一节 毕业去向的主要形式	23
一、即时就业	23
二、延时就业	23
三、升学深造	24
四、出国留学	25
五、公务员	26
六、国家和地方支持就业项目	29
七、自主创业	37
第二节 毕业方向的选择	38
一、影响毕业选择的因素	38
二、毕业去向选择的原则和方法	43
三、毕业去向选择评估	50
思考题	51
第三章 运筹帷幄——求职准备	52
第一节 大学生求职心理准备	52
一、心理素质对大学生就业的影响	52
二、如何培养积极的就业心态	53
第二节 就业信息的搜集与整理	55
一、搜集就业信息的内容与原则	56
二、就业信息的搜集途径与整理应用	57
第三节 求职信和简历的准备	63

一、求职信	63
二、个人简历	69
思考题	76
第四章 决胜千里——应聘实务	77
第一节 求职途径与计划	77
一、求职途径	77
二、自荐	80
三、求职计划	84
第二节 笔试及应对技巧	85
一、常见的笔试种类	86
二、笔试技巧	87
第三节 面试及应对技巧	89
一、面试	89
二、如何参加面试	91
三、实践练习	97
第四节 求职心理调适	97
一、大学生就业中的心理矛盾	98
二、大学生就业常见的心理问题	98
三、毕业生在就业过程中常见心理问题产生的原因	101
四、大学生就业心理问题自我调适	102
第五节 就业洽谈及注意事项	109
一、如何正确参加现场招聘会	109
二、电话求职及注意事项	110
思考题	111
第五章 规避风险——签约、报到、就业权益保护	112
第一节 签约与报到	112
一、大学生就业程序	112
二、就业推荐表的填写	113
三、就业协议书	114
四、劳动合同	117
五、就业协议与劳动合同的关系	119
六、报到	121
七、人事代理与社会保险	123
八、中国地质大学长城学院毕业生就业流程	124
第二节 就业权益保护	124
一、毕业生的权利和义务	124
二、用人单位的权利和义务	126

三、学校的权利和义务	127
四、求职过程中常见的侵权、违法行为	127
五、毕业生权益保护的主要途径	132
六、社会保障	134
思考题	138
第六章 无缝对接——职业适应与发展	140
第一节 从大学生到职业人的过渡	140
一、大学生与职业人的差别	140
二、从大学生到职业人的转换	142
三、如何快速走出“蘑菇期”	145
四、几种典型的职场新人	146
五、职场新人应注意的几点事项	147
第二节 职业道德与职业素养	148
一、树立正确的职业道德观念	148
二、当代大学生必备的职业素养	148
三、求职调查:八类大学生最受用人单位欢迎	152
四、公司不会告诉你的潜规则	154
思考题	161
第七章 另辟蹊径——自主创业之路	162
第一节 创业概述	162
一、创业的内涵和特点	162
二、创业过程概述	163
三、创业环境	164
第二节 创业者	167
一、创业者与创业团队	167
二、创业精神与创业动机	172
第三节 创业机会	174
一、创业机会的含义	174
二、创业机会的来源	175
三、创业机会的识别	175
四、创业机会的评价	175
五、创业机会的开发	176
六、大学生创业	177
第四节 创办新企业	183
一、制订商业计划书	183
二、整合创业资源	189
思考题	193

附录一 干部身份	194
附录二 《中华人民共和国劳动合同法》	196
附录三 《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》	207
附录四 创业成功人物介绍	213
附录五 优秀创业规划书	215
参考文献	221

第一章 认清形势——就业形势与政策



本章要点

随着各大高校的生源逐年扩招，大学生就业形势的严峻性越来越突出，大学生若想很好地解决就业问题，前提是要充分分析自身所面对的就业形势以及国家当前的相关就业政策。本章重点内容就是分析当前的就业环境与形势政策，以帮助大学生解决就业难的问题。

第一节 当代大学生就业环境与形势的总体分析与展望

作为当代大学生，我们是幸运的，因为我们生长在这个盛世年代，有更广阔的天地让我们施展抱负，但是机遇往往是与竞争和挑战并存的。每个大学生在享受美好生活的同时都会面临越来越快的社会发展所带来的竞争压力。竞争，就是优胜劣汰，但是它推动了社会的发展。面对就业竞争，大学生何以应对？何以立足？唯有自身的素质和过硬的本领才能为你在社会上谋得一席之地。大学生择业首先要对当前的就业环境与形势进行分析和了解。

一、当代大学生就业环境与形势分析

这里所说的就业环境和职业环境分析中一样，同样是指在时间和空间上以直接或者间接的方式对个体的就业抉择起激励、约束、导向作用的主客观和社会发展因素的总和。大学生的就业同样受到社会环境和个人成长环境等因素的影响。

1. 大学生就业的社会宏观环境

总体来说，我们现在面临一个非常好的宏观环境，社会安定，政治稳定，经济发展迅速，并与全球一体化接轨，法制建设不断完善，文化繁荣自由，尖端技术、高新技术突飞猛进。因此，在这个大前提之下，我们需要特别注意的是社会环境的变化对我们职业选择会产生的一系列的影响。

(1) 大学生就业的大环境——大众化教育与大众化就业。

目前，随着近些年各大高校生源的扩招，我国高等教育已完全由“精英教育”向“大众化教育”的转化，随之大众化教育必然带来大众化就业。高校毕业生的就业工作已经打破由国家“包分配”的观念和机制，建立起“市场导向、政府调控、学校推荐、学生和用人单位双向选择的就业机制”。

据人力资源和社会保障部公布的数据显示，2013年普通高校毕业生达到了699余万，而2013年全国初次就业率在通过岗位拓展计划、创业引领计划和就业服务援助计划等加强措施的保护下仅为70%左右，可想而知大学生就业竞争的压力有多大。因此，高校毕业生必须提高求

职意识和职场竞争能力,以积极主动的心态,树立“先就业后择业”的新型就业观念,即先求生存,后谋发展。眼下,“就业难”已是不争的事实,但“就业难”又是相对的。据国家权威部门统计公布,我国经济正处于快速上升的发展阶段,每年可增加就业岗位一千万个,特别是高技能型实用人才十分缺乏。在这个职业大市场中,大学毕业生无疑是优秀的群体。我们有理由相信:每一位毕业生只要转变就业观念,凭借自己的学识和素质,一定能尽快地求得一份相对满意的工作。

(2) 大学生就业的经济环境。

谈到当前我国经济环境,不能不谈全球性的经济危机。有人说,我国经济遭遇到了前所未有的挑战和困难;也有人说,我国经济会有比北京奥运会更好的发展机遇和契机。那么我国的经济环境到底是怎样的呢?

经济是有发展周期性的,有繁荣时期,也有衰退时期。2008年由美国引发的金融危机席卷全球,使得全球经济处于一个衰退低谷期。由于经济全球化趋势和我国经济不断深入地参与国际化分工,我国经济和世界经济尤其是美国经济唇齿相依,无法独善其身。美国经济的衰退直接导致我国不断萎缩的贸易出口量和持续攀高的失业率。我国沿海大部分中小企业或者缩小生产规模或者不得不面临破产,出口面临着窘境。这样就会直接导致另外一个问题,大量工人面临失业。我们从2008年乃至2009年的“民工慌”再到2010年的“民工荒”可以看出变化的一个趋势。虽然自2010年年初,全球经济有所回暖,但是大学生就业问题还是受到经济形势的变化而受到很大影响。2013年普通高校毕业生就业形势更加严峻和复杂。据教育部测算,“十一五”期间,全国约有2700万以上的普通高校毕业生需要就业,每年净增70~100万人,同时,我国劳动力年龄人口增长高峰期,每年劳动力供求缺口仍在1300~1400万人,结构性矛盾突出。

经济形势的好坏,直接影响着大学生的就业形势,各个行业的经济发展状况对大学生的职业选择也起着一定的指导作用。

用工荒与就业难是一体两面

来源:广州日报

在低端制造业用工荒的背后,就业难问题依然存在。问题其实很明了,破解用工荒和就业难的路径都指向了产业结构的转型和升级。

“缺工”、“抢人”,成了节后企业老板开工后的第一件大事。与往年稍有不同的是,今年的缺工呈现出向全国蔓延的趋势,不但珠三角、长三角这些沿海发达地区缺工严重,内地一些省份如安徽、河南同样出现用工荒,有报道说有省份甚至出台政策,限制劳动力外流。

用工荒似乎是近几年节前节后的招牌菜,每到春节前后,老板们都要使出各种招数,到处抢工人。而且今年表现得尤为明显,随着实体经济的复苏,外贸订单的恢复性增长,缺工更为严重。如此大范围的普遍缺工,是否意味着劳动力市场“拐点”的到来,眼下还不好说。但一个值得关注的现象却不能忽视,那就是与用工荒形成鲜明对比的是,就业难的事实也客观存在。特别是大学毕业生就业形势依然相当严峻,不少大学毕业生面临着“毕业即失业”的困境。

用工荒与就业难的两相并存，确实是个很值得思考的话题。单纯地以传统的就业观念落后等来解释已经过时，当大学毕业生起薪和农民工之间基本可以画上等号时，再苛求“天之骄子”的眼高手低，显然不太现实。那么到底是什么原因让用工荒同时遇上了就业难？又该用什么来破解这对看上去相互冲突的矛盾？

表面上看，用工荒和就业难是对悖论性存在，既然有用工荒，就不该有就业难。但剖析两者的背后成因，即可发现两者之间又是有着内在的逻辑关联，其根本症结都在于产业结构的不合理。产业链条的不完善导致低端制造业需要大量的廉价劳动力，而知识层次相对较高的大学毕业生既不能和农民工形成差异化的就业竞争，又不具备制造业的就业成本优势，于是就形成了这种奇异的一边是用工荒、另一边是就业难的现象。

实际上这也是经济转型时期的一种阵痛，表现在企业方面就是用工荒，表现在社会方面就是就业难。一个完整的产业链，应该既能满足不同层次的劳动力需要，如让农民工就业集中于那些低端的生产制造环节，让大学生就业集中于相对中高端的创意设计、销售、服务环节等；而且还能促进经济结构由外向型向内需型的转变，内需增加了，就业岗位的数量必然会相应地增加，可供大学生选择的机会也就大大增加了。同时也可解决那些新生代农民工不愿意重走父辈专门从事低端制造业的老路。可是由于我们现在的企业大多处于产业链的低端环节，难以摆脱对廉价劳动力的依赖，结构性缺工就在所难免；而产业链的单一化又不能很好地带动相关服务业的发展，大学生、新生代农民工的就业难也就容易理解。

因而，出现用工荒并不能说明就业难问题已经解决了，在低端制造业用工荒的背后，就业难问题依然存在。问题其实很明了，破解用工荒和就业难的路径都指向了产业结构的转型和升级。用工荒在倒逼企业加快转型，不能仅以提高工资来吸引农民工，解决暂时的用工荒；同时，企业的升级换代又能推动产业结构的转型和升级，形成一个完整的产业链，以创造更多的就业机会，缓解就业难的现实压力。

（3）社会人才市场供求状况。

社会人才市场的供求状况对职业选择和发展有着重要的影响。当前随着社会的发展，社会需求也在随时发生转变，而任何职业的产生和消亡都是随着社会的需求而发生变化的。所以社会的需求很大程度上对各大高校培养学生就业方向上起到了导向性作用，具体表现如下：

① 人才市场对专业的需求不同。

工科、理科类初次就业率较高，人文社科类学科却是初次就业率较低的学科，以往的热门专业如经济学、法学、管理学由于招生人数激增，导致热门专业学生成为就业困难群体。一般紧缺专业如土木工程、机械设计制造等专业毕业生就业前景相对比较乐观，而一些长线专业学生就业形势非常严峻。针对这种情况教育部部长袁贵仁曾再三强调，要以社会需求为导向，推动新一轮高等教育改革。各类院校都要合理定位，努力形成自己的办学理念和风格，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流。各地教育部门要积极调整人才培养类型结构和专业结构，对就业状况不佳的专业，要切实采取有力措施予以调整。

② 就业问题上，社会需求男女不平等。

虽然“男女平等”已经成为社会风气，但是在就业上，女大学生却并没有享受到同男生一样的同等待遇。当前，女大学生“就业难”问题主要表现在以下三个形式：第一，就业机会上的倾斜

性。有的用人单位在招聘毕业生时明确提出“不要女生”，更多的用人单位则在岗位和数量等方面明显向男生倾斜，或者明确限定哪些岗位可以考虑招收女生，或者招收女生的数量明显少于男生。由于拒招女生，使得一些优秀的女大学生就被取消了竞争资格；由于限招女生，许多成绩优异的女生与成绩平平的男生被归为一类。就业机会上的倾斜性，必然会造成就业竞争上的不公平性，“择优录用”成了“择男录用”，“优胜劣汰”成了“男胜女汰”。第二，就业条件上的苛刻性。相比之下，用人单位在招收毕业生时，对女生的条件要求更加明确和严格，甚至可以说是苛刻。大多数单位特别注重女生的身高相貌；有的单位对女大学生提高考核分数的要求；有的单位对女生的文艺特长比专业水平更感兴趣；甚至有的单位把“没有男朋友”也列为录用女生的条件。第三，就业岗位上的局限性。女性职业过于集中和层次较低是一个普遍存在的社会问题。我国女性的职业分布相对集中于教育、卫生、饮食服务、文秘和演艺等行业，科技含量越高、文化层次越高、职位越高的岗位，女性人才所占的比例越小。这种现象必然会影响到当代女性人才的全面发展，使女性的视野和发展空间受到限制，并助长某些社会偏见的形成。

③ 区域差异导致社会需求不平衡。

经济发达地区需要人才数量明显高于经济欠发达区域，但是随着国家政策的扶持，大力支持开发西部，吸引了越来越多的有志青年到祖国最需要的地方去施展才华，实现自己的人生价值。已经大大改善了之前“只愿去天（天津）、南（南京）、海（上海）、北（北京），不愿去新（新疆）、西（西藏）、兰（兰州）”的择业观念。

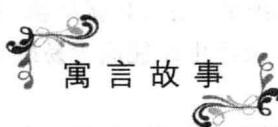
④ 学历、院校差别上的需求不平等。

名牌情结在企业招聘时还是非常明显的，许多用人单位喜欢瞄准重点大学的毕业生。因此，不同学校的相同专业需求情况差别很大。许多用人单位“门槛”过高，有的单位在用人条件上明确注明“只招收 985 工程和 211 工程高校毕业生”。仅这一个条件，非 985 工程和 211 工程院校的毕业生连投简历的资格都没有，即使有的学生的就业标准降得再低，岗位和专业再合适，也休想迈进用人单位大门。用人单位这样选才标准表象化，非名牌大学毕业生拒进，让求职者失去公平竞争机会的同时，只会阻碍真正的人才脱颖而出，甚至会埋没人才。不过也有相当多的一部分企业已经逐步认清“高学历，名校出身”并不代表工作能力就强，所以越来越多的企业已经不再苛求名校出身，而是更加强调大学生的综合素质要好。

2. 大学生就业的社会文化环境

社会文化环境是指在一种社会形态下已经形成的价值观念、宗教信仰、道德规范等的总和。任何企业都处于一定的社会文化环境中，企业活动也必然受到所在社会文化环境的影响和制约，为此，大学生在就业择业的过程中同样会受到企业文化乃至社会文化环境的影响和制约。

（1）教育状况分析。受教育程度的高低并不是影响就业的唯一因素，不管是大专生、本科生，还是研究生，甚至是博士生，这些都不能直接决定你将来的事业到底能做到多大。当今社会中就不乏有很多博士生在给学历不高的老板打工。所以即使你是名牌大学、重点大学的学生，也不能代表你的能力一定强，即使你是普通本科、三本乃至高职的学生，也不要气馁，在普通的大学照样可以创造不平凡的成就，你不能以学校为荣，但学校将来会因你而出名！有诗为证：骐骥焉能骈死于槽枥之间？英雄岂可丧志于三流之地？吾非骐骥，但仍愿驰骋于大江南北，纵横天下！自非英雄，但仍思遨游于九天之上，奋发图强！



寓言故事

一个旅店里住了三个人，早上出门时，一个人拿了一把伞，一个人拿了拐杖，一个人什么都没拿。他们出门没多久，就下起了大雨，结果晚上回来的时候，拿伞的人被淋得浑身湿透，拿拐杖的跌得浑身是伤，什么都没拿的什么事没有。请解释这个寓言包含了什么哲理？

有了工具不代表就能解决问题。比如下雨的时候还刮风，雨伞用处就不大了，那个自以为拿了雨伞就能防雨的人必然会浇成“落汤鸡”；拐杖如果碰上路滑，一样会摔倒，那个拿了拐杖就觉得不会摔跤的人就跌得遍体鳞伤。根据实际情况随机应变的人、根据实际需要有选择的学习的人，才是最后安全的人。

就好像现在很多本科生、硕士生、博士生也要给学历不高的老板打工，再正常不过，因为有学历的人只是掌握了工具的人，作老板的人通常是会使用工具的人。

(2) 宗教信仰分析。宗教是构成社会文化的重要因素，大学生信教是进入21世纪以来一个日益凸显的社会现象，宗教在人生观、世界观逐步定型的大学生身上，影响力不容小觑。一些大学生在择业过程中也会受到宗教信仰或者民族信仰等因素的影响。

(3) 价值观念分析。价值观念是指人们对社会生活中各种事物的态度和看法。不同文化背景下，人们的价值观念往往有着很大的差异。而价值观、人生观在很大程度上影响着当代大学生的择业观念。大学生正处于青年时期，其自身的职业价值观正在迅速形成阶段；处在当今中国改革开放大变革时代的大学生，其自身职业价值观的形成，又是整个社会价值观念变革与整合的一部分，具有鲜明的时代特征和较大的变动性。

近期有很多报道说大学生薪酬和农民工基本可以持平，但是大学生和农民工同酬真的代表读书就没有用了吗？

全国人大常委会委员、中国社科院人口和劳动经济研究所所长蔡昉给出了几组数据，2003年、2005年和2008年的数据显示，大学毕业生平均起薪保持在每月1500元左右，但农民工的月工资近年来由700元左右跃升至约2000元左右。蔡昉虽然强调说，大学毕业生工作几年后的薪水变动率远高于农民工，且在大学生身上人力资源的投入收益最终会得到体现，但他仍担心这种现象造成负激励的效应，“干吗要去读书？”

当前，我国大学毕业生面临就业难的问题。导致大学生就业难的因素很多，除经济社会发展状况、高校培养的学科及专业结构、就业环境、就业体制、人事制度等外在的客观因素外，大学生个人的职业价值取向及观念也是导致就业难的重要原因。

(4) 大学生职业道德规范。所谓职业道德是对从事一定职业的人们在职业活动中所形成发展起来的道德意识、道德规范以及道德行为的总称。调查显示，用人单位最看重的大学生素质指标有专业知识与技能、敬业精神、学习意愿、可塑性、沟通协调能力等，而大学生最欠缺的素质指标中，敬业精神排第一位。

当前我国社会正处于转型阶段，新的观念正在慢慢确立。此外，大众文化风起云涌，精英文化偏安一隅，经典被疯狂解构，传统信念渐被颠覆，道德观念逐渐淡薄。当前的社会背景对学生的人生观、价值观和自我认识将产生深远影响。青年正处于生理、心理发展的关键期，随着自我

意识的不断深化和成熟、批判性思维的发展,对新事物、新观念眼光敏锐,敢于尝试、敢于创新。对于繁杂的、多变的外部世界,青年大学生往往成为易感群,极易在物质生活中迷失自己,出现很多心理问题。

因此,如何培育和弘扬大学生的敬业精神,是摆在各大高校乃至社会面前的一项紧迫任务,更是大学生加强自身素质的一项重要内容。

3. 国际金融危机下我国的就业形势

2008年第四季度以来,国际金融危机对我国就业的影响逐步加重,导致就业压力增大,由于就业导致的社会稳定问题凸显。

(1) 就业压力不断增大。国内就业增长受到明显压制。受经济增长速率下降的影响,就业增速明显减慢。金融危机中,首当其冲的是劳动密集型出口行业和金融、房地产、大宗能源、原材料行业。外需和内需同时减少,导致就业需求萎缩。2008年10月,城镇新增就业增速为8%,是近几年来第一次出现连续增长后的增速下降。企业用工需求出现下滑,证实了就业增长放缓的事实。

(2) 国内新增失业有所增加。先是东部沿海地域出口导向型企业大量关闭,导致15%以上、2 000多万农民工提早返乡、流动就业或者失业。与此同时,内地一些企业、特别是为大企业做配套生产的中小企业,也出现大量下岗。此外,民营的金融、房地产等部门也有减员的情况。人力资源和社会保障部重点监测显示,第三季度被监测企业中,有一半企业存在岗位取消,新增岗位和取消的岗位增减相抵,出现了负数。在经济下行时期,这些取消岗位的劳动者很难重新找到新的工作。

(3) 海外回流劳动力不断增加。随着世界各国经济形势的普遍恶化,以及劳动力市场就业需求的萎缩,一些已经失业和面临失业的海外劳动力转而回国寻找就业岗位;一些国际劳务承包工程也受到影响,以及一些国家出于掩护本国劳动力就业机会而限制国外劳动力就业的政策,都导致海外就业的劳动力回流不断增加,加重我国国内的就业压力。

(4) 金融危机对大学生就业的影响。教育部部长袁贵仁在2010年全国普通高校毕业生就业工作视频会议上直言:“国际金融危机对我国就业的不利影响还没有消除,如果说2009年是我国经济最困难的一年,2010年可能是最复杂的一年,整个宏观层面就业形势就很严峻。2010年的毕业生人数630余万,再加上往届没有实现就业的,需要就业的毕业生数量之大可想而知。”相当多的中小型民营企业受到金融危机的影响纷纷倒闭,这一现象也直接影响了部分高校毕业生的就业。

4. 大学生就业取向发生变化

在“后金融危机时代”,大学生对就业单位性质的取向发生了变化。据相关调查表明,在应届毕业生最希望进入的单位中,“央企、大中型国企”所占人数最多,其次为“外资或合资企业”,再次为“政府机关、事业单位”,“民营企业”所占比例最低。

在就业难的大背景下,一些大学生的就业预期、就业取向悄然改变:从原先的一味追逐大城市、大牌企事业单位,转为“眼睛向下”、“弃大求小”,到基层单位就业,成为就业市场一个耐人寻味的新动向。

就业压力促使大学生转变就业价值取向。

(1) 择业选择范围扩大。早在2006年,浙江理工大学信息电子学院对一批一年后即将走上

工作岗位的大三学生开展就业意向调查。此次调查共发放问卷 500 份,收回有效问卷 448 份。参与本次调查的大学生中 40.7% 来自农村,东部地区占 73.3%,其中男生占 92%。调查结果显示,大学生的就业价值取向发生了变化。政府部门、事业单位曾是大学生就业的热门选择,而个别私营企业也曾面临少人问津的尴尬场面。然而,近年来,伴随着外界环境的变化和观念的转变,当代大学生的择业观发生了变化,单位的选择范围日益扩大。该调查还显示,在选择毕业后的去向一项中,28.38% 的学生选择外企作为自己就业时的首选;20.96% 的人选择私营企业,排名第二;19.34% 的人选择了事业单位;选择国有企业的有 16.2%;仅有 15.12% 的人选择政府部门,居于末位。调查显示,绝大多数大学生选择外企的原因,是因为外企的工作环境和工作待遇相对较好。而针对私营企业成为大学生就业的热门选择,这与民企越来越多且发展较为成熟、政府部门和大学生对民企的“歧视”越来越小有关。

虽然这仅为浙江理工大学做的一份调查报告,但是很具有代表性,反映了很大一部分学生的就业选择意向。

与此同时,一些业内人士认为,一部分民企发展势头迅猛而部分国企由于体制机制等原因,企业效益不尽如人意,可能进一步导致了大学生对民企发展前景的看好。另外,国家出台了政策鼓励各类企事业单位特别是中小企业和民营企业聘用高校毕业生,对鼓励大学生选择私营企业有一定的引导作用。

政府部门作为一贯的热门选择,此次却排名最后,这可能跟近几年公务员考试过热有关。调查中也有不少大学生表示,与其千军万马过独木桥,不如根据自己的实际情况和能力为自己作一个客观的选择。

(2) 重个人发展轻薪酬。在浙江理工大学的就业意向调查中同时还反映出大学生对薪酬的期望值有所下降。大学生对自己第一份工作的薪酬期望主要集中在 1 000 ~ 1 500 元及 1 500 ~ 2 000 元之间,据不完全调查统计,选择 1 000 ~ 1 500 元的比例占 48.13%,选择 1 500 ~ 2 000 元的人占 30.37%,两项相加,占 78.5%。而对于个人发展机会这个选项,在所收到的有效问卷中,有 55% 的毕业生选择了“很重要”、“比较重要”或“重要”。专家表示,由这两项数据可以看出,重个人发展机会,轻薪酬福利要求的理性择业观正在形成。随着大学生数量的增加,越来越多的大学生开始看中个人成长的价值和发展机会,并把企业单位的前途未来和个人发展机遇作为考虑的主要因素,就业的价值取向日渐成熟。

在很多针对大学生开办的招聘会现场上会有这样的现象,全场大概 200 多个展位,以中小企业居多。其中销售类岗位的招聘最多,一般起薪是 1 000 ~ 1 500 元;其他行政类的岗位起薪大多在 1 000 元左右;专业技术要求高的岗位如会计、网络工程、化工类岗位,起薪大多在 1 500 元以上。

与此同时,近几年来,农民工的薪酬在不断攀升。不同岗位底薪相差很大,一般的普工,如搬运工、开单员、保洁员、服务员、收银员等岗位的起薪在 1 000 ~ 1 200 元;而对技能要求相对高的岗位薪水较高。厨师的底薪最低的 3 500 元,最高的达到 6 000 元,例如车工、焊工、铆工等技术工种底薪也大多在 4 000 元左右,高级月嫂和经验丰富的家政保姆的薪酬都高达三四千元。

但是,大学生读书真的没有用了吗?其实不然!大学生刚毕业时,基本上缺乏社会和实践经验,还需通过工作锻炼全面提高。这时,一些用人单位觉得大学毕业生未必比经验丰富的农民工更顶用,因此给他们开出的薪酬自然也就不高。

但大学生无需为此沮丧,起薪趋低并不代表读书无用。因为就实际情况来看,大学生工资的上升空间是农民工无法比拟的。大学生要想摆脱起薪较低的尴尬境地,还须通过不懈的努力充实和提高自己,把自己打造为社会需要的真正的人才。

(3) 期望就业地点发生变化。在国家的大力号召和优惠政策的扶持下,越来越多的学生选择了服务西部、下基层工作的就业方向。

与往年大学生千军万马挤向大城市的现状不同,近来大学生就业出现了一股“回流”潮,中小城市受到了大学生的青睐。

不同的统计资料都表明,“京、沪、穗、深”曾一度是大学生就业的首选之地,大连、厦门等二线沿海发达城市次之。如今,在大城市生活持续增长的各种压力却使“事情正在起变化”,一部分大学生开始理性地反思这种“唯大城市是从”的就业观念,并且反其道而行之——回流中小城市。大学生期望就业地点越来越理性化。

目前,为了促进就业,鼓励大学生到基层农村等大量需要人才的一线工作,我国已出台了多项措施,其中包括:实施“大学生志愿服务西部计划”,从高校毕业生中招募志愿者,到西部贫困县的乡镇一级教育、卫生、农技、扶贫等单位服务两年;鼓励各类企事业单位特别是中小企业和民营企业聘用高校毕业生;鼓励高校毕业生自主创业和灵活就业,并在组织开展创业培训、创业指导、政策咨询、项目论证和跟踪辅导等服务的同时,积极为他们提供税费优惠和小额贷款。

(4) 工作经验影响就业因素。由于缺乏工作锻炼、个人能力锻炼不足,大学生中普遍产生就业危机。在困扰大学生就业的因素中,缺乏工作经验,很大程度上影响了应届大学毕业生的就业情况。伴随着工作节奏的加快和好的招人单位买方市场的逐步形成,越来越多的就业单位对人才的实践能力和综合素质提出了更高的要求。接触社会较少的大学生与招人单位的心理期望值相比表现出了明显的落差。因此,在校生应该加强实践锻炼,充分利用好大学期间的寒、暑假积累工作经验,为将来的就业做好准备。

二、当代大学生就业形势展望

未来几年里,大学生的就业形势将向哪些方向发展?还有哪些缺口专业?热门专业有哪些?高等院校作为人才输出机构,未来专业设置应该如何规划呢?

从当今社会和经济发展趋势看,我国专业技术人才总量还处于供不应求的局面,大学生就业难问题仅仅为一种表象。之所以看到困难是和大学生个体表现差异有关系的。首先,作为一名大学生是否学有专长,知识和能力结构能否达到技术人才的评判标准,能否符合社会需求。其次,个人就业意愿和社会意愿存在差异。我国的基层和中西部地区需要大量的科技人才,大学生能否重视这些就业机会。

据我国权威部门预测,随着我国经济与社会的发展,科学技术的进步,今后几年对人才的需求将有较大的变化。有关专家已经估计,21世纪我国急需的人才和有前途的职业主要有以下16大类:

- (1) 税务会计师(会计类)。
- (2) 计算机系统分析专家(计算机类)。
- (3) 计算机软件工程师(工程类)。
- (4) 环境工程师(环保类)。

- (5) 中医师(健康医药类)。
- (6) 咨询经纪人(咨询服务类)。
- (7) 索赔估价员(保险类)。
- (8) 律师(法律类)。
- (9) 老人医学专家(医学类)。
- (10) 家庭护理(个人服务类)。
- (11) 专业公关人员(公共关系类)。
- (12) 商业服务业务代表(推销类)。
- (13) 生物化学家(科学研究类)。
- (14) 心理专家(社会工作类)。
- (15) 旅游代理人(旅游类)。
- (16) 人力资源专家(人事类)。

三、大学生就业难成因及对策

大学生的就业形势是严峻的。但是,就业严峻并不是说我们的社会没有岗位提供给大学生,恰恰相反,就全国范围而言,目前每年新增的就业岗位大约有 700 万~800 万个,而 2013 年大学毕业生最多也才 699 余万,就这一数字对比而言,大学毕业生理应有较大的就业空间,那究竟是什么原因造成我们大学生就业难的呢?

大学生“就业难”现象的具体表现

- (1) 不同层级的学校之间毕业生就业状况喜忧参半。

现在很多大公司、事业单位甚至是国家机关,越来越看重“名牌效应”,很多单位的进入指标仅限于教育部直属高校,有的甚至限制更大,仅仅限定在全国几所重点高校,而普通高校毕业生的就业前景不太乐观。

- (2) 不同学历层次毕业生就业状况差别较大。

从整个社会的总体需求来看,用人单位对于毕业生学历层次的要求近年来明显提高,尽管目前研究生的总体就业情况较前几年有降低的趋势,但是比本科生还是相对比较容易就业,而本科生又比专科(高职)生容易就业。

- (3) 文科专业毕业生就业情况不容乐观。

近年来文科专业毕业生由于受机关、事业单位需求缩小的影响,就业渠道变窄,就业形势不容乐观。文科专业毕业生由于受传统主渠道吸纳能力下降的影响,目前他们的就业趋向也在发生着变化。

- (4) 女大学生就业形势日趋严峻。

现在女生“就业难”现象已经成为公开的事实,说性别歧视也好,说用人单位对女生有成见也好,对于绝大多数用人单位来讲,不要女生或者优先考虑男生,也逐步成为他们选人的标准。