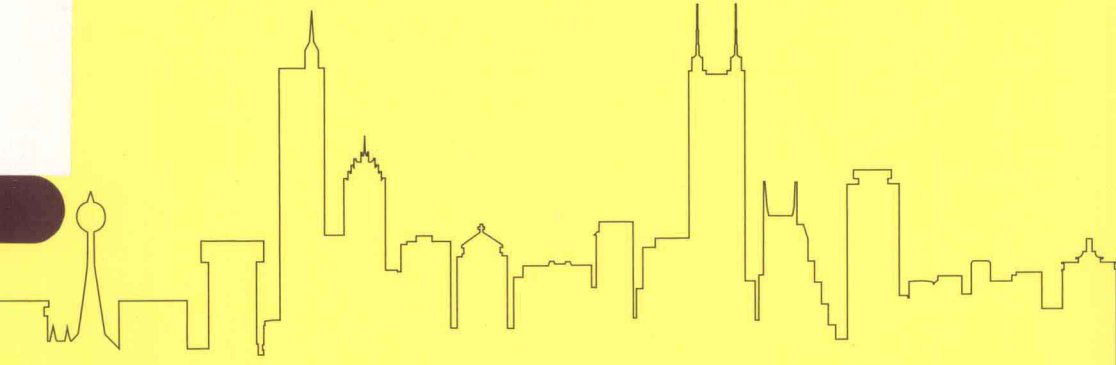
薪计

猫猫的白领生活③

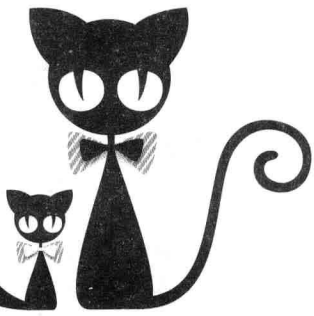
A STORY OF MAOMAO'S PROMOTION

猫猫 著



北京联合出版公司

薪计



猫猫的白领生活③

A STORY OF MAOMAO'S PROMOTION

猫猫 著

北京联合出版公司

图书在版编目（CIP）数据

薪计：猫猫的白领生活.3/猫猫著.—北京：北京联合出版公司，2013.2
ISBN 978-7-5502-1329-6

Ⅰ.①薪… Ⅱ.①猫… Ⅲ.①长篇小说—中国—当代 Ⅳ.①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第001441号

薪计：猫猫的白领生活.3

出 品 人：王笑东
出版统筹：新华先锋
责任编辑：孙志文
封面设计：何婷婷
版式设计：李　萌
责任校对：王　帅

北京联合出版公司出版
（北京市西城区德外大街83号楼9层 100088）
北京市兆成印刷有限责任公司印刷　新华书店经销
字数208千字　1092毫米×787毫米　1/16　16印张
2013年4月第1版　2013年4月第1次印刷
ISBN 978-7-5502-1329-6
定价：29.80元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容
版权所有，侵权必究
本书若有质量问题，请与本社图书销售中心联系调换
电话：010-88876681 010-88876682

人物表

杨克诚	泰安居董事长
楚云河	泰安居总经理
林玉龙	营运部部长
邓长顺	策划部部长
高　强	行政部部长
丁　玲	营运部主管
向朝阳	营运部主管
付　昆	营运部主管
王　彬	营运部主管
白亚蕾	营运部主管
孙萌萌	策　划　员
郑　霁	策　划　员
赵　洁	策　划　员
沈　晶	策　划　员
罗　兰	泰安居广播员
小　高	泰安居总经理秘书
小　苏	营　业　员
王婉丽	营　业　员
姜丽琴	营　业　员
欧　阳	物 业 经 理
芬　妮	外企董事长
米　高	外企总经理
托　尼	董事长助理兼保镖
小　房	某房地产公司主管
小　外	某外企员工

CONT 目录 ENTS

01. 南下求职 /1
02. 初次面试 /4
03. 意外转机 /8
04. 如何做好主管 /11
05. 爱变脸的董事长 /13
06. 董事长雷霆大怒 /16
07. 营运部的吉祥二宝 /19
08. 上司盛怒时不要试图替自己申辩 /24
09. 总经理的烦恼 /30
10. 成果被掠夺 /33
11. 丁玲调入策划部 /37
12. 醉酒的小猫 /40
13. 好友反目 /44
14. 和董事长的谈话 /49
15. 少开口为妙 /52
16. 如何做个好主管 /56

17. 餐厅里的风波 /59
18. 生意渐好 /62
19. 怎么可以这样 /68
20. 冰释前嫌 /70
21. 高层会议 /76
22. 总经理也加班 /79
23. 竞争对手来了 /86
24. 第一次收到鲜花 /90
25. 倚海听浪 /93
26. 海边低语 /97
27. 丁玲想要跳槽 /101
28. 商场纠纷 /104
29. 情难自禁 /109
30. 再度反目 /112
31. 决定搬家 /117
32. 此恨绵绵 /122
33. 要选策划部长了 /126
34. 为梦想干杯 /130

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

35. 营运部的会议 /134
36. 伊迪达的酒会 /137
37. 头次 PK /141
38. 想当部长凭本事 /144
39. 下午茶 /147
40. 孤立的滋味 /152
41. 打架事件 /155
42. 酒吧里的陌生人 /159
43. 夜色下的红树林 /164
44. 午夜暗香动 /167
45. 险些发生火灾 /171
46. 临阵脱逃 /174
47. 苦思策划 /177
48. 奋战到凌晨 /180

49. 强悍的营业员 /183
50. 猫猫升职 /186
51. 上任风暴 /190
52. 丁玲愤而辞职 /194
53. 街头相遇 /198
54. 伤心欲绝 /203
55. 泄露机露 /207
56. 人生何处不相逢 /211
57. 营运部长要走了 /214
58. 冤家路窄 /218
59. 转变态度 /222
60. 以身赴险 /226
61. 虎口脱险 /230
62. 营运部长该选谁 /235
63. 不选你的原因 /238
64. 明天会更好 /241
番外一 /247
番外二 /249

01_. 南下求职

深圳——

一个以光速向前发展的城市。

一个匕首般锋利闪着寒光的冷漠时代。

旋转的物欲和蓬勃的生机，每年都吸引着大批有志者滚滚而来。

猫猫也是这其中一员。

春暖花开之际，猫猫拎着一口皮箱，踩着南方雨巷斑驳的青石板静静走来……

猫猫有一双灵动的大眼，肤色白皙，长而卷的秀睫就像两把小扇子，当她凝神看着你时，轻易就能把你扇进她那清澈见底的眼波里。

一年前，猫猫还没跨出大学校门，猫爸猫妈就费尽唇舌，又是托人拉关系，又是绞尽脑汁送大礼，终于替她在家乡小镇——某国企机关大楼里谋了份清闲的工作。

毕业后的猫猫，生活突然就发生了翻天覆地的变化，一下子从鸟语花香、多姿多彩的校园跌进死气沉沉的办公大楼，所谓的同事不是大妈就是大叔，让猫猫觉得她好象跳过中年直接进入了老年痴呆时期。

生活的背景越来越像一堵墙，日复一日重复着的单调与枯燥，感觉像是 fading 一样。她整天跟个死猫一样，无精打采地缩在墙角，没有激情、没有磕碰、没有棱角、没有意外。

她一览无遗地看到了自己的将来。

不，猫猫这天猛地睁大眼，惊恐地打量着四周，这不是她想要的！

生活还有别的式样吗?

或许有的吧! 于是猫猫抖抖爪子,勇敢地逃离了这堵墙。

她不要青春象流沙一样从指缝间,悄无声息就细细密密渗出而一事无成;她不要日复一日靠在墙上无力地延伸自己! 不顾猫爸猫妈的强烈反对,猫猫毅然决绝地辞掉了这份来之不易的工作,加入到南下圆梦者的行列。

暮色四合,霓虹横行之时,火车载着猫猫和她的梦想缓缓驶进了深圳,望着高楼林立,色彩斑斓的大都市,猫猫满意而笑! 嗅着空气中扑面袭来的奢华气息向出口走去。

突听身后一片喧哗,不及回头一人就从她身后撞上来,绊得她跌跌撞撞连下几级台阶才站稳身形,脚踝崴得生疼,手中箱子也被撞飞,随即听到有人大喊抓小偷!

"小姐,这是您的箱子吧?"一个高大英俊的男人捡起她的皮箱问道。

"呃,是的,谢谢您!"惊魂未定,猫猫捂着她的小心脏连声道谢。

"您没事吧!"

"没事,谢谢!"

她皱皱眉头,微跛着右脚拖着箱子慢慢往前走……

猫猫大学死党丁玲在出口焦燥的来回走着,不时伸长脖子往里眺望,火车晚点半小时,她在心里将"火车妈妈"问候了不下一百遍。

"哎呀,你这死猫,我兼了份家教赶时间,百忙中抽空来接你,你倒好,走路就象怕踩死蚂蚁,你想急死我呀?"望眼欲穿,终于瞥见猫猫,丁玲怒吼着扒开人群杀到她面前,不由分说,一把夺过猫猫手中皮箱,风风火火地扯着她就跑。

擦汗! 擦汗! 好在车站人声鼎沸,猫猫不必假装不认识她,否则公共场所这样大吼大叫,很容易被人贴上没素质的标签!

倒霉的猫猫忍着脚踝的疼痛跟着她一阵飞奔,待丁玲刹住车

拉着她站在路口等红绿灯时，猫猫望着满大街的出租车喘着气说："你不是说赶时间？难道深圳的哥拒绝搭载女人吗？"

"的士到我那，车资最少一百元。"丁玲脸上露出阴笑，用一种让人听了就想将拖鞋扔到她脸上去的声音说："如果你出钱我不会心疼，因为别人的钱财对我来说是身外之物。"

猫猫冲她翻了个巨大的白眼，尽管翻完后脑袋有一秒钟处于缺痒状态。

"师傅，布吉八十元去吗？"猫猫纤手一扬，招来一部的士，正欲爬进去被丁玲一把拽住。

"打表是多少就多少。"嗡声嗡气的声音，毫无商量余地。

上车后，猫猫挤眉弄眼跟丁玲咬着耳朵，"你刚才应该嗲声嗲气地叫他声哥哥，没准人家分文不收。"

丁玲赏了她一眼刀，这是个性恪有点泼辣的女孩，虽然姿色平平，但却拥有玲珑曼妙的身段。

"不是吧！别告诉我你住在这里？"站在丁玲租住的民房楼下，猫猫险些晕倒，她瞪大双眼，指着污水横流的小弄堂，表情像刚吞了个鸡蛋。

原来在大都市繁华的背后竟然有着连小镇上都看不到的腌脏，地上满是果皮纸屑，入目一片狼籍。

"你可以向后转，我绝不挡你。"丁玲很干脆地撂下了她的箱子，"我知道你的猫眼大得可以瞪死还珠格格里的小燕子，但是可不可以请你别拿它们这样傻愣愣地看着我？"

猫猫翻翻眼并捎带着闭上了鸟嘴。

进屋后，丁玲扔给她一片钥匙就匆匆走了，猫猫从没想过有一天她会住在如此简陋的房间里，这和她想象中的"白领公寓"大相径庭！看看时间已是十点多了，楼下却依然人声鼎沸，这时段她家乡早就万籁俱静了。

猫猫推开厨房窗子发现楼下一溜的店铺灯火通明，每家店铺门口都摆着几桌麻将，一些男男女女不知疲倦地奋战在麻坛第一

线。在各间店铺外檐的雨棚上堆满了污七八糟看不出原本色彩的垃圾，偶见零星的红、黄纸片从中冒出尖来，看去令人触目惊心！

而且最要命的是这儿的民房建得极不科学，栋与栋之间紧密相连，错综而立，更让她无语的是对面黑乎乎的厨房正对着丁玲的卧室。

站在房子中央，猫猫环顾四周，隐约意识到自己把特区想得过于乐观了！要想有一天能骄傲地爬上这座城市的屋脊，站在上面极目远眺，前方道路似乎艰难而又险阻！

来深圳的第一晚，猫猫怀揣着几分灰色心情进入了梦乡……

02 . 初次面试

猫猫第一次去人才市场就被吓得差点内分泌失调，哪哪都是求职者，放眼一望，到处人头攒动。

过去说的“一家有女百家求！”

猫猫觉得这句话可以毫不夸张的修订为“一个职位千人求！”

最初她的求职目标只锁定大型企业，中小型不在猫猫的考虑范围内。可大企业的招聘条件，无一例外要求应聘者是熟手或具有相关工作经验，她投出去的简历大多如泥牛入海般杳无音信。

半月后，猫猫才接到她求职路上的第一个面试电话。

芝麻终于开门了！

而面试时得体的服装到底有多重要？

虽然一个职位人选的最后决定很少会取决于这人的服饰，但是第一轮的面试中很多人被淘汰则来源于他们穿着不得体！所以请运用你最好的判断力穿上既职业化又令自己觉得舒适的服装；女孩还要避免佩戴过多的首饰或化妆太浓，鞋跟也不宜太高，更不要佩戴过于花哨或卡通的手表，那样会给人稚气的感觉，适当化点

淡妆看去庄重俏丽落落大方就好！

因为面试是成功求职的临门一脚。你能否实现求职目标，关键的一步是与用人单位见面，与面试官进行信息交流，以便使他确信你就是他们公司所需要的人才。面试是其他求职形式永远无法替代的，因为在人与人的信息交流形式中，面谈是最有效的。在面谈中，面试官对求职者的了解，语言交流只占了30%的比例，眼神交流和你的气质、形象、身体语言占了绝大部分，所以在面试时不仅要注意自己的外表及谈吐，还要注意避免谈话时做出很多下意识的小动作和姿态。

在与面试官目光接触时，每次15秒左右为最佳，然后自然地转向其他地方，例如望向面试官的手，办公桌等，然后隔30秒左右，又再望向面试官的双眼鼻梁处。切忌目光犹疑，躲避闪烁，这是缺乏自信的表现。

猫猫在这一点上做得"灰常"好，为了给面试官留下深刻印象，她特地花"血本"买了套很职业化的正装。

站在一幢高耸入云的写字楼前，猫猫眯眼朝上望着，里面那些衣着光鲜，不停穿梭在各楼层的白领们让她狠狠羡慕了一把。

站立片刻，猫猫挺胸迈着优雅的猫步进了写字楼，电梯载着她停在了三十三层，猫猫刚踏进前来面试的外企人事部经理办公室，这家公关部经理余娜就踩着八公分底的高跟鞋扭了进来。

"Ashley让我把这个给你。"余娜将一份用特级纸打印的资料递给五十出头的人事部经理Vincent，然后回眸瞟着猫猫，以一种居高临下的眼神将她从上至下缓缓过滤了一遍。

好在猫猫对自己的衣着装扮有足够自信，迎着余娜挑剔的目光她气定神闲的回报了一个微笑，丝毫没被余娜盛气凌人的气势所震住。

"来，坐，请坐。"余娜走后Vincent亲切的招呼着猫猫。

"谢谢！"有了刚才余娜的对比，没有一丝架子的洋鬼子Vincent在猫猫眼里就成了大好人！原本她还担心面试官是老外，自己

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

肚里那点可怜的英文存货无法与之沟通，庆幸的是 Vincent 居然说着一口流利的中文。

如果真让老外们中文考四六级，即使让他拿把匕首在龟壳上刻甲骨文答题，估计他也能顺利过关！

猫猫的坐姿也相当不错，来深圳前她就在网上搜罗了一大堆面试时需要注意的礼仪常识，“站如松、坐如钟”，良好的坐姿是给面试官留下好印象的关键要素之一。

落坐时最好坐满椅子的三分之二，上身挺直，这样显得精神抖擞；保持轻松自如的姿势，身体略向前倾，不要弓着腰，也不要把腰挺得很直，那样会给人留下死板的印象，应该很自然地将腰伸直，并拢双膝，把手自然的放在上面。

几句简单问答后，Vincent 离开大班椅，走到猫猫身后双手看似很随意地搭在她肩上说：“哎呀，你没有这方面的一点工作经验，有点伤脑筋呢！”Vincent 说着话手上同时稍稍加了些微力道，在猫猫肩上轻轻按了按。

“我会很努力的学。”尽管对面试时的 sexual harassment 有所耳闻，但猫猫第一次在职场中遭遇这种事，心里难免惊慌，一时不知该如何见招拆招，只是出于本能的马上站起来，勉强冲 Vincent 挤出一丝微笑，她发现自己刚才对 Vincent 是个“好人”的定义下得过早了。

“坐，坐坐，别紧张嘛！”Vincent 一眼就看出猫猫是刚从无菌室里出来的菜鸟，他盯着猫猫，笑容隐在镜片后，看去色迷迷的。

当他把猫猫重新劝回座位，外企诱人的高薪和猫猫日渐消瘦的钱包，让她决定暂时忍下这口气，因为猫猫实在太想成为这幢写字楼里白领中的一员了。

“呵呵，面试面试，就是试你有没有诚意？看你懂不懂事？会不会来事？”该死的洋鬼子 Vincent 居然得寸进尺，坐在猫猫旁边一张椅子上，将一只咸猪手挪到了她修长的大腿上。

是可忍，孰不可忍！

就象被踩着了尾巴的猫一样，猫猫“嗖”的从座椅上弹起来怒视着他，眼里伸出一只无形的爪子在他脸上狠狠挠了几下。

让她瞠目结舌的是 Vincent 讪讪一笑，随即用手在猫猫刚刚用目光抓过的地方摸了摸。

呀！难道意念中打人也会被发觉？

猫猫在心里翻了翻白眼说：“对不起！我现在对你们公司这个职位突然失去了兴趣！”

优雅转身！

呕死了！第一次面试就碰到 sexual harassment，筋疲力尽回到家，猫猫气得脱下鞋子用力丢在墙上。

没想到特区的工作如此难找，猫猫开始把目光慢慢转向一些中型企业，面试的机会也逐渐多起来……

面试、再面试、继续面试，时间在猫猫一次又一次的面试中悄悄流逝，转眼她来深圳就将近两月，这些日子她就像只不知疲倦的机器猫游走在城市的各大写字楼里，可工作依然是竹篮打水一场空。

怎么办——

工作没找到，而猫猫从家里带来的钱以所剩无几。

现实的残酷让这位从小丰衣足食，十指不沾阳春水的姑娘一筹莫展……

晚上她如丧尸一般拖着空虚泛累的躯壳穿行在城市森林里，猫猫觉得自己就象一个被上帝遗忘在人间的天使，独自披着银制的幻衣在灰色轨迹上划过一排排孤寂的脚印。

站在巍峨雄伟的立交桥上，她俯身望着脚底川流不息的轿车潸然泪下……

难道真要灰溜溜的打道回府吗？

03_. 意外转机

由于没有相关工作经验，猫猫与一个又一个的职位失之交臂，愁绪如同蛛网将她紧紧缠绕，怀里就象揣了只刺猬，不疼不痒地刺得她难受。

“猫，起来，快起来！”丁玲这晚一回家就将她从被窝里拎了起来。

“对不起，本人已死，有事烧纸。”猫猫半死不活地扫她一眼又倒在床上。

“给我起来你这只懒猫！”丁玲一手揪着她长发，一手捂住自己耳朵，以免被她将要发出地惨叫震破耳膜。

在猫猫第十次惨叫又钻进被子后，丁玲在她耳边吼道：“如果这次你敢再给我倒下，我发誓一定挖坑埋了你！让你永远也别想出头！”

“丁大妈，如果目光可以杀人，我保证你现在以死了不下一百遍。”这次不用丁玲来揪她头发，猫猫自己两手就死命揪住了，可怜的猫猫，工作迟迟没有着落以把她逼得快要抓狂，现在又被丁玲折磨得近乎半死。

“行，你就睡死吧！我闭嘴，有个关于工作的好消息，我也让它烂在肚子里好了。”

原来丁玲在网上看到了一则招聘信息，一家刚成立的大型建材超市在招聘营运部主管，对生熟手没有硬性规定，唯一要求就是应聘者需勤奋、务实和具有上进心！

在猫猫的白领梦快变成肥皂泡似的白日梦时，丁玲带来的这则消息犹如汪洋大海中飘来的一艘船，让她又看到了一线希望！

“猫，你这简历不行，照我这个赶紧另写一份。”猫猫的简历让丁玲皱起了眉头，她从包里翻出自己的简历递给猫猫。

“你也去应聘？”猫猫看看她的简历问道：“现在这份工作做得不开心吗？”

“我那什么破工作呀？说得好听点是文员，实际上就是办公室一打杂的，除了保洁阿姨谁都可以任意使唤你，一月下来还拿不了几个钱，我一有时间就在网上搜寻这些招聘信息，时刻为跳槽做着准备。”

“还以为你是专为我留心的，把我刚才的感动还给我。”猫猫大呼上当。

面试这天，长长的走廊里挤满了前来应聘的男女，几乎每隔十几分钟就会有人满脸沮丧的从房间里出来。

轮到猫猫时，她面上挂着云淡风轻的笑容端坐在沙发上，尽量用肢体诠释着自己的稳重得体。她悄悄打量着这间办公室，墙上挂着几副镜框，里面俱镶着建材装饰材料类的图片，那张大班台的价格应该不菲吧？从她坐的角度看过去桌面纹路特别细腻，估计手感相当好，暗红的地毯则衬得满室线条简洁而明快。

“你没有过这方面的工作经验吗？”这家公司的总经理楚云河看完猫猫简历问道。

猫猫心里“喀噔”一下，不是没强调非要生熟手的吗？她不知所措地望着他，眼神透着迷茫。

“对不起，我们需要的是熟手或有相关工作经验的人。”他抬手做了个请的姿势。

猫猫急了，她马上就要弹尽粮绝，总不能在丁玲那白住还厚着脸皮白吃吧？水银点墨般的双眸中瞬间弥漫了一层雾气，脱口就道：“经验是从工作中积累的，业精于勤，熟手也是从生手做起的，我相信勤奋、务实和上进心能让我迅速成为一个熟手！”

两人无言对视数秒后他冷声道：“我很忙，你先回去等消息吧！”语气里有着不容再说的凛烈。

这样的话猫猫在大大小小的面试中听了不下十遍，等于是被枪毙了，这种仁慈的婉拒在她看来比世间任何酷刑还要惨忍！就象

扔给落水的人一根稻草，明知必死无疑，却又偏让人抱有丝丝幻想。

她失魂落魄地走到门口，临出门时又极度不甘心地扭头问道："请问，什么时候可以等到消息？"

"两天内如果没有消息就不必再等。"冰冷的话迎面砸来。

见她脸上堆着一脸死相出来，丁玲将她扯到一边劈头就是一通臭骂："傻瓜，让你改简历偏不改，人家招聘没要求是熟手并不代表他们就会招一个生手！你这笨蛋，这年头职位是要靠骗的，知道这的薪水每月多少吗？三千啦！听好了是人民币，不是越币！"

"我先走了，祝你好运！"猫猫说话已经有气无力了。

她俩前来应聘的这家公司位于皇岗路，全称为"泰安居集团有限公司"！占地面积约 12 万平方米，共有三层，分 A、B、C、D 四大区，一个区占一方，呈四方型，中间的广场停车位有 600 个，每个区的通道旁都设有保安亭，超市整体外观看上去气派而简约。

在 D 区门口，有一个弧形小台子，台上竖有三根旗杆，中间的旗杆上升着国旗，猫猫仰头静静凝望着那面鲜艳的五星红旗，如雕像般一动不动……

不知望了多久，直到脖子、眼睛酸疼她才将目光从国旗上挪开，转身却见一个高大魁梧的身影横在面前。

"我见你望着那面国旗将近有十分钟，你在看什么？"

猫猫又扭头望向国旗，象是回答他又象是自言自语，"要是青春能象这面鲜艳的国旗一样高高飘扬该多好！"

他也随之向上望去，目光定格在国旗上，面上神情似沉浸在了刻骨铭心的往事中……

"你是来这应聘的？"见猫猫转身欲走，他收回视线望着猫猫。

她无言地点点头。

"这是我的名片。"

出于礼貌猫猫接了过来，漫扫一眼却愣住了，名片上郝然写着——"泰安居集团有限公司董事长杨克诚。"

猫猫历时两个月的求职路宣告结束！

深圳终于对这只美丽、正直又带有几分顽皮的小猫绽放了迷人的笑脸！

04_. 如何做好主管

泰安居各部门办公室设在三楼，一二楼为卖场，四大区里每区两个主管。营业时间早上 9 点至晚上 9 点，双休日延长半小时，营运部主管的工作时间分早晚班，早班上午 9 点至 5 点，晚班下午 1 点至 9 点。客流高峰期一般是下午 1 点至 5 点，这样就保证了高峰期时两个主管都在。营运部主管的工作主要负责解决自己管辖区域的客户投诉及对营业员的管理。

商场整体布局：

A 区一楼经营：橱柜、卫浴；二楼：灯饰、窗帘。

B 区一楼经营：门窗、五金；二楼：铁艺楼梯、木艺楼梯。

C 区一楼经营：儿童及成人家私，床垫；二楼：古典家私、园艺。

D 区一楼经营：天花、瓷砖；二楼：衣柜、木地板。

商场开业的前一天，营运部部长林玉龙就将手下各主管召集在营运部的小会议里开了个简短的会议。望着手下这帮朝气蓬勃的主管，他清清嗓子道："你们中有些人在商场做过几年主管，有着丰富的管理经验，也有些人是在别的行业做过主管，还有极个别以前没有接触过管理这项工作！下面我就谈谈如何做好一个主管！"

一、专业能力

作为一个主管，你必须掌握一定的专业知识和专业能力，尤其是个人的专业能力非常重要，你要达到的程度是，能直接指导你管辖区域的营业员实务工作，还要做到赏罚分明，有功必赏，有过必罚。

二、管理能力

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com