

# 大问题

**领导眼中的58本好书**

**社会管理：全方位拓展，大框架构建**

**广东省代表团欧洲三国行全纪录**

《人民日报》重磅评论：为重大社会热点问题立言

**两江新区这一年**

团结出版社



# 大问题

REFERENCE INFORMATION 1104

连玉明 武建忠○主编 《领导决策信息》周刊○编

团结出版社



## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

大问题1104/连玉明, 武建忠主编

—北京: 团结出版社, 2011.7

ISBN 978-7-5126-0560-2

I. ①大… II. ①连… III. ①社会问题—中国—干部教育—学习参考资料 IV. ①D669

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第146627号

---

## 书 名: 大问题1104

出 版: 团结出版社

(北京市东城区东皇城根南街84号 邮编: 100006)

电 话: (010) 65228880 65244790 (出版社)

(010) 65238766 85113874 65133603 (发行部)

(010) 85113694 (邮购)

网 址: <http://www.tjpress.com>

Email: 65244790@163.com (出版社) 65228880@163.com (投稿)

65133603@163.com (购书)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京品墨缘彩色印刷有限公司

装 订: 北京品墨缘彩色印刷有限公司

---

开 本: 889×1194 1/16

印 张: 12.5

字 数: 330千字

版 次: 2011年8月第1版

印 次: 2011年8月第1次印刷

---

书 号: 978-7-5126-0560-2/D.142

定 价: 100.00元

---

版权所有 侵权必究

## IDM 领导决策信息 INFORMATION FOR DECIDERS MAGAZINE HOUSE

《领导决策信息》周刊是中华人民共和国新闻出版总署批准的信息类期刊。2008年由首都科学决策研究会投资，国家工商行政管理局核准设立《领导决策信息》杂志社有限公司。国内统一刊号CN11-4114/D，国际标准刊号ISSN1673-9256，邮发代号2-704，国外代号WK5412，广告许可证：京朝工商广字第8074号。

《领导决策信息》周刊是一份为中高级领导决策提供信息的专业化期刊。它以“为决策服务”为宗旨，以“权威性、超前性、指导性，独家独特独到；准确性、科学性、实用性，可信可用可存”的特色和风格深受党政界、知识界、企业界决策者的支持和认可，被誉为“中国决策白皮书”。



### 首都科学决策研究会 Capital Association for Scientific Decision-Making

首都科学决策研究会（Capital Association for Scientific Decision-Making）是由首都科研机构及专家学者联合发起设立的从事科学决策的非营利社会团体。研究会本着“服务决策，服务发展，服务民生”的宗旨，建立决策信息和智力支持系统，以推动决策科学化和民主化进程。其核心战略重点是聚集相关专业研究者，发挥新政策、新科技、新舆论的首创精神和积极作用，通过广泛传播研究成果为领导者提出可供选择的科学决策方案。



### IUD 北京国际城市发展研究院 International Institute for Urban Development, Beijing

北京国际城市发展研究院（IUD-International Institute for Urban Development, Beijing）成立于2001年，是中国政府批准设立的中国首家从事城市发展研究的跨学科国际化非营利组织。IUD独立或合作发起创立的首都科学决策研究会、领导决策信息杂志社、北京市朝阳区发展研究中心、北京国际城市论坛基金会，共同构筑IUD智库体系。

IUD以城市价值链理论为指导，以发现城市价值，提升城市品质为宗旨，围绕城市发展全过程，开展城市决策与预测研究，建立全球化学习网络，实施城市战略设计和行动计划。并以此为基础，构建对21世纪中国城市发展产生积极影响和推动作用的决策信息和智力支持系统。



### INTERNATIONAL CITIES FORUM 国际城市论坛

国际城市论坛（ICF）是国际城市论坛基金会发起并组织的中国城市面向世界最具前瞻性、权威性、开放性的非官方非营利性组织。它集高层对话、学术研究、成果发布为一体，是促进中国与世界各国城市形成长期稳定的新型伙伴关系而建立的公共平台。

国际城市论坛定期举办年会、城市峰会和大讲堂公益活动，评选“中国城市管理进步奖”，推广“国际访问学者计划”和“中国城市科考计划”，出版“中国城市价值研究系列报告”，并通过网络化方式，推进地方政府官员、专家学者、企业家与论坛彼此的联系，高度重视论坛的后续行动和长期服务，积极稳妥地向机制化方向发展，独立或合作开展有助于实现论坛宗旨的各种活动。



### 中国政务信息网 http://www.ccgov.net.cn

中国政务信息网（www.ccgov.net.cn）是专为国内中高级领导提供决策信息服务的专业网站，是《领导决策信息》周刊指定的官方网站，是北京国际城市发展研究院、首都科学决策研究会和领导决策信息杂志社的网络门户，是中国政务信息内容提供商，是政府信息化的战略合作伙伴。

## 核心研究人员

主 编 连玉明 武建忠

执行主编 姚宇峰

核心研究人员 连玉明 武建忠 刘俊华 李晓军  
金 峰 朱颖慧 李瑞香 石龙学  
张 涛 姚宇峰 李英才 冯 炯  
李文华 任 波 郭晓燕 张海燕  
李 帅 张爱霞 张国华 景婷婷  
丁玉丰 王亚辉 于跃波 张 洪  
周小丽 陈 华 陈淑琴 周丽华  
闫会军 万小燕 韩建萍


信息观察员 孔祥铭(菏泽) 文海庆(衡阳) 王 导(广州) 王 巍(北京) 王兰波(北京)  
王娅坤(郑州) 王晓红(长治) 王润涛(大庆) 王培勇(温州) 冯玉杏(福州)  
田 富(张家口) 刘宗国(枣庄) 刘培欣(烟台) 刘清贵(朔州) 孙 慧(淄博)  
孙晓梅(西安) 江伟忠(常州) 祁世强(青岛) 严惠峰(石家庄) 何 飏(阿坝)  
余建中(上海) 詹奕敏(金华) 吴吉华(南昌) 张 燕(东营) 张元安(常德)  
张光强(惠州) 张海莲(西宁) 张艳琴(长春) 李伟民(唐山) 李志国(保定)  
李金光(北京) 杜兴国(哈尔滨) 杨 波(天津) 杨会民(邯郸) 沈玲英(苏州)  
花纯勇(徐州) 邱 乙(沈阳) 陈 鑫(成都) 陈国绪(石家庄) 陈思远(兰州)  
陈谋安(泉州) 陈楚明(武汉) 周仲伟(营口) 林崇义(台州) 罗红霞(湛江)  
罗浩京(长沙) 金开尔(杭州) 胡秋艳(北京) 郦宗宝(丹阳) 原庆生(晋中)  
唐 勤(南通) 夏 琼(益阳) 贾 健(淮安) 郭晓梅(凉山) 高 剑(抚顺)  
高 映(济南) 高 翔(南京) 梁秀云(北京) 姜宁燕(永州) 黄晓媛(南宁)  
黄莉菁(无锡) 彭及佐(泸州) 散友芝(乌鲁木齐) 焦晓超(北京) 童正琼(深圳)  
董立仁(郑州) 蒋晓萍(呼和浩特) 鲁 军(大连) 翟怀东(太原) 李 晖(北京)  
张正清(北京)

## 愈合信息碎片化裂痕

7月4日，广东省委书记汪洋与网友进行在线交流。汪洋在交流会上提到了iPad，他说，我的工作任务非常紧，像是一个装满了石块的瓶子，塞的满满的，但是装满石块的瓶子可以倒水进去，那么我用iPad，实际上它可以有效的利用我碎片化的时间，很多碎片化的时间我可以使用的，可以随时拿出来使用。另外，我可以在上面看我任何想看的资料，然后将这些资料集中到一起。当然我也在网上看留言，也看微博，看一看可以了解网民的需求，知道网民的意见。

看到这则新闻的时候，我们除了对汪洋的与时俱进感到钦佩，另外就是对于“碎片化”这个词的思考。如果说这个时代与过去相比到底有什么不同，大概是工具的无所不在，如影随形。办公室里的计算机，卧室里的黑莓，沙发上的iPad，客厅里的Xbox，咖啡馆的WiFi，人与外界的每一次交互，几乎都要借助于工具。作为代价，我们的时间、空间、知识、注意力、心智都被一点点切割成碎片——即时通信工具切割了时间；搜索引擎使知识碎片化了；社会化网站使人与人之间的关系碎片化了。

现在人们越来越少地为读一篇文章去买一本杂志，为看一条新闻去买一份报纸，为得一条消息去守一个电视频道。互联网上的信息都是简单直接，赤裸裸的原生态，人们想看什么自己去找就是了。从系统的角度，碎片化是一个极端去中心化的状态。大量凌乱的、无关联的碎片是没有意义的，但如果有一种有效工具，能够有效地处理碎片，在碎片之间建立有效的联结，在碎片化之上浮现出新的、更有意义的层级，那么，碎片化也许就是人



类新的进化的基础。

在这个时代，我们需要信息聚合工具，来帮助我们组织信息、管理信息。目前的RSS阅读器，维基百科等，已经成为网民必不可少的工具。但作为领导干部来说，这些信息聚合工具还远远不够，因为那些信息聚合工具还这是停留在对原始资料的简单聚合。

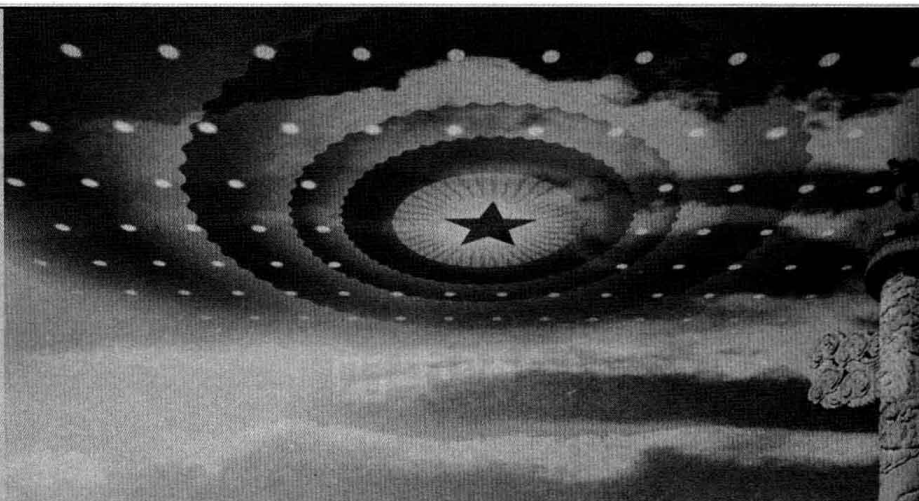
政务景气监测则为时间有限的领导干部提供更加详实，更加完整，更加系统的“信息综合体”。我们不是通过机器和程序来将信息做关键词的过滤和分类，我们拥有专业素质良好的信息采编队伍，他们具有多年的经验和知识的积累，无论是在选题还是内容真实性方面，都会进行严格把关。我们最后是要将“碎片化”的信息体系化，通过找出最有价值的关联性，创造出一个“化学反应”后的“信息综合体”，而不是信息的堆砌。

首先，我们保证信息的真实性。政务景气监测虽然不能在事件发生的瞬间就将信息传递给受众，但也正是这一原因，我们有更充裕的时间和空间思考每一条信息，保证信息的真实和有效。其次，我们将收集到的海量原始信息进行爆破式分解，提取当中最有价值的部分。这个环节就是帮助读者对信息的价值进行评估，继而将最有价值的点从浩如烟海的信息中呈现出来。再次，我们选择主要关联，穿插次要关联，舍弃没有用的关联。把多个关联建立内在的逻辑关系，将各种解读、评论、观点、案例、背景等有机地形成一个整体。在这种思路下，“碎片化”对于信息整体性的裂痕被愈合。通过梳理，我们找出相互之间的联系和影响，用昨天的事情解释今天事情发生的原因，并预见明天的走向。不断增加对信息的深度挖掘和整合，这是追求量和速度的新兴媒体不容易做到的。

1971年，经济学家赫伯特·西蒙(Herbert A. Simon)就对现代人的注意力匮乏症做出了最好的诊断：信息消耗的是接收者的注意力。在信息爆炸的今天，通常碎片化时间下的阅读必然是只触及事件的表皮，不能给人们足够的时间了解那些深层问题。现在，政务景气监测解决了这个矛盾，使我们的领导干部可以利用碎片化的时间，将注意力重新集中起来，将时间效率最大化，及时地了解到最新、最重要、最有用的信息。

# Content

目录 **大问题** +



+P001...

P002 社会管理：全方位拓展，大框架构建



+P021..

P021 领导眼中的58本好书



+P029...

P029 2011地方政务年中报告

P059 广东省代表团欧洲三国行全纪录





### +P065...

- P065 两江新区这一年
- P079 追踪珠三角九市产业转型巡回讲评会
- P083 “十二五” “智力” 争夺战
- P094 招商引资：走出去，走远点.....



### +P102...

- P102 苏粤鄂湘川市县党委换届亮点观察
- P112 京沪渝湘琼等地率先明确基层党务公开时间表和路线图



### +P124...

- P124 《人民日报》重磅评论：为重大社会热点问题立言
- P135 2011上半年政务舆情监测
- P148 打造从田间到餐桌食品安全链
- P163 连续4年：广东网络问政成常态

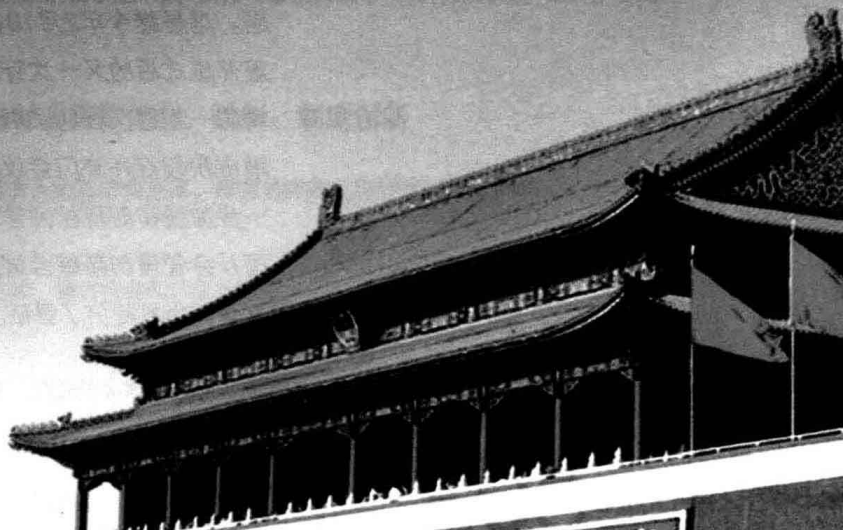
中央领导关注什么

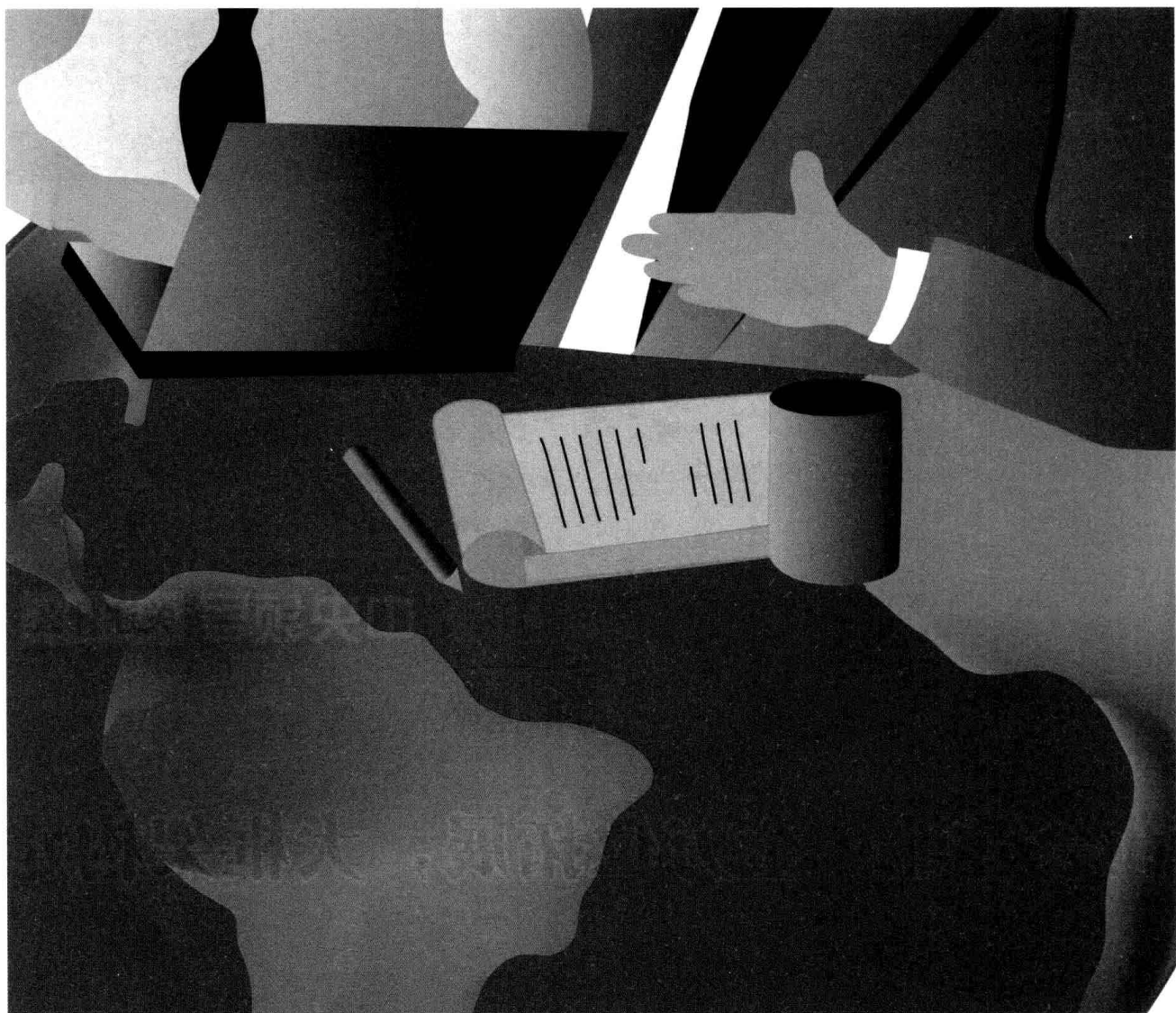
ZHONGYANGLINGDAO GUANZHUSHENME

zhongyanglingdaoguanzhushenme

中央领导 关注什么

社会管理：全方位拓展，大框架构建





# 社会管理： 全方位拓展，大框架构建

中共中央政治局2011年5月30日召开会议，研究加强和创新社会管理问题。这是继今年2月19日省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式后的又一次针对社会管理问题的重要会议。在半年时间内连续强调同一主题，表明了中央对社会管理及其创新的高度重视。中央部委和各地市积极召开专门会议或出台重要文件对社会管理创新工作进行部署，进一步加强和创新社会管理工作。另外，全国35个市和县（市、区）作为全国社会管理创新综合试点社会管理工作也取得丰硕成果，为各地区之间相互学习借鉴提供了基础。



## 社会管理成中央及部委领导关注重点

从监测情况看，社会管理已成为高层领导讲话的高频词。中央领导在考察调研中，经常涉及社会管理的内容，相关部委领导对社会管理也有不少高屋建瓴的讲话，对各地进行社会管理创新，提供了方向。2月19日，省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式在中央党校举行，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛就当前社会管理要重点抓好的工作提出8点意见。根据胡锦涛总书记讲话精神，周永康强调，要在人口服务管理、经济组织管理等9个方面积极推进社会管理体制、机制、制度创新。

### 胡锦涛就当前要重点抓好的工作提出 8 点意见

- 1 进一步加强和完善社会管理格局，切实加强党的领导，强化政府社会管理职能，强化各类企事业单位社会管理和服务职责，引导各类社会组织加强自身建设、增强服务社会能力，支持人民团体参与社会管理和公共服务，发挥群众参与社会管理的基础作用
- 2 进一步加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制，形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，统筹协调各方面利益关系，加强社会矛盾源头治理，妥善处理人民内部矛盾，坚决纠正损害群众利益的不正之风，切实维护群众合法权益
- 3 进一步加强和完善流动人口和特殊人群管理和服务，建立覆盖全国人口的国家人口基础信息库，建立健全实有人口动态管理机制，完善特殊人群管理和服务政策
- 4 进一步加强和完善基层社会管理和服务体系，把人力、财力、物力更多投到基层，努力夯实基层组织、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作，强化城乡社区自治和服务功能，健全新型社区管理和服务体制
- 5 进一步加强和完善公共安全体系，健全食品药品安全监管机制，建立健全安全生产监管体制，完善社会治安防控体系，完善应急管理体制
- 6 进一步加强和完善非公有制经济组织、社会组织管理，明确非公有制经济组织管理和服务员工的社会责任，推动社会组织健康有序发展
- 7 进一步加强和完善信息网络管理，提高对虚拟社会的管理水平，健全网上舆论引导机制
- 8 进一步加强和完善思想道德建设，持之以恒加强社会主义精神文明建设，加强社会主义核心价值体系建设，增强全社会的法制意识，深入开展精神文明创建活动，增强社会诚信

### 周永康强调要积极推进社会管理体制、机制、制度创新

- 1 在人口服务管理方面，要完善居民身份证制度，建立国家人口基础信息库，提高对实有人口的管理服务水平
- 2 在经济组织管理方面，要建立健全劳动关系协调协商机制，努力构建和谐劳动关系
- 3 在社会组织管理方面，要建立分类发展、分类管理机制，促进社会组织健康有序发展

- 4 在境外非政府组织在华活动管理方面，要建立联合管理机制，保护正当交往合作，依法加强管理
- 5 在互联网管理方面，要形成党委统一领导、政府严格管理、企业依法运营、行业加强自律、全社会共同监督的综合管理格局，促进健康发展
- 6 在社会矛盾化解方面，要完善党和政府主导的维护群众权益机制，主动依法维护群众权益，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态
- 7 在社会治安方面，要深入开展平安创建活动，建立健全社会治安防控体系，落实宽严相济刑事政策，既加大对严重影响群众生命财产安全的各种犯罪的防范打击力度，又着力减少社会对抗、促进社会和谐
- 8 第八，在维护市场经济秩序方面，要建立社会诚信制度，严厉打击制假售假行为，保障人民生命健康安全
- 9 在精神卫生方面，要建立预测、预警、疏导、救助机制，及时发现和解决社会成员的心理问题，防范和降低社会风险

为提高广大基层党组织书记的社会管理能力，推进基层社会管理工作，中组部决定，从今年5月起，用一年时间，开展全国基层党组织书记加强社会管理集中轮训。5月18日至29日，基层党组织书记加强社会管理示范培训班在北京举行，256名来自基层社会管理一线的乡镇、村和街道、社区党组织书记参加了培训。

### 中央领导关于社会管理工作的讲话



胡锦涛

5月31日至6月3日考察湖北武汉市青山区总工会创建的困难职工帮扶中心时  
帮扶困难职工是保障和改善民生的一项重要工作。希望你们坚持服务宗旨，加大帮扶力度，竭诚为困难职工多办实事、多做好事、多解难事，真正成为党和政府联系职工群众的桥梁和纽带。



温家宝

5月1日在北京保障性住房建设工地慰问时  
这些年，党和政府高度重视农民工问题，农民工的地位发生了巨大变化。要切实维护农民工合法权益，包括政治权利、工资待遇和各种保险。同时，企业要把培养农民工作为一项重要任务，帮助农民工不断提高技能，练就过硬本领。



习近平

3月20日至23日在湖南调研时  
加强和创新社会管理，基础性、经常性、根本性工作是要做好群众工作。要进一步创新工作理念、方式方法和体制机制，把社会管理寓于为群众服务之中，在服务中实施管理、在管理中体现服务，不断提高社会管理和群众工作的针对性和有效性。



贺国强

5月7日至11日在湖南考察时  
重视和加强社区工作，保证社区工作者的收入和待遇，为他们履行职责、开展工作创造良好条件。



周永康

3月29日在纪念加强社会治安综合治理两个《决定》颁布20周年座谈会上  
要坚持标本兼治、重在治本，既着力解决突出的犯罪和治安问题，又大力推进以保障和改善民生为重点的社会建设，加强和创新社会管理，从源头上预防和减少社会治安问题。



### 部委领导关于做好社会管理工作的讲话



**公安部  
部长  
孟建柱**

3月15日在机关干部大会上  
紧紧抓住人口服务管理、矛盾纠纷化解、社会治安防范等重点工作，着力破解社会管理难题，深入推进公安机关社会管理工作，切实提高公安机关社会管理科学化水平



**中央统战部  
部部长  
杜青林**

5月23日至25日在辽宁调研时  
加强和创新社会管理，重点在基层，难点在基层，力量和源泉也在基层。要通过基层民主党派组织、统战团体、行业商会、新的社会阶层人士联谊会等，更好地发挥提供服务、反映诉求、规范行为的作用。



**民政部  
部长  
李立国**

5月23日在北京市东城区调研时  
增强城乡基层社会的自治功能，推动社区成为社会管理和服務的基本单元，支持社会组织成为社会管理体制创新的重要载体。



**最高人民法院  
院长  
王胜俊**

6月1日在上海参加全国大法官研讨班时  
以解决影响社会和谐稳定突出问题为突破口，依法协调社会关系、规范社会行为、化解社会矛盾，切实维护人民权益，促进社会公平正义，维护良好社会秩序。



**司法部  
部长  
吴爱英**

3月29日至4月1日在浙江调研时  
要主动适应经济社会发展对司法行政工作的新要求，主动适应人民群众对法律服务的新期待、新需求，积极创新司法行政工作管理，不断提升司法行政法律服务的能力和水平，积极推进社会管理创新。



**最高人民  
检察院  
检察长  
曹建明**

3月1日召开党组会时  
社会管理与检察工作密切相关，既是检察机关履行职责的重要内容、发挥职能作用的重要领域，也是检察机关承担的重要社会责任。

## 多省市密集出台文件 部署社会管理工作

今年以来，多个省市召开专门会议或出台重要文件对社会管理创新工作进行部署，进一步加强和创新社会管理工作。

### 部分省市关于社会管理的文件和会议

	吉林	黑龙江	江西	山西
云南 召开全省群众工作会议	召开全省加强社会建设、创新社会管理工作会议	《中共黑龙江省委关于加强和创新社会管理的若干意见》	举行全省加强和创新社会管理、做好新形势下群众工作专题研讨班	省委政法委召开“加强和创新社会管理”大型摸底调研动员会
4月7日	4月7日	4月16-17日	5月4日	5月12日
5月18日	5月24-25日	6月3日	7月6日	7月15日
江苏 《关于实施社会管理创新工程切实加强群众工作的意见》	贵州 《关于新形势下加强和创新社会管理工作的意见》	北京 《北京市关于加强和创新社会管理全面推进社会建设的若干意见》	重庆 重庆市社会管理创新综合试点工作推进会议	广东 《中共广东省委广东省人民政府关于加强社会建设的决定》

## 刘淇9次主题调研 汪洋率团到德国考察

近一个时期以来，地方各级领导一直高度重视各地的社会管理创新工作，特别是主管领导多次就各地社会管理工作进行调研。从2月到5月，北京市委书记刘淇围绕“创新社会管理服务，推进首都社会建设”这一主题开展了

密集调研。据监测，截至5月初，已调研9次。他在调研中提出的一系列要求，指明了首都社会管理创新的方向和着力点；各调研点的创新做法，也成为各地加强和创新社会管理的榜样。

除此之外，在2011年新春，浙江省委书记赵洪祝把第一个下基层调研的课题定为：社会管理创新。江苏省委书记罗志军也在无锡、苏

### 刘淇就“创新社会管理服务，推进首都社会建设”开展的主题调研主题调研

朝阳区		西城区		东城区	
建外街道永安里东社区、朝外街道芳草社区、朝阳区城市管理监督指挥中心	西城区社会服务中心、月坛街道悦群社会工作事务所、月坛派出所	北京中医医院、东直门街道社会服务管理综合指挥分中心、朝阳门街道史家社区、前门地区鲜鱼口街	良乡医院、房山区人力资源服务中心、阎村镇公主坟村	安定门街道方家胡同“方家46号·社区青年汇”、巧娘工作室发展协会	
2月12日	3月21日	3月26日	4月11日	4月19日	
4月22日	4月28日	4月29日	5月7日		
昌平区		朝阳区、大兴区		丰台区	
城北街道灰厂路社区、亢山佳园警务室	朝阳区十八里店乡老君堂村社区青年汇、大兴区黄村镇北京凤尾竹家政服务公司、大兴区人大代表活动中心	北京电力工程公司、方庄地区总工会、龙潭公园	首都社会治安综合治理委员会办公室、市互联网宣传管理办公室 首都社会治安综合治理委员会办公室、市互联网宣传管理办公室		

州高新区通安镇等地就加强和创新社会管理进行专题调研。

广东省对社会管理工作高度重视，当地时间6月6日下午，广东省委书记汪洋率代表团在德国柏林就社会管理及其创新进行专题考察。

汪洋表示，我们需要学习借鉴包括德国在内的发达国家在社区建设和管理方面的经验好做法，采取综合措施，促进社会和谐发展。7月12日，在广东省委全会分组讨论时，汪洋强调，在加强社会建设中，放权给社会组织和法

### 广东代表团德国柏林专题考察行程

信访		社区	
行程	考察点简介	行程	考察点简介
来到德国联邦议会大厦，参观、听取有关负责人介绍议会发展历史、运行规程等，然后到议会信访委员会，与该委员会副主席、委员会联盟党负责人等进行座谈	德国联邦议会信访委员会是联邦议会下属的专门委员会，公民向联邦议会提交的请求与申诉交由信访委员会处理，被称作记录大众舆论与意见的晴雨表	到柏林市南部的新科隆社区考察	这个社区主要由外来族群组成，人口构成较复杂，经济发展能力较弱，社会管理难度大，是发达城市里相对欠发达的社区



定机构，使其承担社会管理的职能，政府则通过制定法律规范，当好“裁判员”。

此前的3月24日，广东省委副书记、省纪委书记朱明国率领的广东省考察团在北京就加

快社会建设和社会管理工作交换了意见。4月11~12日，朱明国书记又率领广东省考察团赴重庆市，学习考察社会建设工作。

### 部分省委书记社会管理调研

湖南省委书记周强		福建省委书记孙春兰	
<b>浙江省委书记赵洪祝</b> 在社会管理创新综合试点诸暨市进行社会管理创新调研	冒雨深入长沙市的街道社区、志愿者工作站、社会矛盾调处中心等基层单位，就加强和创新社会管理进行专题调研	深入福州市的街道社区、城中村、综治维稳中心、卫生服务中心、医患纠纷调解处置中心等基层单位，就贯彻落实中央省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班精神，加强和创新社会管理进行专题调研	<b>江苏省委书记罗志军</b> 就贯彻落实省委十一届十次全会精神、深入实施社会管理创新工程进行调研
2月10日	4月2日	4月14~15日	5月11日
<b>浙江省委书记赵洪祝</b> 赴联系点淳安县农村、社区基层单位，调研推进创先争优活动和社会管理创新工作	<b>青海省委书记强卫</b> 调研西宁市社会管理创新工作	<b>江苏省委书记罗志军</b> 在无锡就加强和创新社会管理进行专题调研	<b>江苏省委书记罗志军</b> 就贯彻落实省委十一届十次全会和全省创新社会管理加强群众工作会议精神，到省公安厅及南京基层所队调研考察
5月21日	5月24日	5月29日	6月7日

## 35个全国社会管理创新综合试点城市经验

2010年10月，中央政法委、中央综治委选定全国35个市和县（市、区）作为全国社会管理创新综合试点，并制定《全国社会管理创新综合试点指导意见》，细化社会管理创新的主要内容，从中央到各省（区、市）、市、县（市、区），层层开展社会管理创新综合试点活动。各地抓住社会管理的主要环节和瓶颈制约，围绕服务民生和社会矛盾化解、特殊人群服务管理、社会治安重点地区排查整治、综治基层基础建设、“两新组织”服务管理、互联网管理等工作，积极探索建立新的管理体制和运行机制，创造了一些新的经验和亮点。

### 太原、合肥、宁波、深圳等副省级城市强化外来工和社区服务管理

**太原：创新省城社会管理 建设一流省会城市**

2月16日，太原市出台《省城社会管理

创新综合试点行动方案》，提出构建和谐劳动关系、规范发展房地产开发市场等十项社会管理创新项目。5月，太原市人力资源和社会保障局又出台四项措施强化外来务工人员管理。





### 四项措施强化外来务工人员管理

一、加快建立健全保障农民工工资发放的长效机制，结合太原市实际，制订《太原市建设行业农民工工资保证金管理暂行办法》，从根本上解决拖欠农民工工资问题

二、建立和完善社会保障体系，推动外来农民工全面参加工伤保险，逐步将外来农民工纳入医疗保险，建立和完善适合外来农民工特点的养老保险制度

三、加大劳动保障监察执法力度。进一步畅通举报投诉渠道，及时受理外来农民工的举报和投诉，做到举报投诉一起，查处一起

四、要进一步加强政策法规宣传教育，大力提高农民工维权意识和能力，帮助农民工通过正确方式和合法渠道维护自身权益

### 合肥：社区服务管理“四化”建设显成效

目前合肥市各县区正深入推进社区服务管理“四化”建设。经开区将建成区53平方公里划分为119个网格，从社区居民中选聘119名社区责任网格员，进行“面对面”的便民服务和协助社会管理工作。庐阳区利用人口社会事务信息系统，在全区744个社区（村）网格的基础上，率先搭建全区政治、经济、人口社会事务综合信息平台（一期工程）。在此基础上，利用已经建立起的平台陆续整合和衔接数字城管、数字民政、数字党务管理综合服务数字平台，以及各部门网上申报、审批项目等平台和系统（二期工程），搭建起该区数据信息“变多平台为一平台”的全区网上办公、便民服务一体化的综合信息平台。在基层综治中心建设方面，目前全市105个乡镇、街道、园区全部建立了综治工作中心，化解了大量矛盾纠纷。

### 宁波：“1+X”政策体系服务外来务工人员

2007年8月13日，宁波市委、市政府出台了《关于加强外来务工人员服务与管理工作的意见》，即15号文件，提出了加强外来务工人员服务与管理工作的指导思想和基本原则，确定了构建外来务工人员公共服务、权益保障、引导激励、社会环境和组织领导“五大体系”的工作布局。在15号文件的指导下，宁波市相继出台了外来务工人员社会保险、就业培训、劳动合同、工资支付、义务教育、计划生育、公共卫生、职业安全卫生、治安管理、社区服务、工会维权、户籍迁入、法律援助、流动党员服务管理、出租房服务管理等15个相关配套政策，基本覆盖了外来务工人员学习、工作和生活，涉及经济、政治、文化和社会建设的方方面面，成为改善民生的“政策大单”。

### 深圳：靠证房卡管住1200万流动人口

大量集聚的流动人口，在给深圳发展注入巨大活力的同时，也不可避免地带来了一系列新的社会矛盾和社会问题。常住人口和外来人口比例严重倒挂、各类新型刑事案件不断出现，“外来”、“流动”，既是深圳社会管理的特点，更是难点。围绕着这个特点和难点，深圳市有关部门一直进行着流动人口和出租屋创新社会管理模式的探索。

#### 以证管人 服务促进管理

2008年8月，深圳市全面推行居住证制度以来，做到了“三个注重”：注重居住证的服务功能、注重居住证的信息功能、注重居住证的实战功能。使居住证从本质上有别于过去的暂住证，同时也引导更多的流动人口主动办证，截至2011年2月，深圳全市已办理居住证1081万张。

通过居住证“1+3+N”信息化应用系统，