

C 大学生
董青春 孙亚卿 编著
HUANGYE
JICHU

创业基础

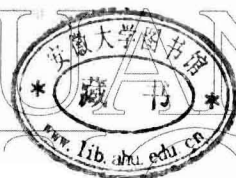


经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

大学生创业基础

CHUANGYE JICHU

董青春 孙亚卿 编著



图书在版编目 (CIP) 数据

大学生创业基础/董青春, 孙亚卿编著. —北京: 经济管理出版社, 2012. 4
ISBN 978-7-5096-1841-7

I. ①大… II. ①董…②孙… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 049258 号

组稿编辑: 杜 菲

责任编辑: 杜 菲

责任印制: 杨国强

责任校对: 超 凡

出版发行: 经济管理出版社 (北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn

电 话: (010) 51915602

印 刷: 三河市延风印装厂

经 销: 新华书店

开 本: 720mm × 1000mm/16

印 张: 17.25

字 数: 258 千字

版 次: 2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5096-1841-7

定 价: 32.00 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

前 言

从教育部 2002 年 4 月选择北京航空航天大学、清华大学等 9 所高校进行创业教育试点算起，我国高校开展创业教育至今已整整 10 个年头。

十个寒暑，十度春秋。在各方的推动和努力下，我国高校的创业教育已卓有成效：《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010～2020 年）》明确提出，要“加强就业创业教育，着力培养学生的就业创业能力”。9 所试点院校创业教育硕果累累，30 个创业教育人才培养模式创新实验区各显特色、各具实力，绝大多数高校已将创新创业教育纳入了学生培养过程并开展了形式多样的创业教育活动。创业教育师资队伍已初具规模并得到锻炼。

10 年前，我们说，高校开展创业教育缺环境、缺教材、缺教师；到了今天，如果说开展创业教育还有所缺的话，那就是好教材和训练有素的创业教师尚显不足。至于什么是好教材，不同的人自然有不同的标准。但最根本的一条不能少：能较好地实现教学目标。这套《大学生创业基础》及其配套的《大学生创业基础教师用书》正是在此背景下做出的一种尝试和探索。

《大学生创业基础》基本上按照创业教育相关基本要求设置主要章节和全书体例，努力做到重点突出，详略有度。将创业原理与实践有机结合，理论深入浅出，案例丰富恰当，结构严谨清晰，用语通俗易懂，有利于激发创业热情，普及创业常识，培养创业能力。章前有教学目标，章后有内容总结，并附有案例思考；导入案例、论证案例、



图表、拓展阅读等穿插于行文当中，严谨而不失活泼。

《大学生创业基础教师用书》则根据创业课程培养大学生创业精神、传授创业知识、提升创业技能的三大目标，提出了创业教学的五个原则：①设计真实的学习情境；②以“任务驱动”为学习活动主线；③让学习者拥有学习的自主权；④鼓励学习者检验多种观点；⑤为学习者提供支持环境。创业课程是一门集多学科知识为一体的、实践性很强的课程，需要教师在教学过程中灵活运用多种教学方法，大胆创新，勇于进取，不断在创业教育领域中探索。教程为教师总结了讲授法、案例教学法、讨论法、分组教学法、角色扮演法、游戏教学法、实验模拟法等教学方法，并结合创业课程各部分内容，详细论述了各部分的教学目标、教学内容、教学方法与教学步骤。

此外，本教程还贴心地制作了课件。希望它的出版和使用使更广大的师生受益。

目 录

导言 在创业的浪潮中	1
一、创业是时代潮流	1
二、创业教育的责任	5
三、创业与人生发展	12
【本章小结】	13
【思考题】	13
第一章 创业者与创业团队	19
【学习目标】	19
第一节 创业动机	19
第二节 创业精神	27
第三节 创业能力	36
第四节 创业团队	47
【本章小结】	57
【思考题】	57
第二章 创业机会	59
【学习目标】	59
第一节 创业机会了解	59
第二节 创业机会识别	68



第三节 创业机会评价	81
【本章小结】	90
【思考题】	90
第三章 创业资源	92
【学习目标】	92
第一节 创业资源的作用	92
第二节 创业资源的获取与利用	98
第三节 创业资源整合	104
【本章小结】	111
【思考题】	111
第四章 创业融资	114
【学习目标】	114
第一节 创业融资困境	114
第二节 创业融资渠道	120
第三节 创业融资方式	132
第四节 创业融资的一般过程	139
【本章小结】	151
【思考题】	152
第五章 创业计划	154
【学习目标】	154
第一节 创业计划概要	154
第二节 创业计划可行性分析	158
第三节 创业计划书具体写作	167
第四节 创业计划书的编写原则和技巧	176
【本章小结】	182
【思考题】	182

第六章 创办企业	188
【学习目标】	188
第一节 企业的法律形式	188
第二节 选择创业地址	194
第三节 确定企业名称	202
第四节 企业登记注册	211
【本章小结】	220
【思考题】	221
第七章 管理企业	222
【学习目标】	222
第一节 创业者自我管理	222
第二节 创业团队管理	232
第三节 财务管理	237
第四节 营销管理	253
【本章小结】	263
【思考题】	263
参考文献	265

导言 在创业的浪潮中

一提到创业，我们立刻会想到与之相关的话语，做老板挣大钱、曲折艰难、激情梦想、人生价值等。创业，如同蒙娜丽莎的微笑，深邃，神秘，令人陷入沉思，产生遐想。人们或欣赏创业者成功时的光环，或感叹创业历程的艰辛，或因此产生自己的创业动机，或满足于创业故事本身带来的茶余饭后的谈资。在创业的队伍中，有人知难而退，有人乐此不疲，有人一蹶不振，有人东山再起。无论如何，近年来，创业声浪铺天盖地，创业一度成为政府、教育、媒体关注的焦点，成为人们生活中的重要元素。

一、创业是时代潮流

我们生活的世界是这样的：经济全球化，政治多极化，文化多元化，社会信息化。这些正在日益深刻地改变着人类的生产方式、生活方式与价值观念。每天，创造发明在刷新，信息技术在更新，新的科学技术把人类带入了一个常新的时代——知识经济时代。这为国人尤其是大学生创业带来了新的机遇与挑战。曾几何时，在我国改革的浪潮中下海经商一度成为有魄力敢闯荡的英雄行为，下海致富者则是人们心中艳羡的对象；随着改革开放的不断深入，失去传统“铁饭碗”的下岗者也有意或无奈地加入了创业的大军。时至今日，在高校扩招、大学生供过于求、就业形势年年严峻的当下，不少天之骄子面对由圣坛摔到地面的严酷现实，开始了由“找饭碗”到“造饭碗”的积极转变。对不少大学生创业者来说，与其在就业的道路上屡战屡败身心疲

惫，不如破釜沉舟背水一战。当然也有这样一群佼佼者，他们或高官得做厚禄所拥，或留学异国前程似锦，或亿万家产锦衣玉食，是创业的激情点燃起心中的梦想从而在创业的道路上义无反顾。

生动的事例和具体的数据足以说明一切：

马化腾，“QQ之父”，与其他刚开始创业的互联网公司一样，在经历了资金、技术等重要难题后，迎来了腾讯发展的春天。

马云，“中国创业教父”，从摆地摊到“阿里巴巴”网站创建，8年创业路，绝对经典的中国版天方夜谭。如今，“阿里巴巴”服务的商人达到240万，马云即使在睡梦中，“阿里巴巴”每天也有100万元的收入。

体操王子李宁，在体育搏击中夺得了10块金牌后投身创立李宁体育用品有限公司，如今家底16亿元。

《喜羊羊与灰太狼》动画片的原创者卢永强，拒绝为国外动画加工的高薪诱惑，坚守中国原创领地一炮打响，继而《喜羊羊与灰太狼》的衍生产品价值高达10亿元以上，被人戏称为中国有史以来最赚钱的“羊”和“狼”。

蒙牛集团创始人牛根生，从1999年创业，仅仅8年时间，使蒙牛成为全球液态奶冠军、中国乳业总冠军。

“饮料大王”、娃哈哈集团创始人宗庆后，挖过盐晒过盐挑过盐，种过茶割过稻烧过窑，在校办厂做过推销员，逾不惑之年开始创业，如今任杭州娃哈哈集团有限公司董事长兼总经理的他以财富800亿元成为2010年中国首富。

“神奇少年”袁旭以优异成绩考取北京大学计算机系后为创业梦毅然休学。短短4年，他创办的“迅游”盈利过千万元。

家境殷实，学业扎实，无论回乡或出国都会拥有灿烂的前程的23岁的武汉大学遥感信息工程学院学生吴峰超出人们的期待视野，用自己开设的一间五六平方米的台式茶餐厅展示了自我非同寻常的价值观。

毕业于北京大学的陈生，放弃令人羡慕的公务员职务，毅然下海，卖过白酒饮料，倒腾过房地产，打造出“天地壹号”苹果醋；之后进入养猪行业，于不到两年的时间在广州开设了近100家猪肉连锁店，



营业额达到2亿元，被人称为广州千万富翁级的“猪肉大王”。

“80后”海归韩飞，放弃东北一家外企总裁助理每月5000元高薪的职位，跑过运输，贩过大米，现在是一家网络送餐公司的老板。他说：“也不是因为钱的因素。我是个不安分的人。干了一段总裁助理后，就觉得不能再浪费自己的时间了，创业趁年轻嘛。于是，我毫不犹豫地就辞了职。其实，难的并不是创业，而是下决心……”

从中我们可以看出，在中国大地上，创业的声浪和行动蔚为壮观。创业者在功成名就、实现自我的同时，为社会提供了大量的就业岗位，推动了社会经济的发展，形成了以创业促就业、以创业带创业的良性循环。无论如何，我们所处的时代是市场经济的时代，同时也是创业浪潮奔涌的时代。

但总体形势并不乐观。

何炜毕业于华中科技大学武昌分校计算机系，由于市场分析欠充分，创业计划欠周详，创业初期过于铺张，创业两年，他的武汉极限脉络网络技术有限公司不死不活，仅靠为别人做网站维持。

在电视台工作的小张，自认为小区年轻人多，喜欢吃甜点的人也多，兴致勃勃地租店面、引进设备、聘用人员，可开张后咨询的多、买的少，最后不得不忍痛扔掉大量滞销的过期甜品。

小黄是西安理工大学2007届毕业生，他创建大学生求职网站的想法曾得到过西安市市长的赞赏和支持。在完善了先前酝酿许久的创业计划书、架构起未来网站的基本框架后，小黄发现自己并不会写电脑程序，找寻专业技术人员费力又费钱。想到这些，小黄不敢再往下想，一个创意就这样“夭折”了。

如果说，成功的创业故事我们可以如数家珍，失败的案例却举不胜举。如今，就业形势依然严峻，尽管创业已成为解决就业问题的重要途径，尽管有不少大学生通过成功创业为后来人树立了榜样，尽管有越来越多的优惠政策和措施为大学生创业排忧解难，但创业并不单纯是摇旗呐喊和埋头行动，它需要创业者胆大心细、智勇双全、宠辱不惊、立场坚定，更需要创业者有丰富的经管常识和扎实的专业知识，同时还需要把握有价值的创业机会并有充足的启动资金。事实是，创

业会面临诸多困境。具体而言，主要体现在以下几个方面：

（一）创业准备明显不足

有的创业者因创业资金不足不得不同时担任多种角色，最终在疲惫不堪疲于应付中草草收场；有的缺乏社交能力，不善于与社会各方面打交道；有的是市场定位不准，错失良机与消费群体；有的急功近利，还没弄清创业的前前后后便匆忙上阵，结果因许多意想不到的挫折而草草收场。

（二）耐挫力明显不够

许多大学生空有创业热情，缺乏吃苦耐劳的品质。稍有闪失便瞻前顾后，害怕失败，更害怕一败涂地。实际上这是创业精神缺失的体现。坚定自信韧性顽强的创业者应当像在旷野中的过客一样，为了心中的梦想一路奔波一路艰辛而不知倦怠毫不退缩。一旦将创业提上自己的人生日程，只有咬定青山不放松，在挫折中吸取教训，在成长中积累经验，才能够在风雨过后见彩虹。

（三）传统观念转变不到位

长期以来，读书为谋稻粱，毕业就找工作的狭隘观念极大地束缚了莘莘学子的创业脚步。这其实是教育的缺失。加上前人创业失败的诸多事实间接造成的畏难心理，使得许多学生找工作第一、创业第二，创业遇到困难后重新找工作第一、解决问题第二。如此，必然会造成创业积极性表面高涨实则效率低下的局面。

（四）创业经验相对匮乏

不少大学生确实有创业的激情和冲动，有的天真地以为创业只需要激情。他们既不了解创业的相关政策，也没有在相关企业里工作、实践的经历和经验；也有的仅有自身的技术优势，而在人力资源管理、财务管理、营销策略、风险意识等方面明显缺失。因此，经历了开业之初的风光后越到后期越走下坡路，进展缓慢甚至人财两空。

总体来说，学生创业成少败多。据统计，目前我国大学生创业的平均比例是0.3%，广东地区最高也仅为1%。成功概率有多大呢？相关数据表明，我国大学生创业成功率平均为3%，浙江最高但只有4%。而在西方发达国家，大学生自主创业非常普遍。如美国大学生创业的比重高达20%~23%，美国大学生创业成功率高达30%。美国每



年有 350 万家左右的企业创立，这些企业大都规模小、雇员少，雇员在 7 人以内的就占据了全美企业总数的 80%。但小企业效益可观，他们提供了 50% 的就业就会。而这些，恰恰是美国经济繁荣、国势强盛的根基。

为什么国民创业昙花一现的多，发展壮大的少？为什么呼声多，行动少？回答这些为什么，主要是创业教育的责任。

二、创业教育的责任

如今，国外的创业教育已经取得了长足进展。以美国为例。早在 1947 年，哈佛商学院的 MylesMace 教授就率先开设了新创企业管理课程。到 1997 年，全美至少开设一门创业课程的商学院已超过 400 家，其中开设 4 门以上课程的有 50 家以上。在 20 世纪 90 年代中期，哈佛大学和宾州大学已经开始培养有关创业学方向的工商管理博士，其中哈佛大学商学院有十几位教授专门从事创业学研究。与此同时，创业教育的研究也提升和促进了美国创业教育及其实践的发展。

相比之下，我国的大学创业教育起步较晚。直到 1997 年，清华大学发起了首届“清华大学创业计划大赛”，才拉开了创业教育的序幕。2002 年 4 月，教育部高等教育司在北京召开的普通高校创业教育试点工作座谈会上提出：对大学生进行创业教育，培养具有创新精神和创造、创业能力的高素质人才是当前高等学校的重要任务，教育部还将北京航空航天大学、中国人民大学、清华大学等 9 所院校列为我国创业教育试点院校。2010 年，中国颁布了《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010～2020 年）》，明确提出要“加强就业创业教育，着力培养学生的就业创业能力”。根据国务委员刘延东在 2011 年 3 月 29 日中国大学生自主创业工作经验交流会暨全球创业周峰会开幕式上的讲话，中国的创业教育呈现这样的情景：“创新创业教育已成为中国教育体系的重要内容，培养创新人才已成为中国教育改革的努力追求。在中国高等教育领域，已规划建设了 30 个创新创业教育人才培养实验区，实施了拔尖创新人才培养试验计划、未来卓越工程师和卓越医师等培养计划。高等院校将创新创业教育纳入职业生涯发展课程和专业

课程,面向全体大学生,融入人才培养的全过程。同时,广泛开展形式多样的创业活动,培养学生的社会责任感、创新精神和创业能力。仅2010年高等院校和教育部门就举办2万余场创业大赛、创业论坛等活动,参加的大学生超过300万人次”。但目前,我国还没有设立国外早已设立的创业学学科。

说到底,什么是创业教育呢?创业教育是培养人的创业意识、创业思维、创业技能等各种创业综合素质,并最终使被教育者具有一定的创业能力的教育。创业教育并不等同于创建企业的教育。它的本质是改变观念、激发热情、提升素质、增强能力,是培养一种对创业的科学认知,一种未必创业但能够创业、敢于创业的可能。

(一) 创业教育的首要责任是改变传统观念

2003年,当北大才子陆步轩回乡做屠夫的举动成为人们热议的话题时,我国的创业教育刚刚起步。根深蒂固的精英意识引发了人们关于人才浪费的大讨论。时光流转到2011年4月,师范院校毕业的宋启在杭州收废品的举动,又为人们所津津乐道。有人说,大学生因干这些粗人都能干的活走红还不是因为他们头上大学生的光环和媒体的有意炒作。我们先不讨论这些大学生成功的因素中究竟有没有这些话语,值得玩味的是这样的声音:

“打死我也不去收废品,哪怕年入百万!”——网友的帖子。

“这是人才的浪费,教育的悲哀。”——一个大学生的感触。

“觉得丢人,不好意思跟亲戚说。”——宋启父母的话。

“这事傻子都能干,父母白花钱供你读书了。”——宋启亲戚得知后的嘲弄。

宋启认为,收废品不丢人,没钱才丢人。将宋启的观点推演开来,拘囿于传统思想不转变观念谋求生活道路,大事做不来小事不愿做甚至心安理得“啃老”的人才是真丢人。其实,由陆步轩到宋启,8年间,大学生做保姆、擦皮鞋、养土猪、卖红薯……曾经被不少人嗤之以鼻的营生都被大学生经营过而且发展得相当不错。这其实就是创业。他们用自己的行动开创出人生的新天地。

在现实生活中,也有不少放弃原有的优越与顺境主动投身创业洪



流的。

丁磊，网易首席执行官、首席架构设计师。大学毕业后先是在宁波市电信局工作，按理说，这是稳打稳拿的铁饭碗、多少人求之不得的好工作。丁磊却觉得枯燥乏味，每天按部就班的日子如同白开水。经历了留还是去的一番挣扎后，1995年的一天，他毅然从宁波电信局辞职，只为才尽其用。正是有了这次果断的舍弃，才有了现在的网易。对此，丁磊自己这样看：“这是我第一次开除自己。人的一生总会面临很多机遇，但机遇是有代价的。有没有勇气迈出第一步，往往是人生的分水岭。”

著名传媒人杨澜，四年央视主持人的职业生涯确立了她未来的发展方向——做一名真正的传媒人。为此，在1994年，当人们还惊叹于杨澜在主持方面的成就时，她令人惊讶地辞去央视的工作，去美国留学。而学成归国在凤凰卫视声名大噪时，杨澜又有了大作为，于2000年创立阳光文化网络电视有限公司。对于每一次舍弃和挑战，杨澜自己的话更具说服力：“顺利与成功不是一回事。幸运的是每做一件大的事最后都证明我的选择是对的。比如去美国读书，然后再从凤凰卫视出来做阳光卫视，这些都是很大的跳跃。但在跳的时候都很不顺，现在回头看是成功的，并不证明我跳的时候没有痛苦。为什么要改变一个环境，是觉得自己的某些东西没有得到发挥，没有得到发挥肯定会痛苦。因此，每一次要改变的环境肯定是与周围不和谐的东西已经达到极限，所以选择的过程都很痛苦。”

在我国，有所谓“学而优则仕”的传统，知识分子们在“十年寒窗苦”之后都想着“一朝人上人”。近年来逐年升温的考研热和公务员热是再好不过的明证了。就业难、找工作难、找好工作更难已经成了历来的叹声。我们还可以参阅《中国青年报》的一项调查：77.0%的人认为“公务员热”是因为公务员是“铁饭碗”、稳定；73.2%的人看中公务员福利待遇好、上升空间大；59.9%的人认为与其他职业相比公务员工作更轻松。也就是说，屡败屡战不到报考年龄上限不罢休的驱动只有一个字：“稳”。可是，当今的大学生并不缺乏创业的激情，也有成名的雄心壮志，但是，又是什么阻碍了他们创业的脚步？



创业环境艰难无可厚非，高等教育与实际脱轨更难辞其咎。

长期以来，我国的高等教育处于这样一种尴尬的境地。大力倡导精英教育的结果是精英们眼高手低，意识到职业技能教育、创业教育的重要又以学生求职创业为目标。显然，这是一个怪圈。问题的关键是，教育尤其是创业教育能不能从根本上改变学生的传统观念，能不能使他们正视现实、审视自己、活出自我而不随波逐流、趋之若鹜。创业教育的首要责任应当是把这些疑问变成现实。要使学生意识到，创业也是一种就业，创业应该是快乐奋进的过程，变被动为主动，变无奈为心甘，根据自己的兴趣喜好选择自己的人生。无论先就业后创业，无论创业后又去就业，哪怕是因就业压力大不得已而为之，在高校扩招毕业生每年刷新纪录的当下，开展创业教育刻不容缓。中国青年政治学院副院长李家华说过，“创业是一种思考、推理和行动的方法”，创业教育可以“帮助学生正确认识企业和自己，了解供需关系和劳动力市场现状，树立正确的择业观和职业观，培养学生的创业意识和敬业精神，做好就业创业的心理准备和职业生涯规划”。明确了这一点，创业教育的成效是听闻有大学生养猪、养牛、卖菜、卖红薯会少一些非议，是更多的毕业生行动起来。“如果在大四之前，能够找到合适的项目，我会去创业。如果没有合适的项目，我打算先就业再创业。也许，我会选择民营企业，因为它会提供给我们更多的机会。”湖南大学车辆工程专业大三学生易伟平的职业规划是最好的诠释。

（二）创业教育要培养积极乐观的创业精神

埃森哲公司在其调查报告中指出：“20 世纪 80 年代，中国企业最缺什么？结论是：创新意识。21 世纪中国企业又缺什么？答案是：创业精神。”换言之，21 世纪中国的大学生缺少什么？答案是：创业精神。

什么是创业精神？按照哈佛大学商学院对创业精神的定义，“创业精神就是一个人不以当前有限的资源为基础而追求商机的精神”。我们可以通俗地理解为创业精神是这样一种特质：有资源利用资源，没有资源开发资源；有条件利用条件，没有条件创造条件；在困境、杂乱、无序、矛盾中积极进取，坚韧持守。在知识经济时代，世界范围内的人才竞争日益激烈，开展创业教育已成为当今世界各国教育改革的一



股潮流，而创业精神的培养是创业教育的重要内容。今天，大学生就业难成为困扰中国高等教育进一步发展的“瓶颈”。通过创业精神的培育，在校园形成讲创业、想创业、崇尚创业，以创业为荣的校园舆论氛围，形成鼓励创新、开拓进取、宽容失败、团结合作、乐于奉献的校园创业文化氛围。

这里主要是经受竞争环境考验和磨砺，即具备耐挫力。心中有梦是前提，有追梦的执著才是关键。当今社会充满竞争和挑战，年轻人要大胆展示自己，充分发展自己，敢想、敢做、敢闯、敢冒险，持之以恒，才能梦想成真。自卑、胆怯、畏缩，是弱者的代名词。美国斯坦福大学教授推孟在其追踪研究中发现，成功者中 20% 的人具有谨慎、自信、不屈不挠、进取、坚持、不自卑等心理特征。所以，要培养创业精神，人格教育不容忽视。

（三）创业教育应注重创业能力的培养

创业教育应当倡导一种自立能力。首要的是生存的能力。眼下有这样一群年轻人，正值风华正茂血气方刚，拥有大学毕业文凭却不去工作或者找不到合适的工作，不仅吃、穿、住、行要父母掏腰包，甚至娶老婆养孩子也是花父母的钱。他们不仅在经济上不能自立，心理上依然像个孩子。他们就是所谓的“啃老族”或曰“袋鼠族”。说到底生存意识差、生存能力低。通过在高校中广泛、系统、科学、有效地实施就业创业教育，将会使学生养成初步的生存意识和职业向往，从而在掌握基本从业、创业知识技能要求的基础上，形成走向社会、自强自立的信心与能力，从较高层面上说，可以为社会的稳定繁荣做出贡献，起码能够自尊、自爱，证明自己的价值，从而给父母以安逸的晚年。

当然，创业教育对创业能力的培养不是专门针对这一特殊群体。它面向的是所有民众，主要是在校大学生。人们欣赏创新创业，希望创新创业，但是不一定会知道如何创新创业。创业教育要完成这一任务，首先是知识的获得与运用能力。基础知识是创新创业的根本，理论知识是实践生活中的指导，实践知识是解决实际问题的法宝。将知识转换为能力运用，是创业教育的主要任务。其次是培养学生扎实的组织和管理能力。管理水平影响到一个企业的前景，要在竞争中求