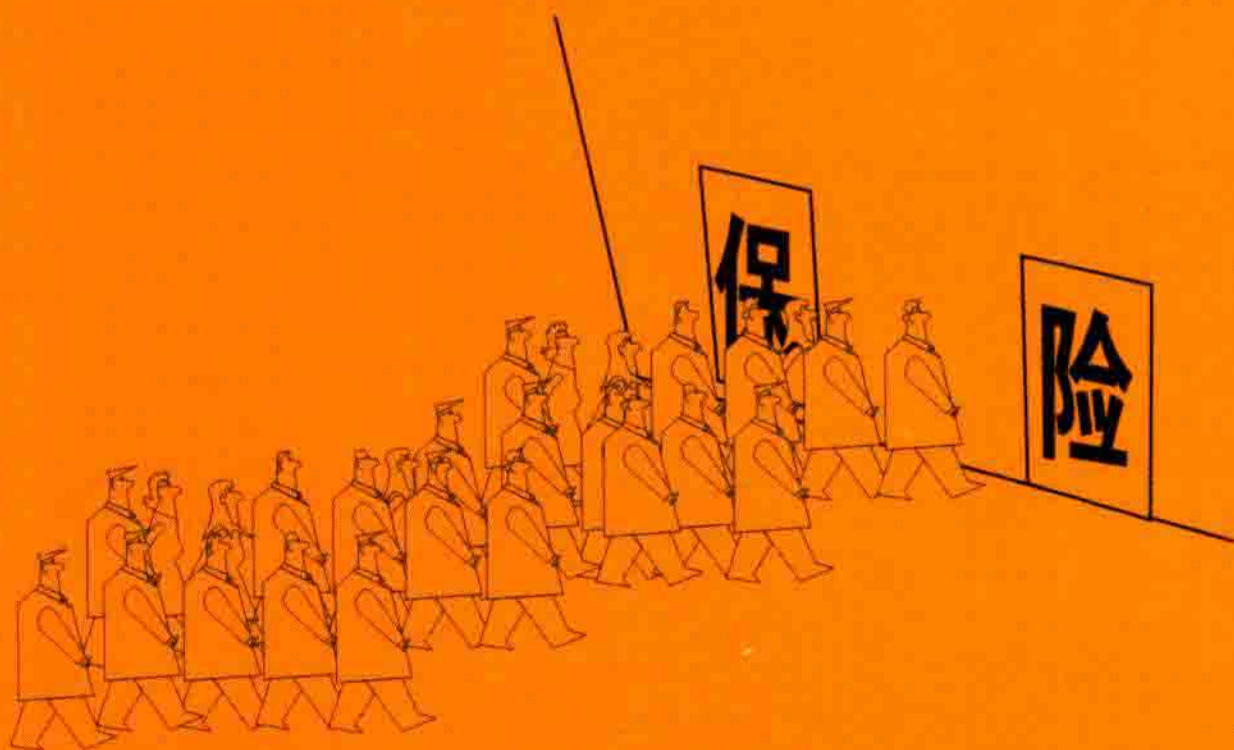


保险知识与保险消费

保险知识 普及读本

贵州省保险学会/编著



贵州人民出版社

目 录

- 9 **第一篇 保险基础知识**
- 10 **第一章 保险的起源和发展**
- 11 一、海上第一张保险单的诞生
- 12 二、世界上第一部保险法的颁布
- 13 三、“烧”出来的火灾保险公司
- 14 四、现代人寿保险的产生
- 15 五、保险在中国
- 16 六、21世纪的中国保险业
- 17 **第二章 保险小常识**
- 17 一、保险是什么
- 18 二、保险具有哪些功能
- 18 (一) 财产保险的补偿
- 19 (二) 人身保险的给付
- 19 三、保险的基本原则
- 20 四、保险的种类
- 20 (一) 商业保险与社会保险
- 21 (二) 自愿保险与强制保险
- 22 (三) 财产保险与人身保险
- 22 (四) 个人保险与团体保险
- 23 **第三章 保险合同**
- 26 **第四章 帮您读懂保险专业术语**

- 31 **第二篇 人身保险**
- 32 **第一章 人身保险具体内容**
- 34 **第二章 投保及流程**
- 34 一、如何进行投保
- 35 二、办理投保应注意哪些事项
- 35 (一) 可保利益
- 35 (二) 要求出示相关证件
- 36 (三) 如实告知义务
- 36 (四) 投保不能代签名
- 36 (五) 亲笔抄写风险提示语
- 37 (六) 仔细了解保险合同中的责任免除条款
- 37 (七) 10天犹豫期
- 37 (八) 配合完成电话回访
- 37 三、用保险规划好自己的人生
- 37 (一) 为人子(女)阶段(20-25岁)
- 38 (二) 为人夫(妻)阶段(25-30岁)
- 38 (三) 为人父(母)阶段(30岁以上)
- 39 **第三章 保全**
- 39 一、如何办理保全
- 40 二、哪些属于保全业务
- 40 (一) 客户信息变更
- 40 (二) 保单信息变更
- 40 (三) 保险计划变更
- 41 (四) 给付类

- 41 (五) 其他服务类
- 41 三、办理保全应注意哪些事项
- 42 第四章 理赔及流程
- 42 一、如何办理理赔
- 43 二、办理理赔时应注意哪些事项
- 43 三、贵州省人身保险业务理赔时效承诺
- 44 (一) 简易案件
- 44 (二) 非简易案件

- 47 **第三篇 车行无忧——机动车辆保险**
- 49 第一章 交强险
- 49 一、什么是交强险
- 50 二、未按规定投保交强险会受到何种处罚
- 50 三、交强险赔偿限额如何划分
- 52 第二章 商业车险
- 52 一、商业车险都有哪些保障
- 54 (一) 车辆损失险
- 55 (二) 第三者责任险
- 56 (三) 全车盗抢险
- 57 (四) 车上人员责任险
- 58 (五) 玻璃单独破碎险
- 59 (六) 不计免赔特约险
- 60 二、如何为机动车辆办理保险
- 60 (一) 分析保险需求, 确定投保险种

61 (二) 选择合适的保险公司

61 (三) 选择合适的投保渠道

63 (四) 投保流程

64 第三章 机动车辆保险理赔

64 一、理赔指南

66 二、理赔流程图

67 **第四篇 走进非车险**

69 第一章 家庭财产保险

70 一、承保的主要项目

70 二、不予承保的家庭财产

70 三、保险责任

71 第二章 企业财产保险

73 第三章 工程保险

74 第四章 货物运输保险

75 第五章 责任保险

77 第六章 信用和保证保险

78 第七章 农业保险

81 **第五篇 案例及如何维权**

82 第一章 车险理赔案例

82 一、合理选择投保险种

83 二、出险后报案不及时有可能导致被保险
人得不到足额赔偿

- 84 三、保险车辆出险后须经保险公司定损才能修复
- 86 四、被保险人或驾驶人的故意行为造成车辆损失保险人不负责赔偿
- 87 五、重复保险不能获得超额赔偿
- 88 六、“不计免赔”适用范围有限制
- 90 第二章 人身保险案例
- 90 一、意外伤害保险
- 92 二、健康保险
- 92 (一) 重大疾病保险
- 96 (二) 疾病医疗保险
- 97 三、人寿保险
- 98 四、人身保险新型产品
- 100 第三章 保险合同的争议处理

附 录

- 103 中国保监会保险消费者投诉维权热线
- 103 贵州保监局网址
- 103 贵州保监局信访电话
- 103 贵州省保险行业协会网址
- 103 保险合同纠纷调解电话
- 104 各财产保险公司客户服务电话及网址
- 105 各人身保险公司客户服务电话及网址

保险知识与保险消费

保险知识 普及读本

贵州省保险学会 / 编著

贵州人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保险知识与保险消费: 保险知识普及读本 / 贵州省
保险学会编著. -- 贵阳: 贵州人民出版社, 2013.4

ISBN 978-7-221-10862-3

I. ①保… II. ①贵… III. ①保险—中国—通俗读物
IV. ①F842.6-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第083406号

书 名 保险知识与保险消费: 保险知识普及读本
编 著 贵州省保险学会

出 版 人 曹维琼

责任编辑 谢丹华 唐锡璋

装帧设计 齐乃普

出版发行 贵州出版集团 贵州人民出版社

印 刷 精一印刷(深圳)有限公司

规 格 787×1092毫米 1/32

字 数 50千字

印 张 3.5

版 次 2012年4月第1版

印 次 2013年4月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-221-10862-3

定 价 14.50元

保险知识与保险消费——保险知识普及读本

编委会

编委会主任	李翰辉		
编委会副主任	陈清华	黄海晖	吕如庆
	江龙海	林 耸	何问锡
	石合群	冯 军	
编委会委员	马义江	郭 鹏	代传江
	张 洁	张伟星	谢德锋
	张小林	廖明华	卢 勤
	王珉强	王 胜	夏 良
	唐 为	周永政	肖健康
	童 进	王 刚	康 伟
	罗桂昭	陈建祥	王铁军
	周 雄	何 松	李继军
执行主编	马义江		
副主编	李俊清		
编写人	陈开龙	范红立	肖 婷
	张 兵	杨 裕	陈 昕
	欧阳敏	杨 穗	陈 园
	刘 菲	张忠显	邱志雄
	曾宇强	王 砚	徐 骏
	王志咏	王邦俊	钟贵梅
	袁玉坤	冯龙江	朱奕霏
	韩真富	余论语	杨立新

漫画插图/版式设计 齐乃普

目 录

- 9 **第一篇 保险基础知识**
- 10 **第一章 保险的起源和发展**
- 11 一、海上第一张保险单的诞生
- 12 二、世界上第一部保险法的颁布
- 13 三、“烧”出来的火灾保险公司
- 14 四、现代人寿保险的产生
- 15 五、保险在中国
- 16 六、21世纪的中国保险业
- 17 **第二章 保险小常识**
- 17 一、保险是什么
- 18 二、保险具有哪些功能
- 18 (一) 财产保险的补偿
- 19 (二) 人身保险的给付
- 19 三、保险的基本原则
- 20 四、保险的种类
- 20 (一) 商业保险与社会保险
- 21 (二) 自愿保险与强制保险
- 22 (三) 财产保险与人身保险
- 22 (四) 个人保险与团体保险
- 23 **第三章 保险合同**
- 26 **第四章 帮您读懂保险专业术语**

- 31 **第二篇 人身保险**
- 32 **第一章 人身保险具体内容**
- 34 **第二章 投保及流程**
- 34 一、如何进行投保
- 35 二、办理投保应注意哪些事项
- 35 (一) 可保利益
- 35 (二) 要求出示相关证件
- 36 (三) 如实告知义务
- 36 (四) 投保不能代签名
- 36 (五) 亲笔抄写风险提示语
- 37 (六) 仔细了解保险合同中的责任免除条款
- 37 (七) 10天犹豫期
- 37 (八) 配合完成电话回访
- 37 三、用保险规划好自己的人生
- 37 (一) 为人子(女)阶段(20-25岁)
- 38 (二) 为人夫(妻)阶段(25-30岁)
- 38 (三) 为人父(母)阶段(30岁以上)
- 39 **第三章 保全**
- 39 一、如何办理保全
- 40 二、哪些属于保全业务
- 40 (一) 客户信息变更
- 40 (二) 保单信息变更
- 40 (三) 保险计划变更
- 41 (四) 给付类

- 41 (五) 其他服务类
- 41 三、办理保全应注意哪些事项
- 42 第四章 理赔及流程
- 42 一、如何办理理赔
- 43 二、办理理赔时应注意哪些事项
- 43 三、贵州省人身保险业务理赔时效承诺
- 44 (一) 简易案件
- 44 (二) 非简易案件

- 47 **第三篇 车行无忧——机动车辆保险**
- 49 第一章 交强险
- 49 一、什么是交强险
- 50 二、未按规定投保交强险会受到何种处罚
- 50 三、交强险赔偿限额如何划分
- 52 第二章 商业车险
- 52 一、商业车险都有哪些保障
- 54 (一) 车辆损失险
- 55 (二) 第三者责任险
- 56 (三) 全车盗抢险
- 57 (四) 车上人员责任险
- 58 (五) 玻璃单独破碎险
- 59 (六) 不计免赔特约险
- 60 二、如何为机动车辆办理保险
- 60 (一) 分析保险需求, 确定投保险种

61 (二) 选择合适的保险公司

61 (三) 选择合适的投保渠道

63 (四) 投保流程

64 第三章 机动车辆保险理赔

64 一、理赔指南

66 二、理赔流程图

67 第四篇 走进非车险

69 第一章 家庭财产保险

70 一、承保的主要项目

70 二、不予承保的家庭财产

70 三、保险责任

71 第二章 企业财产保险

73 第三章 工程保险

74 第四章 货物运输保险

75 第五章 责任保险

77 第六章 信用和保证保险

78 第七章 农业保险

81 第五篇 案例及如何维权

82 第一章 车险理赔案例

82 一、合理选择投保险种

83 二、出险后报案不及时有可能导致被保险
人得不到足额赔偿

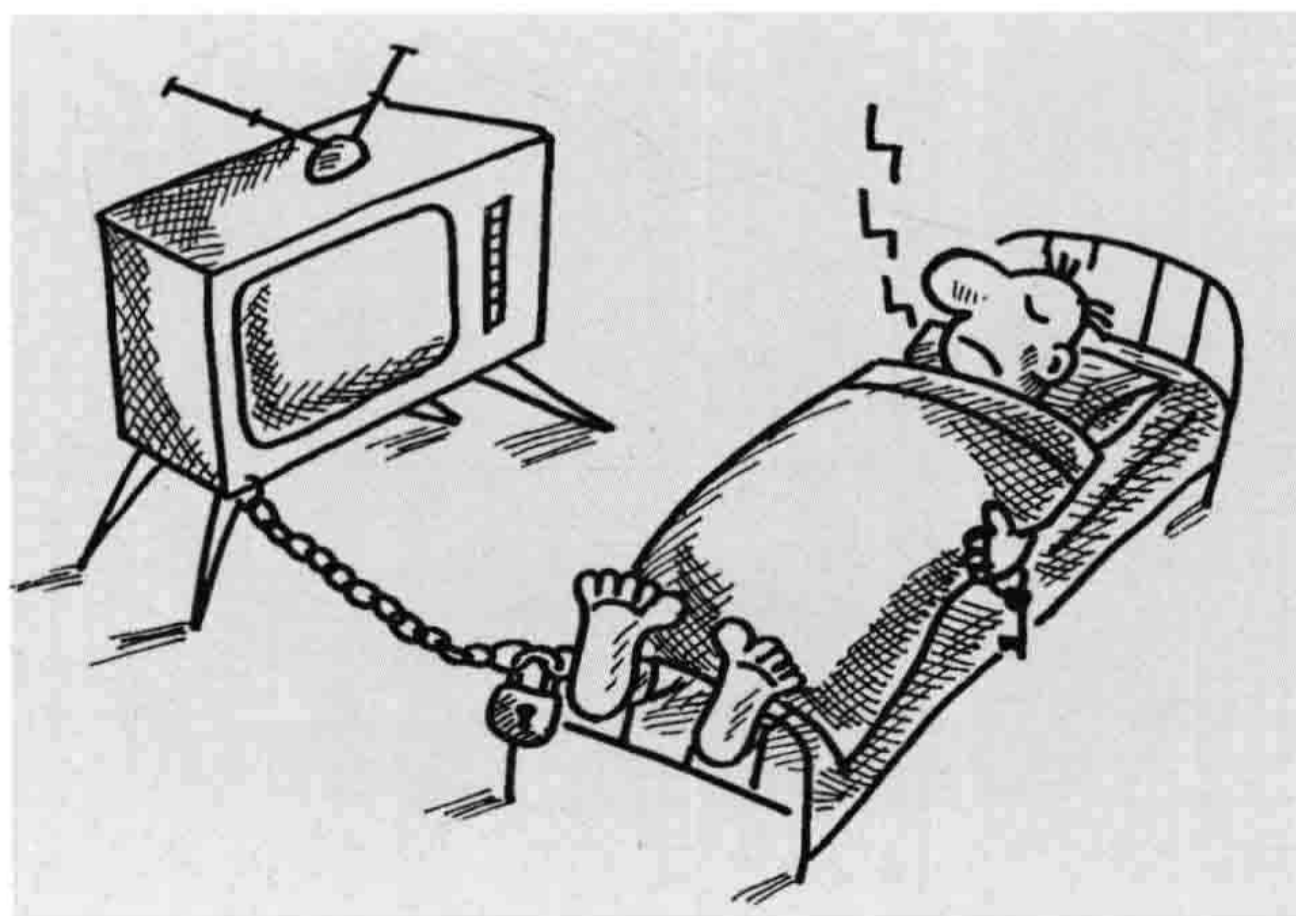
- 84 三、保险车辆出险后须经保险公司定损才能修复
- 86 四、被保险人或驾驶人的故意行为造成车辆损失保险人不负责赔偿
- 87 五、重复保险不能获得超额赔偿
- 88 六、“不计免赔”适用范围有限制
- 90 第二章 人身保险案例
- 90 一、意外伤害保险
- 92 二、健康保险
- 92 (一) 重大疾病保险
- 96 (二) 疾病医疗保险
- 97 三、人寿保险
- 98 四、人身保险新型产品
- 100 第三章 保险合同的争议处理

附录

- 103 中国保监会保险消费者投诉维权热线
- 103 贵州保监局网址
- 103 贵州保监局信访电话
- 103 贵州省保险行业协会网址
- 103 保险合同纠纷调解电话
- 104 各财产保险公司客户服务电话及网址
- 105 各人身保险公司客户服务电话及网址

第一篇

保险基础知识

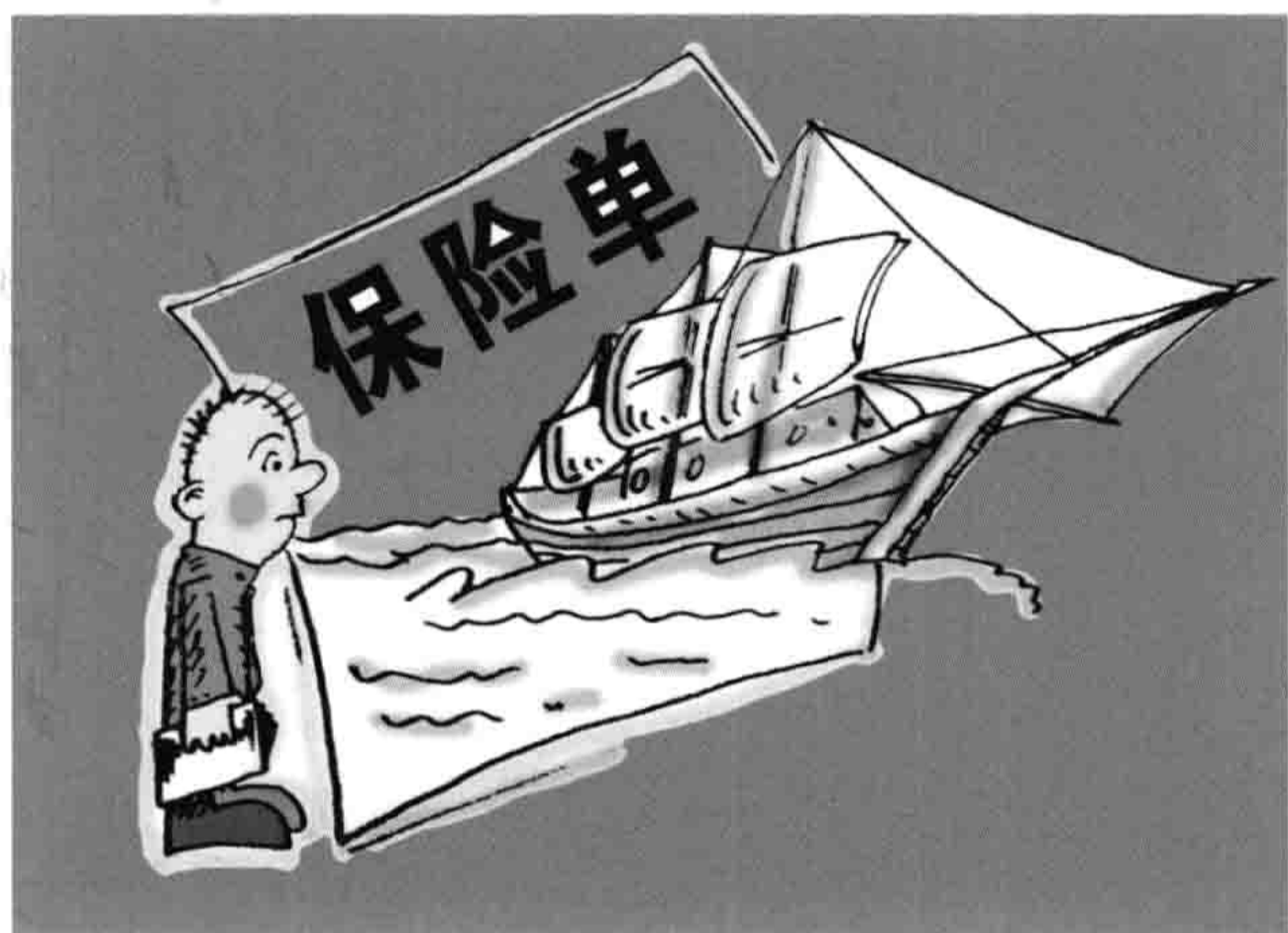


第一章

保险的起源和发展

人类社会从开始就面临着自然灾害和意外事故的侵扰，在与大自然抗争的过程中，人们逐渐萌生了应对灾害事故的保险思想和原始形态的保险方法。随着商品生产和商品交换的发展，现代意义上的保险首先在海运业发达的地中海地区兴起。





一、海上第一张保险单的诞生

1347年，意大利商船“圣·科勒拉”号的船长与一个名叫乔治·勒克维伦的意大利商人约定，船长先存一些钱在勒克维伦那里，如果6个月内“圣·科勒拉”号顺利抵达目的地，那么这笔钱就归勒克维伦所有，否则勒克维伦将承担船上货物的损失。这样一份在今天看来并不完备的协议就成了第一份海上保险的保单，也成为现代商业保险的起源。