

一部当代职场的博弈法，价值千万的职场修炼术

别人绝不会 告诉你的 职场秘密

课本没写、学校不教的职场生存术
职场达人送给你最好的办公室锦囊

数万人争相阅读，
职场精英成长启示录

周高洁 / 著

职场精英
启示录

黑龙江科学技术出版社

别人绝不会 告诉你的 职场秘密

周高洁 著



黑龙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

别人绝不会告诉你的职场秘密 / 周高洁著. -- 哈尔滨 :
黑龙江科学技术出版社, 2012.6
ISBN 978-7-5388-7225-5

I. ①别… II. ①周… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第109840号

别人绝不会告诉你的职场秘密

BIEREN JUEBUHUI GAOSU NI DE ZHICHANG MIMI

作 者 周高洁
责任编辑 王 姝
封面设计 白冰设计
出 版 黑龙江科学技术出版社
地址: 哈尔滨市南岗区建设街41号 邮编: 150001
电话: (0451) 53642106 电传: (0451) 53642143
网址: www.lkcbs.cn www.lkpub.cn
发 行 全国新华书店
印 刷 三河市杨庄镇明华印装厂
开 本 710 mm × 1000 mm 1/16
印 张 13
字 数 150千字
版 次 2012年7月第1版 2012年7月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-5388-7225-5/B · 157
定 价 26.00元

【版权所有, 请勿翻印、转载】

前言

— preface —

职场看似风平浪静，实则暗流汹涌，每走一步都如履薄冰，稍有不慎就有可能葬身职场。不要以为这是耸人听闻，现实的的确确就是如此。

生存有多残酷，职场竞争就有多残酷。

在充满竞争的职场中，在以成败论英雄的工作中，谁能自始至终陪伴你、鼓励你、帮助你呢？不是领导，不是同事，不是下属，也不是朋友。你的领导可以助你一臂之力，成为你的“梯子”或者“助推器”，也同样可以成为你最大的“拦路虎”或者“绊脚石”；你的同事今天可能是你的朋友，明天也许就会成为你的对手；你的下属的内心深处，可能就在祈祷着你快快下台；你的客户与你打成一片，你敬我，我敬你，但是这仅仅限于合作期间，遇到利益冲突，就可能与你翻脸。你必须认识到这一点。

如何在职场上游刃有余呢？那就必须懂得职场中的秘密。

在职场中生存，做事的能力固然重要，但是同时还应该学会一点琢磨人的学问。这里所说的“琢磨人”，不是瞎猜，不是臆断，也绝非背后算计人，而是以良好的心态为基础、以客观的观察为依据、以认真分析思考为前

提，全面、客观和准确地推测、估计、判断人，以采取相应的对策。

掌握了职场博弈的方法，可以知己知彼，百战不殆，掌握全盘，主动出击。你能够从别人的一举手一投足之间读懂老板的心意、读懂同事的心意，然后见机行事；从别人的一个小习惯、一个小细节就可以识别其才干和为人，从而为我所用……

在职场上，你唯一依靠的是你自己，唯有自己才会伴你走完人生的春夏秋冬，也唯有自己才能鼓起你的信心，鼓励你更好地迎接每一次挑战。因此，你必须在职场中看清楚职场秘密，这样你在“秘密”面前才能够采取相应的措施来应对，才能够在职场中不受到伤害。

本书囊括了典型的职场“潜规则”事例，深入浅出，娓娓道来，不乏趣味性、幽默性，使得即将走入职场的，或者已经身处职场的读者朋友能够在欢笑中读完本书，而且从中获得职场秘密的精髓，并将其应用在自己的职场生活中，帮助自己化解职场中遇到的困境。

目 录

contents

第一章 | 职场上的那些事，你应该提前有所了解

职场食物链就看你在哪一环节	002
融入同事圈子，才有强大后盾	003
要擦亮眼睛看清楚办公室政治	005
职场要有赛场一样的精神	007
避免“兔死狗烹”的职场结局	009
遵守游戏规则才能赢，否则只能被淘汰	011
不要小看打杂，其实也是磨炼之道	012
把别人想象成天使，你就不会遇到魔鬼	014

第二章 | 老板就如战场指挥官，你首先得服从

永远不要和领导称兄道弟	018
老板娘才是幕后真正的老板	021
给老板展示比你棋高一招的机会	023
多个领导下达命令，我该听谁的	025
不要事事完美，给上司预留指导空间	028
除非不想混了，否则不要跟上司唱反调	030



第三章 | 同事相处之道：刺猬理论——亲密有间



办公室里面的恋爱谈不得	034
办公室交友要有选择性	036
不要侵犯其他同事的领土范围	038
职场上要学会与同事打成一片	040
别人的诱导可能是你的坟墓	042
最难以提防的是来自职场密友的暗箭	044
你尊重同事的利益，同事也会尊重你的利益	046

第四章 | 做职场人一定要摆正自己的职场位置



职场中置身事外的智慧	050
职场新人，千万不能站错队	052
认清楚谁才是你真正的贵人	053
缺少奋斗精神的人，注定要被淘汰	056

第五章 | 不敬业，很难闯出一番事业

敬业才能立大业	060
专心做好每一件事就是成功	063
用责任感成就自己的不可替代	065
用心做好每件小事，树立个人品牌	068
职场中切勿“这山望着那山高”	071
敬业是一种美德，让你靠近升职机会	073
忠于你自己的事业，你才可能靠近升职机会	075

第六章 | 你再牛也是一个人，合作力量最无穷

群飞总比单飞要好得多	078
恶性争斗只能导致两败俱伤	080
背叛对方，对手也会背叛你	082
勿与组织为敌，避免以卵击石	084
有效沟通，才是真正合作的基础	086
只有合作，才可以及时取长补短	088
职场中必须知道的，关于合作的六条忠告	090

第七章 | 升职的为什么是别人，而不是你自己

情商，可以决定升职	094
为什么一个人离职了，另一个人却升职了	096
升职不仅靠业绩，还得靠人际	099
坐以待毙永远走不到晋升之路	101
小心你升职途中的隐形杀手	104
职场节节攀升的12招	107

第八章 | 发现自我价值，了解高薪背后的猫腻

让老板加薪得讲方法和策略	112
薪水是否应该按“劳心”分配	114
要想高薪，必须明白薪酬的博弈	116
职场上避免老板只给头衔不给钱	118
其他同事涨工资了，自己却原地踏步	120
原来自己的薪水被这样“偷走”	123

第九章 | 职场上宁做“甜嘴唇”，不做“臭嘴巴”

职场上说得好不如说得巧	128
轻信他人，是被算计的开始	130
话说得太满，自己可要兜着走了	133
管理好自己的嘴巴，嘴巴大麻烦大	135
你不能老沉默，否则会让老板不安	137
给领导一点面子，说话避开上司软肋	140
不要随便趟流言的河流，避免受伤害	142

第十章 | 职场不能太聪明，装傻犯错不是错

学会在职场“无间道”游走	146
抢风头你将会成为众矢之的	148
做员工，要做到既精明又圆滑	151
给别人独木桥就是给自己阳关道	153
敢于正视自己的弱点，修正缺点	155
如果妄自尊大，可能有人打你小报告	157



第十一章 | 工作即创造财富，让其成为快乐源泉



唯有强者才能搏击长空	160
每天保持健康的工作状态	163
热爱工作，让工作快乐起来	165
努力到绝望，永远不会有绝望	167
让你的工作激情像火一样蔓延	170
算计者永远难有真正的成功和快乐	172
积极形象会将好运吸引到自己身边	174

第十二章 | 跳槽，卧槽，还是“骑驴找马”



跳槽是把双刃剑	178
如何才可以成功跳槽	181
跳错了，如何成功“解套”	184
职场抉择：跳槽还是卧槽	187
不择手段跳槽，将走投无路	191
有三种人最不宜跳槽	193
要想跳槽，你就得提前作好准备	195

职场秘密

第一章

职场上的那些事，你应该提前有所了解



职场食物链就看你在哪一环节

无论在哪里，都有猎食者和被猎者。从某种角度上说，每个人都处于办公室食物链的一环上。

办公室里的人，按照能力和是否服从来划分可以分为几种类型：服从又能做事的人、服从但不做事的人、不服从但会做事的人、不服从也不做事的人。这四种人共同构成了办公室的生态群落。

服从又能做事的人：他们不会永远附和领导，但他们总是用行动来帮助领导做事。领导需要服从，更需要成绩，而成绩必须由能够做事的人来实现。于是，服从又能做事者成了领导最依赖的角色。但有时候这种人过于忠诚，总是从领导的角度出发考虑问题，甚至连领导都会觉得他们不怎么可爱。这使得他们干得最多，但所获奖赏可能有限。

服从但不做事的人：他们可能做不了什么事，但任何重要的事都需要他们的参与，因为他们会永远附和领导的决定，领导的决策在任何时候、任何场合他们都坚决服从。

不服从但会做事的人：这些人总是锋芒毕露，对领导的决定总是针锋相对。大会小会和领导争论，对领导的任何决定都喜欢提出不同意见。但领导又不能一脚踢开他，因为他们的能力是有目共睹的。

不服从也不做事的人：典型的机会主义者，开会总是躲在角落里，任何问题都有自己的小算盘。他们做不了大事，也成不了大事，但他们可以毁掉

对手的大事，所以他们还是办公室各派系提防的对象。

办公室就是由这些人构成的“动物庄园”，在这里每个游戏玩家都有自己的一套生存法则，都遵循一定的游戏规则，那些不懂得游戏规则或者不按照游戏规则出牌的玩家，将很快被排除出组织以外，最终各方势力达到均衡，构成稳定的生态系统。

相对于办公室中竞争者的胃口，权力和利益永远是稀缺的。有稀缺就有竞争，竞争最后的结果是资源的重新划分，在一定程度上组织的效率提高了。成王败寇，虽然不可以一时的成败论英雄，但办公室的弱肉强食不因公司和组织而有所改变。无论在哪里，都有猎食者和被猎者，每个人都处于办公室食物链的一环上。

融入同事圈子，才有强大后盾

“刚才明明在说笑，怎么我一走过就闭嘴了，难道是在说我什么吗？”“看着同事们谈笑风生，我也想融入进去，可就是插不上嘴……”不少步入职场没多久的新人，他们纷纷表示，工作上边看边学，一段时间就可以上手，但面对陌生的环境，往往觉得很难融入已有的同事圈中。

有人群的地方就一定会分出圈子，正所谓“物以类聚，人以群分”。办公室小圈子是企业内部除了正常的组织之外的一种人际圈，同事平常上班你是你的部门，我是我的部门，互相交流不是很多，但下班以后便一起去吃饭、卡拉OK。

办公室的圈子有两类，一类是同事根据爱好、根据共同的一些特点组织



起来的这样一个人际圈，从正面的作用来讲，这种圈子有助于信息的沟通，有助于协作，有助于加深彼此的了解。

志军就是靠“画圈子”成就了自己的事业。志军起初的本意是将Techweb打造成一个IT记者必备的资料库，但阴差阳错，来Techweb的人在论坛上都非常活跃，他们渐渐地自发形成了一个小圈子。在2005年8月的半周年聚会上来了两三百人，且聚会从晚上7点延续到了凌晨3点。志军的QQ上有30多个群，但他常开着的就是Techweb的这三个群。主编、总编的群组有40多人；记者编辑的群组有接近200人；另外一个PR、市场人员、技术人员的群，有80多人。他会在工作闲暇时看他们的聊天记录，天南海北的话题很有趣，选题策划、生活休闲等无所不包。有时候某个媒体的主编和下属会同时在线，他们在群里聊天也不会顾及身份地位，对某个话题该发表什么样的看法也不会有所保留。

另外一种圈子为向上有根的圈子，俗语把它称做派系，它属于办公室政治的一个部分，这样的圈子很大程度上是用利益和权力作为纽带来连接的。

对于员工来讲，要把握一个正确的态度去对待这个圈子。首先是你要有正确的心态，第二是面对具体的问题的时候要有一个恰当的策略。

冯小姐刚毕业，由于没有工作经验，找工作颇费周折，好不容易找到了现在这家公司做行政秘书。初来乍到，她事事小心翼翼，每天都提早到公司，擦桌子、帮同事清理桌下的垃圾桶、整理报纸，一心想给领导和同事留个好印象。但在公司8个小时，除了看公司文件就是看报纸，同事们都各忙各的，无暇顾及她。中午，大家都各自结伴去吃饭，只有冯小姐一个人独自吃饭。即使和同事在一桌吃饭，她也不知道该说什么，只能当听众。工作一个多月，和同事都认识了，但也只是见面点个头而已，她的工作是烦琐而简单的，总觉得自己的能力没有得到发挥，同事也不看重，为此冯小姐非常地苦恼。

面对陌生的职场环境，心理上刚刚断乳的职场新人，往往会出现一段时期的“社交空窗”，常常因此更加在意自己的举动，潜意识里把自己固定在

新人的角色上，处理人际关系时，容易拘谨、害羞、多疑和无所适从，总感觉自己落了单，这也是作为职场菜鸟的他们最容易感到苦闷的事情。

新人最忌讳的是害羞，不好意思接受他人的关心或帮助，只顾自己埋头苦干，结果事情不见得做得好，还容易给人造成“这个人很清高”的误解。与其自己瞎揣摩，不如利用初来乍到需要先熟悉情况的空闲，多观察观察工作环境，如工作氛围是开放还是保守，同事之间的交流是直接还是含蓄等，再慢慢自然地融入进去。

在这个世界上，谁都不是一座孤岛。要想在职场中春风得意，人脉很重要。能够带来各种人脉的工具，正是各类圈子。要获得成功，其他能力不可或缺，但圈子的力量却可以把你引向成功之途。

要擦亮眼睛看清楚办公室政治

能否成功驾驭办公室政治，是职场人士能力高低的一个关键指标。

国庆长假，某广告公司的孙女士没有像往年一样出去旅游，而是选择了在家看碟，不是什么最新的大片，而是早已经看过的香港电视剧《金枝欲孽》。“说实话，我觉得看这部片子特别有用，有很强的借鉴意义。”原来，她这是为了应付办公室里的争斗。

讲述清朝皇宫里一群女人之间争斗的《金枝欲孽》全力演绎宫廷派系斗争的“阴谋与谎言”。孙女士说：“虽然宫廷生活离我们很远，但是后宫中各种利益盘根错节，人与人之间尔虞我诈的情形和我们办公室的情形特别相似。”

孙女士在公司里从事策划工作，因为是新来的，所以一直都是干些辅助工作。但孙女士很耐心地坚持着，终于有一天，老板肯让孙女士独立策划了。孙女士很高兴，告诉了自己的朋友胡小姐，并让胡小姐和自己一起想想该怎么办。胡小姐和孙女士一样都是新来的，共同的地位使得她们很快成为好朋友。孙女士说：“我把她当成了公司里边最亲的人。”然而就是这个“最亲的人”第二天抢在孙女士之前给老板交了一份策划书，策划书的内容和孙女士的大同小异，署名却是胡小姐。

“我不怪她，大家都有自己的利益。”说这句话的时候，孙女士显得出奇的平静。“就像《金枝欲孽》里头演的一样，没什么好人坏人，只有各自的利益。所以我要好好地研究这部片子，看看片子里头的人是怎样斗争的，都用了些什么手段。当对方出招的时候，也可以看看该怎么防守。不一定是为了害人，但是起码可以自保。”

有人的地方就有政治，不管在哪里的办公室，都会有派系争斗和办公室政治，它可以被笼统地认为是公司内各种人际关系的总和。它是公司里规章制度等显规则背后的隐规则，这种规则是不成文的，还说不出来，藏在水面之下，是一些约定俗成的日常事务处理法则。公司政治是公司生活中的根本性因素，是一种谁也无法忽略的更为隐秘也更有决定性的力量。可以毫不夸张地说，公司政治是公司生活的精髓。公司政治是一套真正有效的控制系统。不论是普通员工还是公司的领导者，都可以合理运用公司政治的力量，实现个人和企业的成功。能否成功驾驭公司政治，是职场人士和企业家们能力高下的一个关键指标。

而办公室斗争，是公司政治一种独特的、激烈的表现形式，对公司来说办公室斗争是有利的，会促进公司业务的超常发展，对参与者来说则是一场零和甚至负和博弈。要么一方获胜，一方完败；要么双方纠缠不开，企业把他们统统抛弃，另起炉灶引入空降兵。从企业的角度讲，保持办公室政治的平衡，可以防止任何一方势力占据绝对上风，有利于公司在动态的斗争中保