

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师考试

金色重点暨 四年真题解析

(2009—2012)

主 编 薛大龙 副主编 马 军

- 权威：**命题专家剖析历年真题，把握命题
- 标准：**阅卷专家解析阅卷标准，指明答题
- 重点：**梳理每年必考历年常考，点拨考试重点，节约复习时间
- 点：**细化计算题目解题过程，丢分变为送分，零基础轻松会

短时间，最少记忆，最快通过

最新教程：增加了原版教程缺少但每年必考的新技术等内容，更新了国标规范等

蓝色题库：与考试真题知识点相同，题型极为接近，题目会做，100%通关

金色重点：梳理出高频考点，结合最近四年八次真题，方便理解

掌中宝：作为口袋书，考点明确，方便记忆，便于携带，方便查阅，随时随地，轻松学习



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师考试 金色重点暨四年真题解析 (2009—2012)

主 编 薛大龙

副主编 马 军

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

《信息系统项目管理师考试金色重点暨四年真题解析（2009—2012）》是根据最新的信息系统项目管理师考试大纲编写的，其金色重点是作者针对该科考试自2005年上半年首次开考到2013年上半年期间所有考过的内容进行梳理后，得出了每年必考和历年常考的知识点；其四年真题解析是将最近四年（2009—2012）年共8次的考试真题进行了分类及解析，使考生能够通过试题，更好地理解考试重点。

本书由全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书（2012版）编委会主任薛大龙担任主编，薛大龙先生曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷，作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度，命题重点及判卷标准等。

本书作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。考生可通过学习本书，掌握考试的重点，并通过最近四年真题及解析，熟悉试题形式及解答问题的方法和技巧等。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

信息系统项目管理师考试金色重点暨四年真题解析：2009—2012 / 薛大龙主编. —北京：电子工业出版社，2013.4

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

ISBN 978-7-121-19689-8

I. ①信… II. ①薛… III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—题解 IV. ①G202-44

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第037228号

策划编辑：祁玉芹

责任编辑：鄂卫华

印 刷：中国电影出版社印刷厂

装 订：中国电影出版社印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：24 字数：584千字

印 次：2013年4月第1次印刷

定 价：49.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlt@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

目录

CONTENTS

第 1 章 信息系统基础.....	1
1.1 信息系统.....	1
1.1.1 金色重点.....	1
1.1.2 真题解析.....	2
1.2 信息系统建设.....	3
1.2.1 金色重点.....	3
1.2.2 真题解析.....	5
1.3 软件工程知识.....	11
1.3.1 金色重点.....	11
1.3.2 真题解析.....	14
1.4 软件构件技术知识.....	21
1.4.1 金色重点.....	21
1.4.2 真题解析.....	22
1.5 软件体系结构.....	22
1.5.1 金色重点.....	22
1.5.2 真题解析.....	23
1.6 面向对象系统分析与设计.....	24
1.6.1 金色重点.....	24
1.6.2 真题解析.....	25
1.7 典型应用集成技术.....	29
1.7.1 金色重点.....	29
1.7.2 真题解析.....	31





第2章 信息系统项目管理	39
2.1 信息系统项目管理基础	39
2.1.1 金色重点	39
2.1.2 真题解析	41
2.2 项目生命周期和组织	43
2.2.1 金色重点	43
2.2.2 真题解析	47
2.3 项目管理过程	49
2.3.1 金色重点	49
2.3.2 真题解析	53
2.4 项目立项与招投标管理	54
2.4.1 金色重点	54
2.4.2 真题解析	59
2.5 项目整体管理	65
2.5.1 金色重点	65
2.5.2 真题解析	66
2.6 项目范围管理	72
2.6.1 金色重点	72
2.6.2 真题解析	73
2.7 项目进度管理	85
2.7.1 金色重点	85
2.7.2 真题解析	86
2.8 项目成本管理	99
2.8.1 金色重点	99
2.8.2 真题解析	101
2.9 项目质量管理	109
2.9.1 金色重点	109
2.9.2 真题解析	112
2.10 项目人力资源管理	121





2.10.1 金色重点.....	121
2.10.2 真题解析.....	125
2.11 项目沟通管理.....	132
2.11.1 金色重点.....	132
2.11.2 真题解析.....	134
2.12 项目风险管理.....	140
2.12.1 金色重点.....	140
2.12.2 真题解析.....	144
2.13 项目采购和合同管理.....	151
2.13.1 金色重点.....	151
2.13.2 真题解析.....	155
2.14 文档与配置管理.....	158
2.14.1 金色重点.....	158
2.14.2 真题解析.....	159
2.15 需求管理.....	167
2.15.1 金色重点.....	167
2.15.2 真题解析.....	168
第3章 信息系统项目管理高级知识.....	173
3.1 大型、复杂项目和多项目管理.....	173
3.1.1 金色重点.....	173
3.1.2 真题解析.....	174
3.2 战略管理.....	185
3.2.1 金色重点.....	185
3.2.2 真题解析.....	186
3.3 业务流程管理和重组.....	190
3.3.1 金色重点.....	190
3.3.2 真题解析.....	191
3.4 知识管理.....	193
3.4.1 金色重点.....	193





3.4.2 真题解析.....	194
3.5 项目整体绩效评估.....	196
3.5.1 金色重点.....	196
3.5.2 真题解析.....	197
3.6 信息工程监理.....	202
3.6.1 金色重点.....	202
3.6.2 真题解析.....	204
第4章 信息化基础知识.....	207
4.1 信息与信息化.....	207
4.1.1 金色重点.....	207
4.1.2 真题解析.....	207
4.2 政府信息化与电子政务.....	209
4.2.1 金色重点.....	209
4.2.2 真题解析.....	209
4.3 企业信息化与电子商务.....	210
4.3.1 金色重点.....	210
4.3.2 真题解析.....	213
4.4 信息资源管理.....	218
4.4.1 金色重点.....	218
4.4.2 真题解析.....	218
4.5 CIO的职责、条件和重要性.....	219
4.5.1 金色重点.....	219
4.5.2 真题解析.....	219
4.6 IT服务管理.....	219
4.6.1 金色重点.....	219
4.6.2 真题解析.....	220
4.7 新技术.....	222
4.7.1 金色重点.....	222
4.7.2 真题解析.....	223





第 5 章 信息安全知识	225
5.1 信息安全知识.....	225
5.1.1 金色重点.....	225
5.1.2 真题解析.....	231
第 6 章 法律法规和标准规范	245
6.1 法律法规.....	245
6.1.1 金色重点.....	245
6.1.2 真题解析.....	249
6.2 软件工程的国家标准.....	267
6.2.1 基础标准.....	269
6.2.2 开发标准.....	276
6.2.3 文档标准.....	278
6.2.4 管理标准.....	285
第 7 章 管理科学基础知识	295
7.1 运筹学模型.....	295
7.1.1 金色重点.....	295
7.1.2 真题解析.....	297
第 8 章 项目管理师职业道德	309
8.1 项目管理师职业道德.....	309
8.1.1 金色重点.....	309
8.1.2 真题解析.....	310
第 9 章 专业英语	311
9.1 熟练阅读并准确理解相关领域的英文文献.....	311
9.1.1 金色重点.....	311
9.1.2 真题解析.....	321





第 10 章 案例分析	333
10.1 案例分析——计算类	333
10.1.1 真题解析	333
10.2 案例分析——管理类	340
10.2.1 真题解析	340
第 11 章 论文写作	363
11.1 论文写作历年考题	363
11.2 论文写作评分标准	364
第 12 章 信息系统项目管理师学习方法	369
12.1 考试介绍	369
12.2 备考方法	370

第 1 章 信息系统基础

1.1 信息系统

1.1.1 金色重点

根据考试大纲的要求，本节主要涉及信息系统的概念、信息系统的功能、信息系统的类型、信息系统的发展等知识点。

- ☞ 信息系统 (Information System, IS) 一般泛指收集、存储、处理和传播各种信息的具有完整功能的集合体。
- ☞ 信息系统项目是根据用户需求，优选各种技术和产品，进行设计开发，将各个分离的“信息孤岛”连接成为一个完整、可靠、经济和有效的整体，并使之能彼此协调工作，发挥整体效益，达到整体优化的目的。
- ☞ 信息系统的发展经历了一个从低级到高级，从局部和全局，从简单到复杂的发展过程。一般认为有四个发展阶段，电子数据处理 (EDP) 阶段、事务处理 (TPS) 阶段、管理信息系统 (MIS) 阶段和决策支持系统 (DSS) 阶段。信息系统的四个发展阶段，它们之间的关系并不是取代关系，而是互相促进、可以共同存在和发展的关系。
- ☞ 信息系统主要有输入、存储、处理、输出、控制等 5 个主要功能。
- ☞ 信息系统根据数据环境分为四种类型：第一类数据文件、第二类应用数据库、第三类主题数据库、第四类信息检索系统；根据功能和作用可分为战略级信息系统、战术级信息系统、操作级信息系统和事务级信息系统。
- ☞ 诺兰模型的六个阶段分别是：初始阶段、普及阶段、控制阶段、集成阶段、数据管理阶段和成熟阶段。一般认为模型中的各阶段都是不能跳越的，无论在确定开发管理信息系统的策略，或者在制定管理信息系统规划的时候，都应首先明确当前处于哪一阶段，进而根据该阶段特征来指导管理信息系统建设。
- ☞ 企业中信息系统大致可以分为三种：
 - (1) 面向作业处理的信息系统，如事务处理系统、办公自动化系统、数据采集与监测系统
 - (2) 面向管理控制的系统，如管理自动化的信息系统。
 - (3) 面向决策计划的系统，如 MES 管理专家系统、决策支持系统、战略信息系统等。



☞ 信息系统的开发方法，主要有结构化方法、快速原型法和面向对象方法：

(1) 结构化方法，结构化方法的开发过程一般是先把系统功能视为一个大的模块，再根据系统分析设计的要求对其进行进一步的模块分解或组合。主要特点有 4 个：开发目标清晰化、工作阶段程式化、开发文档规范化、设计方法结构化。

(2) 快速原型法，是一种根据用户需求，利用系统开发工具，快速地建立一个系统模型并展示给用户，在此基础上与用户交流，最终实现用户需求的信息系统快速开发的方法。它具有开发周期短、见效快、与业务人员交流方便等优点。特别适合用户需求模糊、结构性较差的信息系统开发。

(3) 面向对象的开发方法，是利用面向对象的信息建模概念，如实体、关系、属性等，同时运用封装、继承、多态等机制来构造模拟现实系统的方法。基本思想为：客观事物是由对象组成的，对象是由属性和操作组成的，对象之间的联系通过消息传递机制来实现，对象可以按其属性来归类；对象具有封装的特性。将开发分为面向对象分析（OOA），面向对象设计（OOD）和面向对象编程（OOP）三个阶段。

1.1.2 真题解析

1. 2011 年上半年上午试题（1）

★ 某异地开发的信息系统集成项目以程序流程图、数据流程图等为主要分析设计工具。由于用户身处异地，现场参与系统开发成本较高，因此项目组采用了先开发一个简化系统，待用户认可后再开发最终系统的策略。该信息系统集成项目的开发方法属于 （1）。

- A. 结构化方法与原型法的组合应用
- B. 结构化方法与面向对象方法的组合应用
- C. 原型法与面向对象方法的组合应用
- D. 原型法与形式化方法的组合应用

试题分析：

“程序流程图、数据流程图等”是结构化方法使用的主要分析设计工具，而“先开发一个简化系统，待用户认可后再开发最终系统”则是原型法的特征。因此，该信息系统集成项目的开发方法属于结构化方法与原型法的组合应用。

参考答案：A

2. 2009 年下半年上午试题（4）

★ 根据信息服务对象的不同，企业中的管理专家系统属于 （4）。

- A. 面向决策计划的系统
- B. 面向管理控制的系统
- C. 面向作业处理的系统
- D. 面向具体操作的系统

试题分析：

企业中的信息系统根据信息服务对象的不同，可以分为三种：

(1) 面向作业处理的系统，主要有 TPS 事务处理系统、OA 办公自动化系统和 DAMS 数据采集与监测系统。

(2) 面向管理控制的系统，主要有 EDP 电子数据处理、KM 知识管理系统和 CIMS 计



计算机集成制造系统等。

(3) 面向决策计划的系统, 主要有 DSS 决策支持系统、SIS 战略信息系统和 MES 管理专家系统等。

参考答案: A

3. 2009 年下半年上午试题 (5)

★ 在信息系统中, 信息的处理不包括 (5) 。

A. 信息的输入

B. 信息的删除

C. 信息的修改

D. 信息的统计

试题分析:

信息系统 (Information System, IS) 一般泛指收集、存储、处理和传播各种信息的具有完整功能的集合体。由信息系统的概念可知: 信息系统具有 5 个基本功能, 它们是输入、存储、处理、输出和控制。信息的输入属于采集过程。其中, 信息的输入功能, 它是指从组织或外部环境中获取或收集原始数据; 信息的处理是指将输入的原始数据转换为更有意义的形式。信息的输入和信息的处理是两个相对独立的活动, 不构成包含关系。

参考答案: A

1.2 信息系统建设

1.2.1 金色重点

☞ 信息系统的生命周期: 信息系统从产生到消亡的整个过程称之为信息系统的生命周期。

☞ 信息系统生命周期的 4 个阶段: 产生、开发、运行与维护、更新阶段。各阶段的特点如下。

(1) 产生阶段: 也称规划阶段、概念阶段、需求分析阶段, 这一阶段可分为两个过程: 一是概念的产生过程, 即根据企业经营管理的需要, 提出建设信息系统的初步想法; 二是需求分析过程, 即对企业信息系统的需求进行深入的调研和分析, 并形成需求分析报告。

(2) 开发阶段: 这一阶段是信息系统生命周期中关键的阶段, 该阶段又可分为总体规划、系统分析、系统设计、系统实施及系统验收阶段。

(3) 运行与维护阶段: 当系统通过验收, 正式移交给用户以后, 系统就进入了运行和维护阶段。在软件工程中, 把维护分为 4 种类型: 排错性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护。在系统的运行初期, 排错性维护和适应性维护比较多, 到后来, 完善性维护和预防性维护就会比较多。

(4) 更新阶段: 也称为信息系统消亡阶段。

☞ 结构化方法是由结构化系统分析和设计组成的一种信息系统开发方法。结构化方法的基本思想是将系统的生命周期划分为系统调查、系统分析、系统设计、系统实施、系统维护等阶段, 这种方法遵循系统功能原理, 按照事先设计好的程序和





步骤,使用一定的开发工具,完成规定的文档,在结构化和模块化的基础上进行信息系统的开发工作。结构化方法的开发过程一般是先把系统功能视为一个大的模块,再根据系统分析设计的要求对其进行进一步的模块分解或组合。结构化分析(Structured Analysis, SA):结构化分析方法把系统看作一个过程的集合体,包括人完成的和电脑完成的。总体上看它是一种强烈依赖数据流图的自顶向下的建模方法;结构化分析方法的特点是利用数据流图来帮助人们理解问题,对问题进行分析。它一般包括工具有数据流图、数据字典、结构化语言、判定表和判定树。结构化设计方法是基于模块化、自顶向下逐层细化、结构化程序设计等程序设计技术基础上发展起来的。

☛ 常见的软件开发模型有瀑布模型、演化模型、增量模型、螺旋模型、喷泉模型、V模型和统一软件开发过程(RUP)等。

(1)瀑布模型,它的核心思想是按工序将问题化简,将功能的实现与设计分开,便于分工协作,即瀑布模型采用结构化分析与设计方法将逻辑实现与物理实现分开。将软件生命周期分为制定计划、需求分析、软件设计、编码、软件测试和运行维护 6 个基本活动。它适用于需求比较稳定、变更较少的项目。

(2)增量模型:它的特点是引进了增量包的概念,无须等到所有的需求都出来,只要某个需求的增量包出来即可进行开发。虽然某个增量包可能需要进一步适应客户的需求并且更改,但只要这个增量包足够小,其影响对于整个项目来说是可以承受的。

(3)螺旋模型:它将瀑布模型和快速原型结合起来,强调了风险分析,特别适合于大型复杂、且高风险的软件开发项目。螺旋模型的螺旋线代表随着时间推进的工作进展;开发过程具有周期性重复的螺旋线形状。4 个象限分别标志所划分的 4 个阶段:制定计划、风险分析、实施工程和客户评估。

(4)V 模型:它是瀑布模型的变种,它说明了测试活动是如何与分析 and 设计相联系的。

(5)RUP:是一个面向对象且基于网络的程序开发方法论。RUP 中的软件生命周期在时间上被分解为初始阶段、细化阶段、构造阶段和交付阶段。

☛ 敏捷开发是一种以人为核心、迭代、循序渐进的开发方法。在敏捷开发中,软件项目的构建被切分成多个子项目,各个子项目的成果都经过测试,具备集成和可运行的特征。换言之,就是把一个大项目分为多个相互联系,但也可独立运行的小项目,并分别完成,在此过程中软件一直处于可使用状态。敏捷软件开发宣言:

(1)个体和交互胜过过程和工具。

(2)可以工作的软件胜过面面俱到的文档。

(3)客户合作胜过合同谈判。

(4)响应变化胜过遵循计划。

☛ 信息系统的规划方法主要有企业系统规划方法(又称之为 BSP)、战略数据规划方法、信息工程方法、关键成功因素法(也称为 CSF 法)和战略集合转化法。

(1)企业系统规划方法:它是企业战略数据规划方法和信息工程方法的基础和,UC 矩阵是 BSP 方法将过程和数据类两者作为定义企业信息系统总体结构的基础。

(2)战略数据规划方法:它的首要任务是在企业战略目标的指导下做好企业战略数据规划。在信息系统发展的历程中共有 4 类数据环境,即数据文件、应用数据库、主题数据



库和信息检索系统。

(3) 信息工程方法：它第一次把信息系统开发过程工程化，就是有一套成熟的、规范的工程方法、技术、标准、程序和规范，使得开发工作摆脱随意性和多变性，其目标是信息系统的开发走上智能化、程序化和自动化的道路。

(4) 关键成功因素法：在每个企业都存在着对企业成功起关键作用的因素，称为 CSF。CSF 方法的目的是通过企业的 CSF，确定企业业务的关键信息需求。通过对 CSF 的识别，找出实现目标所需要的关键信息的集合，从而确定系统开发的优先次序。

(5) 战略集合转化法，也称为 SST，该方法将企业战略看成一个“信息集合”，包括使命、目标、战略和其他企业属性，例如管理水平、发展趋势以及重要的环境约束等。

1.2.2 真题解析

1. 2012 年上半年上午试题 (1)

★ 信息系统开发方法有很多种，开发人员可以根据项目的需要选择一种适合的开发方法，其中把整个系统的开发过程分为若干阶段，然后一步一步地依次进行开发的方法称为 (1)。

- A. 结构化方法 B. 面向对象方法 C. 原型方法 D. 瀑布模型方法
- 试题分析：

结构化方法：将系统生命周期划分为系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统维护等阶段，采用自顶向下的结构化、模块化分析与设计方法；各个系统间相对独立，便于系统的分析、设计、实现和维护。这种分解是自顶向下，逐层分解，使得每个阶段处理的问题都控制在人们容易理解和处理的范围内。

面向对象方法：利用面向对象的信息建模概念，如实体、关系、属性等，同时运用封装、继承、多态等机制来构造和模拟现实系统的开发方法。

原型法：第一步是建造一个快速原型，实现客户或未来的用户与系统的交互，经过和用户针对原型的讨论和交流，弄清需求以便真正把握用户需要的软件产品是什么。充分了解需求后，再在原型基础上开发出用户满意的产品。在实际中原型法经常在需求分析定义的过程中进行。分为进化型原型和抛弃型原型两类。

瀑布模型法：是一个经典的软件生命周期模型，一般将软件开发分为可行性分析（计划）、需求分析、软件设计（概要设计和详细设计）、编码（含单元测试）、测试、运行维护等几个阶段。瀑布模型中每项开发活动具有以下特点。

- (1) 从上一项开发活动接受其成果作为本次活动的输入。
- (2) 利用这一输入，实施本次活动应完成的工作内容。
- (3) 给出本次活动的工作成果，作为输出传给下一项开发活动。
- (4) 对本次活动的实施工作成果进行评审。若其工作成果得到确认，则继续进行下一项开发活动；否则返回前一项，甚至更前项的活动。尽量减少多个阶段间的反复，相对来说用较小的费用来开发软件。

参考答案：A





2. 2012 年上半年上午试题 (2)

★ 螺旋模型是演化软件过程模型，将原型实现的迭代特征与线性顺序模型结合起来，使得软件的增量版本的快速开发成为可能。螺旋模型与其他模型相比，更强调(2)。

- A. 制订计划 B. 风险分析 C. 实施工程 D. 客户评估

试题分析：

螺旋模型将瀑布模型和快速原型模型结合起来，强调其他模型所忽视的风险分析，特别适合于大型复杂的系统。

参考答案：B

3. 2011 年下半年上午试题 (2)

★ 瀑布模型把软件生命周期划分为8个主要的阶段，其中(2)阶段定义的规划将成为软件测试中系统测试阶段的目标。

- A. 问题的定义 B. 可行性研究
C. 软件需求分析 D. 系统总体设计

试题分析：

瀑布模型将软件生命周期划分为8个阶段，分别是问题定义、可行性研究、需求分析、总体设计、详细设计、程序编制、测试和运行维护。需求分析对目标系统提出完整、准确、清晰、具体的要求，软件测试中系统测试就是要验证是否达到了软件的需求。

参考答案：C

4. 2011 年下半年上午试题 (3)

★ 在信息系统集成项目开发的开始阶段，如果项目存在很多不确定性因素且项目的参与人员还不能完全理解项目开发的范围和需求，那么采用(3)作为此项目的开发模型更符合项目的实际情况。

- A. 增量迭代模型或螺旋模型
B. 面向过程的瀑布模型
C. 面向对象的模型或快速模型
D. 部分并行的瀑布模型

试题分析：

题目主要考察各开发模型的定义及适用范围包括以下几点。

(1) 螺旋模型：将瀑布模型和快速原型模型结合起来，强调了其他模型所忽视的风险分析，对于新近开发，需求不明确的情况下，适合用螺旋模型进行开发，便于风险控制和需求变更。

(2) 增量模型：融合了瀑布模型的基本成分（重复应用）和原型实现的迭代特征，该模型采用随着日程时间的进展而交错的线性序列，每一个线性序列产生软件的一个可发布的“增量”。进行已有产品升级或新版本开发、对所开发的领域比较熟悉而且已有原型系统。

参考答案：A



5. 2011 年上半年上午试题 (2)

★ 螺旋模型的开发过程具有周期性重复的螺旋线状, 每个开发周期由4个象限组成, 分别标志着开发周期的4个阶段。螺旋模型之所以特别适用于庞大而复杂的、高风险的系统开发, 是因为它强调其中的(2)阶段。

- A. 制定计划 B. 风险分析 C. 实施工程 D. 客户评估

试题分析:

螺旋模型它将瀑布模型和快速原型模型结合起来, 强调了其他模型所忽视的风险分析, 特别适合于大型复杂的系统。

参考答案: B

6. 2010 年下半年上午试题 (1)

★ 管理信息系统规划的方法有很多, 最常使用的方法有三种: 关键成功因素法 (Critical Success Factors, CSF)、战略目标集转化法 (Strategy Set Transformation, SST) 和企业系统规划法 (Business System Planning, BSP)。U/C (Use/Create) 矩阵法作为系统分析阶段的工具, 主要在(1)中使用。

- A. BSP B. CSF C. SST D. CSF 和 SST

试题分析:

BSP 可以采用统一建模语言和面向对象方法进行系统的总体逻辑结构规划, 也可以使用 U/C 矩阵 (即数据与过程的关系矩阵) 对它们的关系进行综合, 并通过 U/C 矩阵识别子系统; 这里需要了解各种管理信息系统规划的方法的特点和要素。

参考答案: A

7. 2010 年下半年上午试题 (2)

★ 某商业银行启动核心信息系统建设, 目前已完成信息系统的规划和分析, 即将开展系统的设计与实施, 此信息系统建设目前(2)。

- A. 处于信息系统产生阶段 B. 处于信息系统的开发阶段
C. 即将进入信息系统运行阶段 D. 处于信息系统消亡阶段

试题分析:

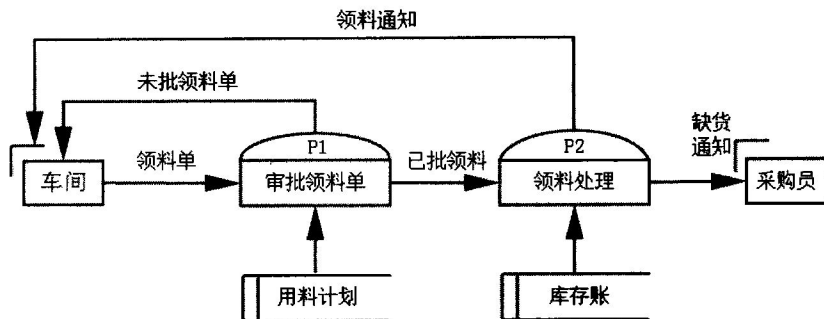
信息系统的开发阶段是信息系统生命周期中关键的阶段, 该阶段可分为 5 个阶段, 即总体规划、系统分析、系统设计、系统实施和系统验收阶段。

参考答案: B

8. 2010 年下半年上午试题 (3)

★ 某信息系统项目采用结构化方法进行开发, 按照项目经理的安排, 项目成员小张绘制了下图。此时项目处于(3)阶段。





A. 总体规划

B. 系统分析

C. 系统设计

D. 系统实施

试题分析：

数据流图也称为 DFD，它是从数据传递和加工的角度，以图形方式来表达系统的逻辑功能、数据在系统内部的逻辑流向和逻辑变换过程。主要应用在软件系统分析阶段的一种描述工具。

参考答案：B

9. 2010 年下半年上午试题（10）

★ 在软件开发项目中强调“个体和交互胜过过程和工具，可以工作的软件胜过全面的文档，客户合作胜过合同谈判，响应变化胜过遵循计划”，是（10）的基本思想。

A. 结构化方法

B. 敏捷方法

C. 快速原型方法

D. 增量迭代方法

试题分析：

敏捷软件的开发宣言如下。

- （1）个体和交互胜过过程和工具。
- （2）可以工作的软件胜过面面俱到的文档。
- （3）客户合作胜过合同谈判。
- （4）响应变化胜过遵循计划。

参考答案：B

10. 2010 年下半年上午试题（11）

★ 在多年从事信息系统开发的经验基础上，某单位总结了几种典型信息系统项目生命周期模型最主要的特点，如下表所示，表中的第一列分别是（11）。

生命周期模型	特 点
①	软件开发是一系列的增量发布，逐步产生更完善的版本，强调风险分析
②	分阶段进行，一个阶段的工作得到确认后，继续进行下一个阶段，否则返回前一个阶段
③	分阶段进行，每个阶段都执行一次传统的、完整的串行过程，其中都包括不同比例的需求分析、设计、编码和测试等活动