



国家基本公共卫生服务

# 技术规范

主编 秦怀金 陈博文



南京市疾病预防控制中心  
藏



人民卫生出版社

R 199.2-65  
5098

# 国家基本公共卫生服务 技术规范

主 编 秦怀金 陈博文



B0008630

B0008630

人民卫生出版社

南京市鼓楼医院  
图书馆

## 图书在版编目(CIP)数据

国家基本公共卫生服务技术规范/秦怀金等主编.

—北京:人民卫生出版社,2012.11

ISBN 978-7-117-16147-3

I. ①国… II. ①秦… III. ①公共卫生-卫生服务-技术规范-中国 IV. ①R199.2-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 145280 号

人卫社官网	<a href="http://www.pmph.com">www.pmph.com</a>	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	<a href="http://www.ipmph.com">www.ipmph.com</a>	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

## 国家基本公共卫生服务技术规范

主 编: 秦怀金 陈博文

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: [pmph@pmph.com](mailto:pmph@pmph.com)

购书热线: 010-67605754 010-65264830

010-59787586 010-59787592

印 刷: 三河市宏达印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 25.5

字 数: 636 千字

版 次: 2012 年 11 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 版第 2 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-16147-3/R·16148

定 价: 60.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: [WQ@pmph.com](mailto:WQ@pmph.com)

(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)

# 编写委员会

---

- 主任 刘 谦
- 委员 (按姓氏笔画排序)
- |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 于竞进 | 王才有 | 杨 青 | 杨建立 |
| 肖东楼 | 苏 志 | 孟 群 | 金生国 |
| 侯 岩 | 郝 阳 | 秦怀金 | 聂春雷 |
| 梁万年 | 蒋 健 |     |     |
- 办公室主任 秦怀金
- 副主任 秦 耕 陈博文
- 成 员 (按姓氏笔画排序)
- |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 丁小燕 | 刘利群 | 李瑞莉 | 肖 峰 |
| 周 巍 | 政晓果 | 胡同宇 |     |

编者(按姓氏笔画排序)

- 王庆 北京市西城区疾病预防控制中心  
王仲 北京协和医院  
王丹华 北京协和医院  
王光荣 上海市闸北区人力资源和社会保障局  
王华庆 中国疾病预防控制中心免疫规划中心  
王丽萍 中国疾病预防控制中心  
王和天 北京市中医管理局医政处  
王建辉 北京市东城区社区卫生服务管理中心  
王临虹 中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制中心  
王惠珊 中国疾病预防控制中心妇幼保健中心  
毛群安 中国健康教育中心  
卢永 中国健康教育中心  
卢江 卫生部卫生监督中心  
冯子健 中国疾病预防控制中心  
朱丽萍 上海市第一妇婴保健院  
华苓 北京中医医院  
华嘉增 上海市第一妇婴保健院  
刘懿卿 辽宁省健康教育中心  
汤学军 卫生部统计信息中心  
许樟荣 中国人民解放军第306医院  
纪立农 北京大学人民医院  
严华国 国家中医药管理局医政司  
李芬 西安交通大学医学院第一附属医院  
李琦 河北省疾病预防控制中心  
李丽娟 中国疾病预防控制中心妇幼保健中心  
李英华 中国健康教育中心  
李瑞莉 首都儿科研究所  
杨文秀 天津市医学科学技术信息研究所  
杨传华 山东省中医院  
杨晓辉 北京中医药大学附属东方医院  
肖峰 首都儿科研究所  
吴疆 北京市疾病预防控制中心免疫规划中心  
吴力群 北京中医药大学附属东方医院  
吴倩岚 苏州市妇幼保健所  
何耀 中国人民解放军总医院老年医学研究所  
何燕玲 上海市精神卫生中心  
沙悦 北京协和医院  
沈剑峰 浙江省卫生信息中心  
张坤海 天津市卫生监督所  
张铁梅 卫生部北京医院老年医学研究所  
张辉玲 天津市医学科学技术信息研究所

- 陈 刚 复旦大学公共卫生学院  
 陈占禄 北京中医药大学  
 陈伟伟 国家心血管病中心,中国医学科学院阜外心血管病医院  
 陈纪春 中国医学科学院阜外心血管病医院  
 邵玉芬 复旦大学公共卫生学院  
 范 琳 北京妇幼保健院  
 范启勇 上海市卫生局信息中心  
 金连梅 中国疾病预防控制中心  
 郑 军 北京中医医院  
 孟 群 卫生部统计信息中心  
 政晓果 首都儿科研究所  
 赵文华 中国疾病预防控制中心  
 胡建平 卫生部统计信息中心  
 施永兴 上海市中医药社区卫生服务研究中心  
 姚贵忠 北京大学第六医院  
 袁申元 北京市同仁医院  
 聂雪琼 中国健康教育中心  
 贾福军 广东省精神卫生研究所  
 顾东风 国家心血管病中心,中国医学科学院阜外心血管病医院  
 党爱民 中国医学科学院阜外心血管病医院  
 倪大新 中国疾病预防控制中心  
 袁敬柏 中国中医科学院西苑医院  
 郭 清 杭州师范大学  
 黄晓明 北京协和医院  
 常 春 北京大学医学部公共卫生学院  
 常淑玲 北京市西城区展览路社区卫生服务中心  
 喻永明 浙江万鼎信息技术有限公司  
 程玉兰 中国健康教育中心  
 童 心 卫生部统计信息中心  
 曾学军 北京协和医院  
 雷 杰 山东省疾病预防控制中心  
 滕红红 北京妇幼保健院  
 潘琢如 上海交通大学新华医院  
 戴金增 天津市卫生监督所  
 魏军平 中国中医科学院广安门医院

# 序

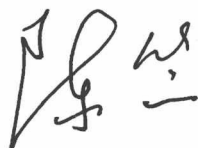
2009年,中共中央、国务院印发《关于深化医药卫生体制改革的意见》,提出到2020年实现人人享有基本医疗卫生服务的目标,将促进基本公共卫生服务逐步均等化作为深化医药卫生体制改革重点工作,启动实施国家基本公共卫生服务项目,免费为城乡居民提供基本公共卫生服务。

实施国家基本公共卫生服务项目是新中国成立60多年来覆盖范围最大、受益人群最广的一项公共卫生干预策略,是政府以人为本、惠民利民的一项重大民生工程,是落实预防为主卫生工作方针的重大举措。项目立足于解决我国当前面临的主要公共卫生问题,提高全体居民的健康水平;立足于提高居民获得基本公共卫生服务的公平性和可及性,促进基本公共卫生服务均等化;立足于转变基层医疗卫生机构运行机制,推动机构可持续发展。项目遵循深化医改“保基本、强基层、建机制”基本原则,是公共卫生领域的一项新的、长期的、基础性的制度安排。

项目实施三年多来,在全国范围内取得了显著进展和成效,各项管理制度初步完善,经费保障机制基本建立,各项服务得到普遍开展。2011年起,人均基本公共卫生服务经费由15元提高至25元,服务项目扩展至10类41项,项目的不断拓展和丰富,对基层医疗卫生机构医务人员服务能力提出了越来越高的要求。大力开展人员培训,尽快提高基层医疗卫生机构医务人员服务能力,成为当前国家基本公共卫生服务项目规范开展的重要保障。为此,卫生部委托中国社区卫生协会,组织一大批了解基层卫生情况、熟悉基层卫生工作的相关领域专家,编写了这本《国家基本公共卫生服务技术规范》,以期指导广大基层医务人员规范开展基本公共卫生服务,不断提高服务质量和水平,让更多的群众受益,真正发挥国家基本公共卫生服务在改善城乡居民健康中的作用。

“十二五”期间,人均基本公共卫生服务经费标准将由目前的25元逐步提高至40元以上,相信通过广大医务工作者尤其是基层医务人员的共同努力,国家基本公共卫生服务项目将不断深入开展,城乡居民将获得越来越多和越来越好的基本公共卫生服务。

卫生部部长:



2012年9月11日



# 前 言

实施国家基本公共卫生服务项目是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容,是我国公共卫生领域的一项长期制度安排。国家基本公共卫生服务项目主要由乡镇卫生院、村卫生室和社区卫生服务中心(站)等基层医疗卫生机构免费为居民提供,卫生部制定了《国家基本公共卫生服务规范》,对各项服务的对象、内容、流程、要求、考核指标等作出了规定。项目自 2009 年启动以来,在全国范围内得到了广泛开展。

为进一步推动国家基本公共卫生服务项目规范开展,提高基层医务人员提供基本公共卫生服务的能力和水平,卫生部妇幼保健与社区卫生司委托中国社区卫生协会,在《国家基本公共卫生服务规范》基础上,按照综合性、连续性、主动性的全科医学服务理念,组织公共卫生相关领域专家、基层卫生技术和管理人员等,编写了这本《国家基本公共卫生服务技术规范》(以下简称《技术规范》)。

《技术规范》与国家基本公共卫生服务项目相对应,包括 12 章,即:城乡居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0~6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、高血压患者健康管理、2 型糖尿病患者健康管理、重性精神疾病患者管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处置、卫生监督协管服务技术规范和中医药技术规范。每项技术规范包括概述、流程图及说明、适宜技术三部分内容。在国家基本公共卫生服务项目中,中医服务融合在各项服务之中,为方便基层医务人员掌握,本书将每项服务中的有关中医药服务内容进行了整合,单独成章。

《技术规范》在编写过程中,注重科学性、有效性和实用性,坚持预防为主、防治结合,强调对服务对象积极开展疾病预防,对相关疾病做到早发现、早诊断、早治疗,对现患病人开展综合的健康管理。希望本书有助于提高广大基层医务人员开展国家基本公共卫生服务项目的的能力,把各项服务切实落到实处,让居民获得更多规范和优质的基本公共卫生服务。

受水平所限,本书难免有不足之处,恳请广大读者和相关专家学者提出宝贵意见。鉴于国家基本公共卫生服务项目将随着经济社会发展、居民公共卫生服务需要变化和政府财政承受能力提高等因素调整,我们将根据情况适时对《技术规范》进行修订。

《国家基本公共卫生服务技术规范》编委会

2012 年 10 月



# 目 录

<b>第一章 城乡居民健康档案管理</b> .....	1
<b>第一节 概述</b> .....	1
一、城乡居民健康档案的基本概念和基本内容 .....	1
二、城乡居民健康档案的目的和意义 .....	1
三、城乡居民健康档案的基本要求 .....	2
<b>第二节 健康档案建立与管理流程</b> .....	3
一、确定建档对象 .....	3
二、城乡居民健康档案管理 .....	4
<b>第三节 城乡居民健康档案技术要求</b> .....	11
一、城乡居民健康档案编码要求 .....	11
二、纸制居民健康档案的填写要求 .....	12
三、需遵循的有关信息标准与规范 .....	12
四、接诊记录填写技术 .....	15
<b>第四节 城乡居民健康档案的考核</b> .....	16
一、考核方法 .....	16
二、考核指标 .....	16
<b>第二章 健康教育</b> .....	17
<b>第一节 概述</b> .....	17
一、健康教育的重要性 .....	17
二、健康教育的对象 .....	17
三、健康教育的任务 .....	17
四、健康教育的内容 .....	18
五、基本概念 .....	19
<b>第二节 流程图及说明</b> .....	20
一、健康教育需求评估 .....	20

二、制订健康教育年度计划·····	22
三、提供健康教育资料·····	22
四、设置健康教育宣传栏·····	24
五、开展公众健康咨询活动·····	25
六、举办健康知识讲座·····	26
七、开展个体化健康教育·····	29
<b>第三节 健康教育适宜技术</b> ·····	<b>30</b>
一、健康教育资料的制作和使用·····	30
二、问卷调查·····	31
三、小组讨论·····	32
四、人际交流技巧·····	33
五、展示/演示/示范·····	34
<b>第三章 预防接种</b> ·····	<b>36</b>
<b>第一节 概述</b> ·····	<b>36</b>
一、目的意义·····	36
二、基本概念·····	36
三、主要制定依据·····	36
<b>第二节 流程图</b> ·····	<b>37</b>
<b>第三节 工作内容与要求</b> ·····	<b>37</b>
一、预防接种管理·····	37
二、服务对象管理·····	38
三、预防接种实施·····	39
四、疫苗管理·····	41
五、冷链管理·····	41
六、疑似预防接种异常反应监测与处置·····	42
<b>第四章 0~6岁儿童健康管理</b> ·····	<b>43</b>
<b>第一节 概述</b> ·····	<b>43</b>
<b>第二节 流程图及说明</b> ·····	<b>43</b>
一、0~6岁儿童健康管理随访流程图·····	43
二、0~6岁儿童健康检查要点流程表·····	43

三、0~6 岁儿童健康管理随访说明 .....	43
第三节 儿童健康管理适宜技术 .....	66
一、体重、身长(身高)、头围检查及绘制生长曲线 .....	66
二、母乳喂养 .....	67
三、早产儿护理 .....	68
四、婴儿食物转换 .....	69
五、家庭伤害的预防 .....	69
<b>第五章 孕产妇健康管理</b> .....	<b>71</b>
第一节 概述 .....	71
第二节 流程图及说明 .....	71
一、孕产妇系统保健全程流程图 .....	71
二、孕产妇健康管理服务流程图 .....	71
第三节 孕产妇健康管理适宜技术 .....	73
一、第一次产前随访服务的适宜技术 .....	73
二、第二、三次产前随访服务的适宜技术 .....	81
三、第四、五次产前随访服务的适宜技术 .....	93
四、产后访视服务的适宜技术 .....	104
五、产后 42 天健康检查服务的适宜技术 .....	115
<b>第六章 老年人健康管理</b> .....	<b>117</b>
第一节 概述 .....	117
第二节 流程图及说明 .....	117
第三节 老年人健康管理适宜技术 .....	121
一、体格检查规范 .....	121
二、常规检查异常发现的处理 .....	124
三、肿瘤筛查(有条件的社区开展) .....	126
四、健康教育 .....	129
五、疾病预防 .....	135
六、双向转诊 .....	139
七、老年人健康管理工作流程 .....	139

<b>第七章 高血压患者健康管理</b> .....	141
第一节 概述.....	141
第二节 流程图及说明.....	141
一、高血压患者筛查流程图说明 .....	142
二、高血压患者随访流程图说明 .....	146
第三节 高血压防治适宜技术.....	150
一、高血压的非药物治疗 .....	150
二、高血压的药物治疗 .....	154
三、特殊人群高血压的处理原则 .....	161
四、双向转诊原则 .....	163
五、血压的测量 .....	165
<b>第八章 2型糖尿病患者健康管理</b> .....	167
第一节 概述.....	167
第二节 流程图及说明.....	167
一、2型糖尿病患者随访流程图 .....	168
二、流程图说明 .....	168
第三节 2型糖尿病防治适宜技术 .....	171
一、糖尿病的非药物治疗 .....	171
二、糖尿病的药物治理 .....	175
三、双向转诊原则 .....	178
四、糖尿病患者足部护理 .....	180
五、治疗控制目标 .....	181
六、血糖的测量 .....	181
<b>第九章 重性精神疾病患者健康管理</b> .....	183
第一节 概述.....	183
第二节 流程图及说明.....	184
第三节 重性精神疾病患者管理适宜技术.....	187
一、药物治疗 .....	187
二、心理康复 .....	190

三、家庭康复指导 .....	192
四、其他康复措施 .....	198
五、双向转诊 .....	200
六、重性精神病患者管理工作程序、常见问题及解决办法 .....	201
第四节 服务对象和服务要求 .....	203
<b>第十章 传染病及突发公共卫生事件报告和处理 .....</b>	<b>204</b>
第一节 概述 .....	204
一、目的意义 .....	204
二、基本概念 .....	204
三、主要制定依据 .....	204
第二节 流程图及说明 .....	205
一、传染病报告和处理流程图 .....	205
二、突发公共卫生事件报告和处理流程图 .....	206
第三节 工作内容与要求 .....	206
一、报告 .....	206
二、处置 .....	208
第四节 服务对象和服务要求 .....	213
一、服务对象 .....	213
二、服务要求 .....	213
<b>第十一章 卫生监督协管服务技术规范 .....</b>	<b>215</b>
第一节 概述 .....	215
一、基本概念 .....	215
二、意义与目的 .....	215
三、相关法律法规 .....	215
四、服务内容 .....	216
五、服务对象与服务要求 .....	216
六、队伍管理 .....	217
七、管理制度 .....	218
八、工作保障 .....	219
九、考核指标 .....	219

第二节 流程图及说明	219
一、食品安全信息报告	219
二、职业卫生咨询指导	220
三、饮用水卫生安全巡查	220
四、学校卫生服务	221
五、非法行医和非法采供血信息报告	222
第三节 卫生监督协管适宜技术	222
一、食品安全相关信息报告	222
二、职业卫生咨询指导	223
三、饮用水卫生安全巡查	225
四、学校卫生服务	226
五、非法行医和非法采供血信息报告部分	229
<b>第十二章 中医药技术规范</b>	<b>230</b>
第一节 0~6岁儿童中医健康管理技术规范	230
一、儿童中医健康管理服务要求	230
二、儿童中医健康管理程序	230
三、儿童中医诊断方法	230
四、儿童日常中医保健知识	232
五、儿童常见中医保健适宜技术和方法	233
第二节 孕产妇中医健康管理	235
一、孕产妇中医健康管理服务要求	235
二、孕产妇中医健康管理程序	236
三、孕妇中医保健	237
四、产妇日常中医保健知识	238
五、产妇日常中医保健适宜技术和方法	239
第三节 老年人中医健康管理	241
一、老年人中医健康管理服务要求	241
二、老年人中医健康管理程序	242
三、老年人中医基本体质的特征	243
四、老年人中医体质的判定方法	245
五、老年人常用的养生保健知识	250

六、老年人中医基本体质的保健方法 .....	250
七、老年人常见症状的保健方法 .....	255
第四节 高血压中医健康管理 .....	259
一、高血压中医健康管理服务要求 .....	259
二、高血压中医健康管理程序 .....	259
三、高血压日常中医保健方法 .....	260
第五节 糖尿病患者中医健康管理 .....	264
一、糖尿病中医健康管理服务要求 .....	264
二、糖尿病中医健康管理程序 .....	264
三、糖尿病日常中医保健方法 .....	265
<b>附录</b> .....	270
<b>附录一 健康档案</b> .....	270
1. 个人基本信息 .....	270
附表 1-1 个人基本信息表 .....	270
2. 健康体检表 .....	272
附表 1-2 健康体检表 .....	272
3. 高血压患者随访表 .....	278
附表 1-3 高血压患者随访服务记录表 .....	278
4. 糖尿病患者随访表 .....	280
附表 1-4 糖尿病患者随访服务记录表 .....	280
5. 重性精神疾病患者记录表 .....	283
附表 1-5-1 重性精神疾病患者个人信息补充表 .....	283
附表 1-5-2 重性精神疾病患者随访服务记录表 .....	284
6. 儿童健康档案 .....	286
附表 1-6-1 新生儿家庭访视记录表 .....	286
附表 1-6-2 1 岁以内儿童健康检查记录表 .....	288
附表 1-6-3 1~2 岁儿童健康检查记录表 .....	290
附表 1-6-4 3~6 岁儿童健康检查记录表 .....	292
附图 1-6 儿童生长发育监测图 .....	294
7. 孕产妇健康档案 .....	324
附表 1-7-1 基本情况 .....	324



附表 1-7-2	第 1 次产前随访服务记录表	324
附表 1-7-3	初筛分类表	326
附表 1-7-4	第 2~5 次产前随访服务记录表	327
附表 1-7-5	产后访视记录表	328
附表 1-7-6	产后 42 天健康检查记录表	329
8.	老年人评估量表	330
附表 1-8-1	抑郁自评量表和焦虑自评量表	330
附表 1-8-2	简易智力状态检查量表(MMSE)	332
附表 1-8-3	老年抑郁量表	334
附表 1-8-4	老年人生活自理能力评估表	335
附表 1-8-5	如何估测冠心病 10 年患病风险(framingham risk score)	336
9.	医疗卫生服务记录表	338
附表 1-9-1	接诊记录表	338
附表 1-9-2	会诊记录表	339
附表 1-9-3	双向转诊单	340
附录二	相关工作表	341
1.	健康教育活动记录表	341
附表 2-1-1	健康教育活动记录表	341
2.	预防接种相关表单	342
附表 2-2-1	疫苗免疫程序	342
附表 2-2-2	预防接种卡	344
3.	传染病及突发公共卫生事件报告和处理相关附件	346
附表 2-3-1	中华人民共和国法定管理传染病分类及病名	346
附表 2-3-2	中华人民共和国传染病报告卡	346
附表 2-3-3	国家突发公共卫生事件相关信息报告标准及内容	348
附表 2-3-4	突发公共卫生事件相关信息报告卡	350
附表 2-3-4-1	传染病相关信息表	352
附表 2-3-4-2	食物中毒事件相关信息表	353
附表 2-3-4-3	职业中毒事件相关信息表	354
附表 2-3-4-4	农药中毒事件相关信息表	355
附表 2-3-4-5	其他化学中毒事件相关信息表	356
附表 2-3-4-6	环境卫生事件相关信息表	357

附表 2-3-4-7 群体性不明原因疾病相关信息表 .....	358
附表 2-3-4-8 免疫接种事件相关信息表 .....	359
附表 2-3-4-9 医院内感染事件相关信息表 .....	360
附表 2-3-4-10 放射性卫生事件相关信息表 .....	361
附表 2-3-4-11 其他公共卫生事件相关信息表 .....	362
附表 2-3-4-12 突发事件紧急医疗救援信息初次报告参考格式 .....	363
附表 2-3-4-13 突发事件伤病员救治情况统计表 .....	363
附 1 各种污染对象的常用消毒方法 .....	364
附 2 医疗废物管理 .....	367
附 3 医务人员防护用品的使用 .....	367
附 4 医务人员的防护 .....	368
附 5 医务人员防护用品穿脱程序 .....	369
4. 卫生监督协管相关附件 .....	370
附表 2-4-1 卫生监督协管信息报告登记表 .....	370
附表 2-4-2 卫生监督协管巡查(访)登记表 .....	370
附表 2-4-3 卫生监督协管服务(宣传教育、咨询、指导)记录表 .....	371
附 1 卫生监督协管服务相关法律法规及政策 .....	371
附 2 卫生监督协管的基本常识 .....	379