



高效工作诊断书系列

# 工作执行一定**有结果**

## 90个误区诊断

刘柏华 编著

功效：拿来就用，新老员工培训手册

这不是吓唬你：没有执行，一切计划皆为零  
这不是忽悠你：执行力就是生产力

原则：有病就要医，医病要对症  
有错就要改，改完成功快

这里是“职场急救室”



电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
<http://www.phei.com.cn>



高效工作诊断书系列

# 工作执行一定**有结果**

## 90个误区诊断

刘柏华 编著

这不是吓唬你：没有执行，一切计划皆为零  
这不是忽悠你：执行力就是生产力

功效：拿来就用，新老员工培训手册

原则：有病就要医，医病要对症  
有错就要改，改完成功快

这里是“职场急救室”



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

本书从执行的意义、责任、心态、思考、方法、习惯和团队七个方面入手，针对职场人在工作执行中容易犯的错误和经常碰到的困惑及挫折进行诊断，并给出具有针对性的解决方法，为职场人指点迷津，以期帮助大家走出职场误区，成就精彩职业人生。

本书不仅适合企业员工阅读，也适合即将走上工作岗位的准职场人使用，还适合作为企业事业单位的员工培训用书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有，侵权必究。

## 图书在版编目（CIP）数据

工作执行一定有结果：90个误区诊断 / 刘柏华编著. —北京：电子工业出版社，2013.6  
（高效工作诊断书系列）

ISBN 978-7-121-20582-8

I. ①工… II. ①刘… III. ①工作方法—通俗读物 IV. ①B026-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第116492号

策划编辑：张 昭

责任编辑：张 慧

印 刷：三河市双峰印刷装订有限公司

装 订：三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：13.5 字数：213千字

印 次：2013年6月第1次印刷

定 价：29.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010)88254888。

质量投诉请发邮件至zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010)88258888。



职场上“沼泽”遍布，工作中“荆棘”丛生。

工作没方法，合作不顺利，执行不到位，业绩无结果……

没时间，没兴趣，没精力，没能力，没激情，没动力，没有成就感……

“牢骚哥”“困惑妹”们总是在无休止的“职场水太深，成功太遥远”的抱怨中“做一天和尚撞一天钟”，慢慢地从“新鲜人”变成“橡皮人”“老油条”，最后沦为失业大军中的一员。

身为职场人，我们多多少少都有困惑，都会犯错，都有着大大小小的问题。重要的是，我们一定要常常反省自己：是否具有阳光的工作心态？是否对工作足够敬业，足够忠诚？是否拥有足够的责任心？是否具备团队意识？是否具有良好的工作习惯？是否具有高效的执行力？是否时刻注意细节？是否常常思考并实践更好的工作方法？

“高效工作诊断书系列”丛书从工作心态、工作习惯、工作细节、工作方法、工作执行、工作责任、团队合作、敬业和忠诚九个方面出发，对工作中“我们都会犯的错误”进行有针对性的“诊断”，并给出具有实操性的技巧，为职场人士指点迷津。

本系列图书具有以下几个特点。

## 1. 图文结合

本书采用哲理画、漫画、误区诊断和指点迷津相结合的形式，即每章有一



幅耐人寻味的哲理画；每节有四格让人会心一笑的漫画，一篇具有针对性的工作诊断书，一组指点迷津的实操技巧。形式新颖活泼，有趣而且有用。

## 2. 还原职场

本系列丛书中的四格漫画场景和工作诊断书中的案例，均来源于真实的职场。四格漫画将职场工作切片，剪成缩影；工作诊断书再现职场人的困惑和抱怨，让读者在这里听到自己的声音，看到自己的挣扎。指点迷津部分对症下药，开出的“药方”均是拿来即用的具体办法。

## 3. 可读可用

本系列丛书融可读性与实用性为一体，在“指点迷津”这一部分，编者给出了可操作的技巧，解除职场人看到问题所在，却找不到方法和方向的后顾之忧。希望能帮助读者走出困惑误区，工作游刃有余。

本系列丛书共计九本，分别是《工作一定要敬业——90个误区诊断》《工作一定要忠诚——90个误区诊断》《工作一定有方法——97个误区诊断》《工作一定要负责——91个误区诊断》《工作一定要合作——92个误区诊断》《工作执行一定有结果——90个误区诊断》《工作一定要有好习惯——92个误区诊断》《工作一定要有好心态——91个误区诊断》《工作一定要注重细节——93个误区诊断》。

《工作执行一定有结果——90个误区诊断》一书，从执行的意义、责任、心态、思考、方法、习惯和团队七个方面入手，针对职场人在工作执行中容易犯的错误和经常碰到的困惑及挫折进行诊断，并给出具有针对性的解决方法，为职场人指点迷津，以期帮助大家走出职场误区，成就精彩职业人生。

在本书编写的过程中，孙立宏、邹晓春、姜娣、聂俊珍、王玉凤、廖应涵、赵莉琼负责编写了本书的第1章，毕春月、高春燕、金虎男、蔚星星、任玉珍、李苏洋负责编写了本书的第2章，王淑燕、王瑞永、朱兴美、王建霞、董芳负责编写了本书的第3章，全书由刘柏华统撰定稿。

衷心希望接到读者的热心反馈，我们将会本着与读者共享、共乐、共进步的方针不断前进，不断提高。



**姓 名：**乔威廉      **别 名：**牢骚哥

**爱 好：**找借口；拖延推辞

**经验指数：**★★★★☆

**性格密码：**五年的职场生涯，曾经的优秀员工；无论处境如何，都能处乱不惊，能偷懒就偷懒，能耍滑就耍滑；喜欢用幽默的方式发牢骚，人称“牢骚哥”；唯一觊觎的职位是主管的位置，可是经理从来没想过提升他。



**姓 名：**翟非凡      **别 名：**宅神

**爱 好：**吃泡面；宅

**经验指数：**☆☆☆☆☆

**性格密码：**宅并快乐着；沟通方面有障碍；坚决“讨厌”谈恋爱；无社交，爱泡面，著名的泡面达人。



**姓 名：**戴文      **别 名：**困惑弟

**爱 好：**问问题；发呆；发呆的时候问问题

**经验指数：**☆☆☆☆☆

**性格密码：**24岁，职场菜鸟，菜鸟中的菜鸟；很想做好工作，无奈总是好心办错事；目前还处在职场蘑菇中的种子阶段；优点是无知无觉，脸皮厚，肯问问题和学习，但是往往问不到点子上；对职场和业务有着无穷无尽的困惑，人称“困惑弟”。



**姓 名：**方颖      **爱 好：**无明显爱好

**经验指数：**★★★★☆

**性格密码：**27岁，似乎是公司中唯一努力工作的基层员工；有个滑头的经理，注定自己要工作够努力，担当工作中的老黄牛；任劳任怨；偶尔会自我幽默一下，释放压力后，继续前行；唯一的爱好还能体现自己的女性特征——购物。

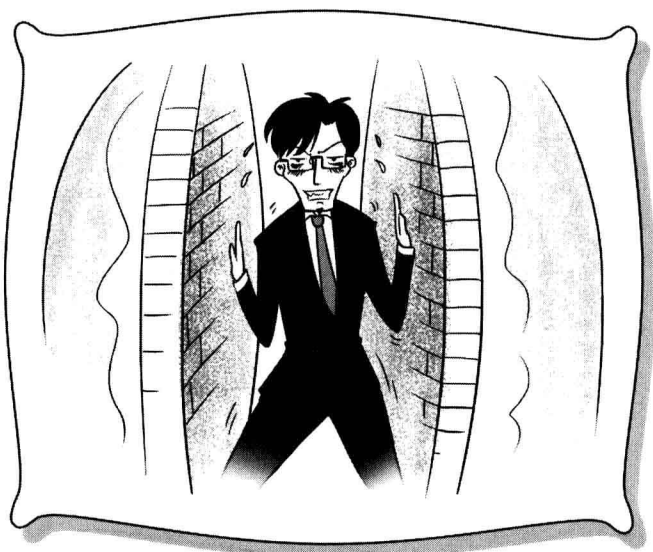


**姓 名：**李黛                      **别 名：**金领海归

**爱 好：**工作；讽刺冯源

**管理经验：**★★★★☆

**性格密码：**某部门经理，擅长人性化管理；  
生性高傲，最看不上像冯源那样的滑头；业务能力强，深受任大用的尊敬和重用。



**姓 名：**冯源      **别 名：**夹心饼

**爱 好：**听老板话；打听员工隐私

**管理经验：**★★★★☆

**性格密码：**34岁的有为男青年，有着一切中层管理人员的烦恼——老板逼任务，员工老埋怨；也有着中间“夹心饼”的狡黠和奉迎；头上压着两座大山——老婆和老板。



**姓 名：**任大用      **别 名：**老板

**爱 好：**雪茄；扣工资；欣赏员工加班

**管理经验：**★★☆☆☆

**性格密码：**53岁，经营着一家饿不死也吃不饱的企业，总是埋怨自己的员工，从不检讨自己的管理；喜欢和同行斗气，不放过任何一个机会来夸耀自己；偶尔会展现出作为老板的精明大气，尽管只是昙花一现。



**姓 名：**左不遇      **别 名：**抱怨哥

**爱 好：**发牢骚；喝酒；喝着酒发牢骚

**管理经验：**★★☆☆☆

**性格密码：**部门经理；为人胆小谨慎，入行十几年才爬上中层经理的位置；凡事先想自己；颇多牢骚，总是抱怨自己怀才不遇。



# 目录

## 第1章 执行是职场立业之源 / 01

- 1.1 天上不会掉馅饼 / 02
- 1.2 人财不会被人裁 / 04
- 1.3 闲人最终变人嫌 / 06
- 1.4 有行动才有定位 / 08
- 1.5 提高蘑菇能见度 / 10
- 1.6 动力和行动共生 / 12
- 1.7 执行给职场保鲜 / 14
- 1.8 晋升先要动起来 / 16
- 1.9 打造品牌通行证 / 18
- 1.10 做自己的大富翁 / 20

## 第2章 执行离不开无上责任 / 23

- 2.1 执行就是担责任 / 24
- 2.2 谁都不是受害者 / 26
- 2.3 为了自己而执行 / 28
- 2.4 先找自身的原因 / 30
- 2.5 执行没有打折季 / 32



工作执行一定有结果

90个误区诊断

- 2.6 别在职场踢足球 / 34
- 2.7 扩大执行责任圈 / 36
- 2.8 解决问题是关键 / 38
- 2.9 责任比能力重要 / 40
- 2.10 勇于为错误埋单 / 42

### 第3章 执行离不开阳光心态 / 45

- 3.1 成功源于自信心 / 46
- 3.2 工作要有取经心 / 48
- 3.3 要规避不要逃避 / 50
- 3.4 要爆发不要暴躁 / 52
- 3.5 有逆境更有逆商 / 54
- 3.6 有乐观才有乐事 / 56
- 3.7 大气度有大智慧 / 58
- 3.8 让感恩助力执行 / 60
- 3.9 天堂地狱一念间 / 62
- 3.10 愚公精神终移山 / 64

### 第4章 执行离不开正确思考 / 67

- 4.1 感性理性同时走 / 68
- 4.2 求同求异皆可为 / 70
- 4.3 做事之前先画图 / 72
- 4.4 发散思维助执行 / 74
- 4.5 转角思考执行快 / 76
- 4.6 换顶帽子换思维 / 78
- 4.7 做完减法做乘法 / 80
- 4.8 思维要转换磁极 / 82
- 4.9 灵感是隐形思考 / 84



4.10 打开想象的翅膀 / 86

## 第5章 执行离不开科学方法 / 89

|                    |
|--------------------|
| 5.1 抽丝剥茧析工作 / 90   |
| 5.2 目标漂移要跟踪 / 92   |
| 5.3 沉没成本是资源 / 94   |
| 5.4 头脑风暴需常刮 / 96   |
| 5.5 利其器再善其事 / 98   |
| 5.6 吃瓜子加切香肠 / 100  |
| 5.7 利用反馈多反思 / 102  |
| 5.8 别拿说话当沟通 / 104  |
| 5.9 分级之后再排序 / 106  |
| 5.10 计划赶得上变化 / 108 |

## 第6章 执行离不开良好习惯 / 111

|                    |
|--------------------|
| 6.1 今日事要今日毕 / 112  |
| 6.2 差不多OR差得多 / 114 |
| 6.3 提意见PK提建议 / 116 |
| 6.4 百分一VS百分百 / 118 |
| 6.5 管理时间的碎片 / 120  |
| 6.6 每天充电十分钟 / 122  |
| 6.7 勤奋不等于加班 / 124  |
| 6.8 职场与私事绝缘 / 126  |
| 6.9 学做职场晨型人 / 128  |
| 6.10 保持职场饥饿感 / 130 |

## 第7章 执行离不开给力团队 / 133

7.1 脚踏大地头望天 / 134

- 7.2 找准角色和舞台 / 136
- 7.3 对的人办对的事 / 138
- 7.4 不要英雄要领袖 / 140
- 7.5 保持沉默难合作 / 142
- 7.6 没有规矩不成事 / 144
- 7.7 竞争合作均有度 / 146
- 7.8 互助作战背靠背 / 148
- 7.9 狼性对外不对内 / 150
- 7.10 团队就是我的家 / 152

## 第8章 执行离不开广泛人脉 / 155

- 8.1 打造完美印象分 / 156
- 8.2 多条路OR多堵墙 / 158
- 8.3 社交要局不要圈 / 160
- 8.4 学会和小人共事 / 162
- 8.5 让牛人为己服务 / 164
- 8.6 站在贵人的肩头 / 166
- 8.7 点将激将都要会 / 168
- 8.8 知人知面更知心 / 170
- 8.9 职业距离要适度 / 172
- 8.10 共赢才是真成功 / 174

## 第9章 执行要避开雷区 / 177

- 9.1 邯郸学步不可取 / 178
- 9.2 经验主义很危险 / 180
- 9.3 执行不能玩穿越 / 182
- 9.4 目标要走限量版 / 184
- 9.5 “黄昏任务”要说NO / 186