



城乡社区建设

牵手同行



遵义市汇川区城乡社区建设工作指导委员会办公室
二〇〇九年十月

前 言

城乡社区建设的目标是什么?回答很容易。而人们通过社区建设能得到些什么?则需要百姓认同!

如果说,百姓的受益可以浓缩在一个“乐”字上,那么,都市的欢乐和村庄的笑脸,就是一幅内涵丰富的画卷。汇川,正在通过自身的实践,要让这美好的画卷,快步进入城乡百姓的视线中。

推进城乡社区建设,是中央作出的重要决策部署,是切实改善民生、满足城乡居民新期待的重要举措。汇川区在推进城乡社区建设中,积极适应新形势,统筹城市社区与农村社区建设,加大政策扶持和资金投入力度,着重优化社区服务,不断满足社区居民的多样化、个性化需求,强化社区管理,在服务中实施管理,在管理中体现服务。既加强社区硬件建设,把城市社区的服务设施进一步完善起来,把农村社区的基础服务设施逐步建立起来,同时又加快社区软件建设,健全服务体系,推动城市公共服务向农村延伸,提高城乡居民生活质量,维护城乡社会和谐稳定。

近些年来,汇川区提出了组织网络化、制度规范化、功能多样化、设施配套化的社区建设要求,按照标准化建设、项目化运作、社会化推进的思路,采取以政府投入资金和辖区单位共建为主的办法,加快了社区基础设施建设的步伐,解决了社区办公用房和活动场所,城市社区居委会全部达到了“十有”标准:即有一部电话、一台电脑、一台电视机、一个网站、一个宣传橱窗、

一个居务公开栏、一处文化活动室、一间图书阅览室、一个便民利民服务站、一个严格规范的医疗服务站，大部分社区配置了体育健身设施和电教设备。选聘结合的社区干部素质提高，待遇改善。社区保洁队、联防队、宣传队、帮教队、健身队及各类志愿者队伍相继建立，社区服务领域不断拓展，服务方式和服务内容不断创新，社区凝聚力和号召力进一步显现，居民参与社区事务的热情增强。目前，社区开展的服务项目都在10个以上，同时全面推进社区“一站式”便民服务和居家养老服务。2009年10月19日，被国家民政部授予为“全国和谐社区建设示范城区”荣誉称号。

随着城市化进程的加快，城市社区的功能日益突出。为推进城乡社区建设协调发展，按照“体制统一、规划统筹、资源共享、利益共得”的总体思路，汇川区在深入推进城市社区建设的同时，不断扩大农村社区实验范围，探索农村社区建设的推进途径、步骤、形式和工作重点，探索农村社区建设与其他各项农村工作的结合方式，努力形成具有较强生命力、创造力的农村社区建设模式，实现以城带乡、整体推进的目标。

开展农村社区建设，将城市的基层管理模式引入农村，城市现代文明向农村辐射，城市的公共服务延伸到农村，搭建平台、提供载体，这是促进农村深化改革，实现城乡统筹、协调发展的重要举措。汇川区的农村社区建设，在强化村民自治和有序管理的同时，以加强“三个建设”（即：加强社区组织建设、加强社区基础设施建设、加强社区文化建设），完善“三个体系”（即：完善社区公共服务体系、完善社区社会保障体系、完善社区安全体系）为目标，以促进农村经济发展，增加农民收入为重

点，加大基础设施建设，突出服务功能，建立适应农村生活方式的村民图书室、棋牌活动室、健身场、便民诊所、农技夜校、综合服务中心等。随着农村社区建设的深入推进，今后将逐步实现农村居民在劳动就业、社会救助、医疗卫生、社会保障、安全环境等方面都能享有基本公共服务的目标。

但是，农村社区建设的深入推进，在资源配置和服务规划上，也会遇到一些问题，这就是城乡二元结构深层次矛盾的制约。因此，随着社会经济的发展，城乡统筹的社区融和，特别是郊区农村，必然上演“村改社区”这台大戏，全面理顺体制障碍，缩小城乡差距，促进镇改街道，推进城市化进程。汇川区近年来做了有益的实践，原“坪山村”村改社区，村民户口转为居民户口、资产股份化、土地权属确认、过度期的变通政策、权利与义务的对接，让村民们在继续享有村民应享受的国家优惠政策的基础上，在劳动保障、计划生育、优抚安置、子女入学、文化享受等方面也享受到城市居民享受的国家优惠政策，使他们抛掉了疑虑。昔日充满小农经济意识的他们，而今感受到了社区建设带来的实惠，脸上的笑意，表达了他们享受现代文明成果的快乐。

汇川也实行城乡一体的社区信息化管理，城市社区和村级信息化管理系统及网站群同步入网。一体化共建，缩小了城乡科技进步的差距，在机制运行上落实互动，形成共同促进的连接链；在管理经验上寻思互学，形成相互促进的内动力；在服务需求上寻找互补，形成城乡居民现代生活的融合。

城乡牵手同行，这只是一个前奏曲。有理由相信，随着城市化、城镇化进程的加快，汇川未来的城乡社区建设，在居民群众的广泛参与下，还将谱写更多更美的篇章。

• 前 言 •

目 录

工 作 动 态

广泛开展活动, 促进社区和谐。·····	1
群众的满意度是衡量创建工作的标准。·····	3
扩大社区服务覆盖面, 提高服务质量。·····	4
强化培训, 注重研讨, 全力推进汇川区城乡社区建设。·····	5
居家养老, 晚年无忧。·····	8
第二届“社区邻里节”。·····	14
贵州省“全国农村社区建设实验县区”授牌大会在遵举行。·····	17
优质服务, 农村社区的金字招牌。·····	19
步履艰难的城中村改造。·····	22
村改社区, 让市民受惠。·····	30

政 策 文 件

中共遵义市汇川区委 遵义市汇川区人民政府关于《开展 “四民社区”创建活动的实施意见》(汇发[2005]33号)·····	36
中共遵义市汇川区委《关于深入开展服务型党组织创建工作的 实施意见》(汇发[2009]12号)·····	45
遵义市汇川区社区建设工作指导委员会办公室关于《做好 全国和谐社区建设示范单位申报工作》的方案 (遵汇社区办发[2008]02号)·····	57

遵义市汇川区社区建设工作指导委员会办公室关于《在全区组织开展“爱我汇川，共建和谐”主题社区建设活动》的工作方案（遵汇社区办发[2009]04号）	62
遵义市汇川区城乡社区建设工作指导委员会办公室 关于认真做好社区网站群和社区信息化系统相关工作的通知 （遵汇社区办发[2009]06号）	67
中共遵义市汇川区委办公室 遵义市汇川区人民政府办公室 关于印发《2006—2010年遵义市汇川区“整脏治乱”专项行动纲要》、《2006年遵义市汇川区“整脏治乱”专项行动实施方案》的通知（汇办发〔2006〕54号）	72
中共遵义市汇川区委办公室 遵义市汇川区人民政府办公室 关于印发《遵义市汇川区创建“贵州省平安建设先进区”实施方案》的通知（汇办发[2007]22号）	83
中共遵义市汇川区委办公室 遵义市汇川区人民政府办公室 关于《在城市社区配备专职警务副主任》的通知 （汇办发[2007]51号）	98
中共遵义市汇川区委办公室关于印发《汇川区关于扩大“四进社区”试点工作的方案》的通知（汇办发[2007]77号）	102
中共遵义市汇川区委办公室 遵义市汇川区人民政府办公室 关于坚持“三抓着力打造六大环境”，深入推进一建双创的实施意见》（汇办发[2008]86号）	109
遵义市汇川区民政局关于印发《汇川区社区工作者管理办法（试行）》的通知（遵汇民发[2005]32号）	119

遵义市汇川区禁毒办《汇川区全面开展社区戒毒(康复)工作 实施方案》(汇禁委发[2009]4号)	123
中共遵义市汇川区委办公室 遵义市汇川区人民政府办公室 关于印发《汇川区农村社区建设试点工作方案》的通知 (汇办发[2007]117号)	132
中共遵义市汇川区委 遵义市汇川区人民政府《关于进一 步推进农村社区建设工作的意见》(汇发[2008]13号)	143
中共汇川区委办公室 汇川区人民政府办公室《关于村 改社区试点工作若干问题的指导意见(试行)》的通知 (汇办发[2005]89号)	153
中共遵义市汇川区委办公室 遵义市汇川区人民政府办公室 《关于印发遵义市汇川区“村改社区”工作实施方案》的通知 (汇办发[2009]108号)	161

经 验 总 结

抓好“一个机制，三个确保”，全面推进和谐社区创建活动 ——遵义市汇川区委、区人民政府	173
遵义市汇川区“全国和谐社区建设示范城区”创建工作情况汇报 ——遵义市汇川区委、区人民政府	184
统筹城乡发展 共建和谐汇川 创造性地抓好农村社区建设工作 ——遵义市汇川区民政局	196
村改社区的实践和思考 ——遵义市汇川区民政局	210

加强社区建设 构建美好家园

——遵义市汇川区上海路街道办事处.....221

以“四民社区”创建为基础 努力推进和谐街道建设进程

——遵义市汇川区大连路街道办事处.....235

以人为本,务实创新 促进社区建设管理服务一体化

——遵义市汇川区洗马路街道办事处.....244

搭建五个服务平台 创建服务型农村社区

努力提高农民群众对农村社区工作的满意度

——遵义市汇川区板桥镇人民政府.....252

打造五型家园 建设和谐稳定新社区

——遵义市汇川区大连路街道航天社区.....259

抓党建,围绕核心强队伍 抓基础,完善功能升品位

抓服务,提升质量促和谐

——遵义市汇川区上海路街道航宇社区.....268

创新载体构建和谐 搭建“四民”服务平台

——遵义市汇川区洗马路街道新舟社区.....276

搭建五大服务平台 创建服务型农村社区

——遵义市汇川区板桥镇娄山关农村社区村民委员会.....282

新理念创造新面貌 新思路铸就“坪山模式”

——遵义市汇川区坪山社区居委会.....287

广泛开展活动 促进社区和谐

——“爱我汇川，共建和谐”主题社区建设活动启动仪式

7月20日，在汇川区大连路街道办事处航天社区广场，隆重举行“爱我汇川，共建和谐”社区建设活动启动仪式。本次活动由汇川区社区建设指导委员会主办；大连路街道办事处承办；上海路街道办事处、洗马路街道办事处协办；参加启动仪式的有汇川区社区建设指导委员会各成员单位，各街道以及各社区；出席仪式的领导有区委书记洪涛、区委副书记汪立、区委组织部部长杨细飞、区委宣传部部长姜何卫、区政法委书记余浩、区人大副主任何念玲、区政协副主席张学军，启动仪式由副区长杨岚主持。

启动仪式首先由大连路街道办事处党工委书记李涛致词；接下来，区委副书记汪立对活动的意义、目的等作了重要讲话，并对活动提了具体要求；最后，由区委书记洪涛宣布“爱我汇川，共建和谐”文明社区建设活动正式启动。

“爱我汇川，共建和谐”主题社区建设活动启动仪式，既是部署“爱我汇川，共建和谐”社区活动任务的动员大会，也是“四民社区”创建的延伸和深化，更是深入开展“全国和谐社区建设示范单位”创建活动工作的再动员。各部门、各街道、各社区要迅速行动起来，以构建和谐社区为目标，以整治环境为突破口，以维护稳定为基础，以服务居民为重点，以社区活动为载体，结合创建“全国和谐社区建设示范城区”，结合“一建双创，打造八大环境”；结合建国六十周年和建区五周年所取得的巨大成

就：加强领导，精心策划，加大“爱我汇川，共建和谐”社区活动的宣传力度，齐心协力抓好落实，广泛征求和听取居民意见，制定每一个具体活动方案，确保活动的可操作性和延续性。努力建设居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和的新型社区，在全区努力形成文明有序、朝气蓬勃、奋发有为的新风尚，为社区建设工作作出应有的贡献。

(2009年和谐社区建设简报第12期)

区召开全区创建申报工作动员会并提出要求 群众的满意度是衡量创建工作的标准

12月5日，区委区政府在行政办公中心B113会议室召开汇川区“创建全国和谐社区建设示范单位”申报工作动员大会，安排部署申报工作。会议要求各街道、社区和各部门要以申报工作为动力，继续深化和完善创建工作，为全区市民交一份合格答卷。区社区建设成员单位主要领导，各街道办事处党政主要领导，各社区支书或主任参加了会议，会议由副区长刘洪梅主持。

会上，区社区建设指导委员会办公室主任、民政局局长付蓉，就做好“全国和谐社区建设示范单位”申报工作作了具体的安排和部署。区委副书记汪立作了动员讲话，他从三个方面提出了具体要求：一是要认清形势，提高认识，切实增强对创建申报工作的信心和决心；二是要突出重点，强力推进，确保创建工作各项目标任务落到实处；三是要加强领导，合力攻坚，努力为创建活动提供有力保障。汪立副书记强调，创建工作要以群众的满意度作为衡量目标，要广泛征求群众的意见和建议，集中群众的智慧，尊重群众的创造性；要从群众最关心的、最重要的、最想解决的问题着手，切实为居民解难事、办实事，增强社区居民对创建活动的认同感和责任感，共同推进社区建设。

会后，区社区建设指导委员会办公室就创建申报工作进行了业务培训。

(2008年和谐社区建设简报第3期)

扩大社区服务覆盖面 提高服务质量

——省创建“全国和谐社区示范单位”检查组
对我区创建工作进行评估验收

3月24日至25日，省民政厅副厅长甄燕驰、基层政权和社区建设处处长黎汝标等省创建“全国和谐社区示范单位”检查组一行，在市民政局副局长吴金权以及汇川区区委副书记汪立、区政府副区长杨岚、区民政局局长付蓉等同志陪同下，对我区申报“全国和谐社区建设示范城区”进行评估验收。

检查组24日按照《民政部全国和谐社区建设示范城区指导标准》，就我区经济社会发展、组织领导、部门职责落实、保障措施等指标进行了认真的检查。25日又对洗马路街道办事处，大连路街道办事处，新舟社区，仁和苑社区，航天社区进行了实地检查。随后，在区政府办公中心A614会议室听取汇报，参加汇报的有区长王晓东，区委副书记汪立，区人大副主任李倡佑，区政协副主席谌建中，各街道办事处以及区社区建设各成员单位主要领导，会议由副区长杨岚主持。会上，观看了汇川区创建和谐社区示范城区音像资料，区委副书记汪立作了专题汇报。

省检查组高度评价我区在创建工作中采取的措施和做法，对创建取得的成效给予了充分的肯定。同时，甄厅长提出三方面的宝贵建议，希望我区“继续巩固城市社区建设成果，充分发挥社区各项载体的作用，扩大社区服务的覆盖面，提高服务质量，进一步满足社区居民的服务需求，促进汇川区社区建设再上新台阶”。

(2009年和谐社区建设简报第8期)

强化培训 注重研讨

全力推进汇川区城乡社区建设

为积极推进汇川区城乡社区建设工作，切实做好“和谐社区”创建和农村社区建设实验工作，进一步提高我区城乡社区建设工作水平。经区委、区政府研究，于2009年5月19日至21日，在遵义市委党校召开汇川区2009年城乡社区建设工作培训暨工作会议。

参加培训的人员有各镇（街）分管领导、社会事务办主任，32个社区居委会支书、主任，15个农村社区建设试点村支书、主任，共计100余人。在19日的开班典礼上，区委常委、区委副书记汪立同志作了重要讲话，他强调：举办这次培训班，目的就是着力提高我区村（居）干部的综合素质和能力，进一步推动我区城乡社区建设的快速健康发展，努力把我市的社区建设工作不断推向新的台阶，为构建和谐汇川做出新的更大的贡献。

在为期3天的培训中，区委组织部、区委群工部、区委宣传部、区民政局、区卫生局、区人劳局等部门高度重视，认真研究培训内容，选派业务骨干授课。各授课人精心准备，从村（居）民自治、救灾救济和社区事务、城乡社区建设、服务型党组织创建、“三关”工程、社区医疗卫生、就业政策解读、“一建双创”工作等方面加强培训，多数授课人还制作了PPT课件，培训取得圆满成功，村（居）干部普遍表示满意，希望以后多进行这

种解决具体工作问题的培训。

培训期间还举行了“城乡社区建设工作研讨会”。3镇3办9个社区分别就“农村社区建设的内容和方式；因地制宜，拓展社区服务，打造特色社区；居民自治的方式和途径”等议题作了发言。各社区踊跃提问，就社区工作调度会，业主委员会自主管理，整合社区资源共驻共建，居民评议社区干部，辖区环境卫生整治，发挥一事一议的作用，“三关”工程中“五老”作用的发挥，如何提高社区干部工作热情，如何理顺社区建设中的各种关系，如何解决“三大服务体系，五大服务平台”的人员问题，如何为留守儿童、孤寡老人服务等问题与发言社区进行了工作研讨。研讨会充分挖掘了社区建设工作中的好经验好做法，为社区解决工作中的具体问题提供了可以借鉴的有效方法，进一步拓展了社区干部的工作思路，以研讨会方式促进社区建设得到了社区干部充分认可，村（居）干部纷纷要求区、镇、街各个层面能经常性的组织研讨，以提高社区解决问题的能力和工作水平。

21日下午又召开了汇川区2009年城乡社区建设工作会，各镇街党政主要领导，区城乡社区建设工作指导委员会成员单位以及参加培训的人员参加了会议，会议由区人大副主任何念玲主持，市民政局副局长吴金权、区委副书记汪立、区人民政府副区长杨岚出席会议并作了讲话。会上，洗马路街道办事处、上海办航宇社区、大连办长新社区、板桥镇人民政府分别就城乡社区建设作了经验交流发言。杨岚副区长对2008年城乡社区建设工作作了总结回顾，并安排部署了2009年工作任务。市民政局吴金权副局长在讲话中充分肯定了近几年来我区城乡社区建设工作取得的成绩。同时，提出了四点要求：一是要继续保持旺盛的势头，着力

抓好城乡社区的建设工作；二是要进一步加强对社区建设工作的领导，将社区建设工作纳入各级党委、政府综合目标考核；三是要理清思路，抓好重点，以点带面推动全区社区工作上台阶；四是坚持创新，不断丰富“四民社区”工作内涵。

最后，汪立副书记作了重要讲话，他在认真分析我区城乡社区建设工作形势的同时强调指出：一、要认清形势，统一思想，充分认识社区建设工作的重要性。二、要理清思路，突出重点，切实提升社区建设的工作水平。三、要加强领导，整合资源，努力形成社区建设的工作合力。

（2009年和谐社区建设简报第12期）

子女不在身边，生活难以自理。越来越多的城市独居老人和“空巢老人”正面临如何养老的难题。为了解决这个难题，如今，我市正在推行居家养老新模式——

居家养老 晚年无忧

去年年底，汇川区就在全市率先推行居家养老新模式。汇川区现有城市居民人口11万，城市社区35个。2007年初，汇川区启动了居家养老服务试点工作，在该区居住的60岁及以上老年人都享受居家养老服务。

目前，该区大连路街道办事处以航天社区为试点，以上门服务和社区日托为手段，努力探索服务新模式；上海路街道办事处以北新社区为主，探索邻里互助居家养老服务模式；洗马路街道办事处以在新舟社区建立日间老人照料中心为载体，进一步解决老年人的生活问题，提高老年人的生活质量，试点工作取得明显成效。

一个电话，贴心服务送上门

12月1日一大早，航天社区居委会护理员陈永斌、潘克喜和往常一样，准时来到卧床多年的朱其松老人家中，麻利地为老人打扫卫生，做早饭，然后服侍老人起床、洗脸、擦身、喂饭，陪老人聊聊天……脸色红润、心情舒畅的朱其松老人感慨道：还是社区的养老服务好啊。

今年71岁的朱其松是一位抗美援朝老战士，因病导致半身不遂，日常生活不能自理，请一个合适的人照料自己的生活成为一个难题。有的家政服务员做事不麻利，对老人照顾不周，被朱其松辞退；有的家政服务员又嫌他难侍候，干了一两天就跑了。