

■ 全国社会工作者职业水平考试·助理社会工作者系列

社会工作综合能力 (初级) 考点分析

■ 何欣 主编



中国人民大学出版社

www.1kao.com.cn

注册享受增值服务

010448

刮开涂层 网站注册

中国人民大学出版社

全国社会工作者职业水平考试·助理社会工作者系列

社会工作综合能力（初级） 考点分析

何欣 主编

中国人民大学出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作综合能力 (初级) 考点分析/何欣主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2012. 6
ISBN 978-7-300-15852-5

I. ①社… II. ①何… III. ①社会工作-中国-水平考试-自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 107986 号

全国社会工作者职业水平考试·助理社会工作者系列

社会工作综合能力 (初级) 考点分析

何欣 主编

Shehui Gongzuo Zonghe Nengli (Chuji) Kaodian Fenxi

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.1kao.com.cn> (中国 1 考网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东方圣雅印刷有限公司

规 格 185mm×260mm 16 开本

版 次 2013 年 3 月第 1 版

印 张 10.25

印 次 2013 年 3 月第 1 次印刷

字 数 240 000

定 价 19.00 元

前 言

社会工作是一个以助人为宗旨，运用专业理念、知识、理论和方法，满足人们基本需要，预防和应对社会问题的职业。党的十六届六中全会明确提出了“建立宏大的社会工作人才队伍”的战略任务。2006年7月，国家人事部、民政部联合发布了《社会工作职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，标志着我国社会工作者职业水平评价制度的正式建立。自2008年起，每年6月组织全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试，作为评价社会工作职业水平的评价制度，极大地促进了社会工作的专业化和职业化发展。

为了帮助参加助理社会工作师考试的考生复习备考，本书编写人员在精心研究最新《社会工作综合能力（初级）考试大纲》、《社会工作实务（初级）考试大纲》，以及往年考试真题的基础上，编写了本套丛书供考生复习使用。本套丛书一共四本，分别为《社会工作综合能力（初级）考点分析》、《社会工作综合能力（初级）真题解析与模拟试卷》、《社会工作实务（初级）考点分析》、《社会工作实务（初级）真题解析与模拟试卷》。其中，《社会工作综合能力（初级）考点分析》和《社会工作实务（初级）考点分析》两本书分别紧扣考试大纲的要求，凝练而全面地列举了社会工作的基础知识，通过章节考点、各重点知识点详析和扩展习题三部分的结构设计，协助考生精准地记忆和理解每一个具体的知识点，提高复习效率和效果。《社会工作综合能力（初级）真题解析与模拟试卷》和《社会工作实务（初级）真题解析与模拟试卷》则重点提供实战训练的素材，分别由2套考试真题、6套模拟试题、答案及解析构成，精心组织设计的这些题目及解析可以有效帮助考生强化复习效果，熟悉考试形式，提升实战答题技巧，把握考试时间，从容应考。

社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试，主要考查考生在把握社会工作专业知识的基础上，利用专业知识分析问题和解决问题的能力 and 技巧。因而考点分析与真题解析两类复习资料的配合使用有利于考生全面把握、深刻理解和灵活运用社会工作价值、理论、知识和技能，顺利达到社会工作职业水平考试的基本要求。

预祝考生考试成功！

编 者

第一章	社会工作的目标、要素及主要领域	(1)
第一节	社会工作的特点	(1)
第二节	社会工作的目标及功能	(4)
第三节	社会工作的要素	(7)
第四节	社会工作的主要领域	(9)
第五节	社会工作者的主要角色	(12)
第二章	社会工作价值观与专业伦理	(15)
第一节	社会工作价值观	(15)
第二节	社会工作专业伦理	(20)
第三节	社会工作专业守则	(25)
第三章	人类行为与社会环境	(27)
第一节	人类行为与社会环境的关系	(27)
第二节	人生发展阶段	(33)
第四章	个案工作方法	(39)
第一节	个案工作的主要模式	(39)
第二节	个案工作各阶段的工作重点	(44)
第三节	个案工作的常用技巧	(51)
第五章	小组工作方法	(57)
第一节	小组工作的类型	(57)
第二节	小组工作的主要模式	(61)
第三节	小组工作各阶段的工作重点	(64)
第四节	小组工作的常用技巧	(70)
第六章	社区工作方法	(73)
第一节	社区工作的目标	(73)
第二节	社区工作的主要模式	(77)
第三节	社区工作各阶段的工作重点	(83)
第四节	社区工作的常用技巧	(85)

第七章 社会工作行政	(89)
第一节 社会服务方案策划	(89)
第二节 社会服务机构的类型与运作	(92)
第三节 社会服务机构的志愿者管理	(95)
第四节 社会服务机构的筹资方式	(98)
第五节 社会工作督导的对象与内容	(101)
第八章 社会工作研究	(105)
第一节 社会工作研究的含义与功能	(105)
第二节 社会工作研究的方法	(107)
第三节 社会工作研究的一般过程	(113)
第九章 社会政策与法规	(117)
第一节 社会政策的目标及功能	(117)
第二节 社会工作者在社会政策制定和实施过程中的作用	(120)
第三节 我国特定人群的社会政策法规	(121)
第四节 我国特定领域的社会政策法规	(137)

第一章 社会工作的目标、要素及主要领域

本章主要介绍和梳理社会工作的基本概念和知识点。需要考生在记忆基本知识点的基礎上，理解其内涵，可以在比较中区别社会工作的特性。

第一节 社会工作的特点



本节考点详析

一、社会工作的含义

1. 社会工作的一般含义

“社会工作”(Social Work)是一种帮助人和解决社会问题的工作。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者；预防和解决部分因经济困难或生活方式不良而造成的社会问题；开展社区服务，完善社会功能，提高社会福利水平和社会生活素质，实现个人和社会的和谐一致，促进社会的稳定与发展。在我国社会工作不仅包括社会福利、社会保险和社会服务，还包括移风易俗等社会改造方面的工作。

2. 社会工作的代表性定义

(1) 社会工作是一种助人活动

美国社会工作者协会(National Association of Social Workers, NASW)对社会工作下的定义是：社会工作是一种专业活动，用以协助个人、群体、社区去强化或恢复能力，以发挥其社会功能，并创造有助于达成其目标的社会条件。

(2) 社会工作是一种助人过程

弗里兰德(Friedlander)1980年在其所著的《社会福利导论》(Introduction to Social Welfare)一书中强调社会工作是一种专业服务，也是一种助人的过程。王思斌认为“社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。”

(3) 对社会工作的综合性定义

斯基摩尔(Skidmore)在其1994年出版的《社会工作导论》(Introduction to Social Work)一书中，对社会工作下了一个综合性定义：社会工作是一种艺术、一种科学，也是一种专业，其目的在于协助人们解决其个人、群体(尤其是家庭)、社区的问题，以及运用个案工作、群体工作、社区工作、行政和研究等方法，促使个人、群体和社区之间的

关系达到满意的状态。

3. 中国对社会工作的实务性理解

根据 2006 年 10 月中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的精神，结合国内外经验，有关部门指出，社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。这一概念从基本要素、工作方法及功能的角度对社会工作进行描述，比较具体地说明了社会工作的内涵。



拓展习题

下列关于专业社会工作内涵的表述中，不正确的是（ ）。

- A. 社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动
- B. 社会工作是帮助有困难的人及群体的职业性的助人活动
- C. 志愿者和义工服务就是专业社会工作
- D. 社会工作注重实践，强调助人者与受助者之间的互动

【答案】 C

【解析】 社会工作既是一个专业，也是一个职业，这与志愿者和义工的提供的服务有本质的不同。本题为选非题，故 C 选项当选。

二、社会工作的特点

1. 专业性助人活动

专业助人活动强调社会工作专业是以一套理论为指导，社会工作者的服务不是凭个人生活经验和热情来提供的。社会工作专业不以营利为目的，它的直接服务对象是那些处于各种困境中的人们。

2. 注重专业价值

所谓专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。专业价值是社会工作专业的灵魂，它既是社会工作专业遵循的原则，又是社会工作专业努力的目标。同时又强调要帮助服务对象实现个人价值，实现平等与正义。

3. 强调专业方法

所谓专业方法是指本专业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。社会工作者所从事的复杂的助人服务，需要有专门的方法和技巧。社会工作专业的基本方法有：个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的工作方法。专业方法本身就承载着专业的价值和理念。

4. 注重实践

从工作对象而言：社会工作专业的直接目标是服务弱势群体。从专业价值而言：社会工作专业的理论与方法的价值只有在实践中才能得到实现。

5. 双方合作

对于服务对象的帮助，只有通过双方的合作才能得到实现，同时合作又是培养服务对象自我价值的有效手段。

6. 多方协同

服务对象所面对的问题的复杂性常常是单凭社会工作专业所不能解决的，需要多方调动社会资源，多种专业和机构共同协作才能完满解决。



专业社会工作与其他工作相比具有自己的特点，关于它们的特点，下列说法正确的是（ ）。

- A. 专业社会工作主要是自下而上的，政府行政工作主要是自上而下的
- B. 专业社会工作本质属于第一次分配，慈善工作基本上属于第三次分配
- C. 专业社会工作技术是外来的，群众工作方法是本土的
- D. 专业社会工作旨在改变宏观环境，心理咨询旨在舒缓服务对象困境

【答案】 A

【解析】 本题主要考查对社会工作概念及其专业性的理解，各选项通过将与社会工作相关的各项工作，如政府行政工作、慈善工作、群众工作和心理咨询，做对比来考核这一知识点。选项 B 中，专业社会工作应属于第二次分配的范畴，第一次分配为税收；选项 C 中，专业社会工作技术既有外来的，也有本土发展的；选项 D 中，专业社会工作同时关注宏观环境的改善和缓解服务对象困境，其与心理咨询的主要差别在于对服务对象困境的归因。

三、社会工作的本质

1. 社会工作是一门社会科学

- (1) 社会工作知识的客观性。
- (2) 社会工作方法的科学性。
- (3) 社会工作过程的逻辑性。

2. 社会工作是一门艺术

- (1) 社会工作过程是对社会工作方法和技术的灵活运用。
- (2) 社会工作需要细致地分析、奇妙地应对问题。
- (3) 社会工作常常面对新的、独特的、特殊的任务。

3. 社会工作是一种制度

- (1) 有一套明确的理论作指导。
- (2) 有严密而科学的行为规则，从而保证了职业行为的规范性。
- (3) 有专门的机构和受过专门训练的社会工作者。从而确保社会工作科学、有效地进行。

4. 社会工作是一个专业

- (1) 有一套系统的理论体系。
- (2) 被社会所认可。

- (3) 具有专业权威。
- (4) 职业群体内部有伦理守则。
- (5) 有专业文化。



拓展习题

社会工作是一种（ ）。

- A. 自发助人活动
- B. 营利活动
- C. 专业助人活动
- D. 提供物资救助的活动

【答案】 C

【解析】 社会工作是专业助人活动。社会工作是有目的的自觉行为，故选项 A 错误；社会工作是以非营利为目标的专业活动，故 B 选项错误；社会工作提供的服务不仅包括物资救助，也包括专业服务，故 D 选项错误。

第二节 社会工作的目标及功能



本节考点详析

一、社会工作的目标

1. 服务对象层面的目标

(1) 解救危难

危难是指一个人的处境已经危及到他的基本生存，致使他不能维持基本生存需要，生命安全受到严重威胁。危难具有普遍性，向面临危难的人群提供帮助是社会的基本责任。危难可能是多种多样的，可以是物质生活的困境，也可以是心理以及社会生活的困境。（如极度贫困、精神崩溃、吸毒成瘾、自杀倾向等）

(2) 缓解困难

困难是指那些影响了个人生活，还没有危及基本安全，但又是凭个人力量无法解决的生活处境。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难，恢复正常的社会生活。（如帮助就业困难者就业、帮助青少年戒除网瘾等）

(3) 促进发展

发展是个人的基本需要。社会工作专业相信每一个人都是有潜能的，在专业服务过程中，社会工作把帮助个人发挥他们的潜能，实现个人生活的幸福作为基本目标之一。个人发展包括个人潜能的发挥和能力的增长两个方面。因此，发展不仅包括个人在顺利环境下的潜能发挥，也包括在困境中个人克服困难的能力增长。

2. 社会层面的目标

(1) 解决社会问题

社会问题是指非纯生理性、与社会因素相关的问题。它具有：社会性、广泛性和危害

性。社会工作就是要解决因社会资源有限、分配不公、制度不健全等因素造成的社会问题（如人口问题、就业问题、养老问题等）。

（2）促进社会公正

社会公正也称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会工作的基本目标（大量弱势群体的存在、农民工子女不能接受正常的教育等）。



李某的丈夫今年因车祸突然去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看，社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解除了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作（ ）的目标。

- A. 解除危难
- B. 缓解困难
- C. 促进发展
- D. 促进公正

【答案】 B

【解析】 本题的考点是社会工作的目标。社会工作的目标可以从两个方面体现。服务对象层面的目标主要有：解除危难、缓解困难和促进发展；社会层面的目标包括：解决社会问题和促进社会公正。本题所提供的情境显然属于服务对象层面的目标，即帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难，恢复正常的社会生活，属于缓解困难。

二、社会工作的功能

1. 功能的含义与类型

（1）什么是功能

功能是指一个系统中某一部分的存在和变化对整体和其他部分所发挥的影响。在社会生活中，大至宏观的社会系统，小至个人、家庭都具有相应的社会功能。如果功能不足或缺失就会出现社会问题。社会工作专业功能的特殊性在于它是帮助社会中各个系统恢复、发展其社会功能。

（2）功能的基本类型

由于社会是异常复杂的，任何一个社会系统的功能都可能存在正反两个方面的作用（正功能和负功能）。如过分的社会福利，既不利于经济发展，又有可能培养懒汉。

2. 社会工作对服务对象的功能

社会工作专业的基本功能是为个人及家庭提供直接的服务，帮助个人和家庭发挥正常的社会功能，承担社会责任。

（1）协助服务对象正常生活

人们是否能够过上正常生活并不完全取决于自己。一方面，个人和家庭应对生活环境的能力本身是有限的；另一方面，社会、环境的复杂性造成生活困境的多样性常常是个人能力所无法应对的。对于一些人，特别是社会中的弱势群体来说，过上正常生活也是很困难的事。因此，对于生活处于困境的人们予以帮助是社会工作专业的职责。

社会工作专业在帮助人们获得正常生活状态时可以分为几个层面。第一，帮助人们解决眼前的困境。无论是物质生活困境，还是心理或社会生活困境，当人们不能依靠自己的力量脱离困境时，社会工作专业就要给以帮助，使他们脱离困境。第二，基于专业价值理念的要求，更重要的是帮助人们发展生活能力，重建信心，以自己的能力去应对生活环境的挑战（助人自助）。

（2）促进人与社会环境的相互适应

“人在环境中”是社会工作专业分析问题的一个基本观点。它的基本含义是人和环境是不可分离的。在个人方面有生理、心理、个人经验、能力等方面的原因，在社会方面则有家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面的原因。

基于这样的观点，社会工作专业的服务目标是建立个人与环境之间的良好互动。一方面要提高个人适应社会环境的能力，另一方面则要改善环境，调动环境中的资源，排除环境中的障碍。

3. 社会工作对社会的功能

社会工作对社会的作用主要有以下几个方面：

（1）维持社会秩序

社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态，它是任何社会都极力追求的。在实践中社会工作专业直接服务于个人，解决了个人所遇到的问题，也就减少了社会问题激化的危险，起到了维护社会秩序的作用。

注意：社会工作专业与政府的行政管理体系的比较。相同之处：都具有维持社会秩序的功能。不同之处：二者的工作方式和方法是不同的。政府行政管理体系倾向于用行政力量，即自上而下的行政系统和权力解决问题，其解决问题的主要依据是制度和政策，因此，解决问题的过程中具有一定的强制性因素，维持社会秩序的稳定是它的直接目标。社会工作专业则更强调人的需要的满足和人的发展。社会工作专业的直接目标不在于维持社会秩序，它在维护社会秩序方面的作用是通过提供服务与满足人们的需要、解决人们的问题来实现的。在解决问题的方法上，社会工作强调通过改变环境、完善制度来解决问题。所以，社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

（2）促进社会和谐

社会和谐是指社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。人们之间具有良好的关系和社会支持是健康社会的表现。

社会工作以人为本，致力于在社会成员之间建立相互支持的关系，致力于建立一个相互关怀的社会。社会工作所擅长的、面对面的、深入人心的、人性化的服务在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用，是一般行政方法所不能替代和比拟的。



拓展习题

社会工作维持社会秩序的功能主要通过（ ）来实现。

- A. 化解社会矛盾
- B. 推动社会互动
- C. 开展公民教育
- D. 促进相互关怀

【答案】A

【解析】该题目考查社会工作对社会的作用的理解。社会工作专业直接服务于个人，解决了个人所遇到的问题，也就减少了社会问题激化的危险，起到了维护社会秩序的作用。社会工作不但强调社会秩序的重要性，同时还强调不尽合理的社会制度环境会造成社会问题，因而改善环境、完善制度是解决问题的重要途径。

第三节 社会工作的要素



一、社会工作的对象

社会工作的对象分为基本对象和扩大的对象。

1. 社会工作的基本对象

社会工作的基本对象主要是指由于生理、心理原因，或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于生活极度困难的群体。亦即最值得帮助的人。如“三无人员”、“五保户”等（主要是物质方面的低层次帮助）。

2. 社会工作对象的扩大

随着社会问题的复杂化、社会进步和社会福利制度的发展，社会工作的对象也在扩大。表现在：从帮助物质生活上最困难的人扩展到所有基本生活遇到困难而需要帮助的人，从贫困的个体和家庭到有问题、欠发展的社区，从困难民众到广大公众。



随着社会的进步和社会制度的发展，社会工作对象的范围和性质也在变化，下列人群中，属于社会工作扩大对象的是（ ）。

- A. 贫困者
- B. 残疾人
- C. 孤寡老人
- D. 社会大众

【答案】D

【解析】本题考查社会工作对象的历史变化。随着社会问题的复杂化、社会进步和社会福利制度的发展，社会工作的对象也在扩大，从集中关注弱势群体，逐步发展至关注广大公众。选项 A、B、C 都属于弱势群体的范畴。

二、社会工作的要素

社会工作作为一种专业助人活动，它的基本要素包括服务对象、社会工作者、价值观念、工作方法和社会互动等。

1. 服务对象

服务对象（也称受助者、案主或工作对象）是社会工作者直接服务或帮助的对象。服务对象是社会工作专业存在的前提，所以服务对象是社会工作专业的构成要素。服务对

象，一般可以分为两种情况，在还没有建立专业关系之前，向社会工作者求助的人只是潜在的服务对象。只有当求助者与社会工作者建立正式的专业关系后，求助者才成为服务对象。社会工作专业的服务对象包括个人及家庭、群体和社区。

2. 社会工作者

社会工作者是社会服务的直接承担者，是掌握了系统的社会工作专业知识和方法技能的专业工作人员。没有社会工作者就没有社会工作，所以社会工作者是社会工作的基本要素。社会工作者为服务对象提供的服务是其他任何人所不能提供的专门服务。

社会工作者为服务对象所提供的服务既包含了专业的规范行为，也包括着个人的经验和价值观的因素。社会工作者作为社会工作专业服务过程的主导者，是社会工作专业不可缺少的要素。

3. 社会工作价值观

社会工作价值观是社会工作的灵魂，是社会工作者群体共同认可和遵守的一系列专业价值理念和专业伦理的总称。它包括社会工作对助人活动的看法、对自己和服务对象的看法。社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。

4. 专业助人方法

社会工作是专门的助人活动、助人方法。作为达到助人目的的手段和措施，社会工作专业方法不仅具有工具价值，还具有不可忽视的过程价值。相对于社会工作专业目标来说，社会工作专业方法本身就是一个实现专业目标的过程，是现代社会工作的核心组成部分。社会工作专业的基本方法主要有个案工作、小组工作、社区工作等几种。

5. 助人活动

助人活动是社会工作者根据社会工作专业目标和专业价值观的要求，向服务对象提供的具体服务，是社会工作者与服务对象的互动与合作的过程。

社会工作的专业助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的、双方均作为独立主体的互动、合作与共同成长过程。在这种互动过程中，双方互相理解对方的行动，相互合作，共同克服困难。



拓展习题

() 是社会工作最核心的部分，没有它将各要素连接起来，就没有社会工作。

- A. 助人活动
- B. 社会工作者
- C. 工作对象
- D. 社会工作价值观

【答案】 A

【解析】 社会工作的本质在于助人。B、C、D 等社会工作的基本要素都是通过助人活动而连接起来的。

第四节 社会工作的主要领域



本节考点详析

社会工作领域是指社会工作提供专业服务所介入的社会生活范围。社会工作专业服务领域是非常广泛的，所有的人们遇到与可能遇到困难的社会生活领域都可以成为服务的领域。社会工作有以下基本领域：

1. 儿童及青少年服务

儿童及青少年是以年龄特征来界定的目标人群。中国的儿童指的是婴幼儿到少年这一年龄段的人，而联合国认为儿童的上限可以拓展到青年。

按照国际上的理解，儿童服务指的是对幼儿、少年和青年的服务，是为了促进他们的健康成长而进行的福利服务。按照人类成长理论，人生发展的不同阶段会遇到不同的困难和问题需要解决，每一年龄阶段的问题和需求，都为社会工作提供了介入空间，社会工作专业可以提供相应的服务。

2. 老年人社会服务

老年人社会服务或老人社会工作是以老人为对象的专业服务。老年人的社会需求以及所产生的问题具有特殊性。其中最为突出的是赡养和照顾问题。老人服务是社会工作专业关注的一个焦点，是社会工作专业的一个重要的实务领域。

3. 妇女社会服务

妇女社会服务（或称女性社会工作）是针对女性需要、为了促进女性的正常生活和发展而开展的专业服务工作。当前我国这方面比较严重的问题有：女性权利的侵犯问题（如一些女婴被虐待甚至被遗弃、贫困地区女童失学问题比较严重、对女性的家庭暴力等）；就业中的男女不平等问题；农村老年妇女养老问题等。

妇女社会服务可以从这样两个层面开展工作：首先是倡导服务。针对文化传统和制度、政策层面对妇女的歧视问题，社会工作专业要在政策上进行倡导，努力改变其中对妇女的歧视因素，创造平等的社会环境；其次是为遇到问题的妇女提供直接的帮助，帮助她们克服生活中的障碍，获得她们在社会生活中应有的平等地位。

4. 康复服务

康复服务是针对残障人士而开展的、以增强和恢复他们的生物功能和社会功能为目的的福利服务。残障分为肢体残障和智力残障，前者是人的生理器官（躯体的主要部分）残缺或失去功能的状态，后者是人的智力和精神方面发育不足或受到损伤而不能发挥正常功能。

在对残障人士的康复服务方面，有机构内康复、社区康复和职业康复等几种重要的服务方式。另外，帮助有劳动能力的残障人士就业、对残障人士实施法律援助，对维护他们的合法权益，促进其社会参与发挥着重要作用。

5. 社会救助

社会救助是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助，其目的是保障当事人的生命安全和基本权利。社会救助主要由政府承担责任，所以它也可称

之为公共救助。作为一种制度，社会救助是社会保障制度（社会福利制度）的最初级、最基本的组成部分。

社会救助是政府对其成员生存权利的最基本的保护。社会救助主要是向困难人群发放食物、生存物资和金钱，以保障他们免于饥饿、疾病，保障生命安全。

6. 就业服务

就业服务是对就业有困难的人士提供的专业服务，它包括就业辅导、就业培训、职业设计等多种内容。

服务的领域主要有两个方面，一个方面是针对就业问题的政策倡导，帮助政府针对服务对象的需要调整社会福利制度和政策。另一个方面则是向就业困难人群提供直接的就业相关服务，包括就业辅导、职业技能培训以及相关的心理辅导等（具体包括帮助求职者了解政府的就业政策，掌握就业信息；培训求职者的职业技能等）。

7. 心理健康服务

心理健康服务是针对心理压力过大从而影响了正常生活和患有精神疾病的人士开展的服务工作。社会工作专业的心理健康服务不同于心理学专业的心理辅导。社会工作专业强调人是情境中的人，人们所面对的心理问题也是在社会环境中产生的。因此，社会工作专业所提供的心理健康服务更多地强调社会环境与心理健康的关系。其服务不仅聚焦于心理问题，更多地聚焦于改善人的生活环境，从而促进心理问题的解决。

8. 家庭服务

家庭社会工作服务是社会工作的一个重要工作领域，也称之为家庭社会工作，是由社会工作者向有需要的家庭提供的支持性服务。家庭既是服务的对象，又是可以利用的手段。家庭是个人最重要的生活环境，个人的许多问题来自家庭，通过推动家庭成员之间的积极互动可以促进家庭成员个人问题的解决。

9. 医疗社会工作

医疗社会工作是在医疗、卫生、保健领域实施的社会工作，与医疗事务相关的、主要在医疗机构内从事的社会工作，也称之为医务社会工作。医院是一个特殊的人际关系环境。社会工作专业在医疗环境中能够协调相关各方面人员关系，其中最关键的在于将人们关注的焦点调整到对患者的关怀上来。

10. 学校社会工作

学校社会工作主要是以帮助学生正常地学习和健康成长为目的的服务。在学校环境中，学生与教师之间存在着天然的紧张关系。社会工作者以平等的关系为学生提供帮助，让他们能够在没有压力的情况下重新调整自己的心理状态和调整人际关系。根据学生的年龄特征，社会工作者可以灵活运用社会工作专业方法，发挥教师和家长所不能发挥的作用。

学校社会工作主要有三种方式：治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；社区——学校社会工作，把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长，实现家——校沟通，对离校学生提供追踪服务，开展社区教育以利学生学习与成长等。

11. 矫治服务

矫治也称矫正。它是司法机关和工作人员通过各种手段使犯罪者或有犯罪倾向的违法

人员得到思想上、行为上的治疗，以重新融入社会的活动。矫治服务包括在监狱中的服务和在社区中的服务，后者又称之为社区矫正。

矫治社会工作的基本理念是人罪分离。需要惩戒的是罪行，而不是有犯罪行为的人。这包括两个方面，一方面矫治社会工作服务要帮助服务对象与犯罪行为脱离；另一方面，在惩戒他们的犯罪行为的过程中，要让他们感受到他们是平等的。

12. 城乡社区发展

社区是社会工作的重要领域。工业化、都市化的生活方式，对人们的社会生活产生了巨大的冲击，无论城市社区还是乡村社区，人际关系都已经变得越来越疏离。这不仅影响到人们的社会生活，而且会直接威胁整个社会结构的稳定。因此，推动城乡社区发展就成为社会工作专业的一个重要实务领域。

13. 军队社会工作

军队社会工作是对心理压力过大及有其他困难的军人开展的社会服务。军人可能面临的问题主要有以下几种：

第一，新兵的适应问题。新入伍的军人都会面临角色的转换；第二，压力舒解的问题；第三，退役前后的服务。

14. 企业社会工作

企业社会工作也称工业社会工作，它是在企业中开展的针对劳工群体的社会工作专业服务。在企业里，社会工作专业的任务主要可以分两个方面，一方面是劳工权益的保护问题。另一方面，社会工作者在协调劳资关系方面也能够发挥重要作用。



拓展习题

1. 老年人社会服务是指（ ）。

- A. 照顾老人
- B. 治疗老年性疾病
- C. 老人赡养
- D. 用社会工作理念方法帮助老人解决问题的服务

【答案】 D

【解析】 老年人社会服务或老人社会工作是以老人为对象的专业服务。老年人的社会需求以及所产生的问题具有特殊性。其中最为突出的是赡养和照顾问题。选项 D 最为恰当。

2. 医疗社会工作是指（ ）。

- A. 在医疗机构内开展的社会工作
- B. 医生或护士开展的社会工作
- C. 针对病人的社会工作
- D. 针对医护人员的社会工作

【答案】 A

【解析】 医疗社会工作是在医疗、卫生、保健领域实施的社会工作，与医疗事务相关的、主要在医疗机构内从事的社会工作，也称之为医务社会工作。